



© UNFPA Ukraine/Сергій Тимофеев



**СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЕРВІСИ UNFPA
З ПРОТИДІЇ ТА ЗАПОБІГАННЯ
ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОМУ
НАСИЛЬСТВУ**



UNFPA, ФОНД ООН У ГАЛУЗІ НАРОДОНАСЕЛЕННЯ

є провідною агенцією ООН, яка зосереджує свою роботу у сферах протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству, гендерної рівності, репродуктивного здоров'я та розбудови потенціалу молоді. Спільно з партнерами UNFPA працює у 150 країнах та територіях світу. Представництво в Україні працює з 1997 року.

МІСІЯ

UNFPA створює світ, де кожна вагітність є бажаною, кожна пологи безпечними, і кожна молода людина може реалізувати свій потенціал.

UNITED NATIONS



NATIONS UNIES

Ілюстративне фото з відкритих джерел

ДІЯЛЬНІСТЬ В УКРАЇНІ

Фонд ООН у галузі народонаселення в Україні працює у наступних напрямках:



створення умов, у яких кожна молода людина може повноцінно реалізувати свій потенціал, веде здоровий спосіб життя, знає свої репродуктивні права і бере активну участь у житті громади;



проведення кампаній з питань сексуального та репродуктивного здоров'я задля кращого доступу до обслуговування та лікування, підвищення їхньої якості, особливо для молоді;



розвінчання стереотипів про гендерні ролі в суспільстві (за допомогою засобів масової інформації, навчання для державних службовців з питань гендерних підходів до державного управління, вдосконалення національної політики щодо гендерних питань та антидискримінаційна експертиза шкільних підручників);



надання інформації та послуг постраждалим від гендерно зумовленого насильства шляхом створення кризових центрів, підтримки роботи мобільних бригад соціально-психологічної допомоги, надання експертної підтримки та підвищення загальної обізнаності з питання у суспільстві.

ПРОГРАМА З ПРОТИДІЇ ТА ЗАПОБІГАННЯ ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОМУ НАСИЛЬСТВУ

з 2015 року працює над створенням національної системи протидії та запобігання домашньому та гендерно зумовленому насильству в Україні та включає:



підтримку у розвитку нормативно-правової бази;



розширення мережі якісних спеціалізованих послуг для постраждалих (гаряча лінія, притулки, денні центри, кризові кімнати, пункти невідкладної медичної допомоги, мобільні бригади соціально-психологічної допомоги, мобільні групи поліції з реагування на факти домашнього насильства);



налагодження міжвідомчої взаємодії;



підвищення обізнаності та зміну суспільного ставлення до проблеми насильства.

Після повномасштабного вторгнення Російської Федерації в Україну 24 лютого 2022 року та у відповідь на спричинену війною безпрецедентну гуманітарну кризу, UNFPA в Україні, серед іншого, у межах Програми з протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству у партнерстві з місцевими органами влади значно розширив **мережу спеціалізованих сервісів з протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству**.

¹ В умовах військового стану UNFPA в Україні також зосереджує свою роботу на забезпеченні жіночими наборами першої необхідності, акушерськими засобами невідкладної допомоги, наборами невідкладного реагування після зґвалтування та контрацептивними засобами території, котрі цього гостро потребують, а також продовжує реалізовувати проекти для молоді та інше.

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЕРВІСИ



Ілюстративне фото з відкритих джерел



МОБІЛЬНІ БРИГАДИ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Команди мобільних бригад надають безоплатну соціально-психологічну допомогу людям незалежно від статі та статусу перебування у громадах, тобто і мешканкам/-цям місцевих громад, і внутрішньо переміщеним особам.

ЩО РОБЛЯТЬ МОБІЛЬНІ БРИГАДИ?

- надають психологічну допомогу постраждалим особам;
- реагують на повідомлення про випадки насильства, зокрема шляхом кризового й екстреного втручання;
- інформують постраждалих осіб про медичні, юридичні та інші послуги, які можна отримати для подолання наслідків насильства, а також про надавачів таких послуг, зокрема про загальні або спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб (притулки, кризові кімнати, денні центри та інші);
- роз'яснюють постраждалим особам їхні права та можливості отримання допомоги;
- проводять інформаційно-просвітницьку діяльність.

