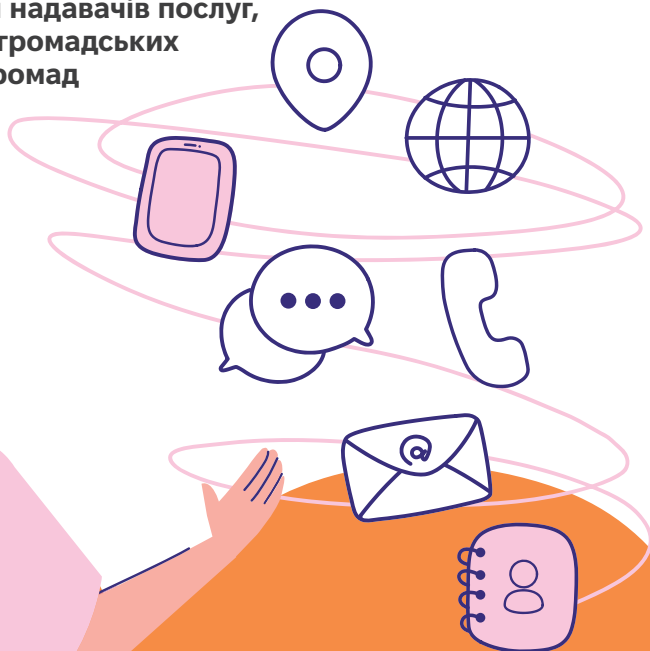


# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Вінницька  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>5</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>6</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>21</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## **ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**




## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Вінницька обласна «Лінія довіри» з питань запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми та дискримінації за ознакою статі** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких можна звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування):  
0 800 75 04 75, цілодобово
- **Відділ оперативного реагування «Цілодобова варта» Вінницької міської ради** (розгляд та оперативне вжиття відповідних заходів на звернення громадян):  
0 800 60 15 60 (безкоштовно з усіх телефонів),  
+38 (0432) 15 60, +38 (0432) 60 15 60, цілодобово
- **Цілодобова лінія психологічної підтримки у Вінницькій області для постраждалих від війни:**  
+38 (050) 300 73 38, +38 (096) 524 17 41
- **Телефон довіри Центру психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня до молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років): +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 8:00-20:00
- **Громадська організація «Вінницька обласна правозахисна організація «Джерело надії»**  
(інформаційно-консультаційна підтримка): +38 (0432) 61 22 80, +38 (068) 425 00 70, пн-пт 10:00-17:00
- **«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно);  
+38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — <https://1547.ukc.gov.ua>

- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 800 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\*(для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів Київстар), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** — спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням → 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) — 102
- **Головне управління Національної поліції** Вінницької області: +38 (0432) 59 49 00, +38 (0432) 59 49 07, цілодобово
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** → 

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Обласна мобільна бригада комунальної установи «Вінницький обласний центр соціальних служб»** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (0432) 59 20 72, пн-чт 9:00-18:00, в пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства комунального закладу «Обласний комплексний центр надання соціальних послуг»** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (067) 382 87 45, пн-пт 8:30-17:00

### ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

#### **Вінницька територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** +38 (098) 900 15 60, +38 (0432) 56 00 78, пн-пт 8:00-17:00
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** +38 (093) 900 15 60, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (098) 900 15 60, 8:00-17:00, щоденно
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух Віра, Надія, Любов»:** Вінницька громада: +38 (050) 258 56 43, +38 (050) 901 91 67, цілодобово

### **Лука-Мелешківська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
с. Лука-Мелешківська, Тиврівське шосе, 18,  
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**  
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-16:30

### **Літинська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
сmt. Літин, вул. Соборна, 7, +38 (098) 557 22 02,  
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Літинська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

### **Вороновицька територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
сmt. Вороновиця, вул. Якова Гальчевського, 20В,  
+38 (063) 868 74 97, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Вороновицька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

### **Стрижавська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Стрижавська громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

### **Якушинецька територіальна громада:**

- Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR: Якушинецька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

## **ГАЙСИНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Ладижинська територіальна громада:**

- Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR: Ладижинська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Тростянецька територіальна громада:**

- Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR: Тростянецька громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Джулинська територіальна громада:**

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: с. Джулинка, вул. Грушевського, 1-а, +38 (096) 190 94 77, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

### **Краснопільська територіальна громада:**

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: с. Нараївка, вул. Українська, 11 а, +38 (093) 105 85 92, пн-пт 8:00-17:00

### **Теплицька територіальна громада:**

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: смт. Теплик, вул. Незалежності, 7, +38 (068) 023 05 30, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00



- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (068) 023 05 30, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

## **ЖМЕРИНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Жмеринська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
м. Жмеринка, вул. Училищна 9, +38 (098) 362 17 09, пн-чт 9:00-17:15, пт 9:00-16:00, щоденно
- **Дві мобільних бригади психосоціальної підтримки ГЗН,** які діють за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: Жмеринська громада, +38 (067) 453 78 25, +38 (063) 216 90 91, 9:00-21:00

### **Барська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
м. Бар, вул. Героїв Майдану 6, каб. 212, +38 (097) 976 85 69, +38 (068) 141 54 37, пн-пт 8:00-17:00

## **МОГИЛІВ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Ямпільська територіальна громада:**

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
+38 (04336) 2 18 87, 9:00-18:00, щоденно
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
м. Ямпіль, вул. Незалежності, 9, (04336) 2 18 87, пн-пт 9:00-18:00

## ТУЛЬЧИНСЬКИЙ РАЙОН:

### Городківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (098) 959 23 76, пн-чт 8:00-17:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Городківська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### Крижопільська територіальна громада:

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Крижопільська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Крижопіль, вул. Данила Нечая, 10, +38 (068) 35 94 894, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-15:45
- **Кризові кімнати особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** +38 (068) 35 94 894, цілодобово.

### Тутьчинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (097) 107 71 85, пн-чт 8:00-17:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Тутьчинська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Студенянська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (097) 748 16 00, пн-чт 8:00-17:00
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Студенянська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### **Піщанська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Піщанська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### **Брацлавська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Брацлав, вул. Незалежності, 28, +38 (098) 762 79 03, +38 (04331) 51 6 42, пн-пт 8:00-17:00

### **Вапнярська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (098) 525 61 00, пн-чт 8:00-17:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Вапнярська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Шпиківська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:** Шпиківська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Томашпільська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Томашпіль, пл. Тараса Шевченка, 6, +38 (098) 950 21 29, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Кризові кімнати особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
+38 (098) 950 21 29, цілодобово
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Томашпільська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

## **ХМІЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:**

### **Хмільницька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**  
+38 (096) 148 82 64, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-15:45
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Хмільницька громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

### **Глуховецька територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Глуховецька громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Іванівська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Іванівська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

### **Калинівська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Калинівська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Козятинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**  
(0442) 22 05 04, пн-чт 8:00-17:15, пн 8:00-15:00
- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Козятинська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Махнівська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Махнівська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Самгородоцька територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Самгородоцька громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Уланівська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Уланівська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

### **Жданівська територіальна громада:**

- **Мобільна команда INTERSOS з захисту населення та психосоціальної підтримки, в тому числі постраждалих від ГЗН та домашнього насильства, яка діє за підтримки UNHCR:**  
Жданівська громада, +38 (096) 148 82-64, пн-пт 8:00-17:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

#### **Вінницька територіальна громада:**

- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки CARE Ukraine / Восток SOS:** Вінницька громада, +38 (095) 877 26 36, пн-пт 8:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кей Менеджмент особам, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух Віра, Надія, Любов»:** Вінницька громада, +38 (067) 641 44 18, +38 (067) 652 84 83, пн-пт 9:00-17:00
- **Вінницький міський центр соціальних служб:** вул. Соборна, 50, офіс 101, +38 (0432) 67 04 60, 8:00-17:00

#### **Літинська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Літинська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

#### **Стрижавська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Стрижавська громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

#### **Якушинецька територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS:** Якушинецька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

## ГАЙСИНСЬКИЙ РАЙОН:

### Ладижинська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Ладижинська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### Тростянецька територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Тростянецька громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

## ТУЛЬЧИНСЬКИЙ РАЙОН:

### Городківська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Городківська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### Крижопільська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Крижопільська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### Тульчинська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Тульчинська Громада, +38 096 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### Студенянська територіальна громада:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Студенянська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### **Піщанська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Піщанська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

### **Брацлавська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Брацлавська громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Вапнярська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Вапнярська Громада, +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Шпиківська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Шпиківська громада, тел +38 (096) 148 82 70, пн-пт 9:00-18:00

### **Томашпільська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Томашпільська громада, +38 (096) 148 84 18, пн-пт 8:00-17:00

## **ХМІЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:**

### **Хмільницька територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства за підтримки UNHCR / INTERSOS: Хмільницька Громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00



### **Вороновицька територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Вороновицька громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

### **Глуховецька територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Глуховецька громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Іванівська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Іванівська громада, +38 (096) 148 82 67, пн-пт 8:00-17:00

### **Калинівська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Калинівська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Козятинська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Козятинська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Махнівська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Махнівська громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Самгородоцька територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Самгородоцька громада, +38 (096) 148 84 14, пн-пт 8:00-17:00

### **Уланівська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Уланівська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

### **Жданівська територіальна громада:**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNHCR / INTERSOS: Жданівська громада, +38 (096) 148 82 64, пн-пт 8:00-17:00

## **МОГИЛІВ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Могилів-Подільська територіальна громада:**

- **Послуга з ведення випадку / Кей Менеджмент особам, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:** Могилів-Подільська громада, +38 (067) 383 75 61, +38 (067) 652 87 85, пн-пт 9:00 -17:00

## **МЕДИЧНА ДОПОМОГА**

## **ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:**

### **м. Вінниця:**

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я, яка діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї:** Вінницька громада, 3033 або 103, 9:00-18:00, щоденно
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу, який діє за підтримки UNFPA:** м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 98, «Вінницький пологовий будинок №1», каб №11, 3033, цілодобово або +38 (0432) 56 00 70, (0432) 56 04 08, денний режим роботи

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу та пункт невідкладної медичної допомоги** (для жінок, які зазнали сексуального насильства), який діє за підтримки UNFPA: м. Вінниця, вул. Пирогова, 46, «Вінницька обласна клінічна лікарня ім. М. І. Пирогова», каб. №107, 3033, за запитом
- **Вінницька міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги:** вул. Київська, 68, +38 (0432) 66 41 26, цілодобово
- **Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини»:** вул. Синьоводська, 142, +38 (0432) 65 11 13 (реєстратура), пн-пт 8:00-19:00
- **Центр психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня-молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років. Конфіденційно, можна приходити без документів, не називати прізвище. Приймають психолог, лікар-гінеколог, педіатр, дерматовенеролог. Безоплатно, графік роботи лікарів необхідно уточнювати): вул. Замостянська, 49, +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 9:00-19:00
- **Комунальне некомерційне підприємство «Вінницький міський клінічний пологовий будинок №1»:** вул. Хмельницьке шосе, 98, +38 (063) 113 48 01 (приймальне відділення), цілодобово, +38 (0432) 56 00 17 (адміністрація), цілодобово, +38 (097) 672 76 57 (жіноча консультація), пн-пт 8:00-19:00, сб 9:00-14:00

## ХМІЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

### Хмельницька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Хмельник, вул. Монастирська, 71, КНП «Хмельницька центральна районна лікарня», +38 (0433) 82 33 40 та 3033, цілодобово

## ЖМЕРИНСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Жмеринка:

- **Жмеринська лікарня відновного лікування Вінницької обласної ради**, м. Жмеринка, вул. Добролюбова, 2, тел. / факс +38 (04332) 4 29 54, e-mail: zmerinskalvl@gmail.com, пн-чт 8:00-17:15, обідня перерва — 13:00-14:00, пт 8:00-16:00, години прийому головного лікаря: пн 9:00-13:00, 14:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Жмеринка, вул. Київська, 288, КП «Жмеринська Центральна районна лікарня», 1 поверх, 3033, 24/7

## МОГИЛІВ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Могилів-Подільський:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Могилів-Подільський, вул. Полтавська, 89/2, КНП Окружна Лікарня Інтенсивного Лікування 1 поверх, кабінет №2, 3033, 24/7

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної та молодіжної політики**: вул. Хмельницьке шосе, 7. м. Вінниця, Телефон: приймальня 61 16 36, пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства:** вул. Порики, 29, +38 (0432) 56 01 80, пн-пт 8:00-17:00
- **Вінницьке бюро правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства:** вул. Хмельницьке шосе, 17, +38 (0432) 66 14 72, +38 (068) 186 48 21, пн-чт 9:00-18:00, пт 9:00-17:00









# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Волинська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціального захисту населення Волинської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:




[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

### ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.


## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 



- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **«Телефон довіри» Волинської ОДА:** +38 (0332) 778 139
- **Оперативна лінія Національної поліції України** 102;

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** 
- **Сектор протидії домашньому насильству** відділу превенції Луцького районного управління Головного управління Національної поліції у Волинській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство): м. Луцьк, вул. Винниченка, 11, тел. 102 (цілодобово)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

#### Луцька територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 670 99 54, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м.Луцьк пр.Соборності, 18, тел. +38 (097) 870 44 24, пн-пт 8:30-16:00
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 670 99 54, +38 (097) 870 44 24, цілодобово
- **Волинський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** тел. +38 (050) 670 99 54, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфляй»: тел. +38 (050) 145 28 91, консультації за телефоном 09:00-21:00, щодня, виїзди: вт-чт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфляй»: тел. +38 (096) 295 05 15, консультації за телефоном 09:00-21:00, щодня, виїзди: вт-чт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 845 04 50, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 670 99 54, пн-пт 9:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 145 28 91, пн-пт 9:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 295 05 15, пн-пт 9:00-18:00

### **Колківська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 655 42 90, цілодобово

### **Доросинівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 243 41 62, пн-пт 9:00-17:00

### **Копачівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03368) 99 131, +38 (097) 951 62 73, цілодобово

### **Горохівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03379) 21 841, +38 (068) 323 70 29 цілодобово



### **Рожищенська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 529 52 45, (03368) 23 589, пн-пт 8:00-17:00

### **Городищенська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 199 25 78, +38 (097) 418 37 25, пн-пт 8:00-17:00

### **Цуманська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 104 00 50, цілодобово

## **ВОЛОДИМИРСЬКИЙ РАЙОН**

### **Литовезька територіальна громада**

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі із кризовою кімнатою: тел. +38 (096) 730 27 84

### **Зимнівська територіальна громада**

- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (063) 992 45 46, цілодобово

### **Володимирська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 102 95 69, пн-пт 8:00-17:00

### **Нововолинська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (03344) 31 184, +38 (097) 371 95 63, пн-чт 08:00-17:15, пт 8:00-16:00

### Устилузька територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 315 94 29, пн-пт 8:00-17:00

### Іваничівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 332 16 30, пн-пт 8:00-17:00

### Оваднівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 475 59 06, пн-пт 8:00-17:00

## КАМІНЬ-КАШИРСЬКИЙ РАЙОН

### Камінь-Каширська територіальна громада

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Камінь-Каширський Шевченка, 10, тел. +38 (097) 870 44 24, пн-пт 8:00-17:15
  - Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. 0 800 400 332, цілодобово
  - Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (03376) 40 523, (097) 926 17 85, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00
- ### Любешівська територіальна громада
- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування: смт. Любешів Бондаренка, 49, тел. +38 (095) 700 81 04, +38 (03362) 30143, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 700 81 04, (03362) 21 222, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Маневицька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03376) 40 523, +38 (067) 987 35 00, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **КОВЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН**

### **Турійська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт. Турійськ вул. Бобріка,6, тел. +38 (03363) 21 545, +38 (097) 868 31 17, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Луківська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт. Луків вул. Незалежності,7, тел. +38 (063) 477 75 56, пн-пт 9:00-18:00

### **Ковельська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфляй»: тел. +38 (050) 777 22 91, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди: пн, ср, пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфляй»: тел. +38 (067) 803 98 02, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди: пн, вт, чт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03352) 61 748, +38 (095) 320 59 17, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Голобська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 243 85 97, (03352) 92 192, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Вишнівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 487 02 15, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Ратнівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 766 95 53, (03366) 29 407, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Дубечненська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 876 96 52, (03346) 93 187, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Турійська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 868 31 17, (03363) 21 545, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Сереховичівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 888 50 31, (03346) 94 693, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Старовижівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 860 18 65, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Забродівська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі із кризовою кімнатою:**  
тел. +38 (096) 757 22 03

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 757 22 03, (03366) 97 531, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Шацька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 109 15 94, (097) 390 98 17, (03355) 20 740, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Люблинецька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 601 00 86, (03352) 56562, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Поворська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 915 36 77, (03352) 95 472, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Велицька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 975 71 53, (03352) 99 594, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### **Рівненська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 786 85 70, +38 (096) 750 1632, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

## Смідинська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 648 92 84, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

## Обласні:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки БФ «Рокада»: тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт 9:00-18:00

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

### Луцька територіальна громада

- Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 40 58, (067) 198 42 91, пн-пт, 09:00-17:00
- Безпечний простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки ГО «Волинські перспективи»: м. Луцьк, вул. Шота Руставелі, 9, тел. +38 (050) 690 48 29, пн-пт, 09:00-17:00
- Безпечний простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки БФ «Рокада»: м. Луцьк, вул.Святогірська. 10, тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт, 09:00-18:00

## КОВЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН

### Ковельська територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 42 19, (067) 198 43 51, (067) 198 43 98, пн-пт, 09:00-17:00

### Обласні:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, за підтримки БФ «Рокада»: тел. +38 (067) 447 08 84, пн-пт, 09:00-18:00
- **Віддалені та дистанційні послуги** (послуги соціально-психологічної підтримки онлайн або по телефону, включаючи психотерапевтичну допомогу) за підтримки БФ «Рокада»: тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт, 09:00-18:00
- **Індивідуальна правова допомога**, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, що діє за підтримки БФ Рокада: тел.: +38 (067) 447 08 84, пн-пт 09:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

#### Луцька територіальна громада

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

### КОВЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН

#### Ковельська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Ковельський пологовий будинок: м. Ковель, вул. Дмитра Вітовського, 22, тел. 3033, за запитом

### ВОЛОДИМИРСЬКИЙ РАЙОН

#### Володимир-Волинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Володимир-Волинське обласне територіально-медичне об'єднання»: м. Володимир-Волинський, вул. Павлова 20, тел. 3033, за запитом

#### Нововолинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Нововолинська Центральна Міська Лікарня: м. Нововолинськ, проспект Перемоги, 7б, тел. 3033, за запитом

### КАМІНЬ-КАШИРСЬКИЙ РАЙОН

#### Камінь-Каширська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Камінь-Каширська ЦРЛ: м. Камінь-Каширський, вулиця Шевченка, 43, тел. 3033, за запитом



## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Волинської ОДА:** м.Луцьк, Київський майдан, 9, тел. +38 (0332) 77 81 27, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Служба у справах дітей Волинської ОДА:** м.Луцьк, вул. Винниченка, 67, тел. +38 (0332) 72 34 03, графік прийому громадян: щочетверга 10:00 -13:00, щовівторка 14:00-17:00
- **Волинський обласний центр соціальних служб:** м. Луцьк, вул. С. Бандери, 5, тел. +38 (050) 670 99 54, пн-чт, 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Луцький місцевий центр з надання БВПД:** м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, тел. +38 (0332) 77 07 17, пн-пт 09:00-18:00
- **Володимир-Волинський центр соціальних служб:** м.Володимир-Волинський, вул.Івана Франка, 8, тел. +38 (096) 102 95 69, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16.00
- **Нововолинський міський центр соціальних служб:** м.Нововолинськ, бульвар Шевченка,7, тел. +38 (03344) 3 11 84, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15
- **Ковельський міський центр соціальних служб:** м. Ковель, вул.Незалежності, 73, каб.106, тел.+38 (03352) 6 17 48, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15
- **Комунальна установа «Центр соціальних служб»** Рожищенської міської ради: м.Рожище, вул.Грушевського,12, тел. +38 (068) 529 52 45, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) у Волинській області:** м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, тел. +38 (0332) 78 79 96, (0332) 78 79 95
- **Володимир-Волинський місцевий центр з надання БВПД:** м. Володимир-Волинський, вул. Генерала Шухевича, 78, тел. +38 (03342) 3 80 11, (03342) 3 80 16
- **Ковельський місцевий центр з надання БВПД:** м. Ковель, вул. Грушевського, 2, тел. +38 (03352) 5 30 63
- **Камінь-Каширське бюро правової допомоги:** м. Камінь-Каширський, вул.Т. Шевченка,8, тел. (03357) 2 23 03
- **Первинна та вторинна правова допомога постраждалим від ГЗН, що надає ГО «Волинські перспективи»:** тел. +38 (050) 690 48 29, (095) 523 37 53





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Дніпропетровська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.





## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»:** +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.  
Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot), сайт: [www.sylni.org/help](http://www.sylni.org/help), електронну пошту: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org).  
Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції (цілодобово) – 102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Головне управління Національної поліції**  
Дніпропетровської області: м. Дніпро, вул. Троїцька, 20а, тел. +38 (056) 756 50 01, цілодобово, e-mail: [vdz@dp.police.gov.ua](mailto:vdz@dp.police.gov.ua)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, що діють за підтримки UNFPA / ГО «М.Арт. ІН-клуб»: Дніпровська громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»: тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі** Дніпровського міського центру соціальних служб: м. Дніпро, тел +38 (056) 785 73 60, +38 (067) 200 40 62, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН** Дніпровського міського центру соціальних служб: м. Дніпро, просп. Нігояна, 3, тел. +38 (066) 448 61 54, +38 (067) 200 25 66, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН**, яка діє при Денному центрі Дніпровського міського центру соціальних служб: м. Дніпро, +38 (066) 448 61 54, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми**: КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине Щастя» Дніпровської міської ради» м. Дніпро, відділення для жінок з дітьми +38 (099) 520 79 18, цілодобово, м. Дніпро, відділення для жінок без дітей, +38 (099) 520 79 34, цілодобово, адреси не розголошуються з безпекових питань

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**  
Дніпровського міського центру соціальних служб: м. Дніпро, просп. Нігояна, 3, тел. +38 (066) 806 23 50, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**  
КЗ «Центр надання соціальних послуг» Підгородненської міської ради: м. Підгороднє, вул. Центральна, 25, +38 (063) 335 99 53, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр соціальних служб Петриківської селищної ради»:**  
сmt. Петриківка, просп. Петра Калнишевського, 69, тел. +38 (05634) 2 47 99, +38 (093) 441 06 46, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

## КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**  
Криворізька громада, тел. +38 (067) 452 42 15, +38 (099) 452 42 15, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»:**  
тел. +38 (099) 301 08 96, +38 (099) 301 07 97, пн-пт 09:00-18:00.
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми КЗ «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї «З надією в майбутнє» Криворізької міської ради»:** м. Кривий Ріг, тел. +38 (096) 966 43 89, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань

## КАМ'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** Кам'янського центру надання соціальних послуг: м. Кам'янське, просп. Свободи, 36, тел. +38 (068) 601 20 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільні бригади соціально психологічної допомоги UNFPA/ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** Кам'янський р-н, тел. +38 (067) 452 42 31, +38 (099) 452 42 31
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»:** тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Кам'янського центру надання соціальних послуг: м. Кам'янське, просп. Свободи, 36, тел. +38 (050) 173 68 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН** Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:  
тел. +38 (050) 304 41 89, цілодобово
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Кам'янського центру надання соціальних послуг: м. Кам'янське, просп. Свободи, 36, тел. +38 (068) 601 20 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## НОВОМОСЬКОВСЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі** Новомосковського центру надання соціальних послуг: м. Новомосковськ, тел +38 (066) 098 56 02, пн-пт 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»: тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00

## ПАВЛОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільні бригади соціально психологічної допомоги UNFPA/ ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** тел. +38 (067) 452 42 16, +38 (099) 452 42 16, Павлоградський р-н, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»: тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН** Комунальної установи «Центр надання соціально-психологічних послуг»: м. Павлоград, вул. Дніпровська, 18, тел.+38 (095) 808 81 50, пн-пт 09:00-17:00
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН** Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: тел. +38 (099) 632 77 01, цілодобово
- **Кризова кімната** при Денному центрі Комунальної установи «Центр надання соціально-психологічних послуг»: м. Павлоград, тел.+38 (095) 808 81 50

## СИНЕЛЬНИКІВСЬКІЙ РАЙОН

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування** Покровської селищної ради: смт. Покровське, вул. Дмитра Яворницького, 119, 4 поверх, кабінети 403, 405 тел. +38 (056) 382 10 44, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при КЗ «Центр надання соціальних послуг Васильківської селищної ради»: смт. Васильківка, пров. Парковий, 8, тел. +38 (050) 706 78 37, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН** при КЗ «Центр надання соціальних послуг Васильківської селищної ради»: смт. Васильківка, вул. Успішна, 160, тел. +38 (096) 948 08 09, пн-пт 08:00-17:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при КЗ «Центр надання соціальних послуг Дубовиківської сільської ради» смт. Чаплине, вул. Лікарняна, 6, тел. +38 (063) 571 18 56, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при КЗ «Центр надання соціальних послуг Миколаївської сільської ради»: с. Миколаївка, вул. Козацька, 51, тел. +38 (099) 961 95 12, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при КЗ «Центр надання соціальних послуг Петропавлівської міської ради»: м. Петропавлівка, вул. Героїв України, 53, тел. +38 (050) 575 95 41, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»:** тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Дніпропетровський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Дніпро, просп. О. Поля, 83/2, тел. +38 (056) 370 48 19, +38 (056) 370 48 22, +38 (056) 370 48 19, пн-пт 09:00-18:00
- **КЗ «Дніпропетровський центр соціально-психологічної допомоги ДОР»:** м. Дніпро, просп. Праці, 24, тел. +38 (056) 376 53 83, пн-пт 09:00-18:00

## ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок і дівчат**, який діє за підтримки IRC: м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, 20, тел. +38 (093) 450 72 89, пн-пт 09:00-17:30
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Дніпро, житловий масив Перемога 5, вул. Бульвар Слави, 2а, тел. +38 (066) 000 86 98, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечні простори ГО «Дівчата»:** «Дівчата. Діти» – простір дружній до дитини в Дніпрі.  
(психологічні, психосоціальні, реабілітаційні та просвітницькі послуги для дітей різного віку та їхніх батьків).  
Адреси: м. Дніпро, вул. Леоніда Стромцова, 1, тел. +38 (050) 731 24 91, [https://t.me/divchata\\_dity\\_dnipro](https://t.me/divchata_dity_dnipro)  
м. Дніпро, пр. Миру, 18, тел. +38 (066) 786 30 77, пн-сб 10:00-18:00, [https://t.me/divchata\\_dity\\_dp\\_left](https://t.me/divchata_dity_dp_left)
- **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International**  
Інтегрований центр підтримки «Brave and Safe»: м. Дніпро, вул. Ламана, 1 поверх, кабінети 103, 106, 107, тел. +38 (093) 521 82 75, +38 (050) 577 91 75, +38 (098) 114 78 72, пн-пт 09:00-16:00



- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**  
м. Дніпро, тел. +38 (095) 680 16 77 пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

## КАМ'ЯНСЬКИЙ КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Кам'янське, просп. Тараса Шевченка, 33а, тел. +38 (066) 001 86 98, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір для жінок і дівчат «Свій Простір»**, який діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Кам'янське, бульв. Будівельників, 4б, тел. +38 (050) 304 42 01, вт-сб 10:00-19:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**  
м. Кам'янське, тел. +38 (095) 680 18 70 пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

## КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб», мобільний формат для м. Кривий Ріг та Криворізького району:  
тел. +38 (066) 006 86 98, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір ГО «Дівчата»:** «Дівчата. Діти» – простір дружній до дитини в Дніпрі.(психологічні, психосоціальні, реабілітаційні та просвітницькі послуги для дітей різного віку та їхніх батьків).

