Дата: 22 червня 2023 року

**Затверджено:**

**п. Мустафа Елканзі**

**В.о. Представника UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні**

**ЗАПИТ НА ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ**

**UNFPA/UKR/RFQ/23/18**

Шановні пані / панове,

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні запрошує Вас надати цінову пропозицію на наступну послугу

**Технічна підтримка, захист та seo-оптимізація платформ «Розірви коло» та** [**«В**](https://www.vonahub.org.ua/)**ОНА** [**хаб»**](https://www.vonahub.org.ua/)

Цей запит відкритий для всіх юридично зареєстрованих компаній в Україні, які можуть надавати належні послуги та володіють правоздатністю постачати/виконувати дані послуги в Україні, або через уповноважених представників.

1. **Про UNFPA**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення, є міжнародною агенцію з розвитку, метою котрої є забезпечення та існування такого світу, в якому кожна вагітність бажана, кожні пологи безпечні та кожна молода людина може реалізувати свій потенціал.

UNFPA є провідною установою ООН, яка сприяє реалізації права кожної жінки, чоловіка та дитини на здорове життя та рівні можливості. Для отримання більш детальної інформації щодо діяльності Фонду, звертайтеся, будь-ласка, до веб-сайту: [UNFPA про нас](https://ukraine.unfpa.org/uk/%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%81).

**ІІ. Технічне завдання (ТЗ)**

**Передумови та опис програми**

Із 2015 року Фонд ООН у галузі народонаселення впроваджує національну програму із протидії та запобіганню домашньому та гендерно зумовленому насильству за підтримки уряду Великої Британії, Канади та Естонії. У межах програми створюються, зміцнюються і вдосконалюються національні механізми протидії і запобігання насильству.

Наша робота зосереджена на чотирьох напрямах:

1. Розробка та вдосконалення законодавчої бази та національної політики.

2. Налагодження міжвідомчої взаємодії на національному та місцевому рівнях.

3. Розбудова системи якісних послуг для постраждалих.

4. Підвищення обізнаності та зміна суспільного ставлення до проблеми насильства.

З початком повномасштабної війни, ризик домашнього і гендерно зумовленого насильства суттєво підвищився у зв’язку зі стрімкими змінами, підвищеним психоемоційним напруженням, невизначеністю, переживаннями щодо майбутнього, втратою економічних можливостей, вимушеним переїздом чи обмеженням руху. Водночас на порядку денному як ніколи постало питання знецінення постраждалими своїх проблем на фоні інших безпекових викликів. Поряд тенденцією до збільшення толерування проявів насильства, доступ та вибір потрібних сервісів та служб допомоги став складнішим, через можливе переміщення постраждалих до нових регіонів, закриття чи перевантаженість старих соціальних служб та велику кількість нових сервісів.

Водночас війна змушує переосмислювати переконання і пріоритети, а також більше цінувати життя, свободу, мир і безпеку. Це час трансформаційних змін і можливість покласти початок новим ідеям, звичкам і поведінці, яка допоможе будувати життя так, як бажає серце, а не змушують обставини чи кривдники. Це можливість сказати домашньому та гендерно зумовленому насильству категоричне «ні».

**Інформаційна кампанія «Розірви коло»** – це частина масштабної програми UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення із протидії та запобігання домашнього та/і гендерно зумовленого насильства в Україні. Кампанія реалізується за підтримки уряду Великої Британії та сприяння Офісу Віце прем’єр-міністерки з питань європейської та євроатлантичної інтеграції.

З 2015 року кампанія кидає виклик переконанням, які виправдовують гендерно зумовлене насильство, та працює над тим, щоб до 2030 року в українському суспільстві була нульова толерантність до усіх його проявів.

У 2022 році кампанія трансформувалась та оновила власні платформи, щоб допомогти ще більшій кількості українців навчитись розпізнавати усі ознаки насильства та протидіяти йому, як самостійно у своєму житті, так і допомагаючи тим, хто цього потребує.