ДО СКЛАДУ КОЖНОЇ З МОБІЛЬНИХ БРИГАД ВХОДЯТЬ:

- два фахівці/-чині (психолог/-иня, соціальний/-а працівник/-ця);
- водій з автомобілем.

Основна перевага такої бригади полягає у її мобільності. Команда швидко й ефективно реагує на запит постраждалої особи, що

дає можливість вчасно виявити випадок насильства, надати соціально-психологічну допомогу тим, хто її потребує, і скерувати до інших служб за необхідності.

Загалом у 21 області України працює 101 мобільна бригада соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства.



Контакти мобільних бригад шукайте [на сайті UNFPA](#)

Телефонні консультації: щодня з 9.00 до 21.00.

Консультації з постраждалими відбуваються за індивідуальним графіком (варто уточнювати час телефоном з працівниками мобільних бригад).

МОБІЛЬНІ БРИГАДИ



СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ

Область	Локація	Кількість	Контакти
Вінницька	Вінниця	2	050 258 56 43 050 901 91 67
	Жмеринка	2	067 453 78 25 063 216 90 91
Волинська	Ковель	2	050 777 22 91 067 803 98 02
	Луцьк	2	050 145 28 91 096 295 05 15
Дніпропетровська	Дніпро	2	050 730 08 89 067 610 58 01
	Кам'янське	2	067 452 42 31 099 452 42 31
	Кривий Ріг	2	067 452 42 15 099 452 42 15
	Павлоград	2	067 452 42 16 099 452 42 16
Житомирська	Житомир	2	050 527 56 87 096 036 87 44
	Коростень	2	050 533 10 78 096 141 51 86
	Хорошів	1	050 532 95 19



Закарпатська	Мукачево	1	066 838 16 06		
	Ужгород	2	096 312 93 13 093 167 78 28		
	Хуст	2	067 453 77 38 067 453 78 22		
Запорізька	Запоріжжя	4	050 730 09 72 067 610 58 03 066 250 04 62 067 610 56 50		
		Івано-Франківська	Івано-Франківськ	2	067 887 33 27 066 689 60 59
			Калуш	1	067 600 31 46
			Київська	Біла Церква	1
Бориспіль	2	096 267 47 32 099 679 25 96			
Бровари	2	096 141 51 78			
Зазим'я		050 533 09 61			
Вишгород	1	099 125 30 52			
Ірпінь	2	096 141 52 58			
Буча		050 527 56 53			
Київ	4	096 267 48 24 099 679 23 74 096 267 48 40 099 679 23 87			
Обухів	2	066 033 20 39 096 033 20 39			
Фастів	1	098 336 02 95			



Кіровоградська	Кропивницький	2	063 216 90 82 063 216 87 35
	Олександрія	2	067 453 77 29
	Долинська		067 453 78 20
Львівська	Дрогобич	1	067 600 28 22
	Львів	2	096 232 49 01 095 878 50 21
	Стрий	1	067 600 28 26
	Червоноград	1	067 600 28 33
	Миколаївська	Миколаїв	2
	Первомайськ	2	050 533 07 09 096 141 52 64
Одеська	Авангард	1	063 216 32 74
	Подільськ	2	063 216 29 48
	Старокозаче		063 216 87 91
	Ізмаїл	2	063 216 87 75
	Суворове		067 453 77 28
	Одеса	2	063 207 56 83 098 050 94 43
Полтавська	Кременчук	1	066 250 01 33
	Лубни	1	050 388 54 77
	Полтава	2	050 730 09 93 067 610 58 02
Рівненська	Рівне	2	095 033 20 09
	Гоща		096 033 20 09
	Рокитне	1	099 670 78 57