Адреса: м. Кривий Ріг, 5-й Зарічний мікрорайон, 29 (колишній магазин «Тілідом»), тел. +38 (050) 731 24 98, пн-сб 10:00-17:00

- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**  
м. Кривий Ріг, тел. +38 (095) 680 10 82, +38 (095) 680 16 28, пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 33, пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, ГО «Інша Жінка»:** м. Кривий Ріг, тел. +38 (067) 853 67 87, пн-пт 09:00-18:00

## ПАВЛОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

- **Безпечний простір для жінок та дівчат ГО «Дівчата»:**  
м. Павлоград, вул. Центральна, 98 (будівля Павлоградської районної держадміністрації), 1 поверх, тел. +38 (063) 479 53 17, вт-сб 10:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**  
м. Павлоград, тел. +38 (095) 680 17 23 пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: Дніпровська та Криворізька громади, тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00
- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»**  
Health Right International: м. Дніпро, пров. Фестивальний, 1 (на базі ЦПМСД № 9), кабінети 429, 201, тел. +38 (093) 521 82 93, +38 (050) 577 83 65, +38 (098) 114 78 20, +38 (067) 627 17 71 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00
- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»**  
Health Right International: м. Дніпро, вул. Ламана, 4 (на базі ЦПМСД № 4), кабінети 103, 106, 107, тел. +38 (050) 577 91 75, +38 (093) 521 82 75, +38 (098) 114 78 72, +38 (096) 930 10 22 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП  
«Регіональний медичний центр родинного здоров'я»  
Дніпропетровської обласної ради: м. Дніпро, вул. Космічна, 13, каб. 216, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП  
«Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги»: м. Дніпро, вул. Степана Бандери, 26, каб. 3, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Міська клінічна лікарня № 9» Дніпровської міської ради: м. Дніпро, просп. Мануйлівський, 29, 1 поверх, кабінет з табличкою, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП Кам'янської міської ради «Міська лікарня № 9»: м. Кам'янське, просп. Аношкіна, 72, 1 поверх, каб. 4, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром»: м. Кривий Ріг, вул. Панаса Феденка, 1, 1 поверх, кабінет 37, пн-пт 09:00-17:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу у** Криворізькому міському пологовому будинку № 1: м. Кривий Ріг, пл. Визволення, 11, цілодобово
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП «Павлоградська міська лікарня № 1»: м. Павлоград, вул. Шевченка, 102, 1 поверх, відділення «Клініка, дружня до молоді», кабінет з табличкою
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.**  
Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.

Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot), сайт: [www.sylni.org/help](http://www.sylni.org/help), електронну пошту: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org).  
Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Дніпропетровської ОВА: м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 26, тел. +38 (056) 770 90 29, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: [gupczn@adm.dp.gov.ua](mailto:gupczn@adm.dp.gov.ua)

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Дніпровський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Дніпро, вул. Старокозацька, 56, 4 поверх, тел. +38 (056) 722 20 28, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кам'янський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кам'янське, вул. Москворецька, 19, тел. +38 (056) 787 06 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кривий Ріг, вул. Качалова, 2, тел. +38 (098) 040 83 70, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Нікопольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Нікополь, вул. Івана Богуна, 9, тел. +38 (095) 800 97 36, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Павлоградський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Павлоград, вул. Полтавська, 129, тел. +38 (096) 580 95 86, +38 (066) 404 10 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Правова допомога для постраждалих від ГЗН від БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Правова допомога від ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** тел. +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00, також в Центрі допомоги врятованим: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00









# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Донецька  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>

Цей матеріал розроблено UNFPA, Фондом народонаселення ООН спільно із Донецькою обласною військовою адміністрацією в рамках заходів гуманітарного реагування у координації з партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Управлінням сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання Донецької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ


Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: —————→ 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00

- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН**  
громадської ініціативи «Пані Патронеса»: +38 (099) 632-77-01  
(viber, telegram), щодня 9:00-21:00
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ**  
«Слов'янське Серце» тел. +38 (050) 597-74-23, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції**  
(цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→ 
- **Головне управління Національної поліції Донецької області** – тел. +38 (050) 668 31 70, цілодобово, м. Покровськ, вул. Мандрика, 7, e-mail: [gupolice@dn.police.gov.ua](mailto:gupolice@dn.police.gov.ua)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

#### Андріївська громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі с. Сергіївка, вул. Паркова, 3а, тел. +38 (095) 424 72 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

#### Костянтинівська громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги: м. Костянтинівка, +38 (095) 426 84 32, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

#### Краматорська громада:

- Денний центр для постраждалих від ГЗН: м.Краматорськ, вул. Прилуцька, буд.12, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

#### Лиманська громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, тел. +38 (095) 044 70 36, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

#### Слов'янська громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Слов'янськ, вул. Батюшка, 12, тел. +38 (095) 346 44 34, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### Білозерська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (Консультативна служба):** м. Білозерське, вул. Будівельна, 13, тел. +38 (099) 373 37 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### Добропільська громада:

- **Денний центр для постраждалих від ГЗН Добропільського міського центру соціальних служб:** м. Добропілля, вул. Івана Франка, 23, тел. +38 (095) 125 96 65, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### Мирноградська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** м. Мирноград, тел. +38 (095) 310 48 87, цілодобово
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми, який діє в Центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або жорстокого поводження:** м. Мирноград, тел. +38 (095) 310 48 87, адреса не розголошується з безпекових питань

### Новгородівська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** м. Новгородівка, тел. тел. +38 (06237) 33 348, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН:** м. Новгородівка, вул. Молодіжна, 1, тел. +38 (06237) 33 348, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН;** м. Новгородівка, тел. +38 (06237) 33 348, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань



## **Покровська громада:**

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Покровського міського центру соціальних служб, Консультативні пункти:

село Гришине, вул. Центральна, 116, тел. +38 (066) 975 07 35,  
пн-пт 7:45-16:00

село Лисівка, вул. Центральна, 68, тел. +38 (066) 488 02 64,  
пн-пт 7:45-16:00

село Новотроїцьке, тел. +38 (099) 708 08 63,  
пн-пт 7:45-16:00

селище Перше Травня, вул. Зотова, 8,  
тел. +38 (095) 075 04 14, пн-пт 7:45-16:00

село Піщане, вул. Центральна, 5, тел. +38 (095) 525 59 69,  
пн-пт 7:45-16:00

м.Покровськ, смт. Шевченко, вул. Центральна, 1,  
тел. +38 (095) 525 59 69, пн-пт 7:45-16:00

- **Денний центр для постраждалих від ГЗН**, м. Покровськ, м-н Южний, 25, тел.+380 (66) 322 19 04, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН**, м. Покровськ, тел. +38 (066) 322 19 04, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань

### **Селидівська громада:**

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**

м. Селидове, вул. Маяковського, 6-а,  
тел. +38 (06237) 7 00 22, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

м. Українськ, вул. Первомайська, 24,  
тел. +38 (06237) 7 00 22, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Удачненська громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги,**  
тел. +38 (066) 875 33 63, +38 (06239) 533 5 42,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Шахівська громада:**

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**  
с. Шахове, вул. вул. Червянського, 5, тел. +38 (095) 158 75 66,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

У разі виявлення потреби у постраждалої від ГЗН в отриманні довготривалої послуги безпечного поселення - звертайтеся до ГО "МАРТІН-клуб" +38 (099) 632-77-01 (переміщення до надавачів спеціалізованих послуг на території Дніпропетровської області), щодня 9:00-21.00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Комунальний заклад «Донецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»** – можуть отримати допомогу особи, які перебувають у кризовій ситуації, зазнали різних форм насильства, стали жертвою торгівлі людьми; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах, тел. +38 (095) 428-17-00

Якщо Ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога

- **ГЗН Кейс-менеджмент**  
ГЗН Кейс-менеджмент / ГО «Альянс за громадянські права» за підтримки МОМ (ведення випадку, психологічне консультування, юридична допомога, забезпечення гострих гуманітарних потреб), тел. +38 (095) 856-83-11, пн-пт 09:00-18:00

### ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

#### **Білозерська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг** Білозерської міської ради: м. Білозерське, вул. О. Первія, 4, тел. +38 (099) 373 37 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 00697@dn.gov.ua

#### **Добропільська громада:**

- **Добропільський міський центр соціальних служб:** м. Добропілля, вул. Першотравнева, 83, тел. +38 (062) 772 80 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: csssdm@mrd.gov.ua

#### **Криворізька громада:**

- **КУ «Центр надання соціальних послуг Криворізької сільської ради»:** с. Криворіжжя, вул. Центральна, 103, тел. +38 (066) 203 70 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsprkrivsr@ukr.net

#### **Курахівська громада:**

- **КУ «Центр надання соціальних послуг Курахівської міської ради»:** м. Курахове, просп. Миру, 4, тел. +38 (095) 571 05 63, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: 44114847@mail.gov.ua

### **Мирноградська громада:**

- **Мирноградський міський центр соціальних служб:**

м. Мирноград, м-н Молодіжний, 376, тел. +38 (062) 397 64 21,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 38135555@mail.gov.ua

### **Новгородівська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг** Новгородівської міської

ради: м. Новгородівка, вул. Соборності, 24,  
тел. +38 (062) 373 33 48, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45,  
e-mail: 32794349@mail.gov.ua

### **Покровська громада:**

- **Покровський міський центр соціальних служб:**

м. Покровськ, м-н Сонячний, 8, тел.+38 (099) 048-79-86,  
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-15:45,  
перерва з 12:00-12.45

### **Селидівська громада:**

- **Селидівський міський центр соціальних служб:**

м. Селидове, вул. Маяковського, 6а, тел.+38 (062) 377 00 22,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00,  
e-mail: 22039474@mail.gov.ua

### **Удачненська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг** Удачненської селищної

ради: смт. Удачне, вул. Залізнична, 53,  
тел. +38 (066) 875 33 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00,  
e-mail: udach.va@dn.gov.ua

### **Шахівська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг** Шахівської сільської ради:

с. Шахове, вул. М.Ф. Чернявського, 5, тел. +38 (095) 207 10 69,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 43991417@mail.gov.ua

## КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

### Краматорська громада:

- **Краматорський міський центр соціальних служб:**

м. Краматорськ, просп. Незалежності, 27,  
тел. +38 (099) 439 30 33, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45,  
e-mail: 23027243@mail.gov.ua

### Олександрівська громада:

- **Центр надання соціальних послуг Олександрівської селищної ради:** смт. Олександрівка, вул. Самарська, 20,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 42655770@mail.gov.ua

- **ГО «Відродження 2019», допомога людям в кризових ситуаціях** с. Петрівка Перша, вул. Виноградна, 32,  
тел. +38 (095) 856 83 11, пн-пт 08:00-17:00,  
e-mail: marinaskarupilo@gmail.com

### Новодонецька громада:

- **Центр надання соціальних послуг Новодонецької селищної ради:** смт. Новодонецьке, вул. Благовісна, 3,  
тел. +38 (050) 734 91 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45,  
e-mail: kuncpnd@dn.gov.ua

- **ГО «Відповідальні громадяни», підтримка сім'ям з дітьми:**  
смт. Новодонецьке, вул. Соборна, 35,  
тел. +38 (099) 397 63 48, пн-сб 09:00-17:00

### Дружківська громада:

- **Дружківський міський центр соціальних служб:** м. Дружківка,  
вул. Соборна, 16, тел. +38 (062) 673 15 43, пн-чт 08:00-17:00,  
пт 08:00-15:45, e-mail: 23128524@mail.gov.ua

### Черкаська громада:

- **Центр надання соціальних послуг Черкаської селищної ради:** смт. Черкаське, вул. Миру, 14, тел. +38 (099) 086 71 36,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: zaiceva1037@gmail.com

### Миколаївська громада:

- **Центр надання соціальних послуг:** м. Миколаївка,  
вул. Січових стрільців, 11, тел. +38 (095) 446 41 20,  
пн-чт 8:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: centrposlug-otg@ukr.net

### **Андріївська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг:** смт. Сергіївка, вул. Паркова, 3а, тел. +38 (095) 424 72 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: andreevskawncp@ukr.net

### **Слов'янська громада:**

- **Слов'янський міський центр соціальних служб:** м. Слов'янськ, пл. Соборна, 2, тел. +38 (062) 622 16 99, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: cssdm@slavrada.gov.ua

### **Костянтинівська громада:**

- **Костянтинівський міський центр соціальних служб:** м. Костянтинівка, вул. Олекси Тихого, 260, тел. +38 (6272) 4 03 30, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 21986784@mail.gov.ua

### **Іллінівська громада:**

- **Центр надання соціальних послуг Іллінівської сільської ради:** с. Іллінівка, вул. Адміністративна, 42/3, тел. +38 (095) 426 75 17, пн-чт 07:30-16:15 пт 07:30-15:00, e-mail: kzcns2021@ukr.net

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання** Донецької ОВА: м. Краматорськ, вул. Богдана Хмельницького, 6, (працює дистанційно)  
тел. +38 (062) 64 702 15, пн-чт 08:00-17:00,  
e-mail: sml.d@dn.gov.ua
- **Служба у справах дітей Донецької ОВА:** м. Краматорськ, вул. Машинобудівників, 20, тел. +38 (062) 648 52 23

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **КНП «Обласний перинатальний центр»**, м. Краматорськ, вул. Олекси Тихого, 17-П, тел. +38 (06264) 1-84-06
- **Відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги** КНП «Міська лікарня № 3» Краматорської міської ради: вул. Героїв України, 17, тел. 103, цілодобово
- **КНП «Міська клінічна лікарня м. Слов'янська»**, працює гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу: м. Слов'янськ, вул. Шевченка, 40, тел. +38 (050) 097-88-96 (щодня, з 8:00-15:00 – реєстратура жіночої консультації); +38 (095) 089-39-61 (щодня з 15:00-8:00 - гінекологічне відділення)

### ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

- **Консультативно-поліклінічне відділення** (жіноча консультація) Перинатального центру: м. Покровськ, вул. Руднева, буд. 73, тел. +38 (0623) 52-13-71 (пн-пт, з 8:00-15:45)
- **Кабінет медико-психологічної допомоги Перинатального центру**: м. Покровськ, вул. Руднева, буд. 73-д, тел. +38 (0623) 52 13 48 (пн-пт 8:00- 17:00)
- **КНП «Покровська клінічна лікарня інтенсивного лікування»** кабінет «Клініка, дружня до молоді» Перинатального центру: м. Покровськ, вул. Руднева, буд.73, тел. +38 (0623) 52-13-71 (пн-пт 8:00-15:45)



## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103

### КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

- **Краматорський міський центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги;** м. Краматорськ, вул. Біленьківська, 113, тел. +38 (099) 266-91-62, пн-пт 09:00-15:00; e-mail: kramatorsk.donetsk@legalaid.dn.ua
- **Сектор «Олександрівське бюро правничої допомоги» Краматорського відділу надання безоплатної правничої допомоги:** смт Олександрівка, вул. Самарська, 5, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00

### ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

- **Юридичні консультації:**  
ГО «Твори Добропілля»: м. Добропілля, вул. Саратовська, 41-1, тел. +38 (066) 603 90 65, пн-пт 09:00-18:00
- **Українська Гельсінська спілка з прав людини:** м. Покровськ, вул. Мандрика, 6, тел. +38 (050) 197 87 53, пн-пт 09:00-17:00
- **Первинна та вторинна правова допомога** від ГО «Юр Фем»: тел. +38 (068) 145 55 90; 0 800 30 5599, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридичну консультацію можна отримати за номерами лінії допомоги** БФ "Право на захист": +38 (068) 507-50-90; +38 (099) 507-50-90; +38 (093) 507-50-90, пн-пт 09:00-18:00

\*Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та службу у справах дітей.







# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Житомирська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>5</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>6</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>

Цей матеріал[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Житомирської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

[1] Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## **ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**





## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування): 0 800 500 335 або 116 123 (цілодобово)
- **Національна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів** тел. 0 800 505 501 або 527, цілодобово
- **Служба психологічної допомоги «телефон довіри»**, телефонуйте з 9:00 до 18:00 (крім вихідних) тел. +38 (038) 265 73 28, (038) 269 22 99, +38 (067) 475 42 85, 1550 (допомога надається безкоштовно і конфіденційно).
- **«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)



- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Головне управління Національної поліції в Житомирській області:** м. Житомир, вул. Старий Бульвар, 5/3, тел. +38 (0412) 40 76 01 або 102 (цілодобово).

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

#### Житомирська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Житомир, майдан Польовий, 8, (каб.101), тел. +38 (063) 354 65 20, +38 (066) 732 87 99, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (0412) 47 09 42, +38 (063) 354 65 20, +38 (066) 732 87 99, +38 (0412) 47 09 44, пн-пт 08:00-17:00.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 732 87 99, пн-пт 08:00-17:00.

#### Волицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 113 23 52, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00.

#### Брусилівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 932 03 06, +38 (063) 710 41 80, пн-пт 08:00-17:00.

#### Оліївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 213 77 67, пн-пт 08:00-17:00.

### **Харитонівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 959 38 85, +38 (04130) 7 82 87, пн-пт 08:00-17:00.

### **Хорошівська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт Хорошів, вул. Шевченка, 42, тел. +38 (096) 207 71 37, пн-пт 08:30-17:30.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 101 36 89, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення – UNFPA:** тел. +38 (050) 532 95 19, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення» Хорошівська громада,** тел. + 38 (050) 532 95 19, пн-пт 09:00-18:00.

### **Романівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 338 30 47, пн-чт 8:00-17:15, пн-пт 08:00-17:00.

### **Радомишльська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 974 39 36, +38 (04132) 4 43 14, пн-пт 08:00-17:00.

### **Глибочицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (0142) 40 60 15, +38 (068) 112 08 37, пн-пт 08:00-18:00.

### **Березівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 452 01 17, пн-пт 08:30-17:30.

### **Новогуївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 285 12 66, пн-пт 08:00-17:00.

### **Високівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 777 78 43, пн-пт 08:00-17:00.

### **Потіївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 765 77 40, пн-пт 08:30-17:30.

### **Новоборівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (04145) 9 52 54, пн-пт 08:00-17:00.

### **Любарська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 552 26 68, +38 (04147) 2 32 28, пн-пт 08:00-17:00.

### **Попільнянська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 420 91 15, +38 (0413) 751 555, пн-пт 08:00-17:00.

### **Станишівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 470 35 61, пн-пт 08:30-17:30.

### **Тетерівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 015 19 18, +38 (063) 318 69 75, пн-пт 08:00-17:00.

### **Андрушківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 410 66 29, +38 (096) 130 67 38, пн-пт 08:00-17:00.

### **Вишевицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 342 14 01, +38 (03241) 7 12 41, пн-пт 08:00-17:00.

### **Пулинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 338 03 50, пн-пт 08:00-17:00.

### **Корнинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 483 20 80, пн-пт 08:00-17:00.

### **Коростишівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 204 58 10, пн-пт 08:00-17:00.

### **Стросілецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 073 43 16, пн-пт 08:00-17:00.

### **Курненська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Соколів, вул. Молодіжна, 1, тел. +38 (097) 689 21 92, пн-пт 08:30-17:30.

## **БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Бердичівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 751 72 56, пн-пт 08:00-17:00.

### **Гришковецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 289 50 55, +38 (04143) 6 33 33, пн-пт 08:00-17:00.

### **Семенівська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Семенівка, вул. Героїв Майдану 8, тел. +38 (096) 383 71 23, пн-пт 8:00-17:00.

### **Бердичівська територіальна громада:**

- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ): Житомирська громада, тел. 3033, за запитом.

### **Коростенська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Коростень, вул. Шевченка, 8, тел. +38 (096) 454 44 50, пн-пт 08:30-17:30.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (096) 454 44 50, пн-пт 08:00-17:00.
- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ): Коростенська громада, тел. 3033, за запитом.

### **Андрушівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 470 08 30, пн-пт 08:00-17:00.

## **КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Овруцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 723 31 36, пн-пт 08:00-17:00.

### **Словечанська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 326 52 94, (04148) 5 13 34, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00.

### **Лугинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 757 59 63, пн-пт 08:00-17:00.

### **Олевська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 919 40 28, пн-пт 08:00-17:00.

### **Малинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 582 91 45, пн-чт 08:00-17:15.

### **Коростенська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (04142) 5 00 21, (04142) 4 23 16, +38 (096) 45 444 50, +38 (050) 533 10 78, +38 (096) 141 51 86, пн-чт 08:00-17:15.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Коростень, тел. + 38 (050) 173 56 98, 3-4 виїзди на тиждень (в т.ч. виїзди можливі в неробочий час).
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Коростенська громада, тел. +38 (096) 141 51 86, пн-пт 09:00-21:00.



## ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### Дубрівська територіальна громада:

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 874 74 12, пн-пт 08:00-17:00.

### Смільчинська територіальна громада:

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 735 55 16, пн-пт 08:00-17:00.

### Ярунська територіальна громада:

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 855 31 10, пн-пт 08:00-17:00.

### Звягельська територіальна громада:

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 771 15 07, +38 (04141) 3 54 19, пн-пт 08:00-17:00.

### Стриївська територіальна громада:

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 507 24 73, пн-пт 08:00-17:00.

### ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

#### **Житомирська територіальна громада:**

- **Житомирський обласний центр соціальних служб:**  
м. Житомир, вул. Мала Бердичівська, 25, тел. +38 (0412) 47 44 07, (0412) 47 09 91, (0412) 47 09 92, пн-пт 08:00-17:00.
- **Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово.
- **Житомирський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Житомир, Майдан Польовий, 8, (Прозорий офіс), каб. 101, тел. +38 (050) 527 56 87, +38 (063) 354 65 20, пн-пт 08:00-17:00, обідня перерва 12:30-13:30.
- **Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово.
- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ):** Житомирська громада, тел. 3033, за запитом.
- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Житомирська громада, тел. + 38 (098) 440 12 72, щоденно 11:00-20:00.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Житомирська громада, тел. + 38 (068) 223 20 68, +38 (066) 901 83 49, пн-пт 09:00-17:00.

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

#### м. Житомир:

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї: Житомирська громада, тел. 3033, щоденно
- **Центральна міська лікарня:** м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 70, тел. +38 (0412) 43 85 56, (0412) 55 49 82, пн-пт 08:00-20:00.
- **Центральна міська лікарня №2:** м. Житомир, вул. Шухевича 2а, тел. +38 (0412) 41 62 25 (довідка), (0412) 41 61 84 (травмпункт), +38 (067) 412 31 35 (екстрена медична допомога), денний режим роботи.
- **Житомирська обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського:** Житомирський район, с. Станишівка, Сквирське шосе 3, тел. +38 (0412) 49 27 23 (реєстратура), (0412) 44 79 70, пн-пт 09:00-16:00.
- **Центральна дитяча міська лікарня:** м. Житомир, вул. Шевченка, 2, тел. +38 (0412) 55 25 70, (0412) 55 17 41, (0412) 43 07 26, (0412) 43 90 19.
- **Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня:** Житомирський район, с. Станишівка, Сквирське шосе, 6, тел. +38 (0412) 43 85 46 (приймальня директора), (0412) 43 83 63 (приймальне відділення), +38 (067) 213 25 02 (реєстратура), +38 (0412) 43 83 92, денний режим роботи.
- **Комунальна установа «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»** Житомирської обласної ради: м. Житомир вул. Щорса 98в, тел. +38 (0412) 42 19 01, денний режим роботи.

## Хорошівська територіальна громада:

- **Хорошівська лікарня Хорошівської селищної ради:**  
смт. Хорошів, вул. Ринкова, 3б, тел. +38 (067) 711 86 36.
- **Хорошівський центр первинної медико-санітарної допомоги:**  
смт. Хорошів, вул. Шевченка, 42, пн-сб 8:00-17:00.

## КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Коростень:

- **Коростенська районна поліклініка:**  
м. Коростень, вул. Жмаченка, 46, тел. +38 (04142) 2 21 50 (приймальне відділення), цілодобово, (04142) 2 26 90 (приймальня директора), пн-пт 8:00-16:00.
- **Житомирська обласна організація «Лікарняна каса»:**  
м. Коростень, вул. Грушевського, 7 (приміщення міської поліклініки, перший поверх, каб. 109), тел. +38 (04142) 5 06 46, +38 (067) 378 08 26 (з інформаційних та аналітичних питань діяльності ЛК), +38 (067) 411 30 93 («гаряча лінія» з медичних питань), цілодобово.
- **Діагностичний центр в місті Коростень:** м. Коростень, вул. Київська, 21Б, тел. +38 (067) 816 62 50 (реєстратура), +38 (04142) 3 04 68, (04142) 3 04 59, (04142) 3 04 58 (консультативне відділення), пн-пт 7:30-17:00, сб 8:00-13:00.
- **Міська лікарня:** м. Коростень, вул. Амосова, 8, тел. +38 (067) 555 65 12 (реєстратура консультативно-діагностичного центру міської поліклініки), +38 (04142) 5 01 74, +38 (067) 555 65 12 (жіноча консультація консультативно-діагностичного центру міської поліклініки), денний режим роботи.

## БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Бердичів:

- **Бердичівська міська лікарня:** м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1, тел. +38 (04143) 4 19 30, денний режим роботи.

- **Центральна районна лікарня:** м. Бердичів, вул. Житомирська 85а, тел. +38 (04143) 5 04 20, (04143) 4 14 71, +38 (096) 586 63 38, денний режим роботи.

## **ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **м. Звягель:**

- **КНП «Новоград-Волинське міськрай ТМО»:** м. Звягель, вул. Наталії Оржевської, 13, тел. +38 (04141) 3 51 63, денний режим роботи.

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики Житомирської міської ради:**  
м. Житомир, площа Польова, 8, тел. +38 (067) 411 79 89,  
пн-пт 8:30-17:30, обідня перерва 12:30-13:30.

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

#### м. Житомир:

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області:**  
тел. +38 (0412) 43 02 39, денний режим роботи.
- **Житомирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** +38 (0412) 43 01 76, денний режим роботи.

#### Хорошівська територіальна громада:

- **Управління соціального захисту населення Хорошівської селищної ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): смт. Хорошів, вул. Героїв України, 6 (1-й поверх), тел. +38 (096) 101 36 89, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
- **Служба у справах дітей Хорошівської селищної ради:**  
смт. Хорошів, вул. Героїв України, 6 (2-й поверх),  
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00, перерва 12:00-13:00.

- **Відділ «Хорошівське бюро правової допомоги»**  
Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги: смт. Хорошів, вул. Незалежності, 4 (1-й поверх).

## КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Коростень:

- **Коростенський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** тел. +38 (068) 851 83 02, (04142) 5 09 49.

## БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Бердичів:

- **Бердичівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** тел. +38 (04143) 4 14 42.

## ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Звягель:

- **Звягельський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги,** тел. +38 (04141) 3 54 51, (04141) 3 54 52.





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Закарпатська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>5</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>6</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Закарпатської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- «Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_ →



- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія»** з питань ВІЛ / СНІД: 0 800 500 451, цілодобово
- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- **Гаряча лінія департаменту соціального захисту** Закарпатської ОВА: +38 (0312) 61 22 13
- **Гаряча лінія до виконавчого партнера MOM** – Закарпатської громадської жіночої організації «Веста»: +38 (096) 089 56 30

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Поліцейські мобільні групи з реагування на ГЗН / домашнє насильство** Головного управління Національної поліції у Закарпатській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство: тел. 102 (цілодобово)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Мукачівська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки Мукачівського районного благодійного фонду «Надія»:**  
тел. +38 (095) 036 38 68, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Мукачівської райдержадміністрації: тел. +38 (03131) 3 16 56, пн-пт 08:00-17:00

#### Полянська територіальна громада

- **Притулок для постраждалих від насильства за ознакою статі та домашнього насильства та/або гендерно-зумовленого насильства** Центру соціальних служб Полянської сільської ради: тел. +38 (050) 184 39 80, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Полянської сільської ради (територіальна громада): с. Поляна, вул. Духновича, 63, тел. +38 (050) 184 39 80, на вимогу

#### Свалявська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Свалявської міської ради (територіальна громада): м. Свалява, площа Головна, 1, тел. +38 (050) 496 38 41, (095) 664 72 25, пн-пт, 08:00-17:00

#### Неліпинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Неліпинської сільської ради (територіальна громада): с. Неліпино, вул. Головна, 157, тел. +38 (066) 089 04 70, пн-пт 08:00-17:00

## УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

### Ужгородська територіальна громада

- **Притулок для постраждалих від домашнього насильства** за підтримки ГО «Неємія»: тел. +38 (050) 817 74 87, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (із кризовою кімнатою):**  
тел. +38 (067) 557 44 53 (денний центр), пн-чт 08:30-17:30, +38 (0312) 61 64 72 (кризова кімната), цілодобово
- **Відділення «Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»** при Центрі надання соціальних послуг Оноківської сільської ради Ужгородського району: с. Кам'яниця, тел. +38 (099) 601 10 33, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ужгородської міської ради: м. Ужгород, площа Шандора Петефі, 24, тел. +38 (0312) 61 64 72, +38 (099) 213 80 97, пн-чт 08:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Неємія»: м. Ужгород, вул. Верховинська, 36, тел. +38 (067) 888 62 90, пн-пт, 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Громадського руху «Віра, Надія, Любов»: +38 (096) 312 93 13, консультації за телефоном – щодня 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00



- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Громадського руху «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (093) 167 78 28, консультації за телефоном – щодня 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00

### **Перечинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Перечинської міської ради (територіальна громада): м. Перечин, площа Народна, 16, тел. +38 (050) 858 13 97, на вимогу

### **Ставненська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ставненської сільської ради (територіальна громада): с. Ставне, тел. +38 (095) 864 04 32, пн-пт 08:00-17:00

### **Костринська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (066) 251 99 89, пн-чт 08:00-17:00 пт 08:00-15:45

## **ТЯЧІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Вільховецька територіальна громада**

- **Притулок для постраждалих від домашнього та/або гендерно обумовленого насильства** Вільховецької громади Тячівського району: тел. +38 (067) 993 64 97, цілодобово

### **Тячівська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** (при центрі надання соціальних послуг) Тячівської міської ради: м. Тячів вул. Кошута, 56, тел. +38 (068) 996 54 31, пн-пт, 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Тячівської райдержадміністрації: м. Тячів, площа Незалежності, 29, тел. +38 (097) 044 05 23, пн-пт 08:00-17:00

### **Керецьківська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Керецьківської територіальної громади: тел. +38 (066) 855 92 92, пн-пт 08:00-17:00

### **Зарічанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Зарічанської сільської ради (територіальна громада): тел. +38 (067) 253 35 32, пн-пт 08:00-17:00

## **БЕРЕГІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Кам'янська територіальна громада**

- **Денний центр постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою** Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської сільської ради Берегівського району: тел. +38 (067) 475 25 29 (денний центр), 08:30-17:00, +38 (067) 312 00 04 (кризова кімната), цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі Кам'янської сільської ради:** с. Кам'янське Берегівського району, пн-пт 08:00-17:00

### **Берегівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Берегівської райдержадміністрації: м. Берегове, вул. Мукачівська, 3, тел. +38 (068) 538 57 84, на вимогу

## ХУСТСЬКИЙ РАЙОН

### Хустська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** тел. +38 (068) 799 82 34, +38 (098) 007 70 98, +38 (068) 081 30 22
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Хустської міської ради (територіальна громада):** тел. +38 (067) 357 85 75, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення та громадського руху «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (067) 453 77 38, 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення та громадського руху «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (067) 453 78 22, 09:00-21:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

#### Ужгородська територіальна громада

- **«Вільна» дружній простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Неемія»: м. Ужгород, вул. Верховинська, 36, тел. +38 (067) 888 62 90, ср-нд, 11:00-20:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNHCR / ГО «Неемія»: тел. +38 (067) 888 62 90, пн-пт 08:00-17:00

### ХУСТСЬКИЙ РАЙОН

#### Хустська територіальна громада

- **Безпечні простори для жінок та дівчат**, що діють за підтримки Solidar Suisse та Vostok SOS: тел. +38 (097) 035 97 57, пн-пт 08:00-17:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Громадського руху «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (067) 530 01 86, +38 (067) 652 86 47, пн-пт 09:00-17:00

### МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Мукачівська територіальна громада

- **Центр допомоги врятованим**, м. Мукачево, вул. Духновича, 2, тел. +38 (095) 815 90 49, пн-пт 08:00-18.00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

#### Ужгородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Ужгородський міський пологовий будинок Ужгородської міської ради», тел. 3033, за запитом
- **Мобільна клініка – пункт надання послуг первинної медичної допомоги та психосоціальної підтримки для постраждалих від сексуального та фізичного насильства** за підтримки Незалежної міжнародної медичної гуманітарної організації «Лікарі без кордонів»: тел. +38 (095) 425 89 75, пн-пт 09:00-18:00

### МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Мукачівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Лікарня Святого Мартина», тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Мукачівський психоневрологічний інтернат №1, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Закарпатської ОДА:** м. Ужгород, вул. Тургенєва, 8, тел. + 38 (0312) 63 10 31, (0312) 61 46 31 (приймальна), пн-пт 08:00-17:00
- **Служба у справах дітей Закарпатської ОДА:** м. Ужгород площа Народна, 4, тел. +38 (0312) 61 39 06, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:30-16:15
- **Закарпатський обласний центр соціальних служб:** м. Ужгород, площа Народна, 4, тел. +38 (0312) 630 305, e-mail: zocsssdm@carpathia.gov.ua
- **Закарпатський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Ужгород, вул. Федора Потушняка, 10 б, тел. +38 (099) 170 00 39, пн-пт 09:00-17:00
- **Ужгородський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг):** м. Ужгород, вул. Федора Потушняка, 10б, тел. +38 (0312) 63 91 83, (0312) 63 78 98, (0312) 63 81 31;
- **Ужгородський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Ужгород, вул. Ференца Ракоці, 2, тел. +38 (099) 213 80 97, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-14:30
- **Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Берегівської міської ради:** м. Берегово, вул. Б. Хмельницького, 7, тел. +38 (099) 284 99 48, пн-чт 08:30-18:00, пт 08:00-14:30
- **Центр надання соціальних послуг Виноградівської міської ради:** м. Виноградів, вул. Миру, 43, тел. +38 (03143) 2 64 68, +38 (050) 675 14 39
- **Центр надання соціальних послуг Кам'янської сільської ради:** с. Кам'янське, вул. Центральна, 71а, тел. +38 (097) 810 42 50

- **КО Свалявський міський територіальний центр соціального обслуговування** (надання соціальних послуг): м. Свалява, вул. Верховинська, 43а, тел. +38 (095) 614 15 12
- **Рахівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Рахівської міської ради:** м. Рахів, вул. Харківська, 2, тел. +38 (093) 760 07 08
- **Центр надання соціальних послуг Тячівської міської ради:** м. Тячів, вул. Леонтовича, 105, тел. +38 (067) 312 36 11
- **Центр надання соціальних послуг Хустської міської ради:** м. Хуст, вул. Небесної Сотні, 122, тел. +38 (098) 007 70 98

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** у Закарпатській області, м. Ужгород, вул. Загорська, 51, II поверх, тел. 0 800 213 103, +38 (050) 381 06 64, +38 (097) 628 50 34, e-mail: order@legalaid.uz.ua (для постанов і ухвал про залучення захисника), e-mail: office.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Мукачівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Мукачево, вул. Пушкіна, 30, тел. +38 (095) 831 15 74, e-mail: mukacheve.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Хустський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Хуст, вул. Івана Франка, 6, тел. +38 (03142) 5 18 01, e-mail: hust.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Первинна правова допомога (консультування) постраждалим від ГЗН**, що надають юристи ГО «Дівчата» по всій території Закарпатської області: тел. + 38 (066) 945 25 16, цілодобово
- **Правова допомога постраждалим від ГЗН**, що надають юристи ГО «Vested» за підтримки People in Need (PIN SK) по всій території Закарпатської області: тел. +38 (066) 415 90 18, пн-пт 09:00-17:00





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Запорізька  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Запорізької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Благодійний фонд «Посмішка ЮА»**  
Інформаційна допомога для постраждалих від ГЗН, перенаправлення для отримання послуг від БФ «Посмішка ЮА», громадських організацій та державних установ.  
Гаряча лінія: +38 (050) 460 22 40 (пн-пт 09:00-17:00)
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.

Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot), сайт: [www.sylni.org/help](http://www.sylni.org/help), електронну пошту: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org)  
Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** що діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: Запорізька громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, пн-пт 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги Запорізького міського центру соціальних служб:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45 тел. +38 (063) 335 81 62
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»: Запорізька громада та ОТГ Запорізького району, тел. +38 (099) 301 08 17, +38 (099) 301 09 49, пн-пт 09:00-18:00
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН** м. Запоріжжя, тел. +38 (068) 114 05 98, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми** КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» Запорізької міської ради»

Якщо вам потрібно довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок), то зверніться до Служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Зелінського, 3, тел. +38 (061) 224 30 42, e-mail: [ssd.zmr@zp.gov.ua](mailto:ssd.zmr@zp.gov.ua)

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

- **Запорізький міський центр соціальних служб:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, тел. +38 (061) 228 22 65, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: zmcsssdm@ukr.net
- **Затишно спресе Запоріжжя, безпечний простір для жінок і дівчат:** м. Запоріжжя, вул. Південноукраїнська, 3 (навпроти ресторану «Мітто», зупинка «вул. Миру»), тел: +38 (097) 021 41 53
- **«Вільна», дружній до жінок та дівчат простір,** який діє за підтримки UNFPA/ БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 90, тел. +38 (095) 130 03 39, ср-нд 11:00-20:00
- **Центр підтримки та розвитку жінок,** який діє за підтримки UN Women / ГО «УкрПростір»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 142, тел +38 (067) 770 91 72, вт-чт 14:00-17:00, сб 10:00-12:00
- **Центр допомоги врятованим,** який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International** (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик, групові курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний, 88, корпус 2, кабінети 4 і 5, тел. +38 (050) 577 90 75, пн-пт 09:00-16:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International** (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик): м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 64, тел. +38 (099) 419 39 81, пн-пт 09:00-16:00



- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / БФ «Посмішка UA»**  
(дитячий психолог, психолог загальної практики, соціальний працівник, юрист, навчальні курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, БФ «Посмішка ЮА» / UNFPA проекту «Надання послуг з кейс-менеджменту постраждалим від ГЗН, включно з координованим доглядом та підтримкою у пошуку доступних послуг»:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 44, тел. +38 (050) 680 03 12, +38 (050) 680 07 20, пн-пт 09:00-17:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNHCR / ГО «Десяте Квітня»**  
(інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації): м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61, офіс 4 (3 поверх), тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-16:00
- **International Rescue Committee (IRC)** (попередження та реагування на гендерно-зумовлене насильство, послуги психосоціальної підтримки, GBV кейс менеджмент): тел. +38 (093) 450 72 80, +38 (044) 334 70 46, пн-пт 09:00-17:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН): тел. +38 (099) 301 09 41, пн-пт 09:00-18:00, e-mail: thannotska@divchata.org

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Запорізької ОВА: м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48, тел. +38 (061) 764 42 64, +38 (061) 764 36 86, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: adm@dshzn-zoda.gov.ua
- **Уповноважений структурний підрозділ** по м. Запоріжжя - управління по роботі з молоддю та сім'єю департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 206, (юридична адреса), м. Запоріжжя, просп. Соборний, 214 (місцезнаходження), тел. +38 (068) 961 63 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: komitetmolodi@ukr.net

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, тел. +38 (061) 224 39 10, 702 32 76, тел. + 38 (068) 082 25 39, пн-чт 09:00-18.00, пт 09:00-16:00, e-mail: zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua
- **відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»:** м. Запоріжжя, майдан Профспілок, 5, каб. 114, тел. +38 (061) 702 32 77
- **відділ «Хортицьке бюро правової допомоги»:** м. Запоріжжя, вул. Героїв 93-ї бригади, 16а, тел: +38 (061) 702 33 65

- **Первинна правова допомога у Центрі допомоги врятованим,** який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00
- **Безкоштовна первинна та вторинна допомога** від БО «Право на захист»: м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 42, тел. +38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Безкоштовна первинна та вторинна допомога** від БО БФ «Право на захист»:
  - м. Запоріжжя, бульв. Центральний, 19а – юридична підтримка
  - м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 72 – реєстрація на грошову допомогу від УВКБ ООН тел. +38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
 Офіційний сайт фонду: <https://r2p.org.ua/>
- **Первинна правова допомога від ГО «Десяте квітня»,** яка діє за підтримки UNHCR: тел. +38 (068) 084 51 05, пн-пт 09:00-18:00

\* Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та службу у справах дітей.

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

### Запорізька територіальна громада

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї: Запорізька громада, тел. 3033 або 103, 09:00-18:00
- **КНП «Міська лікарня екстреної та швидкої допомоги»**  
Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 80, тел. +38 (061) 280 57 01, e-mail: ml-shmd@ukr.net
- **«Обласний медичний центр репродукції людини»**  
Запорізької обласної ради: м. Запоріжжя, вул. Дивногорська, 5, тел. +38 (050) 286 47 16, +38 (061) 707 79 75, e-mail: zocrfs@meta.ua
- **КНП «Пологовий будинок №4»** Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Дудикіна, 9, тел. +38 (061) 224 36 37, e-mail: grd4@ukr.net
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року**. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова.

Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot), сайт: [www.sylni.org/help](http://www.sylni.org/help), електронну пошту: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org)  
Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00



# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Івано-Франківська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної політики Івано-Франківської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасниками регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.



## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 



- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству** відділу Головного управління Національної поліції в Івано-Франківській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство): м. Івано-Франківськ, вул. Академіка Сахарова, 15, тел.: 102 (цілодобово)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

#### **Івано-Франківська територіальна громада**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі**, перебувають в складних життєвих обставинах: +38 (0342) 57 23 49, цілодобово
- **Денний кризовий центр для жінок та дівчат, які постраждали від гендерно зумовленого та/або домашнього насильства**: м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса 9, кв. 2 (вхід з вул. Грушевського 15), тел. +38 (097) 936 91 38
- **Кризова кімната денного перебування**, яку координує БО «Позитивні жінки» у м. Івано-Франківськ, для жінок, які живуть з ВІЛ та вразливі до ВІЛ, які постраждали від домашнього та/або гендерного насильства: тел. +38 (098) 620 34 57, пн-пт 09:00-18:00
- **Кабінет соціально-психологічної підтримки** міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді: м. Івано-Франківськ, вул. Симоненка, 3б, тел. +38 (0342) 772 028
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** : тел. +38 (0342) 77 20 60 +38 (0342) 77 20 62, пн.-пт. 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (067) 887 33 27, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (066) 689 60 59, пн-пт 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 887 33 27, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди пн, ср 09:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: +38 (066) 689 60 59, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди: ср, пт 09:00-18:00

### **Тлумацька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 229 07 86, пн-пт 09:00-17:00

### **Богородчанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0347) 12 18 37, пн-пт 09:00-17:00

## **КАЛУСЬКИЙ РАЙОН**

### **Калуська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Калуш, вул. Івана Франка, 1, тел. +38 (03427) 7 00 75, пн.-пт. 08:30-17:30
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерного насильства, що діє за підтримки ГО «Д.О.М.48.24»:** тел. +38 (097) 936 91 38, пн-пт 08:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03427) 7 00 75, +38 (03427) 7 01 41, пн-пт 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 600 31 46, консультації за телефоном – щоденно 09:00-21:00, виїзди пн-пт 09:00-18:00

### **Верхнянська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03472) 9 38 03, пн-пт 09:00-17:00

### **Брошнів-Осадська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03474) 4 63 89, пн-пт 09:00-17:00

### **Войнилівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 435 64 78, пн-пт 09:00-17:00

### **Долинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03477) 2 52 75, пн-пт 09:00-17:00

### **Спаська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 444 26 37, пн-пт 09:00-17:00

### **Новицька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 253 21 19, пн-пт 09:00-17:00

### **Перегінська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 324 68 72, +38 (096) 426 23 72, пн-пт 09:00-17:00

### **Дубівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 050 28 20, пн-пт 09:00-17:00

### **Рожнятівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел.+38 (097) 381 84 90, пн-пт 09:00-17:00

## **ВЕРХОВИНСЬКИЙ РАЙОН**

### **Верховинська територіальна громада**

- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, перебувають в складних життєвих обставинах: тел. +38 (03432) 2 51 45, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0343) 22 21 98, пн-пт 09:00-17:00
- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, перебувають в складних життєвих обставинах: тел. +38 (066) 756 29 05, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: + 38 (066) 756 29 05, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Городенківська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Росохач, вул. Л. Українки, 80а, тел. +38 (096) 062 85 42, пн-пт 08:00-17:15
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 062 85 42, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Заболотівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 928 89 15, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Снятинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 614 05 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **КОСІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Кутська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 648 99 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00



# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Івано-Франківська територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 25 59, +38 (067) 198 16 27, +38 (067) 198 43 57, пн-пт 09:00-17:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки IOM: тел. +38 (050) 386 57 34, пн-пт 09:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, що діють за підтримки IOM / Caritas: тел. +38 (095) 869 59 01, пн-пт 09:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, що діють за підтримки UNHCR / ГО «Рокада»: тел. +38 (067) 447 09 41, пн-пт 09:00-17:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Івано-Франківськ, Південний бульвар, 21, тел. +38 (096) 694 15 89, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки UNWomen та ГО "Д.О.М.48.24": м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 9, кв. 2, тел. +38 (066) 361 34 93, пн-пт 08:00-17:00

## КАЛУСЬКИЙ РАЙОН

### Калуська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки UNWomen та ГО «Д.О.М.48.24» на базі БО «БФ "Крила підтримки"»: м. Калуш, вул. Винниченка, 3, тел. +38 (095) 828 69 17, пн-пт 08:00-17:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Івано-Франківська територіальна громада

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, 09:00-18:00, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: «Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Донбас» (ДРУЦКРОІ «Донбас»), м. Івано-Франківськ, вул. Героїв УПА, 1, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Івано-Франківський обласний перинатальний центр Івано-Франківської обласної ради»: м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 49, тел. 3033, за запитом

## КОЛОМИЙСЬКИЙ РАЙОН

### Коломийська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Коломийська центральна районна лікарня»: м. Коломия, вул. Роксолани, 7, тел. 3033, за запитом

### Снятинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня»: м. Снятин, вул. Стефаніка, 2а, каб. 1, тел. 3033, за запитом

### Городенківська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Городенківська центральна районна лікарня»: м. Городенка, вул. Шептицького, 24е, тел. 3033, за запитом

## КАЛУСЬКИЙ РАЙОН

### Калуська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Калуська центральна міська лікарня Калуської міської ради», м. Калуш, вул. Медична, 6, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

## НАДВІРНЯНСЬКИЙ РАЙОН

### Надвірнянська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Надвірнянська ЦРЛ» Надвірнянської міської ради: м. Надвірна, вул. М. Грушевського, 12, тел. 3033, за запитом

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики** Івано-Франківської ОДА, Управління соціального захисту населення:  
м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 2,  
тел. +38 (0342) 75 24 67, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Служба у справах дітей** Івано-Франківської ОДА: м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21, тел. +38 (0342) 55 25 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Івано-Франківський обласний центр соціальних служб:**  
м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21,  
тел. +38 (0342) 53 10 04, (0342) 53 35 64, пн-чт 09:00-17:15,  
пт 09:00-16:00
- **Болехівський міський центр соціальних служб:** м. Болехів,  
вул. Івана Франка, 12, пн-пт 09:00-17:15, пт 09:00-16:00
- **Івано-Франківський міський центр соціальних служб:**  
м. Івано-Франківськ вул. Симоненка, 3б,  
тел. +38 (0342) 77 20 28, (0342) 77 20 62, пн-чт 08:30-17:15,  
пт 09:00-16:00
- **Калуський міський центр соціальних служб:** м. Калуш,  
вул. Пушкіна, 9а, тел. +38 (03472) 7 00 75, пн-пт 08:30-17:30
- **КУ «Центр соціальних служб Рогатинської міської ради»:**  
м. Рогатин, вул. Галицька, 102, тел.+38 (03435) 2 22 2, пн-чт  
08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Верховинський селищний центр соціальних служб:**  
селище Верховина, вул. Жаб'євська, 48,  
тел: +38 (0343) 2 21 98, пн-чт 09:00-18:15, пт 09:00-17:00

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Первинна правова допомога (консультування) постраждалим від ГЗН за підтримки ГО «Д.О.М.48.24»:**  
м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 9, кв. 2,  
тел. +38 (097) 936 91 38, пн-пт 09:00-18:00
- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги в Івано-Франківській області:**  
м. Івано-Франківськ, вул. Січових Стрільців, 25,  
тел. +38 (0342) 78 35 91
- **Івано-Франківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Івано-Франківськ,  
вул. Франка, 4, тел. +38 (034) 255 90 66, (034) 255 90 67,  
+38 (096) 138 82 89
- **Калуський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Калуш, вул. С. Бандери, 18,  
тел. +38 (034) 726 66 93
- **Коломийський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Коломия, Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу вул. Адама Міцкевича, 8 (перший поверх), тел. 0 800 213 103, +38 (03433) 4 63 76, (03433) 4 63 72











# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Київська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці зі Службою у справах сім'ї та дітей Київської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