**Екосистема інформаційної кампанії наразі включає:**

* Сторінки в соцмережах у [Facebook](https://www.facebook.com/rozirvykolo/) та [Instagram](https://www.instagram.com/rozirvy_kolo/), які  щодня допомагають тисячам українок та українців дізнатись більше про види та ознаки насильства, місця та послуги, які доступні для отримання допомоги; прочитати корисні поради для виходу з кола насильства; розвінчати міфи чи подискутувати про стереотипи, що панують у суспільстві; надихнутись історіями інших людей, яким вдалось розірвати коло насильства і поділитись своєю; а також дізнатись про останні події чи новини щодо роботи системи.
* [Канал у Viber](https://invite.viber.com/?g2=AQAEkScgB6o86k9Qo1c0SYY72sgXv2oLhpwam0sfbqqb4tdnha6mXt56wAg4dtyI&lang=uk), що орієнтований на старшу аудиторію і присвячений інформуванню про наявні сервіси для постраждалих, корисні контакти, поради, опитування та формування нетерпимості до ГЗН у читачів каналу.
* Головну інформаційну платформу України про домашнє насильство [rozirvykolo.org](https://rozirvykolo.org/), на якій користувачам доступна інформація про види та ознаки насильства, способи протидії йому, а також корисні матеріали про засоби та сервіси допомоги, поради для тих, хто перебуває у нездорових стосунках чи прагне допомогти постраждалим від насильства.

**Цілями функціонування сайту в межах кампанії є:**

1) збільшення обізнаності про домашнє і гендерно зумовлене насильство, його шкоду, ознаки та прояви;

2) навігація постраждалих у пошуку допомоги, корисних сервісів чи підтримки;

3) заохочення відвідувачів звертатись по допомогу і допомагати іншим;

4) надання постраждалим чи свідкам інструментарію для визначення, протидії чи допомоги у випадку насильства (план безпеки, алгоритми дій, тест на ознаки насильства).

**Аудиторію сайту складають:** 73,1% - жінки, 26,9% - чоловіки; у віці 18 - 64 роки.

Навесні 2023 року завершилась трансформація та оновлення платформи. Були проведені роботи з SEO-оптимізації сайту, зокрема:

- адаптація зображень для швидкого завантаження;

- забезпечена чистота коду і сторінок для швидкого завантаження;

- прописані теги-метатеги, заголовки й пріоритети;

- проведена перевірка на залінковки;

- продовжуються роботи з наповнення сайту матеріалами.

**«ВОНА хаб»** - проєкт, що спрямовано на розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, котрі постраждали від домашнього/гендерно зумовленого насильства або знаходяться у групі ризику.

Назва кар’єрного хабу «ВОНА» складається з перших літер 4 слів – Вільна, Окрилена, Незалежна, Амбітна. В рамках проєкту пропонуються наступні послуги:

* Консультації кар’єрних радників/ць щодо здобуття професійних навичок та індивідуальна підтримка в пошуку роботи;
* Організація професійних курсів для клієнток хабу, які хочуть здобути нові знання, навички чи професію з метою розширення можливостей працевлаштування або започаткування ініціатив, що можуть приносити дохід.
* Психологічна підтримка жінок, що постраждали від домашнього чи гендерно зумовленого насильства. Залежно від потреб, кар'єрні радниці чи радники можуть направити на консультацію до психолога чи психологині.

Проєкт кар’єрного хабу для жінок створений у 2020 році та працював лише онлайн на платформі сайту [https://www.vonahub.org.ua](https://careerhub.rozirvykolo.org/). За цей період було надано близько 3000 індивідуальних консультацій від кар’єрних радниць.

У зв’язку з повномасштабним вторгненням Росії у лютому 2022 року зросла кількість жінок, що знаходяться у зоні підвищеного ризику зазнати насильства, стали внутрішньо переміщеними та не мають технічних можливостей для проходження навчання чи написання резюме, тому проєкт вийшов на новий етап розвитку – створення локальних офлайн хабів у містах України.

Над тим, аби жінки почували себе вільно і незалежно, працюють команди кар’єрних офлайн-хабів «ВОНА», що вже відкриті у містах Дніпро, Львів, Ужгород, Київ та в Київській області.

