Дата: 23 травня 2023

**Затверджено:**

**п. Хайме Надаль**

**Представник UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні**

**ЗАПИТ НА ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ**

**RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/23/14**

Шановні пані / панове,

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, запрошує Вас надати цінову пропозицію на наступну послугу:

**ТЕХНІЧНИЙ СУПРОВІД ВЕБІНАРІВ ДЛЯ ЛІКАРІВ**

Цей запит відкритий для всіх юридично зареєстрованих компаній в Україні, які мають досвід у організації та проведенні вебінарів (навчальних онлайн курсів) та володіють правоздатністю постачати/виконувати дані послуги в Україні, або через уповноважених представників.

1. **Про UNFPA**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, є міжнародною агенцію з розвитку, метою котрої є забезпечення та існування такого світу, в якому кожна вагітність бажана, кожні пологи безпечні та кожна молода людина може реалізувати свій потенціал.

UNFPA є провідною установою ООН, яка сприяє реалізації права кожної жінки, чоловіка та дитини на здорове життя та рівні можливості. Для отримання більш детальної інформації щодо діяльності Фонду, звертайтеся, будь-ласка, до веб-сайту: [UNFPA про нас](https://ukraine.unfpa.org/uk/%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%81).

**Технічне завдання (ТЗ)**

**Передумови та опис програми**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, працює у напрямку проведення кампаній з питань сексуального та репродуктивного здоров'я (СРЗ) та задля забезпечення доступу до сервісів з сексуального і репродуктивного здоров’я для жінок та дівчат.

Програма гуманітарного реагування у сфері СРЗ надає комплексну підтримку для заповнення існуючих прогалин та задоволення потреб у послугах СРЗ у тісній координації з місцевими органами охорони здоров'я та з максимально можливою інтеграцією з існуючою системою охорони здоров'я. Зокрема:

* забезпечення закладів охорони здоров'я/пологових будинків медичними наборами для забезпечення безперебійного постачання медикаментів та товарів першої необхідності;
* через виїзні гінекологічні мобільні бригади забезпечення доступу жінок та дівчат, переважно ВПО, до основних послуг у сфері СРЗ;
* через розширення мережі пунктів надання послуг для забезпечення конфіденційного та орієнтованого на постраждалих догляду, підтримки та перенаправлення постраждалих від сексуального насильства та інших ситуацій незахищеного сексу;
* через інформаційно-просвітницькі заходи для інформування жінок та дівчат про ризики для здоров'я, пов'язані з СРЗ та ГЗН, а також про доступні послуги;
* шляхом навчання медичних працівників з питань СРЗ, ГЗН тощо.

Зокрема, планується проведення серії вебінарів для сімейних лікарів з метою набуття кращих знань про контрацепцію, гендерні аспекти СРЗ, реалізацію репродуктивних планів у осіб зі значущою соматичною патологією, захист репродуктивного здоров’я тощо.

Ця серія вебінарів розробляється у партнерстві з експертами з СРЗ. Вебінари будуть проходити в прямомте етеры та будуть доступні на відкритій платформі та слугуватимуть інструментом підвищення кваліфікації для сімейних лікарів.

**Необхідні умови**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, запрошує компанії з досвідом технічнрого супроводу, розробки та зйомки вебінарів, онлайн курсів подавати свої пропозиції щодо технічного супроводу вебінарів для лікарів.

**II. Методологія**

**Зміст та обсяг робіт**

Теми вебінарів:

* Планування сім’ї: преконцепційне консультування та прегравідарна підготовка
* Контрацепція в групі високого ризику: оборотна та необоротна контрацепція, ургентна контрацепція
* Гендерні аспекти SRH: захист репродуктивного здоров’я у LGBTQ+ , гендерні аспекти соматичної патології
* Реалізація репродуктивних планів у осіб зі значущою соматичною патологією
* Жорстоке поводження з людиною: в родині, в військовий час (в тому числі гендерне насильство)

Тривалість одного вебінару: до 90 хвилин (оренда студії на 3 години)

Періодичність вебінарів: 1 вебінар в місяць

Загальна кількість вебінарів: 8 вебінарів

Ідея: у співпраці з експертками від UNFPA, компанія має:

* забезпечити технічні процедури щодо зйомки та трансляції вебінарів в прямому етері на існуючій онлайн платформі,
* забезпечити оренду необхідного приміщення, обладнання, апаратури, техніки для запису та трансляції вебінару;
* модерувати онлайн чат під час вебінарів.