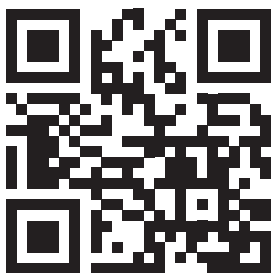
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

### ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua/>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів); 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\*(для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_ → 
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Всеукраїнська лінія психологічної підтримки** БФ «Рокада»: тел. 0 800 331 916, пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00
- **Психологічна підтримка постраждалим від ГЗН від всеукраїнської громадської організація «Дівчата»:** Київська область +38 (073) 460 38 60, e-mail: help@divchata.org, цілодобово
- **Телефон психологічної підтримки для постраждалих від домашнього насильства** Білоцерківської міської територіальної громади: тел. 0 800 501 686, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:45

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

- **Притулок особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів «Шелтер Святої Ольги»:** тел. +38 (099) 226 90 13, цілодобово
- **Мультидисциплінарна мобільна команда швидкого реагування, яка надає соціально психологічну допомогу людям, що постраждали від війни, за підтримки «Право на здоров'я»:** м. Київ, вул. Кіото, 25, к. 310, тел. +38 (093) 806 78 10, пн-пт 10:00-18:00
- **Соціальна квартира «Право на здоров'я» забезпечує реабілітаційні послуги для жінок з дітьми та вагітних жінок, які опинилися у складних життєвих обставинах через війну, домашнє насильство, ризиковану поведінку:** тел. +38 (067) 627 70 77, +38 (093) 152 89 06, пн-пт 10:00-18:00
- **Денний центр «Право на здоров'я» психосоціальної підтримки, надає допомогу в отриманні медичних послуг, аутріч-послуги з профілактики ВІЛ для дорослих та дітей, які постраждали від наслідків війни, ГЗН чи опинились у складних життєвих обставинах:** м. Київ, вул. О. Довженка, 2, к. 11, тел. +38 (093) 743 78 33, пн-пт 10:00-18:00

## БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Білоцерківській територіальна громада

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд «Ініціатива»»:** тел. +38 (095) 338 49 62, пн-пт 09:00-21:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, постраждалих від домашнього насильства:** м. Біла Церква, бульв. Олександрійський, 113, тел. 0 800 501 686, +38 (068) 546 24 25, пн-пт 09:00-18:00



## Узинська територіальна громада

- Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги: м. Узин, тел. 0 800 300 167, цілодобово

## БРОВАРСЬКИЙ РАЙОН

### Броварська територіальна громада

- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 533 09 61, щоденно 09:00-21:00

## БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

### Бориспільська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04595) 6 15 03, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA/БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: тел. +38 (096) 267 47 32, пн-пт 09:00-21:00

## БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

### Бучанська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 329 40 79, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 527 56 53, щоденно 09:00-21:00

### **Білогородська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Білогородської сільської ради:** тел. +38 (097) 225 05 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Ірпінська територіальна громада**

- **Відокремлений структурний підрозділ Київського обласного центру соціально-психологічної допомоги «Притулок № 2 для осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»:** тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 141 52 58, щоденно 09:00-21:00

## **ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН**

### **Вишгородська територіальна громада**

- **Мобільна бригада психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (099) 125 30 52, щоденно 09:00-21:00

### **Іванківська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки ГО Центр соціальної підтримки дітей та сімей «НОВА НАДІЯ»:** тел. +38 (04591) 5 42 11, пн-пт 08:30-17:30

## **ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Обухівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»:** тел. +38 (066) 033 20 39, +38 (096) 033 20 39, щоденно 09:00-21:00

## **Васильківська територіальна громада**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (067) 341 48 95, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 341 48 95, пн-пт 09:00-18:00

## **ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Фастівська територіальна громада**

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (04565) 6 00 02, пн-пт 08:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Фастів, пров. Андрія Саєнка, 2а, тел. +38 (04565) 6 00 02, пн-пт 08:00-17:00, перерва 13:00-14.00
- **Мобільна бригада психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»:**  
+38 (098) 336 02 95, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 154 70 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Боярська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Боярка, вул. Дежньова, 62:  
тел. +38 (068) 762 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-12:45

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (066) 591 44 24, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 762 68 78 або +38 (066) 591 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Мобільні бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки БФ «Рокада» у Київській області:** т тел. +38 (067) 281 38 43, +38 (067) 281 42 24, +38 (067) 281 23 68, пн-пт 09:00-18:00
- **Кар'єрний та бізнес-хаб «ВОНА» у Києві та Київській області:** тел. +38 (097) 725 57 78, пн-пт 09:00-18:00
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року:** тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00, [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot), e-mail: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org)

## БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

### Бориспільська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: м. Бориспіль, вул. Головатого, 20, тел. +38 (095) 482 36 28, ср-нд 11:00-20:00

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: тел. +38 (066) 843 77 39, +38 (066) 843 76 88, пн-пт 09:00-17:00

## ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

### Вишгородська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Вишгород, вул. Шолуденка, 6г, офіс 181, тел. +38 (098) 440 26 46, ср-нд 11:00-20:00
- **Проведення сесій із обізнаності щодо протидії ГЗН, надання психосоціальної підтримки населенню, проведення тренінгів з протидії ГЗН** для надавачів послуг та місцевої влади від Міжнародного медичного корпусу: тел. +38 (066) 890 03 47, пн-пт 08:00-17:00

## ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

### Обухівська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки ГО «ВО «Жіночий консорціум України» / Norwegian People's Aid (Норвезька народна допомога): м. Обухів, вул. Миру 17а, тел. +38 (067) 808 00 35 , +38 (067) 808 00 45, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: тел. +38 (066) 843 77 32, +38 (066) 843 76 99, щоденно 09:00-21:00

## БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

### Бучанська територіальна громада

- **Клуб «Дівчата» простір дружній для дівчат та жінок**, який діє за підтримки ЮНІСЕФ Україна / ГО «Дівчата»: м. Буча, вул. Богдана Хмельницького, 19, тел. +38 (096) 083 02 23, вт-сб 10:00-18:00

## Ірпінська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Ірпінь, вул. Попова, 22, тел. +38 (097) 247 00 31, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (068) 216 25 95, тел. +38 (096) 141 52 58, щоденно 09:00-21:00
- **Безпечний простір для жінок і дівчат** який діє за підтримки Міжнародного медичного корпусу: м. Ірпінь, вул. Павленка, 2/1, 3 поверх, тел. +38 (066) 890 03 28, +38 (050) 734 33 82, пн-пт 08:00-17:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які пережили домашнє насильство / ГЗН**, який діє за підтримки Міжнародного Медичного Корпусу: тел. +38 (066) 890 02 95, пн-пт 08:00-17:00

## Гостомельська територіальна громада

- **Проведення сесій із обізнаності щодо протидії ГЗН, надання психосоціальної підтримки населенню, проведення тренінгів з протидії ГЗН** для надавачів послуг та місцевої влади від Міжнародного медичного корпусу: тел. +38 (066) 890 03 28, пн-пт 08:00-17:00

## Броварська територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 533 09 61, щоденно 09:00-21:00

## ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН

### Боярська територіальна громада

- **Проведення сесій із обізнаності щодо протидії ГЗН, надання психосоціальної підтримки населенню, проведення тренінгів з протидії ГЗН** для надавачів послуг та місцевої влади від Міжнародного медичного корпусу: тел. +38 (066) 890 02 95, пн-пт 08:00-17:00

- **Кейс менеджмент для осіб, які пережили домашнє насильство / ГЗН**, який діє за підтримки Міжнародного медичного корпусу: тел. +38 (066) 890 02 95, пн-пт 08:00-17:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП «Ірпінська центральна міська лікарня», м. Ірпінь, вул. Садова, 38, тел. +38 (04597) 5 60 57, пн-пт 08:00-16:00
- **Реабілітаційний центр Міжнародної організації з міграції** (постраждали від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи сексуальне насильство, пов'язане з війною, можуть отримати медичну та психологічну допомогу, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі): тел. 527 або 0 800 505 501
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року:**  
тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00,  
[https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot),  
e-mail: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org)

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Служба у справах дітей** та сім'ї Київської обласної військової адміністрації: м. Київ, пл. Лесі Українки, 1, тел. +38 (044) 286 77 36, e-mail: ssds@koda.gov.ua

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Юридична допомога у Київському обласному центрі соціально-психологічної допомоги:**  
тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Первинна юридична допомога постраждалим від ГЗН** від Всеукраїнської громадської організація «Дівчата»: Київська область, тел. +38 (073) 460 38 60, цілодобово
- **Первинна юридична допомога постраждалим від ГЗН** у м. Київ та Київській області БФ «РОКАДА»: тел. +38 (067)178 28 83, пн-пт 10:00-17:00

## ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

### Обухівська територіальна громада

- **Первинна та вторинна юридична допомога у безпечному просторі для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки ГО «ВО "Жіночий консорціум України"»:**  
м. Обухів, вул. Миру 17а, тел. +38 (067) 808 00 35, +38 (067) 808 00 45, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Кіровоградська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціального захисту населення Кіровоградської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

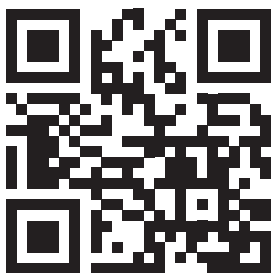
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів "Київстар"), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 



- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Безкоштовна телефонна «гаряча лінія» Національної поліції України:** 0 800 500 202 (щоденно, 08:00-20:00)
- **Цілодобова служба «Телефон довіри» у місті Кропивницький:** +38 (050) 577 43 60, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

#### Кропивницька територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Кропивницький, вул. Шатила, 12,  
тел. +38 (050) 577 43 60, пн-пт 08:00-17:15,  
перерва 12:00-13.00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово
- **Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
м. Кропивницький, пров. Павла Бута, 3,  
тел. +38 (0522) 32 04 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільні бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. +38 (063) 216 90 82, +38 (063) 216 87 35, пн-пт 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 840 85 60,  
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

#### Бобринецька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 692 22 63, пн-пт 07:45-17:00



### **Знам'янська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 809 40 63, +38 (099) 704 99 64, +38 (05233) 7 43 61, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Первозванівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 659 63 28, пн-пт 08:00-17:00

### **Олександрівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 418 65 83, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:45

### **Соколівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 165 78 86, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Суботцівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 123 55 81, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## **ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН**

### **Олександрійська територіальна громада**

- Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Олександрія, просп. Соборний, 59, тел. +38 (05235) 7 23 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:30

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (067) 453 77 29, пн-пт 09:00-21:00

### **Онуфріївська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 006 77 53, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Світловодська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05236) 7 28 21, +38 (097) 715 02 56, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Петрівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 533 08 39, +38 (096) 336 64 32, +38 (05237) 9 64 32, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:45

## **ГОЛОВАНІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Гайворонська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гайворон, вул. Великого Кобзаря, 20, тел: +38 (096) 136 89 30, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 136 89 30, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Благовіщенська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 390 29 35, пн-пт 08:00-17:15

### **Великосеверинівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 484 91 44, пн-пт 08:30-17:30

### **Надлацька територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 290 74 13, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## **НОВОУКРАЇНСЬКИЙ РАЙОН**

### **Новоукраїнська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 602 07 63, пн-пт 08:00-17:00

### **Глодоська територіальна громада**

- Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: село Глодоси, вул. Масенка, 5, тел.+38 (098) 712 84 08, пн-пт 08:00-17:00

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 712 84 08, пн-пт 08:00-17:00

### **Піщанобридська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 995 85 13, пн-пт 08:00-16:45

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Кіровоградський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (093) 294 60 50, цілодобово
- **Комунальний заклад "Кіровоградський обласний соціальний центр матері та дитини"** Кіровоградської обласної ради: м. Кропивницький, вул. Металургів, 2а, тел. +38 (093) 294 60 61, цілодобово
- **Комунальний заклад "Центр соціально-психологічної реабілітації дітей"** Кіровоградської обласної ради: м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (099) 763 11 86, цілодобово

## КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

### Кропивницька територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (099) 499 51 09, +38 (067) 251 79 59, пн-пт 09:00-17:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки МОМ / ГО "Чистий Аркуш": тел. +38 (050) 518 64 07, пн-пт 09:00-18:00
- **Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / ГО "Інноваційні соціальні рішення"**: м. Кропивницький, вул. Архітектора Паученка, 41/26, 2 поверх у приміщенні ЦНАПу «Прозорий офіс», тел. +38 (097) 945 26 54, +38 (099) 014 71 43, пн-чт 09:00-17:15, пт 09:00-16:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: м. Кропивницький, вул. Можайського, 43, 3 поверх, тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-18:00

- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який діє за підтримки CARE Ukraine / ГО «Восток-SOS»: м. Кропивницький, вул. Михайлівська, 53, тел. +38 (093) 251 38 55, пн-сб 10:00-19:00

## ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН

### Олександрійська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / БФ "Посмішка ЮА": м. Олександрія, просп. Соборний, 92, тел. +38 (095) 080 13 46, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: м. Олександрія, пл. Соборна, 10, тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-18:00

### Світловодська територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: м. Світловодськ, вул. Героїв України, 18, тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

#### Кропивницька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП «Міська лікарня швидкої медичної допомоги», м. Кропивницький, вул. Короленка, 56, тел. +38 (050) 661 67 03, пн-пт 09:00-16:00

### ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН:

#### Олександрійська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КП «Центральна міська лікарня», м. Олександрія, вул. Ярмаркова, 15, тел. +38 (095) 846 95 03, пн-пт 09:00-16:00

#### Світловодська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП "Світловодська центральна районна лікарня", м. Світловодськ, вул. Павлова, 16, тел. +38 (098) 948 11 13, пн-пт 09:00-16:00

### ГОЛОВАНІВСЬКИЙ РАЙОН:

#### Гайворонська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КЗ «Гайворонська центральна районна лікарня», м. Гайворон, вул. Київська, 7, тел. +38 (052) 542 21 04, пн-пт 09:00-16:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення**

Кіровоградської обласної військової адміністрації:

м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 38,

тел. +38 (0522) 32 35 79, (0522) 32 23 48, пн-чт 08:00-17:15,

пт 08:00-16:00

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН**, яка діє за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 332 858





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Львівська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Львівської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

### ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки Львівської обласної психіатричної лікарні:** +38 (096) 000 15 58, щодня 09:00-21:00
- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- **Інформаційно-консультаційна лінія громадської організації «Центр «Жіночі перспективи»** 2 962 962, або з мобільного +38 (067) 674 07 70;
- **Телефон Довіри «Ставропігон» (м. Львів) 15 58;**
- **«Гаряча лінія» мобільної бригади соціально-психологічної допомоги людям, які перебувають у кризовій ситуації і потребують екстреної допомоги, у тому числі й постраждалим від домашнього насильства, при Львівському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді 0 800 307 305 (всі дзвінки безкоштовні). Допомогу надають мешканцям Львова, Винник, Рудно та Брюхович;**

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції (цілодобово) – 102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству Львівського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Львівській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство):** пл. Генерала Григоренка, 3, тел. 102 (цілодобово)

# СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

## ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

### Львівська територіальна громада:

- **Притулок для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства «Соціальний готель»** Львівської міської ради: тел. +38 (032) 237 47 27, цілодобово
- **Притулки громадської організації «Центр «Жіючі перспективи»:** тел. +38 (032) 295 50 60, +38 (067) 674 07 70, цілодобово
- **Притулок «Покрови Пресвятої Богородиці» у м. Глиняни:** тел. +38 (068) 623 57 21
- **Мобільна бригада Центру соціально-психологічної допомоги** у Львівській області для постраждалих від домашнього насильства: тел.+ 380670099401, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** при Львівському міському центрі соціальних служб: м. Львів, вул. Театральна, 10, тел. 0 800 307 305, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** за підтримки МО Triangle Generation Humanitaire та Департаменту соціального захисту населення ЛОВА: тел. +38 (050) 358 45 93, пн-пт 9:00-18:00
- **Дві Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги** при департаменті соціального захисту населення Львівської ОДА: тел. +38 (096) 23 24 901, +38 (095) 87 85 021, надають консультації пн-пт по телефону: 09:00-21:00, стаціонарні (кризові) консультації: 10:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (096) 23 24 901, надають консультації по телефону щодня 9:00-21:00, виїзди: пн, вт, пт 09:00-18:00



- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (095) 87 85 021, надають консультації по телефону щодня 9:00–21:00, виїзди: пн, вт 09:00–18:00

### **Жовківська територіальна громада:**

- **Індивідуальна правова допомога**, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, що діє за підтримки БФ Рокада: тел.: +38 (067) 447 03 73, пн-пт 09:00–18:00

## **ДРОГОБИЦЬКИЙ РАЙОН**

### **Дрогобицька територіальна громада:**

- **Відділення з надання притулку жінкам та дітям, які перебувають у СЖО БФ «Назарет»:**  
тел. +38 (067) 679 05 06, +38 (063) 554 87 78, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства з кризовою кімнатою:**  
тел. + 38 (067) 257 05 23, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 600 28 22, надають консультації по телефону щодня 09:00–21:00, виїзди: вт, ср, чт 09:00–18:00
- **Трускавецька територіальна громада:**
- **Відділення з надання притулку жінкам та дітям, які постраждали від домашнього насильства ЦСПД** у Львівській області: тел. +38 (032) 476 60 00, +38 (098) 359 88 26, цілодобово

## СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

### Моршинська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Моршинського територіального центру: тел. +38 (067) 000 19 12, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** за підтримки МО Norwegian People's Aid та ГО Жіночі перспективи: тел. +38 (097) 188 07 98, вт-пт 9:00-17:00

### Стрийська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** з кризовою кімнатою Стрийського міського центру соціальних служб: тел. +38 (03245) 59 8 95, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 600 28 26, надають консультації по телефону щодня 09:00-21:00, виїзди пн-пт 9:00-18:00

### Новороздільська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** з кризовою кімнатою: тел. +38 (097) 524 19 09, цілодобово

## ЧЕРВОНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

### Червоноградська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою Червоноградського міського центру соціальних служб: тел. +38 (067) 600 28 33, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Сокальської міської ради»: м. Сокаль, вул. Шептицького, 47, тел. +38 (093) 125 41 16, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. + 38 (067) 600 28 33, надають консультації по телефону щодня 09:00-21:00, виїзди вт, чт, пт 10:00-18:00

## ЯВОРІВСЬКИЙ РАЙОН

### Новояворівська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою Центру надання соціальних послуг Новояворівської міської ради: м. Новояворівськ, вул. С. Стрільців, 4

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

### Львівська територіальна громада:

- **Центр соціально-психологічної допомоги** у Львівській області: м. Львів, вул. Коновальця, 103 (готель «Турист», 9п.), тел. 238-09-14, +38 (032) 237 99 20, пн-пт, 9:00-18:00
- **Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо-переміщених осіб** з кризовою кімнатою: тел. +38 (032) 270 07 70, пн-пт 9:00-18:00
- **Центр допомоги врятованим:** Львів, вул. Коперника, 17 (Львівський палац мистецтв), тел. +38 (067) 600 32 69, +38 (050) 777 22 19, пн-пт 10:00-18:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Львів, вул. Січових стрільців, 7, тел. +38 (068) 029 14 77, ср-сб 11:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства, за підтримки Міжнародної організації з міграції: тел. +38 (050) 374 04 17, +38 (050) 324 49 36, пн-пт 9:00-17:00

### Городоцька територіальна громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради»: тел. +38 (097) 191 59 55

## СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

### Стрийська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Стрий, вул. Бандери, 24, тел. +38 (098) 303 09 80, ср-сб, 11:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 28 92, +38 (067) 198 32 42, ср-сб, 11:00-20:00

## МОРШИНСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки МО Norwegian People's Aid та ГО Жіночі перспективи, тел. +38 (067) 000 19 11, пн-пт 09:00-17:00

## ДРОГОБИЦЬКИЙ РАЙОН

### Дрогобицька територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 38 55, пн-пт 9:00-17:00

## ЧЕРВОНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

### Червоноградська територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 39 14, пн-пт 9:00-17:00

## ЯВОРІВСЬКИЙ РАЙОН

### Новояворівська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою Центру надання соціальних послуг Новояворівської міської ради: м. Новояворівськ, вул. С. Стрільців, 4

### По області:

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфлай»: тел. +380 (067) 198 42 48, 067 198 15 65, пн-пт 10:00-18:00
- **Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства**, що діє за підтримки БФ Рокада: тел.: +38 (067) 447 03 73, пн-пт 09:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Львівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Львівський обласний клінічний перинатальний центр, м. Львів, вул. Дж.Вашингтона, 6, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

### СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

#### Стрийська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Стрийська ЦРЛ, м. Стрий, вул. Ольги Басараб, 15, тел. 3033, за запитом
- **Буська територіальна громада**
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Буська ЦРЛ, м. Буськ, вул. Львівська, 77 тел. 3033, за запитом

### САМБІРСЬКИЙ РАЙОН

#### Самбірська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Самбірська ЦРЛ, м.Самбір, вул. С.Стрільців, 4, тел. 3033, за запитом

## ЧЕРВОНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

### Червоноградська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Центральна міська лікарня», м. Червоноград, вул. Івасюка, 2, тел. 3033, за запитом

## ДРОГОБИЦЬКИЙ РАЙОН

### Дрогобицька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП Дрогобицька міська поліклініка, м. Дрогобич, вул. Січових Стрільців, 22, Кабінет №214, тел. 3033, за запитом

### Бориславська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КМП «Центральна міська лікарня міста Борислав» Бориславської міської ради, м. Борислав, вул. Весняна, 26, тел. 3033, за запитом



## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення ЛОДА,**  
м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10, тел. +38 (032) 255 37 70, пн-чт, 9:00-18:00, пт - 9:00-17:45, Перерва - 13:00-13:45,
- **Служба у справах дітей ЛОДА,** м. Львів, вул. Валова, 31,  
тел. +38 (032) 235 44 56, пн-чт - 09:00-18:00, пт-09:00-16:45,  
Обідня перерва - 13:00-13:45
- **Львівський міський центр соціальних служб:** м. Львів,  
вул. Театральна, 10, тел. +38 (032) 254 61 30 / 254 61 31
- **Стрийський міський центр соціальних служб:**  
м. Стрий, вул. Незалежності, 11 (ЗШ №1), каб. 32, 36,  
тел. +38 (03245) 711 91, (03245) 59 8 95
- **Дрогобицький міський центр соціальних служб:**  
м. Дрогобич, вул. Лесі Українки, 70,  
тел.: +38 (03244) 2 11 01 / 2 24 56
- **Червоноградський міський центр соціальних служб:**  
м. Червоноград, вул. Миру, 5, тел. +38 (03249) 3 18 44
- **Трускавецький міський центр соціальних служб:**  
м. Трускавець, вул. Бориславська, 1, тел. +38 (032) 475 11 25
- **Бродівський міський центр соціальних служб:** м.Броди,  
Юридика 2, тел.+38 (03266) 279 25

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00
- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** у Львівській області: м. Львів, вул. Валова, 31, 4 поверх, тел. 0 (800) 21 31 03, +38 (032) 236 74 95
- **Львівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Львів, вул. Винниченка, 30, тел. +38 (032) 255 65 71
- **Самбірський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Самбір, вул. Мазепи, 13, тел. +38 (0236) 60 654
- **Стрийський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Стрий, вул. О. Бачинської, 1А, тел. +38 (03245) 70 144
- **Червоноградський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Червоноград, проспект Шевченка, 21, тел. +38 (03249) 3 17 22
- **Буський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Буськ, вул. Петрушевича, 8, тел. +38 (0264) 2 11 12







# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Миколаївська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>19</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>19</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Миколаївської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.



## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: —————→ 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00

- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:**  
0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Національна лінія з питань профілактики самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine»:**  
7333, цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки військових та їхніх близьких:**  
5522 – (обрати «2»), пн-пт 11:00-19:00
- **Офіс Генерального прокурора України:**  
Телефонна лінія щодо злочинів, вчинених в умовах збройного конфлікту: +38 (096) 755 02 40 (Viber, WhatsApp, Telegram, Signal):  
Електронна пошта: conflict2022.ua@gmail.com

**Ресурс для документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні –**  
перейдіть за QR-кодом:  
<https://warcrimes.gov.ua/#how>



- **Уповноважений ВРУ з прав людини (оперативне реагування на порушення прав і свобод людини й громадянина):**

**Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини:** 0 800 501 720  
**Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини:**  
+38 (044) 299 74 08  
Електронне звернення – [zapyt@ombudsman.gov.ua](mailto:zapyt@ombudsman.gov.ua)

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції**  
(цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ, МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

#### Миколаївська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 95а, тел. +38 (098) 899 32 53
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (0512) 46 37 07, +38 (050) 811 45 20,  
+38 (068) 401 95 17, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (051) 246 37 07, +38 (050) 811 45 20, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:**  
тел. + 38 (096) 145 94 52, +38 (050) 533 07 34, щоденно 09:00-21:00

#### Новоодеська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Нова Одеса, вул. Центральна, 210, тел. +38 (098) 257 27 87, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## БАШТАНСЬКИЙ РАЙОН:

### **Вільнозапорізька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (093) 550 29 54, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Володимирівська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 181 03 75, пн-чт 07:45-17:00, пт 07:45-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (067) 181 03 75, цілодобово

### **Казанківська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 684 36 07, пн-чт 07:30-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (096) 684 36 07, цілодобово

### **Новобузька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (067) 941 72 18, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. + 38 (067) 303 06 20, щоденно 09:00-21:00

### **Снігурівська територіальна громада:**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**  
тел. +38 (068) 055 15 16
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 545 11 12, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»:**  
тел. + 38 (067) 303 02 06, щоденно 09:00-21:00

## **ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Братська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 216 26 13,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Бузька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 884 41 77,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Вознесенська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 245 56 92,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:**  
тел. + 38 (098) 267 24 95, щоденно 09:00-21:00

### **Олександрівська територіальна громада:**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (096) 970 78 52, цілодобово

### **Южноукраїнська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 517 63 06,  
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (051) 365 45 12, +38 (097) 971 26 31, цілодобово

### **Веселинівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 977 07 61,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## **ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Первомайська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Первомайськ, вул. Корабельна, 3,  
тел. +38 (096) 064 33 58, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (096) 141 52 64, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (050) 533 07 09,  
+ 38 (096) 141 52 64, щоденно 09:00-21:00

### **Кам'яномостівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**

тел. +38 (097) 288 55 79, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45;  
+38 (093) 982 16 41, пн-пт 09:00-18:00

### **Кривоозерська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Криве Озеро, вул. Шевченка, 57, тел. +38 (096) 433 43 39, пн-пт, 08:00-17:00

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**

тел. +38 (096) 433 43 39, цілодобово



## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Обласна мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел: +38 (096) 970 78 52
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»:** тел: 0 800 332 858, пн-сб 09:00-19:00

### МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

#### Миколаївська територіальна громада:

- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»** (мобільний), який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»»: тел. +38 (067) 765 47 58, щоденно 11:00-20:00.  
Телеграм-канал: <https://t.me/VilnaMykolaiv>
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який реалізується БФ «Схід-СОС» спільно з міжнародною гуманітарною організацією CARE за підтримки уряду Канади: «Затишно space», м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 79а, тел. +38 (099) 790 00 70, вт-нд 10:00-19:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист»: м. Миколаїв, вул. Садова, 25а, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. + 38 (095) 591 24 87, +38 (068) 216 25 36, за запитом

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується HealthRight International:  
тел. +38 (066) 795 19 48, +38 (098) 807 05 87,  
+38 (050) 577 61 39, пн-пт 09:00-16:00
- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН за підтримки DCA:**  
тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38,  
пн-пт 09:00-17:00
- **Психологічна підтримка для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується РО «РМ «Карітас – Спес – Одеса»:  
м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61в (ТЦ «Європа»). Реєстрація в чат-боті: <https://t.me/CaritasSpesOdessaBot>:  
тел: +38 (067) 108 34 06, пн-пт 08:00-16:00
- **Психологічна консультація та підтримка осіб, які постраждали від насильства** від ГО "Центр соціального партнерства "Перспектива", тел. +38 (095) 871 39 78, цілодобово
- **Центр психологічного відновлення, мобільна бригада:**  
м. Миколаїв, вул. Адмірала Макарова, 15/2,  
тел. +38 (067) 396 04 00, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел: +38 (050) 811 45 20,  
+38 (096) 145 94 52, +38 (050) 533 07 34

### **Новоодеська міська громада:**

- **Жіночій центр працевлаштування за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», м. Нова Одеса,**  
вул. Центральна, 2, тел. +38 (067) 349 81 06
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (068) 082 27 50

### **Воскресенська територіальна громада:**

- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», с. Воскресенське, вул. Центральна, 62, тел.+38 (067) 349 81 08,

### **Веснянська територіальна громада:**

- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** за підтримки DCA: тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38, пн-пт 09:00-17:00

### **Радсадівська територіальна громада:**

- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** за підтримки DCA: тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38, пн-пт 09:00-17:00

### **Мішково-Погорлівська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09.00-17.00
- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** за підтримки DCA: тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38, пн-пт 09:00-17:00

### **Костянтинівська територіальна**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Medecins du Monde – France / Товариство Червоного Хреста України: тел: +38 (066) 933 27 13, пн-сб 09:00-18:00

### **Сухоєланецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Medecins du Monde – France / Товариство Червоного Хреста України: тел: +38 (066) 933 27 13, пн-сб 09:00-18:00

### **Коблевська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09.00-17.00

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** який діє за підтримки International Organization for Migration / МФ «Любисток» (громади Миколаївської області за окремим графіком): тел. +38 (066) 711 30 50, пн-пт 09:00-17:00

### **Шевченківська територіальна громада:**

- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі державного комунального закладу, який впроваджується DRC: смт. Шевченкове, вул. Софіївська, 1, тел: +38 (063) 179 83 12

## **БАШТАНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Березнегуватська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Березнегуватського професійно-технічного ліцею, який впроваджується DRC: с. Березнегувате, вул. Букача, 85, тел: +38 (063) 179 83 12

- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», с. Березнегувате, вул. 1 Травня, 84в, тел.+38 (067) 349 81 15

### **Баштанська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

### **Володимирівська територіальна громада:**

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

### **Горохівська територіальна громада:**

- Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки  
**Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,  
пн-пт 09:00-17:00

### **Інгульська територіальна громада:**

- Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки  
**Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,  
пн-пт 09:00-17:00

### **Новобузька територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 303 06 20
- Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки  
**Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,  
пн-пт 09:00-17:00

### **Софіївська територіальна громада:**

- Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки  
**Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,  
пн-пт 09:00-17:00

### **Снігурівська територіальна громада:**

- Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки  
**Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,  
пн-пт 09:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 055 15 16

## **ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **м. Вознесенськ:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096 ) 245 56 92

- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», м. Вознесенськ, вул. Михайлівська, 3, тел.+38 (067) 349 81 09

### **Прибужанівська сільська громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 393 24 42

### **Прибузька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 000 30 63
- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

## **ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Первомайська територіальна громада:**

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел: + 38 (068) 216 24 61, +38 (095) 591 27 63, за запитом
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 064 33 58, +38 (050) 533 07 09, +38 (096) 141 52 64
- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Будинку культури Білозірського району, який впроваджується DRC: селище Білозірка, вул. Соборна 106, тел: +38 (063) 179 83 12
- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», селище Білозірка, вул. Івана Виговського, 1, тел.+38 (067) 349 81 04

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: тел: 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00

### ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:

#### Вознесенська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Вознесенська багатoproфільна лікарня», який працює за підтримки UNFPA / Українського Жіночого Фонду: м. Вознесенськ, вул. 228-ї стрілецької дивізії, 26, тел. +38 (05134) 3 26 47, цілодобово

### МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

#### Миколаївська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Перинатального центру КНП «Миколаївська обласна клінічна лікарня», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Миколаїв, вул. Київська, 1, тел. +38 (0512) 41 79 79, пн-пт 09:00-16:00

### ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:

#### Первомайська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Первомайська центральна міська багатoproфільна лікарня», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Первомайськ, вул. Київська, 1, тел. +38 (051) 617 57 33, пн-пт 09:00-16:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації:**  
м. Миколаїв, вул. Робоча, 2а/1, тел. +38 (0512) 56 30 80,  
пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-15:45

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога від Благодійного фонду «Право на захист» м. Миколаїв, вул. Садова, 25а,**  
тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90,  
+38 (093) 507 50 90





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Одеська  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>8</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>8</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>19</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>21</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

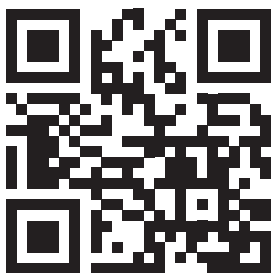
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_ →



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:** 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Національна лінія з питань профілактика самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine»** 7333, цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки військових та їхніх близьких:** 5522 – (обрати «2»), пн-пт 11:00-19:00
- **Психологічні та юридичні консультації, допомога з роботою в тилу для військових та ветеранів, їх родин та близьких:** +38 (067) 348 28 68, щоденно 09:00-21:00
- **Гаряча лінія кризової підтримки, першомоментна допомога для ветеранів, їхніх родин та всіх українців у складних ситуаціях:** 0 800 33 20 29, цілодобово
- **Муніципальна гаряча лінія з метою повідомлення про випадки домашнього насильства:** +38 (048) 737 31 03
- **Муніципальна «дитяча гаряча лінія»:** +38 (048) 797 26 26
- **Гаряча лінія допомоги жінкам** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: ромською мовою +380 (96) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00 українською мовою +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Безоплатна допомога потерпілим від сексуального насильства та всіх видів гендерної дискримінації** Асоціації жінок-юристок України «Юрфем»: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90, пн-пт 09:00-18:00

● **Офіс Генерального прокурора України**

Телефонна лінія щодо злочинів, вчинених в умовах збройного конфлікту: +38 (096) 755 02 40

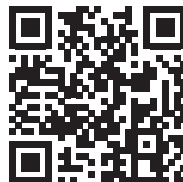
(Viber, WhatsApp, Telegram, Signal)

Електронна пошта: [conflict2022.ua@gmail.com](mailto:conflict2022.ua@gmail.com)

**Ресурс для документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні –**

перейдіть за QR-кодом: —————→

<https://warcrimes.gov.ua/#how>



● **Уповноважений ВРУ з прав людини оперативне реагування на порушення прав і свобод людини й громадянина)**

**Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини:**

0 800 501 720

**Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини:**

+38 (044) 299 74 08

Електронне звернення – [zapyt@ombudsman.gov.ua](mailto:zapyt@ombudsman.gov.ua)

**Регіональний представник в Одеській області**

**уповноваженого ВРУ з прав людини –** Попова Марія

Федорівна, тел. +38 (097) 346 08 28, електронна пошта:

[rporovat@ombudsman.gov.ua](mailto:rporovat@ombudsman.gov.ua), Одеса, вул. Канатна, 83,

кабінети 103, 107, тел. +38 (048) 722 05 22

● **Фонд «Маша» – допомога українкам подолати психологічні наслідки війни** (програма психоемоційної стабілізації «Незламна мама» повертає жінок до життя після втрати близьких, житла, після окупації, жінок, які вижили після воєнних, зокрема сексуальних злочинів, та які перебували в російському полоні; проєкт «Смілива» навчає дівчат-підлітків фізичної та психологічної самооборони).

Реєстрація за QR-кодом: —————→

[mashafund.org.ua](http://mashafund.org.ua)





## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



- **Відділ ювенальної превенції управління превентивної діяльності ГУНП в Одеській області,**  
м. Одеса, вул. Єврейська, 12,  
тел. +38 (048) 779 42 27, 779 42 32, пн-пт 09:00-18:15

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### М. ОДЕСА:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (098) 050 94 43, +38 (063) 207 56 83, щоденно 09:00-21:00

### ПРИМОРСЬКИЙ РАЙОН М. ОДЕСИ:

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Приморському районі:** м. Одеса, вул. Педагогічна, 24, тел. +38 (048) 705 54 12, 705 54 13, пн-пт 08:00-17:00
- **Притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** який реалізується за підтримки Ursula Zindel-Hilti Foundation / ГО «Шлях додому»: тел. +38 (093) 009 20 30, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації:** тел. +38 (048) 793 46 05, пн-пт 09:00-17:00

### **ПЕРЕСИПСЬКИЙ РАЙОН М. ОДЕСИ:**

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі у Пересипському районі:** м. Одеса, вул. 1-ша Сортувальна, 38а тел. +38 (048) 763 04 40, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації :** тел. +38 (048) 784 92 67, 793 46 03, пн-пт 09:00-17:00

### **КИЇВСЬКИЙ РАЙОН М. ОДЕСИ:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації:** тел. +38 (048) 793 46 01, пн-пт 09:00-17:00

### **ХАДЖИБЕЙСЬКИЙ РАЙОН М. ОДЕСИ:**

- **Реабілітаційний центр «Софія» для жінок, які постраждали від насильства / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (048) 777 25 17, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації:** тел. +38 (048) 793 46 02, пн-пт 09:00-17:00

## ОДЕСЬКИЙ РАЙОН:

### Авангардівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:  
тел. +38 (063) 216 32 74, щоденно 09:00-21:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

### Таїрівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»:  
тел. +38 (098) 050 94 43, 38 (063) 207 56 83, щоденно 09:00-21:00

### Маяківська територіальна громада:

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Маяки, вул. Європейська, 99,  
тел. +38 (063) 172 38 92, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:45

## БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Курісовська територіальна громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства /або насильства за ознакою статі: с. Курісове,  
вул. Партизанської слави, 28, тел. +38 (048) 559 65 80,  
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### Білгород-Дністровська територіальна громада

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі в місті Білгород-Дністровський: м. Білгород-Дністровський, вул. Кутузова, 25, тел. +38 (095) 033 45 88, пн-чт 10:00-17:00, пт 10:00-17:00, сб 10:00-13:00

### Старокозацька територіальна громада:

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Старокозаче, вул. Соборна, 27, тел. +38 (067) 290 49 16, пн-пт 08:00-17:00
- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 290 49 16, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

### Тузлівська територіальна громада:

- Будинок волонтерської допомоги для жінок і дітей постраждалих від домашнього насильства: тел. +38 (099) 014 71 60, щоденно 09:00-21:00

## БОЛГРАДСЬКИЙ РАЙОН:

### Арцизька територіальна громада:

- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (048) 456 20 92, цілодобово

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Арциз, вул. Добровольського, 5, тел. +38 (048) 456 20 92, вт-чт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04845) 6 20 92, пн-пт 09:00-17:00

## ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### Ізмаїльська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (063) 216 87 75, щоденно 09:00-21:00

### Ренійська територіальна громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Рені, вул. Паркова, 13, тел. +38 (063) 519 13 29, +38 (048) 404 46 70, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04840) 4 52 89, пн-пт 09:00-17:00

### Суворовська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (067) 453 77 28, щоденно 09:00-21:00

### **Вилківська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**  
м. Вилково, вул. Т. Повстання, 64, тел. +38 (096) 582 38 69,  
пн-пт 08:00-17:00

## **ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Подільська територіальна громада:**

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Подільськ, вул. Бочковича, 4, каб. 315, тел. +38 (066) 371 35 43, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (063) 216 87 91, +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

### **Куяльницька територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Новоселівка, вул. Шевченка, 51, тел. +38 (095) 183 49 42, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Піщанська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі:** с. Піщана, вул. Короленка, 18, тел. +38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується МОМ та включає психологічну, правову допомогу та перебування в медико-реабілітаційному центрі МОМ: тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### ОДЕСЬКИЙ РАЙОН

#### Одеська громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист». м. Одеса, вул. Грецька, 1а, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується Міжнародною організацією INTERSOS : тел. +38 (098) 702 8075, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується МОМ: тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується HealthRight International: тел. +38 (050) 577 70 04, +38 (050) 577 92 02, +38 (050) 577 70 14, +38 (050) 577 73 12, пн-пт 09:00-16:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується ГО «Вотум»: тел. +38 (050) 628 07 26, пн-пт 10:00-18:00 м. Одеса
- **Центр по роботі із кривдниками Центру соціальних служб** Одеської міської ради: тел. +38 (048) 784 92 65
- **Центр захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі слідства та правосуддя дітей**, які постраждали або стали свідками насильства (модель «Барнахус»)
- **Кімната, дружня до опитування дітей:** тел. +38 (048) 797 29 79
- **Центр допомоги врятованим** який діє за підтримки UNFPA / ГО "Громадський Рух "Віра, Надія, Любов", (надають допомогу у форматі «єдиного вікна» (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців (-ок): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтеграційних соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00
- **Соціальна квартира** - безпечний простір для жінок, що пережили ГЗН та дискримінацію Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (063) 551 75 87, пн-пт 10:00-18:00
- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для дітей «Little wind»** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: м. Одеса, вул. Тираспольська 18, тел. +38 (063) 551 75 87, пн-пт 10:00-18:00



- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Одеса, вул. Педагогічна, 24, 1 поверх, тел. +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Кар'єрний хаб «Вона»**, який діє за підтримки UNFPA: м. Одеса, вул. Черняхівського, 13, тел. +38 (066) 770 52 57, пн-пт 10:00-18:00
- **Простір відповідального батьківства «Тато Hub»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, 53, тел. +38 (099) 716 42 52, щоденно 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Рука Допомоги»**, який реалізується HEKS / EPER м. Одеса, м. Одеса, вул. Базарна, 5/2, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00

**Послуга з ведення випадку** надається у Центрі «Рука Допомоги», м. Одеса, вул. Базарна, 5/2, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### **Дачненська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### **Доброславська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### **Овідіопольська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### **Великодолинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

### **Яськівська територіальна громада:**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### **Біляївська територіальна громада**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: с. Градениці тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## **БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Старокозацька громада**

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA:** тел. +38 (067) 619 78 57

## **БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **м. Березівка**

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## **ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН**

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA:** тел. +38 (067) 383 75 61, +38 (067) 652 87 85

## Любашівська територіальна громада

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками**  
Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»:  
тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

## ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН

### м. Ізмаїл

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (097) 202 02 76 , +38 (067) 518 77 16
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух «Віра, Надія, Любов»: м. Ізмаїл, просп. Миру, 44, кв. 34, тел. +38 (096) 065 47 26, +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги**  
Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»:  
тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

### Суворівська громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (067) 652 81 45

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Швидка медична допомога:** 103
- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: тел. 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00
- **Одеський міський центр невідкладної медичної допомоги:** 0 822 50 15 50, 1550, цілодобово
- **Інтегровані центри комплексної підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни та від ґендерно зумовленого насильства:** КУ «Міська поліклініка № 20»: м. Одеса, вул. Левітана, 62, 1 поверх, тел. +38 (050) 577 74 01, +38 (050) 577 74 27, +38 (050) 577 73 85, пн-пт 09:00-16:00

**КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 5»:**  
м. Одеса, вул. Добровольського, 159, тел. +38 (050) 577 73 12

- **Гінекологічні кабінети безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від ґендерно зумовленого насильства.** Тут можуть отримати послуги всі жінки, незалежно від способу пересування, порушень опорно-рухового апарату, віку, наявності захворювань тощо:

**Обласний перинатальний центр:**  
м. Одеса, вул. Акад. Заболотного 26/32

**Пологовий будинок №7:**  
м. Одеса, вул. Космонавтів, 11/13, +38 (048) 766 86 05

**Доброславська БЛЛ:**  
смт Доброслав, вул. Грубника, 27, +38 (048) 766 85 05

**КНП «Біляївська багатопрофільна лікарня»** Біляївської міської ради: м. Біляївка, вул. Харківська, 30Б

**КП «Саратська центральна лікарня»** Саратської селищної ради: с. Сарата, вул. Соборна, 2

**КНП ІМР ІР ОО «Ізмаїльська міська центральна лікарня»:**  
м. Ізмаїл, просп. Незалежності, 68

- **Медико-реабілітаційний центр МОМ:**  
тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству та торгівлі людьми** Департаменту соціальної та сімейної політики ОВА: м. Одеса, вул. Канатна, 83, (11 поверх), тел. +38 (048) 753 11 90, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Служба у справах дітей Одеської обласної військової адміністрації:** м. Одеса, вул. Канатна, 83, (4 поверх), тел. +38 (048) 728 37 95, 728 35 44, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Департамент праці та соціальної політики Одеської міської ради** (управління з реалізації гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству і торгівлі людьми): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 705 12 63, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Центр соціальних служб Одеської міської ради:** м. Одеса, вул. Іцхака Рабіна, 7, тел. +38 (048) 784 92 67, 784 92 66, 784 92 17, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Служба у справах дітей Одеської міської ради:** м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 724 80 54, 797 22 02, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Департамент охорони здоров'я Одеської міської ради:** м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38(048) 753 15 75, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Одеса, вул. Коблевська, 40, тел. +38 (048) 726 14 45, 726 14 44, пн-пт 09:00-18:00
- **Центр допомоги врятованим** який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський Рух "Віра, Надія, Любов», (надають допомогу у форматі «єдиного вікна» (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців(-ок): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтеграційних соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00.
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН / БФ «ОБФ Шлях до дому»:** тел. +38 (067) 517 06 00, пн-пт 09:00-18:00
- **Правова первинна та вторинна допомога від Благодійного фонду «Право на захист»,** тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90



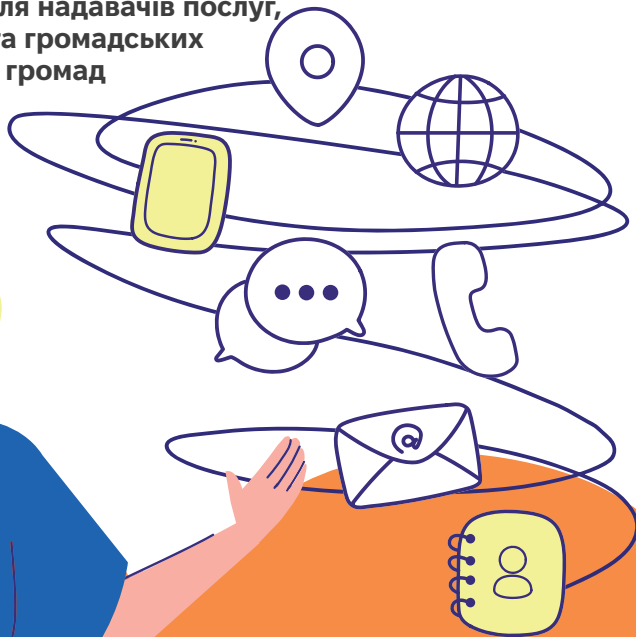






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Полтавська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>22</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>23</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Полтавської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

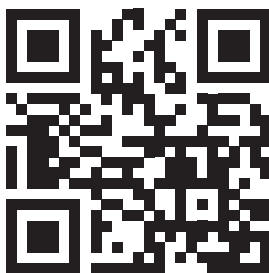
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_ →



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:**  
тел. 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Полтавський обласний соціальний центр матері і дитини** (надає допомогу жінкам, які опинилися в складних життєвих обставинах), тел. +38 (097) 136 93 62, цілодобово

### КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

#### **Кременчуцька територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 548 76 11, +38 (050) 661 74 11, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: kremcenter@ukr.net, dennuy\_center1@ukr.net
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 548 76 11, +38 (050) 661 74 11, цілодобово, e-mail: kremcenter@ukr.net, dennuy\_center1@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»:** тел. +38 (066) 250 01 33, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)
- **Градизька територіальна громада**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Градизьк, вул. Українська, 43/8, тел. +38 (099) 166 76 74, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: gradcnsp@ukr.net



## **Глобинська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Глобино, вул. Центральна, 230/2, тел. +38 (050) 535 14 63, +38 (05364) 2 42 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: ku.centrsocposlug@gmail.com
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 535 14 63, +38 (05364) 2 42 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: ku.centrsocposlug@gmail.com

## **Кам'янопотоківська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Кам'яні Потоки, вул. Миру, 19 тел. +38 (096) 734 46 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsnp.vk@gmail.com

## **Козельщинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Козельщина, вул. Остроградського, 81/10; тел. +38 (099) 430 64 19, +38 (066) 097 97 27, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 e-mail: koz.ter.centra@gmail.com

## **Омельницька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Омельник, вул. Центральна, 67, тел. +38 (099) 452 84 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: vozpsznomelnikotg@gmail.com

### **Піщанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Піщане, вул. Київська, 104, тел. +38 (098) 093 75 97, +38 (067) 453 33 20, +38 (096) 615 81 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: pischane-rada@pischane-rada.gov.ua

### **Семенівська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт Семенівка, вул. Незалежності, 44, каб. 415, e-mail: semvspcdm@ukr.net тел. +38 (050) 736 01 21, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## **ЛУБЕНСЬКИЙ РАЙОН**

### **Лубенська територіальна громада**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** e-mail: prituloklubny@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Лубни, вул. Ярослава Мудрого, 33, тел. +38 (05361) 711 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: lubnymcssm@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»:** м. Лубни, просп. Володимирський 1/5, офіс 6,
- тел. +38 (050) 388 54 77, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)

### **Гребінківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гребінка, пров. О. Припутня, 1, тел. +38 (050) 539 86 18, пн-пт 08:00-17:00, e-mail: Grebinka-centr@ukr.net

### **Новооржицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Лазірки, вул. Широка, 25, тел. +38 (066) 197 49 54, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: Novo\_sr@ukr.net

### **Оржицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Оржиця, вул. Центральна, 21, тел. +38 (097) 405 93 11, +38 (05357) 9 16 47, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: info@orz-rada.gov.ua

### **Пирятинська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Пирятин, вул. Ярмакова, 41, тел. +38 (05358) 3 26 54, +38 (066) 468 03 47, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (05358) 3 26 54, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Пирятин, вул. Соборна, 19, +38 (05358) 3 26 54, +38 (096) 228 58 74, +38 (050) 022 85 05, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: ter\_cenpiryatin@ukr.net

### **Хорольська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Хорол, вул. 1 Травня, 4, тел. +38 (05362) 3 35 98, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: khorol-css@ukr.net

## Чорнухинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Чорнухи, вул. Центральна, 28, тел. +38 (095) 148 38 24, +38 (05340) 5 28 81, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercenter\_ch@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, тел., +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mmcentrssid@ukr.net

## МИРГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

### Миргородська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, к. 205, e-mail: mmcentrssid@ukr.net тел. +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, тел., +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mmcentrssid@ukr.net

### Великобагачанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Велика Багачка, вул. Каштанова, 20, тел. +38 (05345) 9 16 82, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: vbag-rcsssdm@ukr.net

### Великобудищанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Великі Будища, вул. Миру, 1, тел. +38 (099) 111 63 74, +38 (066) 841 18 15, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kzcentr.velbud@ukr.net

### **Гадяцька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гадяч, вул. Гадяцького Договору (колишня вул. Чапаєва), 26, тел. +38 (066) 517 38 43, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: harcsssdm@ukr.net

### **Заводська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Заводське, вул. Європейська, 12, тел. +38 (0535) 63 55 48, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentrzzv@ukr.net

### **Великосорочинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Великі Сорочинці, вул. Гоголя, 26, тел. +38 (066) 932 21 93, +38 (096) 235 93 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: 25733028@mail.gov.ua

### **Лохвицька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Лохвиця, вул. Перемоги, 16, тел. +38 (050) 674 60 84, +38 (053) 563 11 40, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: tercenter1616@ukr.net

### **Лютенська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Лютенька, вул. Думенка Леоніда, 7а, тел. +38 (066) 930 54 69, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kz44422992@ukr.net