1. **Методологія**

**Обсяг робіт**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні запрошує постачальників послуг, які мають успішний досвід роботи у супроводі, технічній підтримці та seo-оптимізації сайтів. Із постачальником буде укладено короткостроковий договір згідно з яким постачальник надаватиме послуги. Обраний постачальник послуг працюватиме під керівництвом Спеціалістки з питань комунікації. Мета завдання – технічна підтримка, захист та збільшення видимості платформ «Розірви Коло» та «Вона хаб» у пошукових системах із метою досягнути визначених цілей у період з 15 липня 2023 року до 20 лютого 2024 року.

**ЦІЛІ, МЕТОДОЛОГІЯ ТА ЧАСОВІ РАМКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Активність** | **Процес і методологія** | **Цілі та часові рамки** |
| **1.** | Технічна підтримка та захист платформи «Розірви Коло» | - Перенесення інших проєктів в межах розірви коло на основний сервер ([Річ у тім](https://richutim.rozirvykolo.org/), [Річ у тім 2.0](https://richutim2021.rozirvykolo.org/), [Чуйність перемагає насильство](https://16days2022.rozirvykolo.org/ua))  - Забезпечення стійкості роботи платформи та захисту від атак  - Сканування директорій на пошук вірусів та робота з вразливостями  - Пошук та оперативне усунення несправностей, помилок та технічних збоїв  - Резервне копіювання та збереження даних платформи  - Реагування на позаштатні ситуації роботи сервера (підтримка 7 днів на тиждень у робочий час)  - Комунікація з підтримкою хостингу та своєчасна оплата хостингу та домену на рік (просимо врахувати у ціновій пропозиції на еквівалент суми у 1000$)  - Сканування директорій на пошук вірусів та робота з вразливостями  - Консультування протягом терміну підтримки  - Доопрацювання платформи (проведення аудиту на виявлення пов'язаних з розробкою чи налаштуванням функціональності платформи; покращення юзабіліті платформи, зокрема у розділах контакти допомоги, тест, роботи фільтрів та системи рекомендацій контенту чи інших особливостей, які потребують доопрацювання)  - Допомога з контентним наповненням сайту (розміщення матеріалів на сайті) | Надання технічної підтримки та забезпечення захисту платформи впродовж 12 місяців від 15 липня 2023 року.  Проведення аудиту та покращення юзабіліті платформи до 1 жовтня 2023 року.  Перенесення інших проєктів в межах розірви коло на основний сервер платформи ([Річ у тім](https://richutim.rozirvykolo.org/), [Річ у тім 2.0](https://richutim2021.rozirvykolo.org/), Чуйність [перемагає насильство](https://16days2022.rozirvykolo.org/ua)) до 1 жовтня 2023 року.  Зменшення показника відмов на 10% до 20 лютого 2024 року. |
| **2.** | **SEO-оптимізація платформи «Розірви Коло»** | **-** проведення seo-аудиту платформи та розробка стратегії оптимізації  - внутрішня оптимізація платформи, включно з оптимізацією мета-тегів, заголовків, URL-адрес, структури платформи та ін.  - аналіз та оптимізація беклінків, включаючи пошук та аналіз якісних зовнішніх посилань, видалення небажаних посилань та ін.  - моніторинг та звітність, включаючи аналіз показників SEO, звіти про видимість платформи в пошукових системах, аналіз конкурентів та ін. (раз на місяць) | Збільшення кількості органічного трафіку на 20% порівняно з аналогічним періодом минулого року до 20 лютого 2024 року.  Збільшення глибини перегляду сторінок до 2,5 до 20 лютого 2024 року.  Виведення платформи у топ 10 результатів принаймні за 10 релевантними ключовими словами (узгоджуються з замовником) до 20 лютого 2024 року. |
| **3.** | Технічна **підтримка та захист платформи «Вона Хаб»** | - Перенесення платформи «Вона Хаб» в межах розірви коло на основний сервер  - Моніторинг працездатності сайту  - Оперативне усунення помилок та технічних збоїв  - Підтримка актуальності програмного забезпечення (оновлення плагінів та версії Вордпрес)  - Налаштування резервного копіювання - створення та зберігання бекапів  - Діагностика наявності вірусів  - Видалення вірусів  - Зберігання всієї необхідної технічної інформації  - Контроль термінів делегування домену та оплати хостингу  - Контакт з хостинг-провайдером  - Захист від зломів сайту  - Допомога з контентним наповненням сайту (розміщення матеріалів на сайті) | Перенесення «Вона Хабу на основний сервер (від “Розірви коло”) до 20 грудня 2023 року (разом з іншими проєктами).  Надання технічної підтримки та забезпечення захисту платформи з 1 грудня 2023 року до 15 липня 2024 року. |
| **4.** | **SEO-оптимізація платформи «ВОНА хаб»** | - Зібрати та погодити з замовником базове семантичне ядро  - Надати рекомендації по внутрішній оптимізації платформи, зокрема щодо структури платформи  - Зробити аналіз пошукової видачі з висновками про те, як варто здійснювати зовнішню оптимізацію  - Реалізувати внутрішню оптимізацію платформи, включно з оптимізацією мета-тегів та ключових слів | Надання послуги з 1 грудня 2023 року до 20 лютого 2024 року.  Індикатор: Виведення платформи у топ-10 результатів принаймні за 5 релевантними ключовими словами (узгоджуються з замовником) до 20 лютого 2024 року. |

