Дата: 25 липня 2024

**Затверджено:**

**Аос Зейдан**

**Спеціаліст із ланцюга постачання,**

**UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні**

**ЗАПИТ НА ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЙ**

**RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/24/18**

Шановні пані / панове,

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні запрошує Вас надати цінову пропозицію на наступні послуги:

**Програмування навчального он-лайн курсу із застосування кейс-менеджменту у випадках консультування осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, в тому числі сексуального насильства, пов’язаного з війною**

Цей запит відкритий для всіх юридично зареєстрованих компаній в Україні, які можуть надавати належні послуги та володіють правоздатністю постачати/виконувати дані послуги в Україні, або через уповноважених представників.

**І. Про UNFPA**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення, є міжнародною агенцію з розвитку, метою котрої є забезпечення і існування такого світу, в якому кожна вагітність бажана, кожні пологи безпечні та кожна молода людина може реалізувати свій потенціал.

UNFPA є провідною установою ООН, яка сприяє реалізації права кожної жінки, чоловіка та дитини на здорове життя та рівні можливості. Для отримання більш детальної інформації щодо діяльності Фонду, звертайтеся, будь-ласка, до веб-сайту: [UNFPA про нас](https://ukraine.unfpa.org/uk/%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%BD%D0%B0%D1%81).

**Технічне завдання (ТЗ)**

**Передумови та опис програми**

Україна активно розбудовує комплексну систему протидії гендерно зумовленому та домашньому насильству, починаючи з 2015 року, коли було прийнято необхідну законодавчу базу для спеціалізованих послуг для постраждалих від гендерно зумовленого насильства. Після змін у законодавчій базі в Україні почали активно розвиватися Мобільні групи соціально-психологічної допомоги для постраждалих від ГЗН, денні центри та притулки для постраждалих від ГЗН. Пілотування та розширення моделей спеціалізованих послуг для постраждалих від ГЗН вимагало підвищення кваліфікації спеціалістів та надавачів послуг, навчання навичок та формування знань про сучасний підхід до реагування на ГЗН та домашнє насильство, та підтримки постраждалих від ГЗН.

З 2019 року, коли почалася пандемія COVID, організація навчальних процесів значно ускладнилась, і місцеві спеціалісти по всій Україні зіткнулися з браком заходів з підвищення обізнаності та для підтримки та розвитку своїх навичок, для надання високоякісних послуг особам, які постраждали від ГЗН. Для задоволення потреб надавачів послуг у навчанні та вдосконаленні професійних навичок почали активно розвиватися інструменти онлайн навчання.

Війна в Україні, спричинена вторгненням Російської Федерації 24 лютого 2022 року, значно зашкодила розвитку спеціалізованих послуг для постраждалих від ГЗН. З початку воєнних дій, за даними уряду України, невпинні обстріли по всій країні пошкодили або знищили понад три тисячі п’ятсот шкіл та понад тисячу сімсот лікарень. І кількість зруйнованих об’єктів критичної інфраструктури та житлового фонду продовжують зростати з кожним днем.

Водночас зросла потреба в послугах і підтримці для постраждалих від ГЗН, включно з особами, які постраждали від сексуального насильства, пов’язаного з війною. Прагнучи забезпечити доступ надавачів послуг особам, які постраждали від ГЗН, до необхідних тренінгів та баз знань у сфері запобігання та протидії ГЗН, у 2023 році UNFPA запустив платформу моделювання навичок (симуляційну платформу) для місцевих спеціалістів - психологів та соціальних працівників - які консультують осіб, які постраждали від ГЗН

<https://knowledgestudio.org.ua/md/mod/scorm/player.php?a=9&currentorg=CUSG_ORG&scoid=18&sesskey=pDPuYckIOx&display=popup&mode=normal>)

Симуляційна платформа забезпечує доступ до спеціалізованого навчального курсу для надавачів послуг, який передбачає консультування постраждалих від ГЗН для оцінки потреб та ризиків, побудови індивідуального плану безпеки, направлення постраждалих від ГЗН на послуги та формування мотивації отримати підтримку.