Для залучення більшої кількості учасників та належного інформування учасників вебінару компанія має забезпечити запуск реклами заходу за 10 днів до початку вебінару в соціальних мережах (Facebook, Instagram). Охоплення має становити 25 000 - 30 000 кліків.

За 7 днів та 3 дні до початку заходу компанією має бути здійснена емейл розсилка з інформацією про вебінар (3 000 - 3 500 контактів) та за 4 і 2 дні телеграм розсилка (через чат бот).

Онлайн курс міститиме також тематичні завдання у форматі тестів, які міститумуться на онлайн платформі. В кінці курсу слухачі та слухачки мають здати фінальний тест, який підтвердить закінчення навчання та отримання сертифікату. Компанія має забезпечти технічний супровід процедур тестування, отримання сертифікатів та оплату доступу на онлайн платформу.

Компанія має забезпечити реєстрацію від 500 учасників.

Основна аудиторія: сімейні лікарі.

Супутня аудиторія: лікарі різних спеціальностей.

Трансляція вебінарів: вебінари у прямому етері будуть транслюватись на існуючій платформіі після трансляції будуть розміщенні для онлайн переглядів у відкритому доступі. Компанія має забезпечити технічний супровід трансляцій, модерування чатів та подальше розмішення запису вебінару на платформі.

Комплекс діяльностей для організації та проведення одного вебінару:

* Надання студії, апаратури, необхідної техніки для проведення, запису та трансляції вебінару
* Послуги модератора в чаті під час прямого етеру
* Реклама вебінару в соціальних мережах та емейл та телеграм розсилка інформації про вебінар
* Сплата за користування онлайн платформою для реєстрації та тестування
* Технічна підтримка подання запиту на сертифікацію в системі безперервного професійного розвитку (БПР) та сплата за сертифікацію.

**Результат роботи:** У співпраці з експертками від UNFPA, організовано та проведено 8 вебінарів для сімейних лікарів. Після кожного вебінару надано звіт з інформацією про охоплення (реклами та вебінару), статистику учасників, тестування тощо.

***Всі вищевказані матеріали повинні бути виготовлені українською мовою.***

**Терміни надання послуг та порядок оплати**

Оплата здійснюється щомісячно, по факту проведення вебінару.

Всі окреслені результати мають бути виконані з 1 червня 2023 року по 30 січня 2024 року.

**Інтелектуальна власність**

Вся інформація щодо цього проєкту (документальна, аудіо, візуальна, цифрова, кібер, проєктна документація тощо), що належить UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, з якою Підрядник може вступати в контакт під час виконання обов’язків за цим завданням, залишається власністю UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, з ексклюзивними правами на її використання. За винятком цілей цього завдання, інформація не повинна бути розголошена громадськості і не використовується в будь-яких інших цілях без письмового дозволу UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, відповідно до чинних національних та міжнародних законів про авторські права.

**Вимоги та кваліфікація**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, шукає постачальника послуг із спеціалізацією та досвідом роботи у організації та проведенні вебінарів.

Постачальник послуг повинен:

* бути резидентом-юридичною особою, приватним підприємцем, або мати офіційне представництво в Україні з відповідною державною реєстрацією;
* мати відповідну спеціалізацію – щонайменше три роки досвіду у сфері технічної підтримки та проведення вебінарів, навчальних онлайн курсів.

**Оцінка пропозицій**

Детальна оцінка пропозицій складатиметься з технічної оцінки та фінансової оцінки.