**Термін надання та оплати послуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | **Послуги** | **Умови та терміни оплати** |
| 1 | Проведення аудиту платформи «Розірви Коло» на предмет несправностей, пов'язаних з розробкою чи налаштуванням функціональності платформи, покращенням юзабіліті.  Проведення seo-аудиту платформи «Розірви Коло» та розробка стратегії оптимізації.  Складання плану робіт. | 20 % від суми контракту після подання та затвердження UNFPA |
| 2 | Надання технічної підтримки та забезпечення захисту, проведення робіт з seo-оптимізації платформи «Розірви Коло» у період з 15 липня до 31 жовтня 2023 року.  Покращення юзабіліті платформи «Розірви Коло» та виправлення несправностей, пов'язаних з розробкою чи налаштуванням функціональності платформи.  Перенесення інших проєктів на основний сервер платформи ([Річ у тім](https://richutim.rozirvykolo.org/), [Річ у тім 2.0](https://richutim2021.rozirvykolo.org/), Чуйність [перемагає насильство](https://16days2022.rozirvykolo.org/ua)) до 1 жовтня 2023 року. | 40 % від суми контракту після подання та затвердження UNFPA |
| 3 | Надання технічної підтримки та забезпечення захисту, проведення робіт з seo-оптимізації платформи «Розірви Коло» у період з 1 листопада 2023 року до 31 січня 2024 року.  Перенесення «ВОНА хаб» на основний сервер платформи «Розірви Коло» до 20 грудня 2023 року.  Надання технічної підтримки та забезпечення захисту, проведення робіт з seo-оптимізації платформи «ВОНА хаб» та у період з 1 грудня 2023 року до 31 січня 2024 року. | 20 % від суми контракту після подання та затвердження UNFPA |
| 4 | Надання технічної підтримки та забезпечення захисту платформи «Розірви Коло» у період з 1 лютого до 15 липня 2024 року.  Надання технічної підтримки платформи ВОНА хаб у період з 1 лютого 2024 року до 15 липня 2024 року.  Проведення робіт з seo-оптимізації платформи «Розірви Коло» та «ВОНА хаб» у період з 1 лютого до 20 лютого 2024 року. | 20 % від суми контракту після подання та затвердження UNFPA. |

**Інтелектуальна власність**

Вся інформація щодо цього проекту (документальна, аудіо, візуальна, цифрова, кібер, проектна документація тощо), що належить UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, з яким Підрядник може вступати в контакт при виконанні обов'язків за цим завданням, залишається власністю UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні з ексклюзивними правами на їх використання. За винятком цілей цього завдання, інформація не повинна бути розкрита для громадськості і не використовується в будь-яких інших цілях без письмового дозволу UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні відповідно до національних та міжнародних законів про авторське право.

**Вимоги та кваліфікація**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні шукає постачальника послуг з перевіреним досвідом у сфері публічних комунікацій, хорошим знанням українських ринків ЗМІ та реклами, досвідом у відео продакшні та дизайні.

