| **ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО(-Ї) КОНСУЛЬТАНТА(-КИ)** | |
| --- | --- |
| Офіс найму: | UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні |
| Позиція: | **Консультант(-ка) з координації психотерапевтичної онлайн-платформи «Аврора» для допомоги постраждалим від насильства, зокрема, сексуального, що пов’язане з війною** |
| 1. Мета консультування: | UNFPA в Україні реалізує проєкт EMBRACE (Посилення національних і регіональних механізмів розбудови адаптивної, підзвітної та економічно ефективної системи протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству) у співпраці з Міністерством соціальної політики та Міністерством внутрішніх справ та за фінансової підтримки Уряду Великої Британії.  Проект спрямований на посилення механізмів підзвітності відповідальних осіб на національному та місцевому рівнях для створення ефективної відповіді на гендерне насильство та надання необхідної підтримки постраждалим від такого насильства.  Через повномасштабне збройне вторгнення РФ в Україну, яке почалося 24 лютого 2022 року, ризики того, що жінки та дівчата стануть жертвами сексуального насильства, зокрема й пов’язаного з конфліктом, по всій Україні значно зросли. Чоловіки та хлопці також можуть зазнати сексуального насильства та зловживань.  Немає повних даних щодо кількості постраждалих, оскільки збір інформації значно ускладнюється активними бойовими діями та обмеженим доступом до областей України, які тимчасово непідконтрольні Уряду України. За даними Офісу Генерального прокурора, з початку повномасштабного вторгнення сталося щонайменше 235 випадків сексуального насильства, пов’язаного з конфліктом. Спостерігаються звернення постраждалих із територій, де Уряд України відновив контроль до поліції, закладів охорони здоров’я та правозахисних організацій, що свідчить про сплеск випадків сексуального насильства.  Щоб забезпечити необхідну підтримку жінкам і дівчатам, чоловікам і хлопцям, які пережили сексуальне насильство, у травні 2022 року UNFPA запустив онлайн-платформу «Аврора» (https://avrora-help.org.ua), щоб розширити доступ постраждалих від сексуального насильства до психотерапевтичних послуг з метою подолання травматичного досвіду, а також юридичних та медичних послуг. На сьогодні професійну допомогу вже надано понад 200 постраждалим. Очікується, що кількість заявок буде зростати, враховуючи постійні зусилля з підвищення обізнаності щодо просування платформи та інформаційну кампанію щодо запобігання та реагування на насильство, зокрема, сексуального, що пов’язане з війною. |
| 1. Обсяг робіт:   *(Опис послуг, діяльності або результатів)* | Консультант(-ка) буде здійснювати координацію онлайн-платформи “Аврора” з метою забезпечення її безперебійної роботи, що включатиме:   * надання допомоги усім, хто звертається на платформу (постраждалі та їх представники(-ці), тощо) стосовно реєстрації та подальшого супроводу їх кейсів; * щоденний моніторинг запитів постраждалих на надання допомоги та перерозподіл цих запитів серед фахівців(-чинь) Аврори; * комунікація з постраждалими, збір та аналіз зворотного зв’язку, надання відповідей на питання; * налагодження та підтримка робочої комунікації з фахівцями(-чинями) Аврори, проведення нарад та вирішення робочих питань; * координація роботи фахівців(-чинь) Аврори, включаючи своєчасне заповнення звітних та інших необхідних форм, які є частиною кейс-менеджменту Аврори; * активна участь в промо-кампаніях Аврори, що включає, але не обмежується презентаціями Аврори на різних публічних заходах в межах України, зокрема усіх її сервісів з метою підвищення впізнаваності (попередньо узгоджується з UNFPA); * допомога з оформленням контрактів усіх фахівців(-чинь), які працюють на Аврорі (психотерапевток(-та), юриста, супервізорки, фахівчинь з питань збереження здоров’я), а також допомога зі звітною документацією та документацією для своєчасної оплати за виконану роботу; * участь у процесі відбору нових фахівців(-чинь), якщо буде необхідно; * виконання завдань в рамках кейс-менеджменту згідно настанов UNFPA, зокрема перенаправлення постраждалих на інші сервіси у разі потреби; аналіз ефективності таких перенаправлень та надання рекомендацій щодо вдосконалення процесів з метою краще задовольняти потреби постраждалих; * комунікація з тех. підтримкою сайту Аврори, реагування на нестандартні ситуації разом з відповідними технічними фахівцями(-чинями); * допомога з плануванням активностей, пов’язаних з Авророю, а також збором даних для подальшого звітування по результатах роботи; вивчення досвіду роботи та кращих практик UNFPA та впровадження їх у власну роботу з координації Аврори. |
| 3. Період надання послуг: | З 1 грудня 2023 р. (орієнтовно) до 31 березня 2024 р. із можливим подальшим продовженням |
| 4. Місце надання послуг: | Дистанційна робота з присутністю у місті Київ для участі в очних заходах |