Сумська	Конотоп	2	050 533 09 96 096 145 95 26
	Суми	3	096 145 93 59
	Лебедин		050 527 55 21
	Краснопілля		096 037 56 78
	Шостка	1	096 036 87 43
Тернопільська	Тернопіль	2	096 033 20 43 050 033 20 43
Харківська	Харків	2	095 282 57 25 097 282 57 25
Хмельницька	Кам'янець- Подільський	2	096 033 20 29 095 033 20 29
	Старокостянтинів	1	096 062 56 98
	Хмельницький	2	096 019 36 47 050 019 36 47
Черкаська	Умань	2	096 145 95 21 099 125 47 23
	Черкаси	2	050 527 44 36 096 036 86 41
Чернівецька	Хотин	1	099 203 37 59
	Чернівці	2	096 019 21 65 066 019 21 65
Чернігівська	Ніжин	2	096 145 95 48 050 532 94 88
	Варва Чернігів	2	050 527 58 84 096 036 87 13





ЦЕНТРИ ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

Це державні установи, створені урядом України у партнерстві з UNFPA, де люди, які постраждали від війни, можуть отримати комплексну соціально-психологічну підтримку.

ЯКІ ПОСЛУГИ МОЖНА ОТРИМАТИ У ЦЕНТРАХ?

- первинне психологічне консультування для нормалізації психоемоційного стану;
- консультації соціальних працівників щодо прав і наявної підтримки ВПО (гуманітарна допомога, інформація про центри підтримки ВПО з розміщення, поселення тощо);
- консультації юристів системи безоплатної правової допомоги.

У РАЗІ ВИЯВЛЕННЯ ВИПАДКІВ НАСИЛЬСТВА:

- спеціалізоване соціально-психологічне консультування (у співпраці з мобільною бригадою соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства);
- ведення випадку (case management), за яким фахівець Центру відповідно до потреб постраждалої особи поєднує її з надавачами відповідних послуг (наприклад, направляє до медичної або правової допомоги, розміщує у притулку для постраждалих від насильства тощо). Фахівець самостійно контактує з усіма релевантними надавачами послуг та супроводжує постраждалу особу у процесі отримання допомоги.



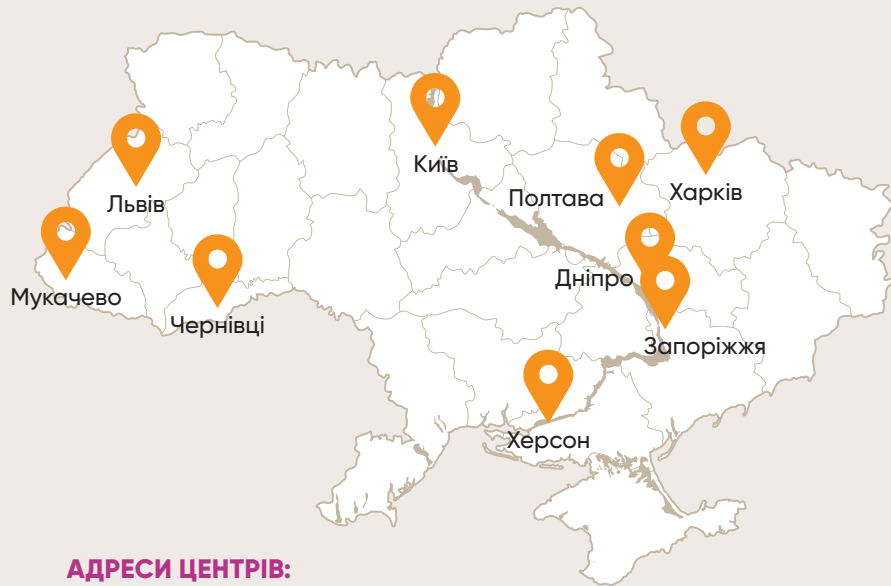
ПСИХОЛОГ

У КОЖНОМУ ЦЕНТРИ ПРАЦЮЮТЬ:

- соціальні працівники;
- психологи, у тому числі дитячі психологи та психологи для надання спеціалізованої соціально-психологічної допомоги постраждалим від насильства;
- юристи;
- спеціалісти ведення випадків (кейс-менеджери) для надання комплексної спеціалізованої допомоги у випадках насильства, пов'язаного з війною, та забезпечення доступу постраждалих до необхідної підтримки.