Потенційний постачальник послуг повинен:

* бути резидентом або мати представництво в Україні з відповідною офіційною реєстрацією;
* мати досвід роботи з обслуговування та технічної підтримки сайтів не менше 3 років;
* мати досвід роботи у сфері SEO-просування сайтів у пошукових системах не менше 3 років;
* демонструвати здатність дотримуватися термінів, працювати під тиском;
* попередній досвід співпраці з агенцією ООН або іншою міжнародною агенцією є перевагою.

**Оцінка пропозиції**

Детальна оцінка пропозицій складається з оцінки технічної складової пропозиції та фінансової оцінки.

**Питання**

Питання або запити на додаткові роз'яснення можна задати під час організаційної зустрічі, яка відбудеться **27 червня 2023 року о 12:00** через конференцію на платформі Zoom (посилання на засідання конференції буде надано пізніше).

У разі вашої участі в організаційній зустрічі ми просимо заповнити [онлайн-форму](https://forms.gle/UyaFfJVu34CJKnu27) до **15:00 за київським часом, 26 червня 2023 року, яка доступна** за посиланням: <https://forms.gle/buFSViLxERMm8Grq6>.

Якщо ви не можете взяти участь у дискусії, ви можете залишити свої запитання та запити у тій самій формі. Відповіді на питання будуть надані письмово. Відповіді будуть розіслані серед усіх зацікавлених сторін якнайшвидше.

Кінцевий термін подання питань – понеділок, **26 червня, 2023, 17:00 год** за київським часом.

**ІІІ. Зміст пропозицій**

Пропозиції мають надсилатися електронною поштою одним повідомленням з вкладеннями та мають вміщувати:

**a) Технічну пропозицію, яка повинна включати:**

1. Презентація компанії – історія, попередні клієнти із підтримки і захисту веб-платформ, мінімум три приклади раніше розроблених чи оновлених сайтів із коротким описом виконаних робіт.
2. Попередні пропозиції (бачення) по покращенню функціонування платформи “Розірви коло”.
3. Пропозиція seo-оптимізації платформи “Розірви коло” (набір інструментів чи заходів, які заплановано використати) з орієнтовним планом робіт. А також – пропозиція seo-оптимізації платформи “ВОНА хаб” (набір інструментів чи заходів, які заплановано використати) з орієнтовним планом робіт протягом терміну 1 грудня 2022 року - 20 лютого 2024 року.
4. Інформація про юридичну особу, реєстраційні документи та портфоліо компанії.
5. Рекомендаційні листи, включно з рекомендаціями від інших агентств ООН або міжнародних організацій (якщо ви мали досвід співпраці з ними)

Технічна пропозиція повинна бути подана на електронну адресу, зазначену в розділі IV.

1. **Цінова пропозиція** повинна містити всі лінійки витрат, відповідно до технічної пропозиції. У цій пропозиції мають бути зазначені усі витрати на підготовку та реалізацію технічної пропозиції, зважаючи на те, що у випадку успішного проходження тендерної процедури, цінова пропозиція не може змінюватися.

Цінова пропозиція з зазначенням статей видатків, бюджетами повинна подаватися **чітко відповідно до форми цінової пропозиції.**

c) Мова пропозиції - англійська чи українська.

d) **Технічна та цінова пропозиція мають бути надіслані окремими файлами** та бути підписані відповідним керівником компанії та надіслані у форматі PDF.

**IV. Інструкції для подання**

Пропозиції мають бути підготовлені згідно з Розділом III і IV разом з відповідно заповненим і підписаним бланком цінової пропозиції, надіслані до контактної особи тільки на вказану електронну пошту не пізніше ніж: **вівторок 4 липня 2023, 17:00 за київським часом**.Пропозиції надіслані на будь-яку іншу електронну пошту не будуть прийняті до розгляду.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактна особа: | *Ірина Богун* |
| Електронна адреса: | **ua-procurement@unfpa.org** |

Зверніть увагу на наступні інструкції щодо електронного подання:

* Тема повідомлення має включати таке посилання: **RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/23/18**
* Пропозиції, що містять невірно вказану тему повідомлення можуть бути пропущені адміністратором та, таким чином, не потрапити до розгляду.
* Загальний обсяг повідомлення, що надсилається не має перевищувати **20 MB (у тому числі, сам лист, надані додатки та заголовки)**. При великих розмірах файлу з технічним описом, останні мають надсилатися окремо до кінцевого строку подання пропозицій.