| 5. Дати та спосіб надання результатів роботи (напр., в електронному, паперовому вигляді тощо): | Звітування по результатах роботи здійснюватиметься в електронній формі шляхом надсилання звітів на визначену електронну пошту разом із супровідними чи підтверджуючими документами, якщо таке передбачено. Періодичність звітування узгоджується окремо – на щомісячній основі або раз на два тижні. Підсумковий звіт про прогрес і досягнення, отримані уроки та надані рекомендації надсилається в кінці дії контракту, але не пізніше 31 березня 2023. |
| 6. Моніторинг та контроль перебігу робіт, в тому числі вимоги до звітності, її періодичність і кінцеві терміни: | Моніторинг роботи здійснюватиме спеціалістка з протидії та запобіганню сексуальному насильства, пов'язаному з конфліктом |
| 7. Контроль за виконанням завдання: | Консультант(-ка) безпосередньо підпорядковуватиметься та працюватиме під загальним керівництвом спеціалістки з протидії та запобіганню сексуальному насильству, пов'язаному з конфліктом |
| 8. Очікувані поїздки: | Можливі |
| 9. Необхідний досвід, кваліфікація та компетентність, включно з вимогами до мов: | Освіта:   * вища (мінімум рівень бакалавра) у сфері соціальної роботи, соціальних наук, психології, педагогіки або ж інших суміжних сфер.   Досвід:   * мінімум 2 роки у галузі психосоціального консультування, соціальної роботи, надання послуг вразливим групам населення, гуманітарної роботи та/або роботи у проєктах зі схожою тематикою у якості координатора(-ки) чи фахівця(-чині) з розбудови сервісів; * досвід роботи у проєктах у сфері протидії та запобіганню гендерно зумовленого насильству, дотримання гендерної рівності, тощо буде істотною перевагою; * досвід планування, впровадження, моніторингу та звітування за результатами заходів чи проєктів буде перевагою.   Інші навички та знання:   * знання та тверда відданість професійним етичним стандартам, особливо щодо конфіденційності послуг, створення довірчого та сприятливого середовища для клієнтів, захисту постраждалих від насильства, зокрема й сексуального, від повторної травматизації, стигми та дискримінації; * розвинені навички звітування; обізнаність щодо українських та міжнародних стандартів та законодавчих рамок стосовно надання допомоги постраждалим від сексуального насильства, включаючи гендерно зумовлене та домашнє насильство, а також сексуальне насильство внаслідок війни будуть значною перевагою; * володіння комп’ютером, а також сучасними інструментами дистанційної комунікації та надання послуг на рівні впевненого користувача.   Знання мов: вільне володіння українською (усно та письмово); як мінімум розуміння англійської та російської на рівні, достатньому для виконання робочих завдань, читання та ведення комунікації. |
| 10. Вхідні дані/послуги, які надаватиме UNFPA або партнер-виконавець (наприклад, допоміжні послуги, офісні приміщення, обладнання), якщо це можливо: | Очікується, що консультант(-ка) працюватиме зі свого власного комп’ютера, але може отримати доступ до офісу UNFPA для друку відповідних документів або якщо він/вона буде змушений(-а) працювати на місці в будь-який момент у ході виконання завдання. UNFPA надаватиме консультанту(-ці) довідкові матеріали щодо робочих завдань, а також необхідну організаційну підтримку. |
| 11. Процедура подання заявок | Консультант(-ка) буде визначений(-на) по результатах проведення відкритого конкурсного відбору.  Для участі у конкурсі потрібно до 22 жовтня 2023 року подати заявку на адресу [ukraine.office@unfpa.org](mailto:ukraine.office@unfpa.org), яка міститиме такі документи (українською або англійською):   * професійне резюме; * мотиваційний лист.   Оцінюватимуться тільки повністю підготовлені заявки, отримані до встановленого терміну.  У темі листа прохання зазначити: *Application for National Coordinator of Aurora online psychotherapy platform* |
| 12. Інша відповідна інформація або особливі умови, якщо такі є: | Оплата за консультації здійснюватиметься в українських гривнях щомісяця на банківський рахунок консультанта(-ки) після прийняття UNFPA звітів про хід виконання та підсумкових звітів про послуги, надані консультантом(-кою). Будь-які зауваження, пропозиції, скарги, тощо стосовно наданих послуг згідно технічного завдання мають бути надані консультанту(-ці) письмово протягом 10 днів після подання звіту.  Обсяг роботи, що має виконуватись консультантом(-кою) згідно технічного завдання, а також інші умови надання послуг можуть бути змінені, якщо необхідно, шляхом письмової угоди між консультантом(-кою) та UNFPA.  *Інтелектуальна власність:*  Уся інформація, пов’язана з цим проєктом (документальна, графічна, цифрова, кібер-, проєктна документація тощо), що належить UNFPA, з якою консультант(-ка) може стикатися у процесі виконання своїх обов’язків за завданням, залишається власністю UNFPA, який матиме виключні права на їх використання. За винятком цілей цього призначення, інформація не повинна бути розголошена громадськості або використана в будь-якій іншій формі без письмового дозволу UNFPA відповідно до чинного національного та міжнародного законодавства про авторське право. Усі інтелектуальні продукти, розроблені на виконання цього призначення, стануть власністю UNFPA. |