


ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ	
Офіс, що здійснює найм:	Представництво Фонду ООН у галузі народонаселення (UNFPA) в Україні
Назва:	Експерт/-ка з оцінки якості надання соціально-психологічної допомоги та інформування потерпілих від гендерно зумовленого та домашнього насильства сервісами UNFPA
Мета надання консультаційних послуг:	<p>UNFPA в Україні впроваджує проєкти для посилення національних і регіональних механізмів побудови адаптивної, підзвітної та економічно ефективної системи протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству. Проєкти спрямовані на посилення безпеки та захисту жінок і дівчат від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) шляхом трансформації соціальних норм, що виправдовують ГЗН, покращення доступу потерпілих осіб до якісної допомоги та розвитку механізмів координації і підзвітності на національному та місцевому рівнях.</p> <p>У межах реагування на кризову ситуацію, що виникла внаслідок повномасштабного вторгнення РФ в Україну 24 лютого 2022 року UNFPA масштабував роботу сервісів з надання соціально-психологічної допомоги та запустив низку нових послуг для уцілілих, та тих, хто знаходиться у зоні ризику потрапляння в ситуації ГЗ та домашнього насильства.</p> <p>Сьогодні працює 101 мобільна бригада соціально-психологічної підтримки та 28 дружніх до жінок та дівчат просторів «Вільна».</p> <p>Мобільні бригади надають підтримку постраждалим від ГЗН та внутрішньо переміщеним особам, які були вимушені залишити зону активних бойових дій. Такі мобільні бригади працюють за підтримки UNFPA у координації із Офісом Віцепрем'єрки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції та Міністерством соціальної політики України.</p> <p>Дружні до жінок та дівчат простори «Вільна» – це простори, в межах яких жінки та дівчата, у тому числі й потерпілі від насильства, почуваються спокійно і захищено, займаються активностями, спрямованими на відновлення ресурсу, проводять цікаво дозвілля у виключно жіночому колективі, можуть розповісти про свій досвід та отримати комплексне перенаправлення до спеціалізованих служб надання допомоги потерпілим від ГЗН.</p> <p>UNFPA залучає експерта/ку з метою здійснення оцінки якості роботи та аналізу інтегрованості вказаних сервісів в національну систему надання послуг для осіб, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства, та розробки рекомендацій для покращення роботи цих сервісів задля досягнення їх відповідності міжнародним стандартам та якнайповнішого забезпечення потреб осіб, які постраждали від насильства, в тому числі пов'язаного з війною.</p> <p>Результатом роботи експерта/-ки є розробка методології та проведення оцінки якості сервісів та звіт щодо якості та рекомендації з вдосконалення роботи мобільних бригад соціально-психологічної допомоги та дружніх до жінок та дівчат просторів «Вільна», створених UNFPA.</p>
Зміст та обсяг роботи: <i>(Опис послуг, діяльності або результатів)</i>	<p>Передбачається, що експерт/-ка реалізує такий набір завдань, включаючи, але не обмежуючись:</p> <p>1) Розробить методологію моніторингу та оцінки якості надання послуг мобільними бригадами соціально-психологічної допомоги та дружніми до жінок та дівчат просторами «Вільна» та проведе таку оцінку якості.</p> <p>Детальніше із роботою послуг експерт/-ка ознайомиться на початку роботи у межах контракту.</p>