В доповнення до перших двох модулів з первинного консультування постраждалих від ГЗН спеціалістами мобільної бригади та консультування персоналом служби первинної психосоціальної підтримки для постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, офіс UNFPA має виготовлені відео матеріали для третього модуля «Кейс менеджмент для допомоги особам, які постраждали від домашнього та гендерно зумовленого насильства».

З метою забезпечення соціальних працівників та психологів сучасними та достовірними джерелами інформації та інструментами навчання щодо особливостей роботи з людьми, які постраждати від ГЗН, в тому числі СНПК, UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення планує програмування третього модулю симуляційного онлайн курсу.

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення запрошує кваліфікованих постачальників, які мають успішний досвід з розробки та програмування електронних навчальних онлайн курсів у гуманітарній та соціальній сферах. Вибраний постачальник послуг працюватиме під керівництвом співробітника UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення з питань запобігання та протидії ГНЗ та у тісній співпраці з командою програми запобігання та протидії ГНЗ UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення.

**II. Методологія**

Метою надання послуг є програмування онлайн курсу відповідно до сценарію, наданого UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні з використанням вже відзнятих відео- та аудіо- матеріалів он-лайн навчального курсу для соціальних працівників та психологів.

Згідно з підготовленим матеріалом фінальний продукт буде складатися з одного модулю **«Модуль 3.** **Кейс-менеджмент для допомоги особам, які постраждали від домашнього на гендерно зумовленого насильства та СНПК»**. Новий навчальний модуль має бути створено за матеріалами наданими UNFPA, на базі та в стилістиці вже розроблених модулів онлайн курсу.

Попередні два модулі побудовані на moodle.

Робота над онлайн курсом складається з програмування онлайн курсу на <https://knowledgestudio.org.ua/>.

Загалом онлайн курс за попереднім розподілом складається з:

* ~130 змінних текстових слайдів/екранів
* ~20 графіків/діаграм, які потребують єдиного дизайну
* 30 тестових питань для перевірки засвоєних знань
* не менше 20 посилань на інші джерела у мережі Інтернет (Закони України, підзаконні акти, відео, звітні форми, матеріали та посібники).
* до 250 відеороликів
* до 304 аудіозаписів жіночим голосом, загальною тривалість ~30 хвилин
* до 304 аудіозаписів чоловічим голосом, загальною тривалість ~30 хвилин

Окрім того, виконання роботи передбачає:

* вичитку та редагування наданих текстових матеріалів (до 100 стор. A4);

Проходження курсу не повинно вимагати від користувача спеціалізованого комп’ютерного обладнання. Платформа курсу повинна працювати на базі найбільш популярних браузерів (Google Chrome, Explorer, Opera, FireFox, Safari) та враховувати середні технічні можливості користувачів і доступ до швидкісного інтернету по країні.

У кінці курсу користувач має мати можливість отримати електронний сертифікат при успішному складанні тестів. Сертифікат має мати унікальний номер та в подальшому зберігатися у базі даних для звірки.

Обраний постачальник послуг повинен забезпечити тестування зробленого онлайн-курсу через формат фокус-групи з залученням 10 респондентів. Тестування має мати місце перед фіналізацією модуля. Результати тестування надаються замовнику у вигляді протоколу.