### **Ромоданівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Ромодан, вул. Шевченка, 14, тел. +38 (050) 240 06 66, +38 (099) 457 78 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:30, e-mail: romodangromada@ukr.net

### **Сенчанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Сенча, вул. Лесі Українки, 2, тел. +38 (095) 257 19 14, +38 (535) 69 91 41 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: sencha\_cnsp@meta.ua

### **Сергіївська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Сергіївка, вул. Центральна, 15, тел. +38 (099) 162 68 83, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: soc@sergiyvvska-rada.gov

### **Шишацька територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Чернишівка, вул. Центральна, 1а, тел. +38(066) 27 17 202, +38 (05352) 9 11 65, +38 (05353) 9 24 83, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tc29@ukr.net
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (066) 27 17 202, цілодобово

## **ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Білицька територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** с. Дрижина Гребля, вул. Шкільна, 6а, тел. +38 (095) 375 23 53, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (095) 375 23 53, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Бутенки, вул. Полтавська, 48, тел. +38 (099) 100 17 70, +38 (05343) 9 34 38, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cetrotsbiliki@ukr.net

### **Великорублівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Велика Рублівка, вул. Центральна, 36, +38 (095) 195 41 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: velikarublivkarada@ukr.net

### **Диканська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Диканька, вул. Незалежності, 117, тел. +38 (05351) 9 75 41, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: dikrcssdm@ukr.net

### **Зіньківська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Зіньків, вул. Воздвиженська, 40, тел. +38 (099) 036 05 45, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: zinkiv\_molod@ukr.net

### **Карлівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Карлівка, вул. Полтавський шлях, 85, +38 (0534) 62 23 05, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: karlet@ukr.net

### **Кобеляцька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Кобеляки, вул. Успенська, 17, +38 (05343) 3 30 82, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: teryentr@i.ua

### **Котелевська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** з кризовою кімнатою: смт Котельва, вул. Полтавський шлях, 214, тел. +38 (096) 124 68 62, +38 (095) 203 97 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 124 68 62, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 179 59 44, +38 (05350) 2 30 61, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kotel\_rcsssdm@ukr.net

### **Машівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Машівка, вул. Незалежності, 1126, тел. +38 (05364) 9 10 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mash\_sssdm@ukr.net

### **Михайлівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Михайлівка, вул. Молодіжна, 30, +38 (066) 909 23 50, +38 (05364) 9 41 21, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mih\_socgrom@ukr.net

### **Нехворощанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Нехвороща, вул. Центральна, 91, тел. +38 (066) 608 07 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentr\_n@ukr.net



### **Новосанжарська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Нові Санжари, вул. Центральна, 25, тел. +38 (05344) 3 14 95, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: rcsssdm2009@ukr.net

### **Новоселівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Новоселівка, пров. Підлісний, 6, тел. +38 (0532) 55 66 21, +38 (099) 044 95 80, пн-пт 08:00-16:00, e-mail: nowoselivka-cso@ukr.net

### **Опішнянська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Опішня, вул. Перемоги, 12, тел. +38 (066) 993 29 95, +38 (05353) 4 28 03, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentr\_opishnya@ukr.net

### **Решетилівська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Решетилівка, вул. Шевченка, 23 , каб. 208, e-mail: resh\_center@ukr.net тел. +38 (095) 673 61 32, +38 (05363) 2 64 95 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

### **Скорородівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Скорородове, вул. Софіївська, 15, тел. +38 (050) 305 54 87, +38 (095) 419 09 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: scoroxodove\_soc\_pos@ukr.net

## Терешківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Терешки, вул. Шевченка, 1а, тел. +38 (066) 976 61 06, +38 (066) 960 03 52, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: tereshkicnsp@ukr.net

## Чутівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Чутове, вул. Центральна, 4, +38 (0534) 79 19 31, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsp\_chutove@ukr.net

## Щербанівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Щербані, вул. Центральна, 1а, e-mail: tc.shcr@ukr.net тел. +38 (068) 235 67 75, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 009 08 50, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## Полтавська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 829 55 73, e-mail: day.center@lightofhope.com.ua, пн-пт 09:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 829 55 73, пн-пт 09:00-17:00
- **Притулок для жінок** БО «Світло надії»: тел.+38 (066) 829 55 73, цілодобова гаряча лінія, e-mail: office@lightofhope.com.ua

- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, які діють за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: м. Полтава, вул. Небесної сотні, 61, тел. +38 (067) 610 58 02, +38 (050) 730 09 93, +38 (050) 730 09 03, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (050) 441 99 19, +38 (050) 441 99 12, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: polmcsssdm@ukr.net
- Міжнародний благодійний фонд «AICM Україна». «REFUGE» – **прихисток, для матері з дітьми, які постраждали від домашнього насильства**: тел. 0 800 338 888, цілодобово

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Полтава, Палац дозвілля «Листопад»: вул. Соборності, 58, тел. +38 (097) 944 96 01, +38 (099) 014 74 45, пн-пт 9:00-16:30
- **Аутріч команда соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії» (охоплення: Миргородська, Великосорочинська, Шишацька, Білицька, Карлівська, Кобеляцька, Котелевська, Ланнівська, Козельщинська, Семенівська територіальні громади): тел. +38 (050) 532 87 32, пн-чт 09:00-17:00 (виїзди)

## КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

- **Ресурсний центр для жінок та дівчат**, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Кременчук, вул. Університетська, 1, тел. +38 (050) 157 55 80, щоденно 09:00-19:00 (проєкт до 26.09.2024)

## ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН

### Полтавська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: м. Полтава, вул. Просвіти (Лідова), 10, офіс 1, тел. +38 (095) 080 13 87, ср-нд 11:00-20:00
- **Клуб «Дівчата» Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки UNICEF / ГО «Дівчата»: м. Полтава, вул. Котляревського 2а, тел: +38 (050) 357 01 75, вт-сб 10:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я** на базі КП «Полтавська обласна клінічна лікарня ім. М.В. Скліфосовського Полтавської обласної ради», яка діє за підтримки UNFPA: тел. +38 (05322) 7 23 05, пн-пт 09:00-16:00, гаряча лінія 3033, пн-пт 09:00-18:00

### КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

#### Кременчуцька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Кременчуцький перинатальний центр II рівня», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Кременчук, вул. Майора Борищака, 20/3, Реєстратура: тел. +38 (067) 284 80 77, +38 (098) 043 23 38, цілодобово

### ЛУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

#### Лубенська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Лубенська лікарня інтенсивного лікування», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Лубни, вул. П'ятикопа, 26,  
**Поліклініка**, реєстратура: тел. +38 (05361) 7 40 40, 8:00-15:00  
**Стаціонар**: тел. +38 (05361) 6 22 82, (05361) 6 22 54, цілодобово

### МИРГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

#### Миргородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Миргородська лікарня інтенсивного лікування», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Миргород, вул. Гоголя, 172,  
**Стаціонар, приймальне відділення**: тел. +38 (05355) 4 69 05, цілодобово  
**Поліклініка**: 8:00-15:00

## ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН

### Полтавська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «Перинатальний центр II рівня Полтавської міської ради», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Полтава, вул. Олеся Гончара, 27в, к. 172, цілодобово

**Реєстратура:** тел. +38 (0532) 67 62 99, (0532) 67 63 14, 8:00-15:00,

**Приймальне відділення:** тел. +38 (0532) 67 63 02, цілодобово

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «Обласна клінічна лікарня відновного лікування та діагностики з Центрами планування сім'ї та медичної генетики», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Полтава, вул. Шевченка, 10,

**Реєстратура:** тел. +38 (0532) 60 84 24, 8:00-15:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «4-а міська клінічна лікарня Полтавської міської ради ім. Л. Куроєдова», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Полтава, вул. Мазепи 36, каб. №201

**Поліклініка, реєстратура:** тел. +38 (0532) 68 17 67, +38 (095) 398 16 62, 08:00-15:00,

**Стаціонар, приймальне відділення:** тел. +38 (0532) 53 25 79, цілодобово

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Полтавської обласної державної адміністрації: м. Полтава, вул. Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 68 12 32, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45, e-mail: plsz@adm-pl.gov.ua.
- **Полтавський обласний центр соціальних служб:** м. Полтава, Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 63 43 60, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45, e-mail: pol\_ocsssdm@ukr.net

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів):  
0 800 213 103
- **Полтавський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Полтава, вул. Європейська, 37/40, тел. +38 (0532) 56 02 88, +38 (050) 561 77 46, +38 (068) 502 26 54, пн-пт 09:00-18:00
- **БФ «Право на захист» у Полтавська області:**  
м. Полтава, вул. Козака, 14,  
м. Кременчук, вул. Мазепа, 58,  
пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00, тел. +38 (099) 507 50 90,  
+38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 08.00-21:00

### КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН** у Ресурсному центрі для жінок та дівчат, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Кременчук, вул. Університетська, 1, тел. +38 (050) 157 55 80 (попередній запис)





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Рівненська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціальної політики Рівненської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

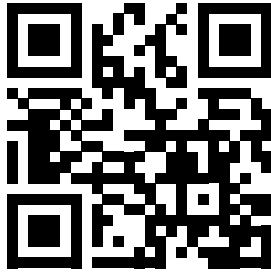
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



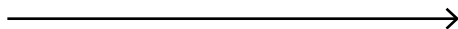
[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEReferral@un.org](mailto:SEReferral@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія ГУ Національної соціальної сервісної служби у Рівненській області:** +38 (0362) 400 100 або +38 (098) 505 83 25
- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:



- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00–18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Безкоштовна телефонна «гаряча лінія» Національної поліції України:** 0 800 500 202 (щоденно, 08:00–20:00)
- **Цілодобова гаряча лінія «Психологічна підтримка»:** 0 800 400 378

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству** відділу превенції Головного управління Національної поліції у Рівненській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство: тел. 102 (цілодобово)

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

#### Рівненська територіальна громада

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства і насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0362) 67 14 46, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства:** м. Рівне, вул. В. Червонія, 29, тел. +38 (0362) 46 05 47, +38 (097) 885 04 90, пн-чт 08:00-16:45, пт 08:00-15:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 033 20 09, пн-пт 08:00-19:00, сб 10:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 033 20 09, 09:00-21:00

#### Головинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Головин, вул. Вишнева, 1, тел. +38 (036) 575 33 21

#### Гощанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт. Гоща, вул. Застав'я, 22, тел. +38 (096) 033 20 09



## **Корецька територіальна громада Костопільська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Костопіль, вул. Сарненська, 15, тел. +38 (096) 939 40 45, пн-пт 09:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 93 94 045, пн-пт 08:00-17:00

## **Острозька територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Острог, пр-т Незалежності, 14, тел. +38 (068) 029 83 31, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 029 83 31, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **Соснівська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Соснове, вул. Шевченка, 13а, тел. +38 (098) 384 40 31, пн-чт 09:00-18:15 пт 09:00-17:00

## **Малолюбашанська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03657) 5 44 00, пн-пт 09:30-17:30

## **Шпанівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 276 07 85, пн-пт 09:30-17:30

## ДУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

### Варковицька територіальна громада

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства і насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 811 57 17, цілодобово

### Радивилівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування** (консультативна служба): м. Радивилів, вул. І. Франка, 13, тел. +38 (03633) 4 38 39, пн-пт 09:30-17:30

## ВАРАСЬКИЙ РАЙОН

### Вараська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги з кризовою кімнатою особам, які постраждали від домашнього насильства:** тел. +38 (067) 009 26 26, цілодобово

### Зарічненська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Зарічне, вул. Лесі Українки, 9а, тел. +38 (03632) 3 01 45, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:00

### Володимирецька територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Володимирець, вул. Соборна, 23, тел. +38 (096) 881 66 91, пн-пт 08:00-17:15

## САРНЕНСЬКИЙ РАЙОН

### Сарненська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Сарни, вул. Демократична, 46, . +38 (066) 285 89 42, пн-пт 09:30-17:30

### Вирівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 323 08 43, пн-пт 09:30-17:30

### **Рокитнівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел.+38 (099) 205 31 98, пн-пт 09:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»: тел. +38 (099) 670 78 57, консультації за телефоном – щоденно 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00

### **Немовицька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03655) 9 72 20, пн-пт 09:30-17:30

### **Миляцька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 636 90 17, пн-пт 09:00-8:15

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

### **Рівненська територіальна громада**

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»: тел. +38 (066) 843 79 65, (066) 843 77 81, пн-пт 09:00-17:00
- **Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід**, кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, що діє за підтримки UNHCR/БФ «Рокада»: тел.: +38 (067) 322 73 66, пн-пт 09:00-18:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

#### Рівненська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Обласний перинатальний центр» Рівненської обласної ради: м. Рівне, вул. Міцкевича, 30, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

### САРНЕНСЬКИЙ РАЙОН

#### Сарненська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Сарненська центральна районна лікарня» Сарненської міської ради: м. Сарни, вул. Ярослава Мудрого, 3, тел. 3033, за запитом

### ДУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

#### Дубенська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Пологовий будинок» Дубенської міської ради: м. Дубно, вул. Грушевського, 103, тел. 3033, за запитом

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Рівненський обласний центр соціальних служб:** м. Рівне, вул. Чорновола, 66, тел. +38(0362) 40 15 41, 40 15 43, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Департамент соціальної політики Рівненської ОДА:** м. Рівне, вул. Словацького, 1, тел. +38 (0362) 63 36 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Служба у справах дітей Рівненської ОДА:** м. Рівне, майдан Просвіти, 2, тел. +38 (0362) 69 51 99, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Рівненський міський центр соціальних служб:** м. Рівне, вул. Т. Шевченка, 45, тел. +38 (0362) 63 63 92, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Дубенський міський центр соціальних служб:** м. Дубно, вул. Драгоманова, 12, тел. +38 (03656) 3 23 94
- **Радивилівський міський центр соціальних служб:** м. Радивилів, вул. І. Франка, 13, тел. +38 (03633) 3 00 28, (03633) 4 38 39
- **Сарненський центр надання соціальних послуг:** м. Сарни, вул. Демократична, 46, тел. +38 (03655) 3 47 07

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області:** м. Рівне, вул. Кавказька, 7, черговий: тел. +38 (067) 604 59 55, тел. / факс: +38 (0362) 46 01 09
- **Рівненський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Рівне, вул. Кавказька 7, тел. +38 (097) 313 20 44, +38 (0362) 62 07 88, (0362) 26 08 40
- **Дубенське бюро правової допомоги:** м. Дубно, вул. Грушевського, 134, тел. +38 (03657) 2 10 08
- **Сарненський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Сарни, вул. Суворова, 8, тел. +38 (067) 856 74 35, +38 (03655) 3 22 20

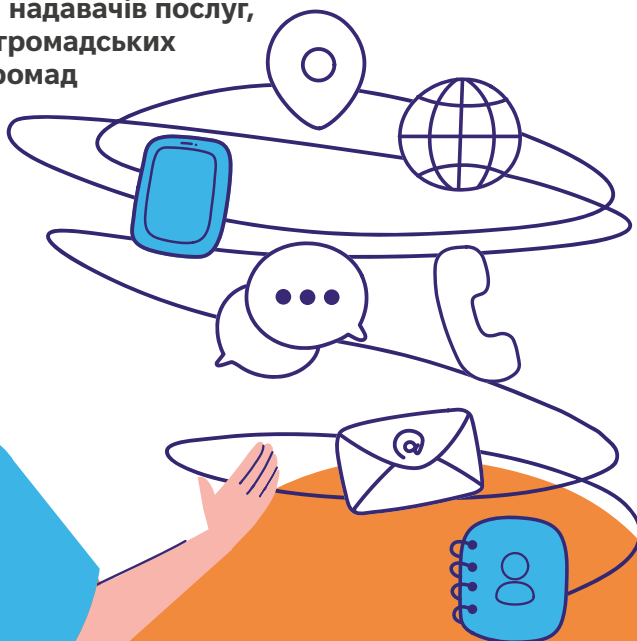






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Сумська  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>18</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>19</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасниками регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

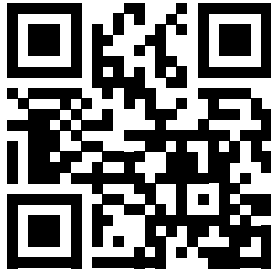
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEReferral@un.org](mailto:SEReferral@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### СУМСЬКИЙ РАЙОН:

#### **Сумська територіальна громада::**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Суми, вул. Харківська, 42, тел. +38 (542) 700 609, 700-607, пн-чт 08:00-17:15, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (096) 145 93 59, пн-пт 09:00-21:00

#### **Краснопільська територіальна громада::**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05459) 7 20 58, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** смт Краснопілля, тел. +38 (096) 037 56 78, щоденно 09:00-21:00

#### **Лебединська територіальна громада::**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05445) 2 09 09, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Лебедин, тел. +38 (050) 527 55 21, щоденно 09:00-21:00



### **Ворожбянська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 318 24 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Бездрицька територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (099) 407 71 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Садівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 52 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Нижньосироватська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 42 09, +38 (066) 11 76 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Степанівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 534 10 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Річківська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 40 95, +38 (096) 382 90 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Миколаївська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 72 34, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Білопільська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 822 64 42, +38 (05443) 9 16 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Миропільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 305 33 43, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Конотопська територіальна громада::**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Конотоп, вул. Депутатська, 2, тел. +38 (097) 388 39 37, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05447) 2 30 90, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 533 09 96 (Конотопська громада:), +38 (096) 145 95 26 (Конотопський район), щоденно 09:00-21:00

### **Новослобідська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 284 40 75, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Путивльська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05442) 5 49 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Кролевецька територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Кролевець, вул. Івана Дударя, 37, тел. +38 (05453) 5 24 57, +38 (096) 795 62 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05453) 5 24 57, +38 (096) 795 62 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **ШОСТКИНСКИЙ РАЙОН:**

### **Шосткинська територіальна громада::**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шостка, вул. В'ячеслава Чорновола, 4а, тел. +38 (095) 087 12 60, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** як підрозділ Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування: м. Шостка, вул. Горького, 4а, тел. +38 (066) 894 24 30, +38 (068) 784 63 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 43, пн-пт 09:00-21:00

### **Глухівська територіальна громада**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** як підрозділ Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування: м. Глухів, вул. Інститутська, 3, тел. +38 (05444) 2 33 51, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05444) 2 63 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Зноб-Новгородська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** вул. Шкільна, 1, тел. +38 (05451) 7 32 42, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Есманьська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 882 35 38, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Ямпільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 830 46 11, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Свеська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05456) 6 36 47, +38 (068) 094 74 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Середино-Будська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05451) 7 13 55, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Глухівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05444) 2 63 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Березівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 209 43 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Дружбівська територіальна громада**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 953 98 87, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Тростянецька територіальна громада:**

- Притулок допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: +38 (066) 371 82 34, +38 (050) 883 72 59, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05458) 5 47 30, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Великописарівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 936 60 62, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Кириківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 565 00 26, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Охтирська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05446) 2 47 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Чернечинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05446) 4 10 06, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **РОМЕНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Роменська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Ромни, бульв. Шевченка, 8, каб. 40, тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 (063) 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 063 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Хмелівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 334 61 46, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Синівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05452) 5 74 78, +38 (095) 801 37 32, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Липоводолинська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 824 78 57, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Андрияшівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 434 43 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Недригайлівська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 22 67, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Коровинська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 83 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

### **Вільшанська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05455) 5 61 39, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Індивідуальний соціальний супровід (кейс менеджмент) та психосоціальна підтримка для осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства, БО БФ «Рокада»** за підтримки Гуманітарного фонду для України:  
м. Суми, проспект Свободи, 50, тел. +38 (067) 309 89 37,  
пн-пт 09:00-18:00

### СУМСЬКИЙ РАЙОН:

#### Сумська територіальна громада::

- **Безпечний простір для жінок і дівчат** ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (064) 536 84 66 або e-mail: bezpechno.womengirls@gmail.com, пн-пт 09:00-18:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Суми, вул. Воскресенська, 3, тел. +38 (068) 921 36 46, ср-нд 11:00-20:00  
ГО «Центр громадських ініціатив «Інтелект Сумщини»:  
м. Суми, вул. Харківська, 116, ауд. Н-312, пн-пт 09:00-17:00,  
e-mail: uliana75@ukr.net
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (096) 145 93 59, пн-нд 09:00-21:00
- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: м. Суми, вул. Воскресенська, 13/7, тел. +38 (068) 402 46 69, пн-пт 09:00-18:00



### **Лебединська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: м. Лебедин, вул. Сумська 12, каб. 49, тел. +38 (066) 371 64 12, пн-пт 09:00-17:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Лебединської міської ради, Corus International / ГО «Ліга сучасних жінок»: м. Лебедин, вул. Вознесенська, 2, тел. +38 (05445) 2 09 09, пн-пт 08:00-17:00

## **КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Конотопська територіальна громада:**

- **Ресурсний центр для жінок та дівчат**, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Конотоп, просп. Миру 24, тел. +38 (098) 013 73 58, щоденно 09:00-19:00

### **Дубов'язівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: смт Дубов'язівка, вул. Лусти, 9, тел. +38 (099) 049 29 15, пн-пт 09:00-17:00

## **ШОСТКИНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Шосткинська територіальна громада:**

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Шостка, вул. Садовий бульвар, 23, тел. +38 (098) 439 98 59, ср-нд 11:00-20:00
- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: м. Шостка, вул. В'ячеслава Чорновола, 4а, тел. +38 (095) 788 53 18, пн-пт 09:00-17:00

## **Глухівська територіальна громада**

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Глухівської міської ради, Corus International / ГО «Ліга сучасних жінок»: м. Глухів, вул. Шевченка, 16а, тел. +38 (05444) 2 33 51, пн-пт 08:00-17:00

## **Кролевецька територіальна громада**

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: с-ще Кролевець, вул. Івана Дударя, 37, тел. +38 (099) 049 29 15, пн-пт 09:00-17:00

## **ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН**

### **Охтирська територіальна громада**

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: м. Охтирка, вул. Івана Шаповала, 9 (2 поверх), тел. +38 (066) 326 61 93, пн-пт 09:00-18:00

## **КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА**

- **Департамент з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції**: м. Суми, пров. Сурогінський, 2, тел. +38 (0542) 77 96 77, e-mail: mail@dszn.sm.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15; пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### Сумська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Суми, вул. Санаторна 3, КНП «Обласний клінічний перинатальний центр», тел. +38 (098) 817 95 50, цілодобово

### Конотопська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Конотоп, вул. Миколи Амосова 5, КНП КМР «Конотопська центральна районна лікарня ім. ак. Михайла Давидова», тел. +38 (05447) 2 55 25, цілодобово

### Шосткинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Шостка, вул. Весняна 5, КНП «Шосткинська центральна районна лікарня», тел. +38 (05449) 7 22 67, цілодобово

### Роменська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Ромни, бульв. Європейський, 24, КНП «Роменська центральна районна лікарня», тел. +38 (05448) 5 17 78, цілодобово

### Охтирська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Охтирка, вул. Петропавлівська, 15, КНП Центральна районна лікарня, тел. +38 (05446) 2 38 71, цілодобово

### Глухівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Глухів, вул. Інститутська, 3, КНП Міська лікарня, тел. +38 (05444) 2 20 42, цілодобово

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем – безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 305 590 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безоплатна лінія допомоги з правових питань** від БО «Право на захист»: тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 08:00-21:00
- **Безкоштовна первинна та вторинна допомога для ВПО та постраждалим особам** від БО «Право на захист»: м. Суми, вул. Революції Гідності, 15, тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридична підтримка для осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства,** БО БФ «Рокада» за підтримки Гуманітарного фонду для України: м. Суми, проспект Свободи, 50, тел. +38 (067) 309 89 37, пн-пт 09:00-18:00
- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН у Безпечному просторі для жінок і дівчат** ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (064) 536 84 66 або e-mail: [bezpechno.womengirls@gmail.com](mailto:bezpechno.womengirls@gmail.com), пн-пт 09:00-18:00
- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН у Ресурсному центрі для жінок та дівчат:** м. Конотоп просп. Миру, 24, тел. +38 (098) 013 7358 (за попереднім записом)



# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Тернопільська  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>5</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>6</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>

Цей матеріал[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Тернопільської обласної військової адміністрації, Головним управлінням національної соціальної сервісної служби Тернопільської області та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

[1] Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## **ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**







## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Тернопільське районне управління поліції ГУНП в Тернопільській області:** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 10. тел. +38 (0352) 27 11 70.
- **Сектор протидії домашньому насильству Відділу превенції Патрульної поліції в Тернопільській області ГУНП:**  
м. Тернопіль, вул. Петлюри, 6 (каб. 3), б-р Тараса Шевченка, 1, тел. +38 (067) 214 28 75 (4-й поверх, каб. 2), пн-пт з 09.00-18:00.

- **Контакти дільничних офіцерів поліції** (пн-пт з 9.00 до 18.00):  
 р-н «Центр», +38 (067) 719 02 86;  
 р-н «Новий світ», +38 (067) 214 28 98;  
 р-н «Оболоня-Ринок», +38 (067) 214 29 26;  
 р-н «Дружба», +38 (067) 214 28 59;  
 р-н «Східний-Бандери», +38 (067) 719 04 07;  
 р-н «Канада», +38 (067) 719 03 62;  
 р-н «БАМ-Текстильник», +38 (067) 214 29 29;  
 р-н «Аляска», +38 (067) 719 03 48;  
 р-н «БАМ-Ювілейний», +38 (067) 719 02 76;  
 р-н «БАМ-Петлюри», +38 (067) 214 29 14;  
 р-н «Дружба-Просвіти», +38 (067) 719 03 16;  
 с. Іванківці, +38 (098) 161 63 69;

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

#### Тернопільська територіальна громада:

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ): Тернопільська Тернопільський район:

#### Тернопільська територіальна громада:

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ): Тернопільська громада, тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00.
- **Мобільні групи психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, що діють за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Тернопільська громада, тел. +38 (096) 033 20 43, +38 (050) 033 20 43, пн-пт 09:00-18:00.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи)  
тел. +38 (098) 174 77 41, +38 (0352) 235 592, пн-чт. 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
м. Тернопіль вул. Медова 3, тел. + 38 (098) 174 77 41, пн-чт 08.00-17.30.