**Питання**

Прохання надіслати свої запитання та запити щодо комерційної пропозиції контактній особі в UNFPA, Фонді ООН у галузі народонаселення в Україні, (див. контактні дані у таблиці).

На ці запитання буде надано письмову відповідь, яку буде повідомлено всім сторонам якнайшвидше.

Кінцевий термін подання запитань четверг**, 25 травня, 2023, 12:00 год  за Київським часом.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ім'я та прізвище контактної особи в UNFPA: | *Анастасія Єпик-Ханіна* |
| Адреса електронної пошти контактної особи: | *yepyk-khanina@unfpa.org* |

**III. Зміст пропозицій**

Пропозиції слід надсилати одним повідомленням за можливості, з урахуванням розміру файлу.

Пропозиції повинні містити:

a) Технічну пропозицію, в якій наявні:

1. Короткий опис (до 1 сторінки) технічних характеристик організації вебінару: опис студії, технічного обладнання, тощо;
2. Професійне портфоліо, що підтверджує досвід у виготовленні, розміщенні та просуванні схожих вебінарів. Портфоліо повинне містити короткий опис/посилання на організовані вебінари.
3. Досвід в технічній підтримці отримання БПР сертифікації.
4. Рекомендаційні листи (за наявності).

Технічну пропозицію потрібно надіслати на адресу електронної пошти, зазначену у розділі IV.

b) Цінова пропозиція із зазначенням запропонованих бюджетів повинна надаватися чітко відповідно до форми цінової пропозиції.

c) Мова пропозиції – англійська чи українська.

d) **Технічна та Фінансова пропозиції повинні бути надіслані окремими файлами. Фінансова пропозиція подається у форматі PDF і має бути підписана відповідним керівником компанії.**

**IV. Інструкції для подання пропозицій**

Пропозицію потрібно підготувати згідно з положеннями Розділів IV та III, до неї необхідно додати відповідним чином заповнену і підписану форму цінової пропозиції та надіслати документи контактній особі лише на зазначену захищену адресу електронної пошти не пізніше: **вівторка, 30 травня, 2023, 17:00 год  за Київським часом**. Пропозиції, надіслані на будь-яку іншу адресу електронної пошти, не розглядатимуться.

|  |  |
| --- | --- |
| Ім'я та прізвище контактної особи в UNFPA: | *Ірина Богун* |
| Адреса електронної пошти контактної особи: | **ua-procurement@unfpa.org** |

Зверніть увагу на наступні інструкції щодо подання пропозицій електронною поштою:

* Тема повідомлення має включати таке посилання: **RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/23/14.** Пропозиції, які містять неналежну тему повідомлення можуть бути пропущені адміністратором та, таким чином, не будуть розглянуті.
* Загальний обсяг повідомлення не повинен перевищувати **20 MB (у тому числі сам лист, додатки та заголовки)**. При великих розмірах файлу з технічним описом, останні мають надсилатися окремо перед кінцевим строком подання пропозицій.

**V. Процедура оцінки пропозицій**

Спеціалізована оціночна комісія проводитиме оцінку пропозицій у два етапи. Технічні пропозиції оцінюватимуться попередньо до проведення оцінки цінової пропозиції.

1. **Оцінка технічних пропозицій (максимально 100 балів)**

Технічні пропозиції оцінюватимуться на відповідність вимогам до послуг /ТЗ, зазначеним у Розділі I, згідно з наведеними нижче критеріями оцінки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Критерії | Максимальна кількість балів |
| 1. | Досвід у сфері організації, технічної підтримки та проведення вебінарів; якість цих вебінарів | 50 |
| 2. | Короткий опис технічних характеристик організації та проведення вебінару | 30 |
| 3. | Досвід у промоції та просуванні вебінарів через соціальні мережі | 20 |