**Обсяг роботи**

Розробка електронного курсу включає:

* візуальний дизайн;
* створення ілюстрацій
* розробки інтерактивних елементів;
* можливість інтеграції коротких відео-роликів UNFPA з YouTube та текстових матеріалів опублікованих на інших ресурсах
* програмування і публікація онлайн курсу на https://knowledgestudio.org.ua/

**Очікувані продукти:**

1. План виконання робіт та опис методології;

2. Адаптація сценарію навчального курсу за матеріалами наданими UNFPA

3. Програмування та публікація навчальних модулів на <https://knowledgestudio.org.ua/>

**Оплата**

Усі результати, передбачені цими завданнями, повинні бути надані замовнику до 25 грудня 2024 року.

| **#** | **Очікувані матеріали** | **Умови оплати та часові рамки** |
| --- | --- | --- |
| 1 | План виконання робіт та опис методології включно з сценарієм навчального онлайн курсу | 20%, протягом 2-го тижнів після заключення договору; |
| 2 | Програмування та публікація навчальних модулів на Сценарій навчального онлайн курсу | 60% , протягом 8-ми тижнів після заключення договору |
| 3 | Протоколи тестування двох нових навчальних модулів | 20%, протягом 12-ти тижнів після заключення договору |

**Інтелектуальна власність**

Уся інформація, що належить цьому проєкту (документальна, візуальна, цифрова, кібер, проєктна документація і т.д.), і з якою Підрядник може вступити в контакт при виконанні своїх обов'язків відповідно до цього завдання, залишається власністю Фонду ООН у галузі народонаселення, який має виняткові права на їх використання. За винятком цілей даного завдання, інформація не повинна бути розкрита громадськості або використовуватися в будь-якому виді без письмового дозволу Фонду ООН у галузі народонаселення відповідно до національних і міжнародних законів про авторські права.

**Вимоги щодо кваліфікації**

UNFPA, Фонд ООН у галузі народонаселення шукає постачальника послуг з досвідом розробки та програмування онлайн курсів в гуманітарній сфері та ґрунтовними знаннями тематики домашнього та гендерно зумовленого насильства.

Потенційний постачальник послуг повинен:

* бути резидентом або мати юридичне представництво в Україні з відповідною офіційною реєстрацією не менше 3 років (включно із реєстрацією як фізична особа-підприємець);
* працювати в сфері проведення створення та програмування онлайн курсів комплексних щонайменше 3 роки;
* досвід виготовлення матеріалів для онлайн курсів;
* демонструвати здатність дотримуватися часових рамок, працювати під тиском і вимірювати результати;
* мати високий рівень володіння українською мовою (особливо письмово) та володіти англійською мовою.
* фахівець/-чиня, що буде відповідальний/-на за проєкт та буде основною контактною особою, має мати щонайменше 5 років досвіду.
* перевагою буде попередній досвід роботи з агенціями системи ООН чи іншими міжнародними організаціями.

**Питання**

Питання або запити на додаткові роз’яснення можна задати під час організаційної зустрічі, яка відбудеться **02 серпня об 11.00** через конференцію ZOOM (посилання на засідання конференції буде надано пізніше).

У разі вашої участі в організаційній зустрічі ми просимо надіслати підтвердження з повним іменем вашого представника контактній особі **до 15:00 за київським часом 01 серпня 2024 року.**

| Контактна особа: | Надія Прокопенко |
| --- | --- |
| Тел Nº: | +38 (050) 301 88 39 |
| Електронна пошта: | prokopenko@unfpa.org |

Якщо ви не можете взяти участь у дискусії, надішліть свої запитання та запити контактній особі UNFPA

(див. контакти у таблиці вище).

На питання буде надіслано відповідь у письмовій формі. Відповіді будуть розіслані серед усіх зацікавлених сторін якнайшвидше.

Кінцевий термін подання питань – **02 серпня 2024 р. о 17:00 за київським часом.**

**III. Зміст пропозицій**

Пропозиції мають надсилатися електронною поштою, за можливістю, одним повідомленням, залежно від розміру файлу та мають вміщувати:

1. Технічну пропозицію, належним чином підписану та з печаткою, що повинна містити презентацію, яка дозволить оцінити підхід спеціаліста (-ки) / агентства за критеріями, що подані нижче. Зокрема, презентація має містити:

● Презентація компанії, попередніх проєктів з програмування онлайн курсів та отриманих результатів (2-3, які доцільно показати в контексті тендеру);

● Загальне знайомство зі спеціалістом/-кою / командою та відомості про те, чи є досвід роботи з іншими міжнародними організаціями.