ПІДТРИМКА НАДАЄТЬСЯ:

- безпечно (допомога надається у безпечних та комфортних умовах);
- конфіденційно (особистість клієнта/-ки Центру не розголошується без інформованої згоди клієнта/-ки);
- безоплатно (клієнт/-ка не платить за жоден з видів допомоги, консультації тощо);
- безумовно (клієнт/-ка не має надавати докази того, що він/вона зазнали насильства, для того, щоб отримати підтримку).



АДРЕСИ ЦЕНТРІВ:

- **Запоріжжя**

проспект Соборний, 106
понеділок–субота з 9:00 до 16:00
телефон: +38 (050) 463 16 29

- **Дніпро**

проспект Дмитра Яворницького, 68
понеділок–п’ятниця з 10:00 до 16:00
телефон: +38 (099) 245 21 21

- **Київ**

вул. Райдужна, 6а
понеділок–п’ятниця з 10:00 до 17:00
телефон: +38 (066) 170 48 90

- **Львів**

Львівський палац мистецтв
вул. Миколи Коперника, 17
понеділок–п’ятниця з 10:00 до 18:00
телефони: +38 (067) 600 32 69,
+38 (050) 777 22 19

- **Чернівці**

вул. Головна, 128
понеділок–п’ятниця з 10:00 до 18:00
телефон: +38 (098) 09 03 997

Дізнавайтесь актуальні адреси
Центрів допомоги врятованим
на сайті UNFPA Україна.



ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА «АВРОРА»

Це сервіс з надання спеціалізованої психотерапевтичної підтримки особам, які зазнали насильства, у тому числі сексуального насильства, пов'язаного з війною. «Аврора» забезпечує доступ постраждалих від насильства до якісної дистанційної допомоги у будь-якому куточку України, включно на тимчасово окупованих територіях, та закордоном.

ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЄ ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА «АВРОРА»:

- психотерапія травматичного досвіду;
- відновлення емоційної рівноваги та внутрішнього ресурсу для відбудови життя;
- розв'язання питань збереження здоров'я, зокрема репродуктивного;
- юридичні консультації;
- скеровування до притулку для постраждалих осіб.

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ЦІ ПОСЛУГИ?

- ті, хто зазнали сексуального насильства та потребують психотерапевтичної підтримки;
- мають питання правового характеру;
- потребують консультацію медичного фахівця;
- шукають інформацію про можливість отримання притулку.

ХТО НАДАЄ ЦІ ПОСЛУГИ?

- психотерапевти /-тки; лікарі /-рки; юристи /-стки.

КОНСУЛЬТУВАННЯ ВІДБУВАЄТЬСЯ:

- конфіденційно;
- анонімно;
- безоплатно;
- онлайн або телефоном – у заздалегідь узгоджений зручний для постраждалих час;
- з дотриманням високих професійних етичних стандартів.

Звернутися за підтримкою можуть усі, незалежно від статі та віку: жінки, дівчата, чоловіки і хлопці, які зазнали насильства.

Для отримання індивідуальної спеціалізованої допомоги заходьте на сайт: avrora-help.org.ua

Користувачі платформи можуть обрати фахівця(-чиню), який(-а) забезпечуватиме тривалий супровід і керування їхнім випадком.





BOHA
хаб

C&T
STREET

© UNFPA Ukraine / Андрій Крелкіх



«ВОНА ХАБ»

Це кар'єрні хаби, спрямовані на розвиток професійного потенціалу та фінансової спроможності жінок, котрі постраждали від домашнього чи гендерно зумовленого насильства або є у групі ризику потрапляння в ситуацію насильства.

У «ВОНА ХАБ» МОЖНА БЕЗКОШТОВНО ОТРИМАТИ:

- індивідуальну конфіденційну консультацію кар'єрної радниці;
- допомогу кар'єрних радниць на всіх етапах пошуку роботи або започаткування власного бізнесу;
- підтримку психологинь;
- можливість пройти професійні курси, які допоможуть здобути нові знання, навички чи навіть професію.