Наступна шкала оцінювання буде використана для забезпечення об'єктивної оцінки:

|  |  |
| --- | --- |
| Рівень, який відповідає вимогам Технічного завдання, що базується на фактичних даних, включених в пропозицію | Бали зі 100 |
| Значно перевищує вимоги | 90 – 100 |
| Перевищує вимоги | 80 – 89 |
| Відповідає вимогам | 65 – 79 |
| Не відповідає вимогам | до 65 |

**Лише ті технічні пропозиції, що набрали 65 та більше балів, будуть відібрані для розгляду відповідної фінансової пропозиції.**

**Фінансова оцінка (максимально 100 балів)**

Цінові пропозиції будуть оцінені на основі відповідності до вимог форми цінової пропозиції. Максимальна кількість балів для цінової пропозиції – 100, будуть передані найменшій сумарній ціні на основі спеціальної формули наданої у Технічному завданні. Усі інші цінові пропозиції отримають бали у зворотній пропорції згідно такої формули:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фінансова оцінка = | Найнижча подана ціна ($) | X 100 (Максимальна кількість балів) |
| Цінова пропозиція, яка оцінюється ($) |

## Загальний бал

Сумарна оцінка для кожної пропозиції буде середньозваженою сумою оцінки за технічну та фінансову пропозиції.

|  |
| --- |
| Загальний бал =70% Технічної оцінки + 30% Фінансової оцінки |

**VI. Визначення переможця**

Договір на термін до 01 лютого 2024 року між UNFPA та постачальником буде укладено з тим претендентом, чия пропозиція отримає найвищий загальний бал.

**VII. Право на змінення вимог під час прийняття рішень**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, залишає за собою право збільшувати або зменшувати на 20% обсяг замовлення наданого в цьому запиті на подання пропозицій, без зміни ціни за одиницю товару або інших умов.

**VIII. Умови оплати**

Оплата здійснюється відповідно до отримання Замовником перелічених вище продуктів (результатів роботи), а також на основі наданого повного пакету супровідної платіжної документації. Оплата здійснюється у валюті: українських гривнях. У випадку використання двох валют, курсом обміну вважається операційний курс Організації Об'єднаних Націй в той день, в який UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні, повідомляє про здійснення цих платежів (веб: [www.treasury.un.org](http://www.treasury.un.org)). Термін оплати складає 30 днів після отримання товаросупровідних документів, рахунків-фактур та іншої документації, що вимагається договором.

**IX.** [**Шахрайство**](http://www.unfpa.org/about-procurement#FraudCorruption) **і корупція**

Фонд ООН у галузі народонаселення прагне запобігати, виявляти та вживати дій проти всіх випадків шахрайства щодо Фонду ООН у галузі народонаселення та третіх сторін, які беруть участь у діяльності Фонду ООН у галузі народонаселення. З політикою Фонду ООН у галузі народонаселення щодо шахрайства та корупції можна ознайомитися тут: [FraudPolicy](http://www.unfpa.org/resources/fraud-policy-2009#overlay-context=node/10356/draft). Подання пропозицій учасником передбачає, що останній ознайомлений з даними правилами.

У разі та за потреби, постачальники, їх дочірні підприємства, агенти, посередники і керівники мають співпрацювати з Управлінням з аудиту та нагляду Фонду ООН у галузі народонаселення, а також з будь-яким іншим уповноваженим з нагляду, який призначений Виконавчим Директором та Радником з етики Фонду ООН у галузі народонаселення. Таке співробітництво включає, але не обмежується, наступне: доступ до всіх працівників, представників, агентів та уповноважених осіб постачальника; надання всіх необхідних документів, у тому числі фінансових. Нездатність повною мірою співпрацювати зі слідством буде вважатися достатньою підставою для Фонду ООН у галузі народонаселення розірвати контракт з постачальником та відсторонити і зняти його зі списку зареєстрованих Фондом постачальників.

Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено через [UNFPAInvestigationHotline](http://web2.unfpa.org/help/hotline.cfm).