● Попередній план реалізації включно з орієнтовним таймлайном та основними майлстоунами.

● Рекомендаційні листи, включно з рекомендаціями від інших агентств ООН або міжнародних організацій (якщо ви мали досвід співпраці з ними).

● Копії реєстраційних документів юридичної особи або ФОП.

**Технічна пропозиція має бути подана в електронному вигляді на пошту, вказану у розділі IV.**

**b) Подану виключно згідно з відповідним бланком цінову пропозицію, належним чином підписану та з печаткою.**

**Пропозиції мають бути подані двома мовами: англійською та українською.**

**Технічна та цінова пропозиція мають бути надіслані окремими файлами та бути підписані відповідним керівником компанії та надіслані у форматі PDF.**

**IV. Інструкції для подання**

Пропозиції мають бути підготовлені згідно з Розділом III і IV разом із відповідно заповненим і підписаним бланком цінової пропозиції, надіслані до контактної особи тільки на вказану електронну пошту не пізніше ніж: **п'ятниця, 09 серпня 2024, 17:00 за київським часом.** Пропозиції, надіслані на будь-яку іншу електронну пошту, не будуть прийняті до розгляду.

| Контактна особа: | Ірина Богун |
| --- | --- |
| Електронна адреса: | **ua-procurement@unfpa.org** |

Зверніть увагу на наступні інструкції щодо електронного подання:

* Тема повідомлення має включати таке посилання: **RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/24/18.** Пропозиції, що містять невірно вказану тему повідомлення можуть бути пропущені адміністратором та, таким чином, не потрапити до розгляду.
* Загальний обсяг повідомлення, що надсилається, не має перевищувати **20 MB (у тому числі, сам лист, надані додатки та заголовки).** При великих розмірах файлу з технічним описом, останні мають надсилатися окремо перед кінцевим строком подання пропозицій.

**V. Оцінка пропозицій**

Спеціалізована оціночна комісія проводитиме оцінку пропозицій у два етапи. Технічні пропозиції будуть розглянуті на відповідність вимогам **до** порівняння цінових пропозицій.

**Технічна оцінка (максимально 100 балів)**

Технічні пропозиції будуть оцінені згідно з умовами, вказаними в розділі про вимоги до надання послуг/ Розділ IІ Технічного завдання, та відповідно до критерій оцінки, що подані нижче.

| **Критерії** | [A] Максимальна кількість балів | [B]  Отримані бали | [C]  Вага (%) | [B] x [C] = [D]  Загальна кількість балів |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Проект робочого плану відображає структуру роботи, віхи та дедлайни, інформацію про виконавців, опис вхідних та вихідних даних (inputs and outputs) для кожної стадії плану | 100 |  | 30% |  |
| Запропонована платформа відповідає критеріям, описаним в Розділі ІІ та дозволяє без ускладнень інтегрувати нові модулі в існуючий онлайн курс. | 100 |  | 30% |  |
| Перелік фахівців та їх кваліфікація, згідно з наданих резюме, задовольняє вимоги щодо якості, зазначені в Розділі ІІ та послугам, які зазначені у фінансовій пропозиції. | 100 |  | 20% |  |
| Досвід організації щодо виконання схожих проектів і гуманітарній сфері та з соціальних питань; досвід реалізації схожих проектів в сфері протидії гендерно зумовленому насильству. | 100 |  | 10% |  |
| Досвід роботи з міжнародними організаціями, в тому числі агентствами ООН | 100 |  | 10% |  |
| ***Загальна сума*** | **500** |  | **100%** |  |

Дана шкала оцінювання буде використана для забезпечення об'єктивної оцінки:

| Рівень, який відповідає вимогам Технічного завдання, що базується на фактичних даних, включених в пропозицію | Бали зі 100 |
| --- | --- |
| Значно перевищує вимоги | 90 – 100 |
| Перевищує вимоги | 80 – 89 |
| Відповідає вимогам | 70 – 79 |
| Не відповідає вимогам | до 69 |