Кар'єрні хаби також тісно співпрацюють з соціальними службами, центрами зайнятості, бізнесами, сприяють передачі знань місцевим партнерам, забезпечуючи комплексну підтримку клієнткам та сталість ініціативи.

АДРЕСИ:

- **Львів** – вул. Січових Стрільців, 7, тел. +38 096 035 78 65
- **Дніпро** – Крутогірний узвіз, 21, 2-й поверх. тел. +38 093 662 67 15
- **Ужгород** – площа Поштова, 4/Б, тел. +38 093 710 51 52
- **Київ (працює по Київській області)** – вул. Михайла Максимовича, 26 Б (ЖК Нова Англія, офіс 2.2), тел. +38 095 732 90 46
- **Запоріжжя** – вул. Леоніда Жаботинського, 27, тел. +38 067 005 58 22
- **Луцьк** – вул. Шота Руставелі, 9, тел. +38 067 773 31 88



[vona_hub](https://www.instagram.com/vona_hub)



www.vonahub.org.ua

**РОЗІРВИ
КОЛО**



«РОЗІРВИ КОЛО»

Інформаційна кампанія, що має на меті встановити в Україні абсолютну нетерпимість до домашнього та гендерно зумовленого насильства, адже жоден його прояв не є нормою та не може бути виправданим.

На офіційному сайті «Розірви коло» можна знайти інформацію про насильство та його види, контакти спеціалізованих сервісів та служб, поради, інформаційні матеріали, ознайомитись з історіями постраждалих, спецпроєктами тощо.

На сторінках у соціальних мережах можна знайти актуальні новини кампанії, інформацію по тематиці домашнього та гендерно зумовленого насильства та корисні поради, як для постраждалих так і для свідків випадків домашнього та гендерно зумовленого насильства.

ДІЗНАВАЙТЕСЯ БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ:



rozirvykolo.org/about/



rozirvykolo



rozirvy_kolo

SOS

МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК

**ДЛЯ ЖІНОК, ЩО ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ДОМАШНЬОГО
АБО ГЕНДЕРНО ЗУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА, ЧИ ПЕРЕБУВАЮТЬ
У ГРУПІ РИЗИКУ**

Застосунок є абсолютно непримітним для кривдника. Зовнішній інтерфейс замасковано під звичайний додаток, що дозволяє без остраху встановити та використовувати його у своєму телефоні.

Водночас застосунок може відкрити прихований інтерфейс, який містить кнопку SOS, через яку можна викликати поліцію. Дзвінок на 102 у цьому випадку не потрібний. Місце перебування постраждалої визначається через геолокацію або зазначену під час реєстрації адресу.

ОКРІМ КНОПКИ ВИКЛИКУ, ЗАСТОСУНОК ТАКОЖ МІСТИТЬ:

- корисну інформацію про ознаки насильства;
- можливість перевірити свої стосунки;
- план дій для постраждалих та свідків;
- мапу інших служб допомоги разом з контактами.

Застосунок функціонує і доступний для завантаження як у Play Market, так і в App Store.

Для отримання деталей щодо завантаження та роботи з додатком слід зателефонувати на гарячу лінію 116 123 або написати в особисті повідомлення на сторінку «Розірви коло».



rozirvykolo



rozirvy_kolo







«ВІЛЬНІ ВІД НАСИЛЬСТВА»

Це телеграм-канал з корисною інформацією та порадами для фахівців і фахівчинь зі сфери протидії та запобігання гендерно зумовленому насильству.

У телеграм-каналі висвітлюються актуальні новини зі сфери, законодавчі новації, історії успіху, зарубіжні досвіди, експертні коментарі, висновки, роз'яснення, надаються корисні ресурси тощо.

Професійна спільнота об'єднує

ПОНАД
1000

фахівців та
фахівчинь
з усієї України.

**ДОЛУЧАЙТЕСЯ
ДО ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛУ:**



[vilni_vid_nasylstva](#)



«НЕ ДРІБНИЦІ»

Це проєкт про емоції та почуття, які охоплюють і пригнічують підлітків через переїзд в іншу країну, сум за друзями, постійні переживання за власне життя і життя рідних тощо.