**X. Політика нульової толерантності**

Фонд ООН у галузі народонаселення прийняв політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, прохання до постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду ООН у галузі народонаселення. Детальніше з цими правилами можна ознайомитися тут: [ZeroTolerancePolicy](http://www.unfpa.org/about-procurement#ZeroTolerance).

**XI. Опротестування процесу подання пропозицій**

Претенденти, які вважають, що до них були вчинені несправедливі дії під час процесу подання, оцінки пропозицій або присудження контракту можуть подати скаргу керівнику програми UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, Альоні Зубченко на електронну пошту: zubchenko@unfpa.org. У разі незадоволення відповіддю, наданою керівником підрозділу UNFPA, претендент може звернутися до Голови Відділу закупівель Фонду ООН у галузі народонаселення [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org).

**XII. Зауваження**

У разі неможливості доступу до будь-яких посилань у цьому запиті на подання пропозицій, претенденти можуть звернутися до співробітника Відділу закупівлі для отримання версії в форматі PDF.

**БЛАНК ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ[[1]](#footnote-1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Найменування претендента:** |  |
|  | **Дата подання:** | Click here to enter a date. |
|  | **Номер запиту:** | **UNFPA/UKR/RFQ/23/14** |
|  | **Валюта:** | UAH |
|  | **Термін дії цінової пропозиції:**  *(пропозиція має бути чинною протягом щонайменше 3 місяців після кінцевого строку надсилання пропозицій)* |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Пункт | Опис | СУМА, грн (без ПДВ)  за 1 вебінар | СУМА, грн (без ПДВ)  за 8 вебінарів |
| 1 | Технічний супровід одного вебінару:   * Аренда студії, апаратури, необхідної техніки для проведення, запису та трансляції вебінару; технічний супровід під час вебінару; * Послуги модератора в чаті; * Реклама вебінару в соціальних мережах та емейл та телеграм-розсилка інформації про вебінар.   Також має бути включено:   * Сплата за користування онлайн платформою для реєстрації та тестування - 7 000 грн; * Технічна підтримка подання запиту на сертифікацію в системі безперервного професійного розвитку (БПР) та сплата за сертифікацію - 7 000 грн. |  |  |
| 2 | Інші витрати (якщо доцільно) |  |  |
|  | **Загальна СУМА (без ПДВ), грн** | |  |
|  | **ПДВ (якщо платник ПДВ), грн** | |  |
|  | **Загальна сума цінової пропозиції (з ПДВ), грн** | |  |
| Додаткова інформація | | |  |
|  | |  |  |

*Коментарі:*

Цим засвідчую, що вище вказана компанія, яку я уповноважений представляти, переглянула **Запит на Подання Пропозицій RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/23/14** [**ТЕХНІЧНИЙ СУПРОВІД ВЕБІНАРІВ ДЛЯ ЛІКАРІВ]**,у тому числі всі додатки, зміни в документі (якщо такі мають місце) та відповіді UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, на уточнювальні питання з боку потенційного постачальника. Також, компанія приймає Загальні умови договору UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, та буде дотримуватися цієї цінової пропозиції до моменту закінчення терміну дії останньої.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Click here to enter a date. |  |
| Ім’я, прізвище та посада | Дата та місце | |

**Додаток I:**

**Загальні умови договору:**

**De Minimis Contracts**

Цей запит на подання пропозицій підпадає під дію Загальних умов договору Фонду ООН у галузі народонаселення: De Minimis Contracts, який можна знайти тут: [English,](http://www.unfpa.org/resources/unfpa-general-conditions-de-minimis-contracts) [Spanish](http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/UNFPA%20General%20Conditions%20-%20De%20Minimis%20Contracts%20SP_0.pdf) і [French](http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/UNFPA%20General%20Conditions%20-%20De%20Minimis%20Contracts%20FR_0.pdf)

1. Учасники конкурсу можуть додавати рядки та змінювати найменування витрат на свій розсуд, відповідно до запропонованого методу виконання замовлення. [↑](#footnote-ref-1)