**Цінові пропозиції будуть оцінені тільки від тих постачальників, чиї технічні пропозиції набрали мінімальну кількість балів – 70 після технічної оцінки.**

**Фінансова оцінка (максимально 100 балів)**

Цінові пропозиції будуть оцінені на основі відповідності до вимог форми цінової пропозиції. Максимальна кількість балів для цінової пропозиції – 100, будуть передані найменшій сумарній ціні на основі спеціальної формули наданої у Технічному завданні. Усі інші цінові пропозиції отримають бали у зворотній пропорції згідно такої формули:

| Фінансова оцінка = | Найнижча подана ціна ($) | X 100 (Максимальна кількість балів) |
| --- | --- | --- |
| Цінова пропозиція, яка оцінюється ($) |

**Загальний бал**

Сумарна оцінка для кожної пропозиції буде середньозваженою сумою оцінки за технічну та фінансову пропозиції. Максимальна сума балів – 100 балів.

| Загальний бал =70% Технічної оцінки + 30% Фінансової оцінки |
| --- |

**VI. Визначення переможця**

Договір на термін до 31 грудня 2024 року між UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення та постачальником буде укладено з тим претендентом, чия пропозиція отримає найвищий загальний бал.

**VII. Право на змінення вимог під час прийняття рішень**

Фонд ООН у галузі народонаселення залишає за собою право збільшувати або зменшувати на 20% обсяг замовлення наданого в цьому запиті на подання пропозицій, без зміни ціни за одиницю товару або інших умов.

**VIII. Умови оплати**

Оплата здійснюється відповідно до отримання Замовником перелічених вище продуктів (результатів роботи), а також на основі наданого повного пакету супровідної платіжної документації. Оплата здійснюється у валюті: українських гривнях. У випадку використання двох валют, курсом обміну вважається операційний курс Організації Об'єднаних Націй в той день, в який Фонд ООН у галузі народонаселення повідомляє про здійснення цих платежів (веб: [www.treasury.un.org](http://www.treasury.un.org)). Термін оплати складає 30 днів після отримання товаросупровідних документів, рахунків-фактур та іншої документації, що вимагається договором.

**IX.** [**Шахрайство**](http://www.unfpa.org/about-procurement#FraudCorruption) **і корупція**

Фонд ООН у галузі народонаселення прагне запобігати, виявляти та вживати дій проти всіх випадків шахрайства щодо Фонду ООН у галузі народонаселення та третіх сторін, які беруть участь у діяльності Фонду ООН у галузі народонаселення. З політикою Фонду ООН у галузі народонаселення щодо шахрайства та корупції можна ознайомитися тут: [FraudPolicy](http://www.unfpa.org/resources/fraud-policy-2009#overlay-context=node/10356/draft). Подання пропозицій учасником передбачає, що останній ознайомлений з даними правилами.

У разі та за потреби, постачальники, їх дочірні підприємства, агенти, посередники і керівники мають співпрацювати з Управлінням з аудиту та нагляду Фонду ООН у галузі народонаселення, а також з будь-яким іншим уповноваженим з нагляду, який призначений Виконавчим Директором та Радником з етики Фонду ООН у галузі народонаселення. Таке співробітництво включає, але не обмежується, наступне: доступ до всіх працівників, представників, агентів та уповноважених осіб постачальника; надання всіх необхідних документів, у тому числі фінансових. Нездатність повною мірою співпрацювати зі слідством буде вважатися достатньою підставою для Фонду ООН у галузі народонаселення розірвати контракт з постачальником та відсторонити і зняти його зі списку зареєстрованих Фондом постачальників.

Конфіденційна гаряча лінія по боротьбі з шахрайством доступна для всіх учасників конкурсних торгів, про підозрілі та шахрайські дії має бути повідомлено через [UNFPAInvestigationHotline](http://web2.unfpa.org/help/hotline.cfm).