	<p>2) За результатами проведеної оцінки послуг надасть вичерпні звіти, які міститимуть рекомендації щодо вирішення виявлених проблемних аспектів, щодо кожної із зазначених послуг.</p> <p>3) Презентує результати та, за необхідності, візьме участь у комунікації з керівниками (супервізорами) команд визначених послуг задля поширення результатів оцінки та надання рекомендацій щодо покращення роботи.</p>
Тривалість та план виконання робіт:	<p>Дата початку: 18 травня 2023 року (попередньо)</p> <p>Дата завершення: 30 червня 2023 року (попередньо)</p>
Місце надання послуг:	Україна
Дати та спосіб надання результатів роботи (напр., в електронному, паперовому вигляді тощо):	<p>Звітність про результати роботи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Методологія та план заходів з оцінки якості надання послуг вказаними сервісами (протягом 1 тижня після початку роботи та отримання необхідної інформації від UNFPA) 2) Фінальний звіт за результатами оцінки та перелік рекомендацій для покращення ефективності роботи сервісів (протягом 6 тижнів після початку роботи та не пізніше 30 червня 2023 року)
Моніторинг та контроль перебігу робіт, в тому числі вимоги до звітності, її періодичність і кінцеві терміни:	Моніторинг роботи здійснюватиме Спеціалістка з політик UNFPA, Софія Корнеєва, kornieieva@unfpa.org
Контроль за виконанням завдання:	Контроль за виконанням завдання консультантом/консультанткою здійснюватиме Спеціалістка з політик UNFPA, Софія Корнеєва, kornieieva@unfpa.org
Поїздки:	Поїздки не передбачені.
Необхідний досвід, кваліфікація та навички, в тому числі вимоги до володіння мовами:	<ul style="list-style-type: none"> • Ступінь магістра у галузі психології, соціології або дотичних наук • Щонайменше три роки досвіду як експерта/-ки із забезпечення якості та/або в управлінні надання психологічних та соціальних послуг, оцінки роботи сервісів та організацій, дизайну оцінки якості послуг організацій, розробки систем моніторингу якості послуг в соціальній сфері, або дотичних сферах • Практичне знання інструментів, методик та концепцій із забезпечення якості послуг та соціальних сервісів • Відмінні аналітичні та письмові навички • Знання відповідних нормативних стандартів роботи психологів, соціальних працівників та інших спеціалістів, які залучаються до надання послуг особам, які постраждали від гендерно зумовленого та домашнього насильства • Хороші комунікативні навички, як усні, так і письмові • Уважність до деталей • Документи, які підтверджують навчання, професійний досвід та/або сертифікати спеціаліста/-ки із забезпечення якості • Мова: Відмінне володіння письмовою та розмовною українською мовою. <p>Знання англійської мови буде перевагою.</p>
Ресурси / послуги, що надаються UNFPA або виконавчим партнером (наприклад, послуги з підтримки, офісні)	<p>Додаткові послуги можуть надаватися за запитом та дозволом UNFPA.</p> <p>UNFPA надасть консультанту/консультантці комплект документів, пов'язаних зі змістом роботи та результатами попередньої діяльності у цій сфері.</p>

<p>приміщення, обладнання) у разі необхідності:</p>	<p>Консультант/консультантка несе відповідальність за організацію свого проїзду та проживання під час виконання доручень і, за потреби, повинен/повинна включати відповідні витрати до плати за свої послуги.</p>
<p>Інша відповідна інформація або спеціальні умови, якщо такі наявні:</p>	<p>Плата за виконані послуги буде здійснена за результатами виконаної роботи на банківський рахунок консультанта/консультантки після прийняття UNFPA звітів про хід роботи та підсумкових звітів про послуги, надані консультантом/консультанткою.</p> <p>Будь-які зауваження, пропозиції, заяви чи скарги щодо надання консультантом/консультанткою послуг у межах цього технічного завдання повинні бути надані консультанту/консультантці письмово протягом 10 днів після отримання від нього/неї результатів роботи або звітів.</p> <p>Зміст та обсяг робіт і послуг, що надаються консультантом/консультанткою у межах цього технічного завдання, а також умови надання консультаційних послуг можуть бути змінені у разі потреби шляхом письмового погодження між консультантом/консультанткою та UNFPA.</p> <p>Інтелектуальна власність</p> <p>Вся інформація щодо цього проекту (документальна, аудіо, візуальна, цифрова, кібер, проектна документація тощо), що належить Фонду ООН у галузі народонаселення, з якою консультант/консультантка може вступати в контакт під час виконання своїх обов'язків за цим завданням, залишається власністю Фонду ООН у галузі народонаселення з ексклюзивними правами на її використання. За винятком цілей цього завдання, інформація не повинна бути розголошена громадськості і не використовується в будь-яких інших цілях без письмового дозволу Фонду ООН у галузі народонаселення відповідно до чинних національних та міжнародних законів про авторські права.</p> <p>Процедура подання заявок</p> <p>Експерт/-ка буде визначений/визначена в результаті проведення відкритого конкурсного відбору.</p> <p>Для участі у конкурсі потрібно подати на адресу ukraine.office@unfpa.org до 5 травня 2023 року заявку, яка міститиме такі документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Професійне резюме; • Мотиваційний лист; • Короткий опис (до 1 сторінки) з описом основних етапів та пропонованих інструментів оцінки якості кожної із передбачуваної даним ТЗ послуги. • Цінова пропозиція, яка має містити орієнтовний графік та перелік запропонованих інтервенцій для оцінки якості послуг та підготовки звіту із зазначеною очікуваною винагородою. <p>Оцінюватимуться тільки повністю підготовлені заявки, отримані до встановленого терміну.</p> <p>Прохання зазначити у темі листа: <i>Quality Assurance Expert for MTs/WGSS</i></p>
<p>Підпис Ініціатора/ініціаторки запиту з Офісу, що здійснює найм:</p>	<p>DocuSigned by:  B7BBD2E91CCF4B1...</p>
<p>Дата: 26-кві-2023</p>	