**V. Оцінка пропозицій**

Спеціалізована оціночна комісія проводитиме оцінку пропозицій у два етапи. Технічні пропозиції будуть розглянуті на відповідність вимогам **до** порівняння цінових пропозицій.

**Teхнічна оцінка (максимально 100 балів)**

Технічні пропозиції будуть оцінені згідно з умовами, вказаними в розділі про вимоги до надання послуг/ Розділ I Технічного завдання, та відповідно до критерій оцінки, що подані нижче.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерії** | **[A] Максимальна кількість балів** | **[B]**  **Отримані бали** | **[C]**  **Вага (%)** | **[B] x [C] = [D]**  **Загальна кількість балів** |
| Досвід та репутація компанії в обслуговуванні, забезпеченні захисту та підтримки сайтів | 100 |  | 25% |  |
| Якість надання пропозицій з покращення юзаібіліті та seo-оптимізації платформ Розірви коло та Вона Хаб | 100 |  | 30% |  |
| Відповідність пропозицій та плану робіт цілям та специфіці платформ | 100 |  | 30% |  |
| Технічне оформлення пропозиції (орфографія, можливість переходу за посиланнями, коректність згадок назви Замовника і т.п.) | 100 |  | 10% |  |
| Наявність досвіду роботи із міжнародними організаціями | 100 |  | 5% |  |
| ***Загальна сума*** | **500** |  | **100%** |  |

Наступна шкала оцінювання буде використана для забезпечення об'єктивної оцінки:

|  |  |
| --- | --- |
| **Рівень, який відповідає вимогам Технічного завдання, що базується на фактичних даних, включених в пропозицію** | **Бали зі 100** |
| Значно перевищує вимоги | 90 – 100 |
| Перевищує вимоги | 80 – 89 |
| Відповідає вимогам | 70 – 79 |
| Не відповідає вимогам | до 70 |

**Цінові пропозиції будуть оцінені тільки від тих постачальників, чиї технічні пропозиції набрали мінімальну кількість балів – 70 після технічної оцінки.**

**Фінансова оцінка (максимально 100 балів)**

Цінові пропозиції будуть оцінені на основі відповідності до вимог форми цінової пропозиції. Максимальна кількість балів для цінової пропозиції – 100, будуть передані найменшій сумарній ціні на основі спеціальної формули наданої у Технічному завданні. Усі інші цінові пропозиції отримають бали у зворотній пропорції згідно такої формули:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фінансова оцінка = | Найнижча подана ціна ($) | X 100 (Максимальна кількість балів) |
| Цінова пропозиція, яка оцінюється ($) |

## Загальний бал

Сумарна оцінка для кожної пропозиції буде середньозваженою сумою оцінки за технічну та фінансову пропозиції. Максимальна сума балів – 100 балів.

|  |
| --- |
| Загальний бал =70% Технічної оцінки + 30% Фінансової оцінки |

**VI. Визначення переможця**

Договір на термін до 25 березня 2024 року між UNFPA та постачальником буде укладено з тим претендентом, чия пропозиція отримає найвищий загальний бал.

**VII. Право на змінення вимог під час прийняття рішень**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні залишає за собою право збільшувати або зменшувати на 20% обсяг замовлення наданого в цьому запиті на подання пропозицій, без зміни ціни за одиницю товару або інших умов.

**VIII. Умови оплати**

Оплата здійснюється відповідно до отримання Замовником перелічених вище продуктів (результатів роботи), а також на основі наданого повного пакету супровідної платіжної документації.

Оплата здійснюється у валюті: українських гривнях. У випадку використання двох валют, курсом обміну вважається операційний курс Організації Об'єднаних Націй в той день, в який UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні повідомляє про здійснення цих платежів (веб: [www.treasury.un.org](http://www.treasury.un.org/)).

Терміни оплати складають 30 днів після отримання товаросупровідних документів, рахунків-фактур та іншої документації, що вимагається договором.

**IX.** [**Шахрайство**](http://www.unfpa.org/about-procurement#FraudCorruption) **і корупція**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні прагне запобігати, виявляти та вживати дій проти всіх випадків шахрайства щодо UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні та третіх сторін, які беруть участь у діяльності UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення. З політикою UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні щодо шахрайства та корупції можна ознайомитися тут: [FraudPolicy](http://www.unfpa.org/resources/fraud-policy-2009). Подання пропозицій учасником передбачає, що останній ознайомлений з даними правилами.