**X. Політика нульової толерантності**

Фонд ООН у галузі народонаселення прийняв політику нульової толерантності щодо подарунків та знаків вдячності. Таким чином, прохання до постачальників не надсилати дарунки або проявляти інші знаки вдячності співробітникам Фонду ООН у галузі народонаселення. Детальніше з цими правилами можна ознайомитися тут: [ZeroTolerancePolicy](http://www.unfpa.org/about-procurement#ZeroTolerance).

**XI. Опротестування процесу подання пропозицій**

Претенденти, які вважають, що до них були вчинені несправедливі дії під час процесу подання, оцінки пропозицій або присудження контракту можуть подати скаргу керівнику програми Альоні Зубченко на електронну пошту: zubchenko@unfpa.org. У разі незадоволення відповіддю, наданою керівником підрозділу ЮНФПА, претендент може звернутися до Голови Відділу закупівель Фонду ООН у галузі народонаселення [procurement@unfpa.org](mailto:procurement@unfpa.org).

**XII. Зауваження**

У разі неможливості доступу до будь-яких посилань у цьому запиті на подання пропозицій, претенденти можуть звернутися до співробітника Відділу закупівлі для отримання версії в форматі PDF.

**БЛАНК ЦІНОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ[[1]](#footnote-0)**

| **Найменування претендента:** |  |
| --- | --- |
| **Дата подання:** | Click here to enter a date. |
| **Номер запиту:** | **RFQ Nº UNFPA/UKR/RFQ/24/18** |
| **Валюта:** | UAH |
| **Термін дії цінової пропозиції:**  *(пропозиція має бути чинною протягом щонайменше 2 місяців після кінцевого строку надсилання пропозицій)* |  |

***Пропозиції надаються з урахуванням ПДВ (в залежності від обраної системи оподаткування претендента)***

| № | Опис | Кількість співробітників | Погодинна оплата | Кількість годин роботи | Загалом |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Гонорари працівникам | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| *Загальна сума гонорару, грн* | | | | |  |
| Інші витрати | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| *Загальна сума інших витрат, грн* | | | | |  |
| **Загальна СУМА, (без ПДВ), грн** | | | | |  |
| **ПДВ (якщо платник ПДВ), грн** | | | | |  |
| **Загальна сума цінової пропозиції, (з ПДВ), грн** | | | | |  |

| Коментарі |
| --- |

Цим засвідчую, що вище вказана компанія, яку я уповноважений представляти, переглянула **Запит на Подання Пропозицій RFQ NºUNFPA/UKR/RFQ/24/18 «Програмування навчального он-лайн курсу із застосування кейс-менеджменту у випадках консультування осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, в тому числі сексуального насильства пов’язаного з війною»,** у тому числі всі додатки, зміни в документі (якщо такі мають місце) та відповіді UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні на уточнювальні питання з боку потенційного постачальника. Також, компанія приймає Загальні умови договору UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення та буде дотримуватися цієї цінової пропозиції до моменту закінчення терміну дії останньої.

|  | Click here to enter a date. |  |
| --- | --- | --- |
| Ім’я, прізвище та посада | Дата та місце | |

**Додаток I:**

**Загальні умови договору:**

**De Minimis Contracts**

Цей запит на подання пропозицій підпадає під дію Загальних умов договору Фонду ООН у галузі народонаселення: De Minimis Contracts, який можна знайти тут: [English,](http://www.unfpa.org/resources/unfpa-general-conditions-de-minimis-contracts) [Spanish](http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/UNFPA%20General%20Conditions%20-%20De%20Minimis%20Contracts%20SP_0.pdf) і [French](http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/UNFPA%20General%20Conditions%20-%20De%20Minimis%20Contracts%20FR_0.pdf)

1. Учасники тендеру можуть додавати рядки та змінювати найменування витрат на свій розсуд, відповідно до запропонованого методу виконання замовлення. [↑](#footnote-ref-0)