Раніше основним майданчиком проєкту «Не дрібниці» був Інстаграм. Він допомагав молоді розпізнавати психологічне насильство та будувати здорові стосунки.

Тепер до нього додався сайт та чат-бот, що допомагають підліткам розібратися у своїх переживаннях.

Через чат-бот можна попередньо перевірити свій емоційний стан та визначитись із проблемою, яка хвилює. Далі бот запропонує корисні матеріали по темі або ж сесію з психологом/-инею – вона пройде у форматі листування у чаті, є безкоштовною та анонімною. Також прямо у чат-боті є вправи на заспокоєння, що допоможуть впорядкувати думки.

В Інстаграмі натомість проводяться регулярні прямі ефіри з психологами/-инями, які знайомі підліткам, і на теми, що хвилюють.

А на сайті розміщені картки-гайди, які просто і цікаво розкривають важливі питання.

БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ:



www.notrivia.com.ua



[no_trivia_](https://www.instagram.com/no_trivia_)



[no_trivia_bot](https://www.telegram.me/no_trivia_bot)



116 123 НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ

Одним зі способів швидко отримати кваліфіковану допомогу постраждалим від гендерно зумовленого або домашнього насильства – це звернутися до гарячої лінії.

Національна гаряча лінія із попередження домашнього насильства – це цілодобова, анонімна та конфіденційна гаряча лінія, яка надає інформаційні, юридичні, психологічні та соціальні консультації постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства.

ОПЕРАТОРИ ТА ОПЕРАТОРКИ КОНСУЛЬТУЮТЬ:

- як діяти, якщо людина є постраждалою від домашнього насильства або його свідком;
- допомагають розробити план дій для конкретного випадку постраждалої людини;
- надають інформацію про те, яку допомогу може отримати постраждала особа за місцем проживання.



Номер гарячої лінії: 116 123

Роботу гарячої лінії забезпечує ГО «Ла Страда-Україна» за підтримки UNFPA.



Ілюстративне фото з відкритих джерел



Ілюстративне фото з відкритих джерел



гаряча лінія
психологічної підтримки
для чоловіків

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ДЛЯ ЧОЛОВІКІВ

Ментальне здоров'я є важливою частиною благополуччя кожної людини. На жаль, через гендерні стереотипи або інші упередження чоловіки часто не звертаються за психологічною підтримкою.

Відтепер чоловіки можуть отримати фахові психологічні консультації та підтримку за коротким номером 2345* (для абонентів Київстар: +38 067 752 23 45).

Мета гарячої лінії – допомогти чоловікам стабілізувати свій емоційний стан, знайти внутрішні ресурси для виходу із складних ситуацій та усвідомити проблемні патерни поведінки.

ДЕТАЛІ РОБОТИ ЛІНІЇ:

- Безкоштовна та працюватиме цілодобово;
- Оператор(к)ами є кваліфіковані психологи/-ини з багаторічним досвідом психологічної практики;
- Анонімна – персональні дані зберігатися не будуть;
- Телефонувати можна з будь-яких питань, що викликають стрес: проблеми на роботі чи стосунках, переживання через війну, складнощі у регуляції гніву.

Більше про роботу гарячої лінії дізнавайтеся за посиланням:

<http://2345.in.ua>

* Вартість дзвінка за коротким номером 2345 є безкоштовною. Послуга надається абонентам всіх національних GSM операторів. Тільки для повнолітніх. Технічна підтримка: 0 800 75 12 35 з пн.-пт. з 9:00 до 18:00. ТОВ «Мобільний Маркетинг» (ЄДРПОУ 43475925), 03110, м.Київ, вул. Пироговського, будинок 19, корпус 6. Дзвінки згідно тарифів Вашого оператора.

Інформація систематизована UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення. Деякі з сервісів можуть не працювати чи працювати за іншим графіком, ніж зазначений. Інформація дійсна станом на березень 2023 року.



Дізнавайтеся більше
про всі сервіси на сторінках UNFPA в соцмережах та на сайті:

 UNFPA Ukraine

 UNFPA.Ukraine

 _unfpa_ukraine_

 UNFPAUkraine



ukraine.unfpa.org