У разі та за потреби, постачальники, їх дочірні підприємства, агенти, посередники і керівники мають співпрацювати з Управлінням з аудиту та нагляду UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, а також з будь-яким іншим уповноваженим з нагляду, який призначений Виконавчим Директором та Радником з етики UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення. Таке співробітництво включає, але не обмежується, наступне: доступ до всіх працівників, представників, агентів та уповноважених осіб постачальника; надання всіх необхідних документів, у тому числі фінансових. Нездатність повною мірою співпрацювати зі слідством буде вважатися достатньою підставою для UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення розірвати контракт з постачальником, та відсторонити і зняти його зі списку зареєстрованих Фондом постачальників.

Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено через [UNFPAInvestigationHotline](http://web2.unfpa.org/help/hotline.cfm).

**X. Політика нульової толерантності**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні прийняв політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, прохання до постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду ООН у галузі народонаселення. Детальніше з цими правилами можна ознайомитися тут: [ZeroTolerancePolicy](http://www.unfpa.org/about-procurement).

**XI. Опротестування процесу подання пропозицій**

Претенденти, які вважають, що до них були вчинені несправедливі дії під час процесу подання, оцінки пропозицій або присудження контракту можуть подати скаргу керівнику програми ЮНФПА Олесі Компанієць на електронну пошту: [kompaniiets@unfpa.org](mailto:kompaniiets@unfpa.org). У разі незадоволення відповіддю, наданою керівником підрозділу UNFPA, претендент може звернутися до Голови Відділу закупівель UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org).

**XII. Зауваження**

У разі неможливості доступу до будь-яких посилань у цьому запиті на подання пропозицій, претенденти можуть звернутися до співробітника Відділу закупівлі для отримання версії в форматі PDF.

**БЛАНК ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Найменування претендента:** | | | |  | | |
| **Дата подання:** | | | | Click here to enter a date. | | |
| **Номер запиту:** | | | | **RFQNº UNFPA/UKR/RFQ/23/18** | | |
| **Валюта:** | | | | UAH | | |
| **Термін дії цінової пропозиції:**  *(пропозиція має бути чинною протягом щонайменше 2 місяців після кінцевого строку надсилання пропозицій)* | | | |  | | |
| № | Опис | Кількість співробітників | Погодинна оплата | | Кількість годин роботи | Загалом |
| Гонорари працівникам | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| *Загальна сума гонорару, грн* | | | | | |  |
| Інші витрати | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |
| *Загальна сума інших витрат, грн* | | | | | |  |
| *ПДВ (якщо платник ПДВ), грн* | | | | | |  |
| ***Загальна сума контракту***  *(гонорари працівникам+ інші витрати+ПДВ (якщо платник ПДВ), грн.* | | | | | | UAH |

*Коментарі:*

Цим засвідчую, що вище вказана компанія, яку я уповноважений представляти, переглянула **Запит на Подання Пропозицій RFQ NºUNFPA/UKR/RFQ/23/18** [**Технічна підтримка, захист та seo-оптимізація платформ «Розірви коло» та** [**«В**](https://www.vonahub.org.ua/)**ОНА хаб»],** у тому числі всі додатки, зміни в документі (якщо такі мають місце) та відповіді UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні на уточнювальні питання з боку потенційного постачальника. Також, компанія приймає Загальні умови договору UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення та буде дотримуватися цієї цінової пропозиції до моменту закінчення терміну дії останньої.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Click here to enter a date. |  |
| Ім’я, прізвище та посада | Дата та місце | |

Загальний наявний бюджет – USD 26 500 (за актуальним курсом [UN ORE](https://treasury.un.org/operationalrates/OperationalRates.php))

**Додаток I:**

**Загальні умови договору UNFPA:**

**Provision of Services**

Цей запит на подання пропозицій підпадає під дію Загальних умов договору UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, який можна знайти за наступним посиланням:

https://www.unfpa.org/resources/unfpa-general-conditions-provision-services