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги, особам які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** м. Тернопіль, вул. М. Кривоноса, 14, тел. +38 (067) 118 98 85, пн-пт 09:00-18:00.

### **Великобerezовицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (097) 357 56 11, згідно потреби.

### **Збаразька територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (098) 293 82 10, цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
м. Збараж, вул. Заводська, 11а, тел. + 38 (098) 851 09 85, пн-чт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (098) 293 82 10, згідно потреби.

### **Підгаєцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 159 31 86, пн-пт 08:00-17:15.

### **Великогаївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (0352) 49 00 49, згідно потреби.

### **Бережанська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 477 07 51, +38 (03548) 2 14 46, цілодобово.

### **Підгороднянська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 542 03 22, пн-пт 08:00-17:15.

### **Байковецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 197 46 97, +38 (03522) 29 64 13, пн-пт 08:00-17:15.

### **Саранчуківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 169 46 46, цілодобово.

### **Великобірківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 125 36 33, цілодобово.

### **Теребовлянська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Теребовля, вул. Франка 3, тел. + 38 (097) 831 05 71, пн-чт 08:00-17:00.

## **КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН:**

### **Кременецька територіальна громада:**

- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ):** Кременецька громада, тел. 3033, за запитом.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 693 98 73, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

### **Борсуківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 246 24 87, цілодобово.

### **Шумська територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** на базі КУ «Центр надання соціальних послуг»: тел. +38 (098) 944 81 78, цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шумськ, вул. Українська, 59, тел. + 38 (098) 944 81 78, пн-чт 08:00-17:15.

### **Лановецька територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, цілодобово.
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Ланівці, вул. Набережна, 5, тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-пт 08:00-17:00.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Ланівці, вул. Набережна, 5, тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-чт 08:00-17:00.

## **ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Чортківська територіальна громада:**

- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ):** Чортківська громада, тел. 3033, за запитом.

### **Золотопотіцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (096) 707 95 97, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

### **Монастириська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (03555) 2 12 21, згідно потреби.

### **Гримайлівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 478 91 42, пн-чт 08:00-17:30 пт 08:30-16:15.

### **Гусятинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 158 75 44, пн-пт 08:00-17:15.

### **Заліщицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03554) 2 19 46, пн-пт 08:00-17:15.

### **Бучацька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03544) 2 11 04, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.
- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ):** Бучацька громада, тел. 3033, за запитом.

### **Товстенська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 269 31 62, згідно потреби.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Товсте вул. Робітнича 1, тел. + 38 (067) 269 31 62, пн-чт 08:00-17:00.



# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### **Тернопільська територіальна громада:**

- КЗ Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб: тел. +38 (0352) 43 31 00, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00, тел. +38 (0352) 23 55 92, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00.
- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родина»:** м. Тернопіль, вул. Коновальця, 18, тел. +38 (0352) 28-79-29, цілодобово.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** який діє за підтримки International Organization for Migration (IOM): Тернопільська громада, тел. +38 (050) 463 59 98, пн-пт 09:00-18:00.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** який діє за підтримки International Organization for Migration (IOM) / ГО "Відродження нації": Тернопільська громада, тел. + 38 (067) 933 01 76, пн-пт 9:00-18:00.
- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / БФ Здоров'я жінки та планування сім'ї: Тернопільська громада, тел. 3033, за запитом.
- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива», тел. + 38 (095) 482 35 16, щоденно 11:00-20:00.

- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родина»:** тел. +38 (097) 804 70 07, цілодобово.
- Соціальний центр підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»: с. Озерна, тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово.

## ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Чортківська територіальна громада:

- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родинний затишок»,** тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово.

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Тернопіль:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства:** Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна лікарня»: м. Тернопіль, вул. Клінічна, 1, цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська міська комунальна лікарня швидкої допомоги»:** м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 2, тел. +38 (0352) 25 26 76 (приймальне відділення), цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська комунальна міська лікарня №2»:** м. Тернопіль, вул. Романа Купчинського, 14, тел. +38 (0352) 26 37 75 (приймальна директора), пн-пт 09:00-16:00, +38 (0352) 26 81 09 (приймальна по місту), цілодобово, +38 (067) 620 20 40 (приймальне відділення), цілодобово.

- **Комунальне некомерційне підприємство «Міська комунальна лікарня №3» Тернопільської міської ради:** м. Тернопіль, вул. Волинська, 40, тел. +38 (0352) 53 51 10 (приймальне відділення), цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги»:** м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 4, тел. +38 (0352) 52 46 50 (приймальна директора), пн-пт 9:00-16:00.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги» Збаразької міської ради:** м. Тернопіль, вул. Романа Гралюка, 2, тел. +38 (0325) 2 27 42 (приймальна директора), пн-пт 09:00-16:00.
- **Амбулаторії №1, №2, №3:** м. Тернопіль, вул. Князя Острозького, 6, тел. +38 (0352) 52 74 07, (0352) 40 30 31 (приймальна), пн-пт 9:00-19:00, сб 09:00-14:00 (черговий лікар).
- **Амбулаторії №5:** м. Тернопіль, вул. Волинська, 40, тел. +38 (0352) 40 03 40 (приймальна), пн-пт 09:00-19:00.
- **Амбулаторія №6:** м. Тернопіль, вул. Петриківська, 25а, тел. +38 (0352) 51 32 14 (приймальна), пн-пт 09:00- 19:00.
- **Амбулаторія №7:** м. Тернопіль, вул. Золотогірська, 12, тел. +38 (0352) 53 89 91 (приймальна), пн-пт 09.00- 19:00.
- **Амбулаторія №8:** м. Тернопіль, пр-т Степана Бандери, 72, тел. +38 (0352) 51 35 77 (приймальна), пн-пт 09:00-19:00.
- **Амбулаторії №9, №11, №12, №13:** м. Тернопіль, вул. Купчинського, 14, тел. +38 (0352) 26 33 10, (0352) 40 40 41 (приймальна), пн-пт 09:00-19:00.
- **Амбулаторії № 14:** м. Тернопіль, вул. Куліша, 7а, тел. +38 (0352) 43 67 01 (приймальна), пн-пт 09:00-19:00.

## КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН:

### Кременецька територіальна громада:

- **Відділ охорони здоров'я Кременецької районної державної адміністрації:** м. Кременець, вул. Горбача, 1, тел. +38 (0354) 62 65 98.
- **Кременецька районна лікарня:** м. Кременець, вул. Горбача, 1, тел. +38 (0354) 62 69 76.
- **Кременецький центр первинної медико-санітарної допомоги:** м. Кременець, вул. Горбача, 1, тел. +38 (0354) 62 69 87.

## ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Чортківська територіальна громада:

- **Відділ охорони здоров'я Чортківської районної державної адміністрації:** м. Чортків вул. Йосипа Сліпого, 1, тел. +38 (0355) 22 37 10.
- **Чортківська центральна районна лікарня:** м. Чортків, вул. Пігути, 316, тел. +38 (0355) 22 22 35.

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Тернопільської ОДА:** м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8, тел. +38 (0352) 52 21 51 (приймальня), пн-пт 08:00-17:00.
- **Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі):** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (1-й поверх, каб. 11), тел. +38 (0352) 52 56 95, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 13:00-14:00.
- **Сектор у справах сім'ї Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі):** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (1-й поверх, каб. 10), тел. +38 (098) 181 95 15, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 13:00-14:00.
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Комунальної установи "Центр надання соціальних послуг" Хотинської міської ради: тел. +38(068) 787 78 15, цілодобово

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

#### м. Тернопіль:

- **Служба у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради:** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (4-й поверх, кабінети 41, 43), тел. +38 (098) 180 71 30.

- **Відділ соціально-правового захисту дітей Служби у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради:** тел. +38 (098) 180 71 31.
- **Відділ з питань опіки та піклування Служби у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради Тернопільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7 (2-й поверх), тел. +38 (0352) 52 15 20, пн-пт 09:00-18:00.
- **Служба судових волонтерів Тернопільського міськрайонного суду Тернопільської області:** м. Тернопіль, вул. Івана Котляревського, 34, тел. +38 (096) 756 43 21, пн-чт 08:45-17:30, пт 08:45-16:15, перерва 13:00-13:30.
- **Тернопільський міськрайонний суд Тернопільської області:** м. Тернопіль, вул. Івана Котляревського, 34, тел. +38 (0352) 25 94 31 (керівник апарату суду), пн-чт 08:45-17:30, пт 08:45-16:15, перерва 13:00-13:30.

## КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН:

### Кременецька територіальна громада:

- **Кременецький районний відділ національної поліції:** м. Кременець, вул. Драгоманова, 5, тел. +38 (03546) 2 22 45

## ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Чортківська територіальна громада:

- **Чортківський відділ поліції Головного управління національної поліції України:** м Чортків, вул. Горбачевського, 1, тел. +38 (03552) 2 12 45.









# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Харківська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>21</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_ →



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:**  
тел. 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Телефон довіри Харківського міського центру соціальних служб «Довіра»:** тел. +38 (057) 705 61 65, пн-пт 10:00-17:00

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Комунальна установа Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»:** тел. +38 (067) 402 02 23, цілодобово

### БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Валківська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (097) 006 16 32, пн-пт 08:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (097) 006 16 32, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 368 70 41, +38 (097) 080 02 12, пн-пт 09:00-21:00

### ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН

#### Ізюмська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (066) 958 27 06, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (099) 350 76 25, пн-пт 08:00-17:00



### **Балаклійська територіальна громада**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 131 41 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 131 41 68, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (097) 080 06 44, пн-пт 09:00-18:00

### **Донецька територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 813 75 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

## **КРАСНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН**

### **Красноградська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05744) 7 71 03, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Наталинська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05744) 7 68 18, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Старовірівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 965 32 31, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

### **Зачепилівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 418 45 08, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## **ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Близняківська територіальна громада**

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 450 87 15, пн-пт 08:00-12:00

### **Лозівська територіальна громада**

- **Комунальна установа Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»:** тел. +38 (067) 402 02 23, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (066) 011 74 87, +38 (097) 079 86 17, пн-пт 08:00-17:00

### **Первомайська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (066) 522 64 02, +38 (097) 079 88 54, щоденно 09:00-21:00

### **Олексіївська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 457 70 73, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

## ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Харківська територіальна громада

- **Комунальний заклад** «Центр надання допомоги постраждалим від насильства»: м. Харків, просп. Льва Ландау, 48, тел. +38 (093) 303 03 53, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45 (прийом здійснюється за попереднім записом)
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання допомоги постраждалим від насильства: тел. +38 (057) 725 87 09, +38 (093) 303 03 53, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, які діють за підтримки UNFPA: тел. +38 (095) 282 57 25, +38 (097) 282 57 25, пн-пт 09:00-21:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Харківського міського центру соціальних служб «Довіра»:
  - тел. +38 (098) 711 55 08, +38 (063) 524 91 45, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Прихисток для ЛГБТІК+ людей та їхніх близьких та рідних** ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» у місті Харкові: тел. +38 (066) 028 03 71 <https://mssg.me/allglobal>

### Мереф'янська територіальна громада

- **Кризовий (денний) центр для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 184 29 87, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 721 25 53, +38 (093) 663 24 51, пн-пт 08:00-17:00

## Нововодолазька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05740) 4 47 56, пн-пт 08:00-17:00

## Роганська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** Роганської селищної ради, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 647 67 82, пн-пт 08:00-15:30

## ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН

### Зміївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (057) 473 33 81, +38 (066) 364 02 11, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільна група Харківської регіональної психологічної служби:** тел. +38 (068) 071 99 29, +38 (050) 071 99 29, +38 (063) 071 99 29, пн-пт 09:00-17:00
- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: м. Харків, вул. Сумська, 37  
тел. +38 (066) 457 74 17, +38 (050) 626 13 57, пн-пт 10:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-Менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки International Rescue Committee (громади Харківської області за окремим графіком): тел. +38 (063) 441 88 59, пн-пт 9:00-17:30

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-Менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки International Organization for Migration / ГО «Чистий Аркуш» (громади Харківської області за окремим графіком): тел. +38 (096) 209 02 30, пн-пт 09:00-18:00
- **Пересувний пункт медичної та психологічної допомоги Corus International**: тел. +38 (098) 243 95 57, щоденно 09:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-Менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: тел. +38 (050) 187 10 88, +38 (050) 048 84 64, пн-пт 09:00-17:00
- **Комплексна допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства** в межах проєкту «ДОВІРА». Реалізується Благодійним фондом «Посмішка ЮА» за фінансової підтримки американського народу: тел. +38 (050) 940 94 25, цілодобово
- **Соціальна, психологічна, юридична допомога, ведення випадків ГЗН**, які діють за підтримки UNHCR / Громадська організація «Десяте квітня»: тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-18:00
- **Дружній психолог для ЛГБТІК+ людей** ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» у місті Харкові та онлайн: [www.mentalk.com.ua](http://www.mentalk.com.ua)

## БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

### Валківська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Старий Мерчик, вул. Центральна, 5, тел. +38 (067) 250 69 31, вт-сб 10:00-18:00

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** у КНП «Валківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Валківської міської ради Харківської області, який діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (068) 178 11 68, пн-пт 09:00-16:00

### **Золочівська територіальна громада:**

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** у КНП «Центр первинної медичної допомоги Золочівської селищної ради», який діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (067) 927 40 76, пн-пт 09:00-16:00
- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація "Благодійний фонд "Мирне Небо Харкова", м. Золочів, вулиця 8 березня, 5 тел.+38 (068) 331 63 78, пн-сб 11:00-18:00

## **ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН**

### **Барвінківська територіальна громада**

- **Мобільна команда БО «Світло надії» / INTERSOS**, яка діє за підтримки UNHCR: тел. +38 (099) 653 72 10, виїзди за окремим графіком

## **ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Лозівська територіальна громада**

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб, який діє за підтримки Corus International: тел. +38 (095) 033 14 83, пн-пт 08:00-17:00

## **КРАСНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН**

### **Красноградська територіальна громада**

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: м. Красноград, вул. 19-го Вересня, 77, тел. +38 (050) 187 10 88, +38 (050) 048 84 64, вт-чт 11:00-15:00

## КУП'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

### Шевченківська територіальна громада

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** у КНП «Центр первинної медичної допомоги Шевченківської селищної ради», який діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (096) 624 25 98, пн-пт 09:00-16:00

## ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Харківська територіальна громада

- **Харківський міський центр соціальних служб «Довіра»:** м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх, тел. +38 (057) 705 61 63, (057) 705 61 64, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»,** який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: тел. +38 (095) 796 48 85, ср-нд 11:00-20:00
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна» (мобільний),** який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: тел. +38 (095) 796 52 29 (за попереднім записом)
- **Простір підтримки для жінок та дівчат,** який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Харків, вул. Алчевських, 38, тел. +38 (067) 250 69 29, вт-сб 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат,** який діє за підтримки International Medical Corps: м. Харків, просп. Науки, 45/3, тел. + 38 (066) 197 43 25 , пн-пт 08:00-17:00
- **Безпечний жіночий простір,** який діє за підтримки Швейцарії та «Фонду Східна Європа» / Харківське відділення Всеукраїнського благодійного фонду «Фонд допомоги жертвам насилля»: м. Харків, просп. Героїв Харкова, 1316, тел. + 38 (067) 572 30 09, пн-пт 10:00-18:00 (за попереднім записом по телефону)

- **Центр підтримки для жінок та дівчат «Безпечне коло»**, який реалізовується організацією HEKS / EPER в Україні за фінансової підтримки Norwegian church aid: м. Харків, вул. Потебні, 6, тел. +38 (096) 657 19 41, пн-пт 09:00-18:00, телеграм канал: @BEZPECHNECOLO\_CENTR

- **Простір підтримки для жінок та дівчат** у центрі психо-соціальної підтримки Project HOPE: м. Харків, вул. Сумська, 19, тел. +38 (050) 412 54 74, пн-пт 10:00-18:00

- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація "Благодійний фонд "Мирне Небо Харкова", м.Харків, проспект Людвіга Свободи, 50Б тел. +380956569761 пн-сб 11:00-18:00

- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація "Благодійний фонд "Мирне Небо Харкова", м. Харків, проспект Тракторобудівників, 89В, тел.+380506341533. Пн-сб 11:00-18:00

### **Дергачівська територіальна громада:**

- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація "Благодійний фонд "Мирне Небо Харкова", м. Дергачі, Сумський шлях, 161,, тел.+380668518659 пн-сб 11:00-18:00

### **Люботинська територіальна громада**

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Люботин, вул. Шкільна, 54, тел. + 38 (067) 347 50 40, вт-сб 10:00-18:00

### **Роганська територіальна громада**

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Хроли, вул. Зорянська, 15, тел. +38 (067) 250 69 61, вт-сб 10:00-18:00



### **Пісочинська територіальна громада**

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** «Коло щасливих», який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

### **Циркунівська територіальна громада**

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Циркуни, вул. Соборна, 92, тел. +38 (067) 347 49 77, вт-сб 10:00-18:00

## **ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Чугуївська територіальна громада**

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: смт Кочеток, вул. Осіння, 17, тел. +38 (067) 250 69 20, вт-сб 10:00-18:00

### **Новопокровська територіальна громада**

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Тернова, вул. Центральна, 251, тел. +38 (067) 347 44 54

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00
- **Пересувний пункт медичної та психологічної допомоги Corus International**: тел.+38 (098) 243 95 57, щоденно 09:00-18:00
- **Програма підтримки та збереження репродуктивного здоров'я жінок та дівчат** у рамках проекту «Життєво необхідна допомога для ВПО та громад, які їх приймають, у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я та захисту, на Сході України», що діє за підтримки CARE / ГО «Грін-Ландія»: тел. +38 (096) 969 63 23, пн-пт 09:00-16:00
- **Медична консультація онлайн для ЛГБТІК+ людей** ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» <https://mssg.me/allglobal>

### БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Богодухівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Богодухівської центральної районної лікарні, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Богодухів, вул. Миколи Амосова, 3 (гінекологічне відділення, 3 поверх), цілодобово
- **Валківська територіальна громада**
- **Мобільна медична бригада** на базі Валківської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (050) 235 78 47, пн-пт 09:00-15:00

### **Золочівська територіальна громада**

- **Мобільна медична бригада** на базі Золочівської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (066) 772 88 94, пн-пт 09:00-15:00

### **Коломацька територіальна громада**

- **Мобільна команда БО «Світло надії» / INTERSOS**, яка діє за підтримки UNF: тел. +38 (099) 653 72 10, виїзди за окремим графіком

## **ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН**

### **Барвінківська територіальна громада**

- **Мобільна команда БО «Світло надії» / INTERSOS**, яка діє за підтримки UNF: тел. +38 (099) 653 72 10, виїзди за окремим графіком

### **Борівська територіальна громада**

- **Мобільна медична бригада** на базі Борівської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (099) 299 25 57, пн-пт 09:00-15:00

### **Ізюмська територіальна громада**

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Ізюмської центральної міської лікарні Піщанської Богоматері, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Ізюм, пров. Залікарняний, 5/4 (приймальне відділення), цілодобово
- **Мобільна медична бригада** на базі Ізюмської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (099) 299 25 57, пн-пт 09:00-15:00

## **КУП'ЯНСЬКИЙ РАЙОН**

### **Великобурлуцька територіальна громада**

- **Мобільна медична бригада** на базі Великобурлуцької ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (050) 832 46 52, пн-пт 09:00-15:00

### Кондрашівська територіальна громада

- **Мобільна медична бригада** на базі Кондрашівської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (066) 845 00 44, пн-пт 09:00-15:00

### Шевченківська територіальна громада

- **Мобільна медична бригада** на базі Шевченківської ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (066) 845 00 44, пн-пт 09:00-15:00

## ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН

### Близняківська територіальна громада

- **Мобільна команда БО «Світло надії» / INTERSOS**, яка діє за підтримки UNF: тел. +38 (099) 653 72 10, виїзди за окремим графіком

### Лозівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Лозівського територіального медичного об'єднання, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: с. Катеринівка, вул. Живописна, 42 (приймальне відділення), цілодобово

## ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

### Нововодолазька територіальна громада

- **Мобільна медична бригада** на базі Нововодолазької ЦПМСД, яка діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (050) 725 39 99, пн-пт 09:00-15:00

## ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН

### Чугуївська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Чугуївської центральної лікарні ім. М.І. Кононенка, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Чугуїв, вул. Гвардійська, 52б (приймальне відділення), цілодобово

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Харківської обласної державної адміністрації: м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3 під'їзд, 7 поверх, тел. +38 (057) 705 26 68, +38 (057) 705 26 72 , пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Харківський обласний центр соціальних служб:** м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 10 поверх, тел. +38 (057) 757 08 96, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

### ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Юридичний кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН / Індивідуальні та групові юридичні консультації**, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: тел. + 38 (050) 399 01 39, пн-пт 09:00-17:30
- **Параюридичний Хаб**, проєкт ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ», який допомагає людям з числа ЛГБТІК+, які мають потребу у юридичній підтримці: <https://mssg.me/ax68n>
- **Моніторинг і реагування на ГЗН та злочини, мотивовані нетерпимістю, правові консультації для ЛГБТІК+ людей.** ГО «СПЕКТР ХАРКІВ»: тел. +38 (066) 028 03 71, [www.facebook.com/SpectrumKharkiv](http://www.facebook.com/SpectrumKharkiv)

### БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Валківська територіальна громада

- **Юридичні консультації** у Просторі підтримки для жінок та дівчат, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Старий Мерчик, вул. Центральна, 5 тел. +38 (067) 250 69 31, вт-сб 10:00-18:00

### ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

#### Харківська територіальна громада

- **Харківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства: м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 3 поверх, тел. (057) 341 65 71, (057) 341 65 72, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

- **Юридична допомога з питань ГЗН**, яка діє за підтримки БФ «Право на захист»: м. Харків, пров. Отакара Яроша. 18г, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридичні консультації** у Просторі підтримки для жінок та дівчат, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Харків, вул. Алчевських, 38, тел. +38 (067) 250 69 29, вт-сб 10:00-18:00
- **Юридичні консультації** у Безпечному просторі для жінок та дівчат, який діє за підтримки International Medical Corps: м. Харків, просп. Героїв Харкова, 149, тел. +38 (066) 197 43 25, пн-пт 08:00-17:00
- **Юридичні консультації** у Безпечному просторі для жінок та дівчат, який діє за підтримки International Medical Corps: м. Харків, просп. Науки, 45/3, тел. +38 (066) 197 43 25, пн-пт 08:00-17:00

### **Люботинська територіальна громада**

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Люботин, вул. Шкільна, 54, тел. + 38 (067) 347 50 40, вт-сб 10:00-18:00

### **Роганська територіальна громада**

- **Юридичні консультації** у Просторі підтримки для жінок та дівчат, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Хроли, вул. Зорянська, 15, тел. +38 (067) 250 69 61, вт-сб 10:00-18:00

### **Пісочинська територіальна громада**

- **Юридичні консультації** у Безпечному просторі для жінок та дівчат «Коло щасливих», який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

### **Циркунівська територіальна громада**

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Циркуни, вул. Соборна, 92, тел. +38 (067) 347 49 77, вт-сб 10:00-18:00

## **ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Чугуївська територіальна громада**

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: смт Кочеток, вул. Осіння, 17, тел. +38 (067) 250 69 20, вт-сб 10:00-18:00

### **Новопокровська територіальна громада**

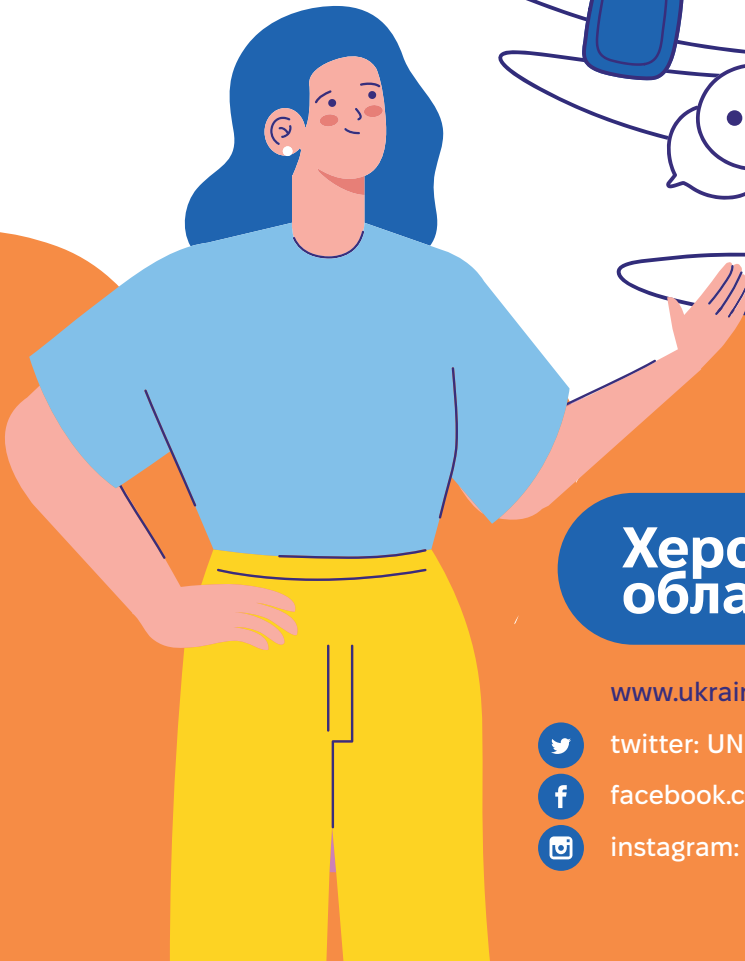
- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Тернова, вул. Центральна, 251, тел. +38 (067) 347 44 54





# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Херсонська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>8</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>13</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального розвитку Херсонської обласної державної адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. ППрограма реалізується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

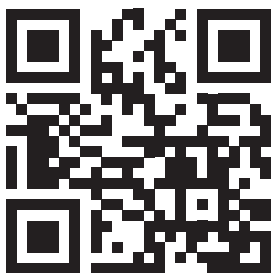
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НИКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEArefferal@un.org](mailto:SEArefferal@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



- **Херсонське районне управління поліції:**  
тел. +38 (098) 131 41 76, +38 (095) 503 87 57
- **Відділ поліції №1:** тел. +38 (095) 527 76 61
- **Сектор протидії домашньому насильству Херсонського районного управління поліції:**  
тел. +38 (097) 031 50 92, +38 (099) 291 37 90

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ, ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН

- **Притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA: (направлення до притулку здійснюється Денним центром соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства або поліцією)
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (095) 104 81 50, +38 (095) 104 81 80
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (095) 250 26 87, щоденно 09:00-21:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (067) 429 04 02, +38 (067) 429 05 07
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист»: тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Мобільна бригада захисту INTERSOS:**  
тел. +38 (098) 902 84 28, пн-пт 9.00-15.00



## **Білозерська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (098) 267 24 71, щоденно 09.00-21.00

## **БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН**

### **Великоолександрівська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (095) 250 26 95, щоденно 09:00-21:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (067) 429 04 02, +38 (067) 429 05 07

## **СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА**

### **ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН, ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ**

- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: тел. + 38 (050) 626 13 79, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільні бригади психологічного консультування та психосоціальної підтримки** / Громадська організація «Центр соціального партнерства «Перспектива»: тел. +38 (067) 396 04 00, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист»: тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 2 8 58, пн-сб 09:00-19:00

## ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН

### Херсонська територіальна громада

- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (067) 131 63 36, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір для дівчат та жінок, що постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки International Medical Corps / Жіночий консорціум України / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (050) 915 81 75, пн-пт 10:00-15:00
- **Центр ВДОМА** (психологічне консультування, кризове втручання, соціальний супровід) для цивільних осіб, постраждалих від катувань під час військового конфлікту, осіб, які повернулися з полону, близьких родичів та членів сімей учасників бойових дій, військовослужбовців, полонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, який діє за підтримки Фонду Східна Європа / Благодійна організація «Благодійне товариство «Центр Суспільних Програм»: тел. +38 (093) 545 13 20, +38 (066) 282 60 33
- **Інтегрований центр комплексної підтримки Brave & Safe для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, внутрішньо переміщених осіб, тих, хто постраждав внаслідок військових дій**, який діє за підтримки HealthRight International / FHI 360 /ВНА: Херсонська громада, тел. +38 (066) 795 23 67, +38 (099) 349 10 59, +38 (050) 577 60 12, пн-пт 09:00-16:00
- **Індивідуальні консультації з надання фінансової допомоги, юридичної та психологічної допомоги постраждалим від торгівлі людьми, експлуатації або гендерно зумовленого насильства**, проєкт реалізовується за підтримки IOM / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (099) 349 36 47, пн-пт 09:00-18:00

- **Центр з надання психосоціальної підтримки родинам з дітьми** в Херсонській області, проєкт реалізується за підтримки UNICEF / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (066) 676 33 43, пн-пт 09:00-18:00
- **Кризове консультування, довготривала психотерапія, консультації психіатра, фінансова допомога на лікування** для людей, які пережили сексуальне насильство / Благодійний фонд «Сильні»: Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334  
чат-бот: [https://t.me/strong\\_help\\_bot](https://t.me/strong_help_bot)  
сайт: <https://www.sylni.org/help>  
електронну пошту: [help@sylni.org](mailto:help@sylni.org)  
Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00

## БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН

### Нововоронцовська територіальна громада

- **Мобільні бригада психосоціальної підтримки** Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91,+38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

### Новоолександрівська територіальна громада

- **Мобільні бригада психосоціальної підтримки** Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91,+38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

### Музиківська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат (мобільний)** на базі комунального підприємства ясла-садок «Малятко», який впроваджується DRC: с. Музиківка, вул. 40-річчя Перемоги, 35а, тел. +38 (063) 179 83 12

### Чорнобаївська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Чорнобаївського навчально-виховного комплексу, який впроваджується DRC: с. Чорнобаївка, вул. Галицька, 21, тел. +38 (063) 179 83 12

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

- Швидка медична допомога: 103
- Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я, яка діє за підтримки UNFPA: тел. 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00

### ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН

#### Херсонська територіальна громада

- Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу на базі Херсонської міської клінічної лікарні ім. О.С. Лучанського, який працює за підтримки UNFPA: м. Херсон, тел. +38 (0552) 35 30 66, пн-пт 09.00-16.00

### БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН

#### Великоолександрівська територіальна громада

- Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу на базі Великоолександрівської лікарні, який працює за підтримки UNFPA, с. Велика Олександрівка, тел. +38 (095) 250 26 95, пн-пт 09:00-16:00

#### Калинівська територіальна громада

- Медична мобільна бригада Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91,+38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

#### Борозенська громада

- Медична мобільна бригада Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91,+38 (099) 360 49 44 пн-пт 09:00-17:00

#### Новоолександрівська територіальна громада

- Медична мобільна бригада Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91,+38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального розвитку** Херсонської обласної державної адміністрації: тел. 0 800 330 951, пн-пт 09.00-17.00
- **Управління соціальної політики** Херсонської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): +38 (099) 210 81 75, пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45
- **Херсонський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** тел. +38 (0552) 46 15 97, 09.00-15.00
- **Управління соціальної політики** Херсонської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або за ознакою статі): тел. +38 (099) 210 81 75, пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва з 12.00 до 12.45
- **Служба у справах дітей** Херсонської міської ради: тел. +38 (066) 399 59 71, пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва з 12.00 до 12.45
- **Служба у справах дітей Корабельного району:** тел. +38 (050) 193 60 59, пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва з 12.00 до 12.45
- **Служба у справах дітей Суворовського району:** тел. +38 (050) 269 70 03, пн-чт 08.00-17.00, пт 08.00-15.45, перерва з 12.00 до 12.45

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога** від Благодійного фонду "Право на захист", тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90



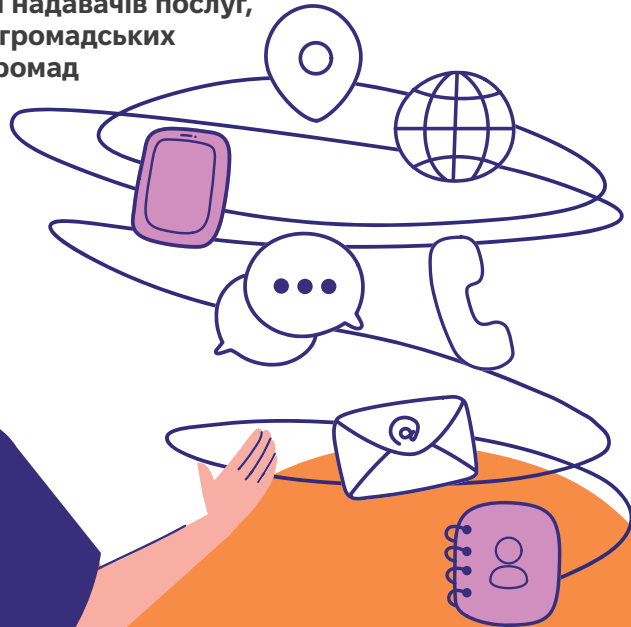






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Хмельницька  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>10</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>20</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>22</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>22</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Хмельницької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

[1] Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## **ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування): 0 800 500 335 або 116 123 (цілодобово)
- **Національна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів** тел. 0 800 505 501 або 527, цілодобово
- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області:** тел. +38 (038) 272 01 49, (038) 272 01 69
- **Хмельницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** тел. +38 (038) 265 77 88
- **Служба психологічної допомоги «телефон довіри»,** телефонуйте з 9:00 до 18:00 (крім вихідних) тел. +38 (038) 265 73 28, (038) 269 22 99, +38 (067) 475 42 85, 1550 (допомога надається безкоштовно і конфіденційно).
- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>

- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

# ПОЛІЦІЯ

● **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

● **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



● **Головне управління Національної поліції в Хмельницькій області:** м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 7, тел. +38 (038) 269 23 09 тел. +38 (038) 269 23 09 або 102, цілодобово.

● **Хмельницьке районне управління поліції:** м. Хмельницький, вул. Олексія Скоблі, 15, тел. +38 (067) 38 23 119, +38 (038) 26 92 240, цілодобово.

## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

#### **Хмельницька територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 354 85 03, +38 (068) 729 60 29, цілодобово.
- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Хмельницька громада, тел. + 38 (095) 796 51 90, щоденно 11:00-20:00.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Хмельницька громада, тел. + 38 (066) 843 76 18, +38 (066) 843 75 81, пн-пт 09:00-17:00.

#### **Старокостянтинівська територіальна громада:**

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Старокостянтинів, вул. Героїв Небесної сотні 4, тел. +38 (098) 504 62 49, +38 (03854) 4 52 09, пн-пт 08:30-17:45.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 456 80 45, цілодобово.



- **Старокостянтинівський міський Кризовий центр – спеціалізована установа для підтримки постраждалих осіб від домашнього насильства та членів їхніх сімей, стосовно яких існує реальна загроза вчинення домашнього насильства:** м. Старокостянтинів, вул. Героїв Небесної Сотні, 4 (1 поверх, вхід з правого боку), тел. +38 (03854) 4 52 09, +38 (098) 504 62 49, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
  - **Служба у справах дітей виконавчого комітету Старокостянтинівської міської ради:** м. Старокостянтинів, вул. Острозького, 70 (4 поверх), тел. +38 (03854) 3 23 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
  - **Старокостянтинівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Старокостянтинів, вул. Миру, 36, тел. +38 (03854) 4 54 75, +38 (068) 788 80 41, пн-пт 09:00-18:00.
- Деражнянська територіальна громада:**
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** м. Деражня, вул. Миру, 13, тел. +38 (067) 599 36 71, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00.

## КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### Кам'янець-Подільська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 589 83 83, +38 (03849) 9 13 55, цілодобове перебування до 10 днів.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Хмельницька громада, тел. + 38 (066) 843 74 90, +38 (066) 843 86 07, пн-пт 09:00-17:00.

### **Новодунаєвецька територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 536 11 12, цілодобове перебування до 10 днів.

### **Гуківська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Гуків вул. Центральна, 2, тел. +38 (097) 766 69 97, +38 (067) 258 34 81, пн-пт 08:00-17:00.

## **ШЕПЕТІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Шепетівська територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 323 86 00, цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шепетівка, вул. Островського, 4, тел. +38 (03840) 4 16 23, +38 (098) 047 91 33, пн-пт 08:00-17:00.

### **Берездівська територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, цілодобово.
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Берездів, вул. Б. Хмельницького, 50, тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, пн-пт 08:30-17:45.

### Нетішинська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: м. Нетішин, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (03842) 9 05 33, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00.

### Ганнопільська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: с. Ганнопіль, вул. Корецька, 63, тел. +38 (097) 726 93 92, пн-пт 08:00-17:00.

### Ізяславська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: м. Ізяслав, вул. Шевченка, 10в, тел. +38 (03852) 4 21 38, пн-пт 08:00-17:00.

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

#### Хмельницька територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 354 85 03, пн-пт 08:00-17:00.
- Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Хмельницька громада, тел. +38 (050) 019 36 47, +38 (096) 019 36 47, пн-пт 09:00-21:00.

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї: Хмельницька громада, тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00.**

### **Вінковоцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи) тел. +38 (097) 839 04 80, пн-пт 08:00-17:00.**

### **Гвардійська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 475 96 98, +38 (0382) 624 135, пн-пт 08:00-17:00.**

### **Городоцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи) тел. +38 (097) 47 23 500, пн-пт 08:00-17:00.**

### **Війтовецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 981 41 84, пн-пт 08:00-17:00.**

### **Заслущненська територіальна громада**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 873 74 73, пн-пт 08:00-17:00.**

### **Меджибізька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 373 23 70, пн-пт 08:00-17:00.

### **Сатанівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 626 74 06, +38 (03851) 4 22 95, пн-пт 08:00-17:00.

### **Чорноострівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 437 56 06, +38 (03851) 4 22 95, пн-пт 08:00-17:00.

### **Старокостянтинівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 504 62 49, +38 (03854) 4 52 09, +38 (067) 647 34 37, +38 (067) 475 42 85, пн-пт 08:30-17:45.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі:** тел. +38 (03854) 4 52 09, моб.+38 (098) 504 62 49, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Старокостянтинівська громада, тел. +38 (096) 062 56 98, пн-пт 09:00-21:00.

### **Щиборівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**

(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (098) 809 53 53, пн-пт 08:00-17:00.

### **Летичівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (098) 333 21 35, +38 (03857) 9 14 50,  
пн-пт 08:30-17:45.

### **Старосинявська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (068) 026 56 85, пн-пт 08:30-17:45.

### **Розсошанська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (097) 288 21 16, пн-пт. 08:30-17:45.

### **Лісовогринівецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (096) 177 24 55, +38 (0382) 62 68 23, за запитом.

### **Староостропільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (063) 880 93 95, пн-пт 08:00-17:00.

### **Волочиська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):  
тел. +38 (098) 342 81 60, +38 (03845) 4 04 05,  
пн-пт 08:00-17:00.

### **Деражнянська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 599 36 71, пн-пт 08:00-17:00.

### **Теофіпольська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 740 74 10, пн-пт 08:00-17:00.

### **Красилівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 352 91 95, +38 (03855) 4 26 68, пн-пт 08:30-17:45.

### **Ярмолинецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 960 58 26, пн-пт 08:30-17:45. (на базі Мобільної бригади діє кабінет корекційно-реабілітаційних послуг для сімей, в яких вчинено насильство, або існує реальна загроза його вчинення)

### **Антонінська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 450 14 48, пн-пт 08:00-17:00.

### **Вовковинецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 328 11 81, пн-пт 08:00-17:00.

### **Миролюбненська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 375 85 35, пн-пт 08:00-17:00.

## **КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Кам'янець-Подільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03949) 9 14 29, +38 (068) 589 83 83, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Кам'янець-Подільська громада, тел. + 38 (095) 033 20 29, +38 (096) 033 20 29, пн-пт 09:00-21:00.

### **Новоушицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
- тел. +38 (067) 598 06 89, пн-пт 08:00-17:00.

### **Орининська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 794 25 99, пн-пт 08:00-17:00.

### **Маківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 436 69 92, пн-пт 08:00-17:00.



### **Китайгородська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 648 26 22, пн-пт 08:00-17:00.

### **Дунаєвецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 795 32 60, пн-пт 08:00-17:00.

### **Гуківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 766 69 97, +38 (067) 258 34 81, пн-пт 08:00-17:00.

### **Чемеровецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 413 89 79, пн-пт 08:00-17:00.

### **Гуменецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 845 83 91, пн-пт 08:00-17:00.

### **Закупненська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 845 83 91, пн-пт 08:00-17:00.

### **Староушицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 746 39 00, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00.

## **ШЕПЕТІВСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Шепетівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 047 91 33, +38 (03840) 4 16 23, пн-пт 08:30-17:45.

### **Берездівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, пн-пт 08:30-17:45.

### **Ленковецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03840) 2 03 48, +38 (067) 112 74 41, пн-пт 08:30-17:45.

### **Михайлюцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03840) 2 32 05, +38 (096) 557 09 22, пн-пт 08:30-17:45.

### **Крупецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 171 08 35, пн-пт 08:30-17:45.

### **Судилківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 347 99 16, за вимогою.

### **Ямпільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 907 84 43, пн-пт 08:30-17:45.

### **Улашанівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 974 06 79, +38 (03842) 5 16 42, пн-пт 08:30-17:45, екстрено (у разі необхідності).

### **Нетішинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 808 89 37, +38 (03842) 9 00 94, пн-чт 8:00-17:15 пт 8:00-16:00.

### **Сахновецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 432 96 39, пн-пт 08:30-17:45.

### **Полонська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03843) 2 00 93, +38 (096) 533 12 47, пн-пт 08:30-17:45.

### **Грицівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03840) 3 41 44, +38 (096) 849 75 84, пн-пт 08:30-17:45.

### **Білогірська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 983 50 44, пн-пт 08:30-17:45.

### **Ганнопільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 726 93 92, +38 (068) 043 46 08, за потреби.

### **Плужненська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 871 07 80, пн-пт 08:30-17:45.

### **Славутська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 533 18 59, +38 (03842) 7 33 06, пн-пт 08:00-17:00.

### **Понінківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 625 39 34, +38 (03843) 3 20 81, пн-пт 08:00-17:00.

### ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

#### **м. Хмельницький:**

- **Хмельницький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф:** м. Хмельницький, вул. Пілотська 1, тел. +38 (038) 266 48 87.
- **Хмельницький обласний центр здоров'я:** м. Хмельницький, вул. Пилипчука, 55, тел. +38 (038) 265 61 00, пн-пт 08:30-17:30, перерва 12:30-13:30.
- **Хмельницька обласна лікарня:** м. Хмельницький, вул. Пілотська, 1, тел. +38 (038) 265 05 76, цілодобово.
- **Хмельницька обласна дитяча лікарня:** м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 94, тел. +38 (038) 222 10 55, цілодобово.
- **Хмельницька центральна районна лікарня:** м. Хмельницький, Львівське шосе, 1, тел. +38 (038) 222 13 24, пн 08:30-17:00, вт-пт 09:00-17:00.
- **КЗ «Хмельницький центр первинної медико-санітарної допомоги»:** м. Хмельницький, Львівське шосе, 1, тел. +38 (038) 266 08 01, пн 08:30-17:00, вт-пт 09:00-17:00.
- **Управління охорони здоров'я Хмельницької міської ради:** м. Хмельницький, вул. Грушевського, 64, тел. +38 (038) 265 64 00.
- **Хмельницька міська лікарня:** м. Хмельницький, Проскурівський пров., 1, тел. +38 (038) 279 40 96, цілодобово.
- **Хмельницька міська дитяча лікарня:** м. Хмельницький, вул. О. Ольжича, 1, тел. +38 (038) 222 11 17, (0383) 67 24 11, пн-пт 08:00-18:00, сб 09:00-13:00.

- **Хмельницька міська поліклініка №1:** м. Хмельницький, вул. Подільська, 54, тел. +38 (038) 265 52 02, цілодобово.
- **Хмельницька міська поліклініка №2:** м. Хмельницький, проспект Миру 61, тел. +38 (038) 263 00 45, цілодобово.
- **Хмельницька міська поліклініка №3:** м. Хмельницький, вул. Майборського, 16, тел. +38 (038) 274 41 24, цілодобово.
- **Хмельницька міська поліклініка №4:** м. Хмельницький, вул. Молодіжна, 9, тел. +38 (038) 272 85 05, цілодобово.

### Старосинявська територіальна громада:

- **Комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівська багатопрофільна лікарня»:** с. Стара Синява, вул. Пушкіна, 47, тел. +38 (03854) 3 22 76, (03854) 3 21 58, +38 (068) 931 73 49, (приймальне відділення).

## КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Кам'янець-Подільський:

- **Кам'янець-Подільська бюджетна установа «Центр первинної медико-санітарної допомоги»:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Огієнка, 20, тел. +38 (03849) 9 02 08.
- **Кам'янець-Подільська міська дитяча поліклініка:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Л. Українки, 41, тел. +38 (03849) 3 02 52.
- **Кам'янець-Подільський обласний дитячий спеціалізований санаторій:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Сіцинського, 2, тел. +38 (03849) 2 15 52.
- **Кам'янець-Подільська міська лікарня №1:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Пушкінська, 31, тел. +38 (03849) 9 19 30.
- **Управління охорони здоров'я Кам'янець-Подільської міської ради:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Франка, 30, тел. +38 (03849) 2 25 01.

## ШЕПЕТІВСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Шепетівка:

- **Шепетівська центральна районна лікарня:** м. Шепетівка, вул. Валі Котика, 85, тел. +38 (03840) 5 27 13.

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Хмельницької ОВА:** м. Хмельницький, вул. Володимирська, 109, тел. +38 (0382) 75 20 89, пн-пт 08:00-17:00.

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103.
- **Хмельницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства: м. Хмельницький, вул. Соборна, 75, тел. +38 (0382) 65 77 88, пн-пт 09:00-18:00

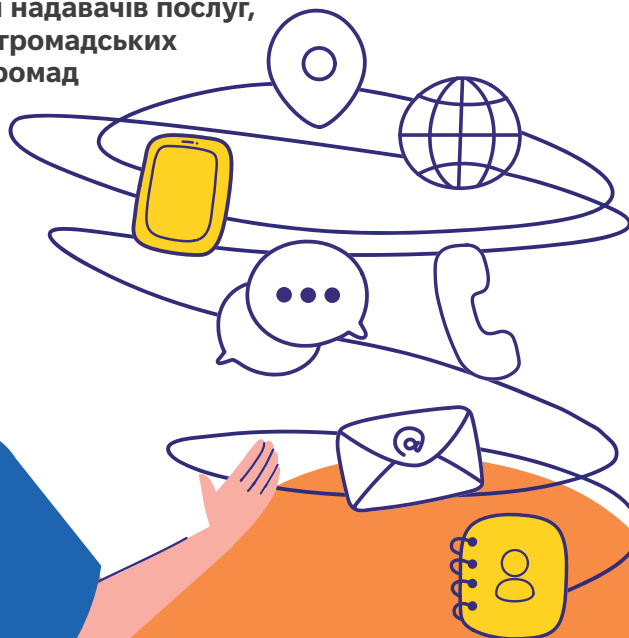






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Черкаська  
область**

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>10</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>11</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>12</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Управлінням у справах сім'ї, молоді та спорту Черкаської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

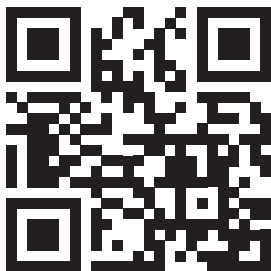
## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEReferral@un.org](mailto:SEReferral@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_→



- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»:** 0 800 332 858 (конфіденційна психологічна й юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно зумовленого насильства), пн-сб 09:00-19:00

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————>



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

#### Черкаська територіальна громада:

- **Жіночий кризовий центр «Мережка», якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»:** тел. +38 (093) 081 43 10, +38 (0472) 54 35 22, пн-пт 9:00-17:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Черкаська громада, тел. +38 (050) 527 44 36, Черкаський район, тел. +38 (096) 036 86 41, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0472) 33 09 00, пн-пт 8:30-17:00

#### Городищенська територіальна громада:

- **Кризова кімната відділення денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Городище, вул. 1 Травня, 75, тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 8:00-17:00
- **Мобільна бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 9:00-17:00



### **Ватутінська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04740) 6 22 48, +38 (093) 549 92 60, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 13:00-14:00

### **Чигиринська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04730) 2 59 77, пн-пт 8:00-17:00

### **Білозірська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0472) 30 13 24, пн-пт 9:00-17:00

## **ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Звенигородська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04740) 2 29 38, +38 (096) 004 53 64, пн-пт 9:00-17:00

## **УМАНСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Уманська територіальна громада:**

- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04744) 4 00 53, цілодобово
- Кризова кімната при денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Павлова, 55В: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Захисників України, 13А, тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Уманська громада, тел. +38 (096) 145 95 21, Уманській район, тел. +38 (099)125 47 23, щоденно 9:00-21:00

## ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

### Новодмитрівська територіальна громада:

- Кризові кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»: тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»:** с. Домантове, вул. Сергія Носа, буд. 34, тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

### Вознесенська територіальна громада:

- Кризова кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»: тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с-ще Пальміра, вул. Заводська, 40, тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Жіночий кризовий центр «Мережка»,** якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»: офіс організації, м. Черкаси, вул. Рєпіна 12\1, тел. +38 (093) 081 43 10, +38 (0472) 54 35 22, пн-пт 9:00-18:00

### ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

#### Черкаська територіальна громада:

- **Безкоштовна індивідуальна психосоціальна допомога та супровід для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»:** м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-й поверх (вхід з банку), тел. 0 800 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92, пн-пт 09:00-18:00
- **«Безпечний простір», створений та облаштований за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»:** м. Черкаси, вул. Благовісна, 148, тел. +38 (063) 864 53 92, пн-пт 09:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space», який діє за підтримки ГО «Восток-SOS»:** м. Черкаси, бульв. Шевченка, 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00
- **Індивідуальна допомога для постраждалих від насильства ВІЛ-позитивним жінкам, за підтримки БО «Позитивні жінки Черкаси»:** тел. +38 (067) 470 76 58, пн-пт 10:00-18:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Черкаська громада, тел. +38 (096) 036 86 41, щоденно 09:00-21:00

## УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

### Уманська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: Уманська громада, тел. +38 (068) 216 25 95, Уманський район, тел. +38 (068) 216 27 12, щоденно 09:00-21:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

### Черкаська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. 30-річчя Перемоги, 16, Черкаський міський пологовий будинок «Центр матері та дитини», тел. +38 (099) 427 29 39, парні числа 8:00-13:00 непарні 14:00-19:00

## ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

### Золотоніська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 375 24 61, цілодобово

## ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

### Звенигородська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Звенигородка, вул. Героїв Небесної Сотні, 79, Звенигородська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 402 22 53, цілодобово

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління у справах сім'ї, молоді та спорту** Черкаської обласної державної адміністрації: м. Черкаси, вул. Пастерівська, 102, тел: +38 (0472) 63 85 96, 33903680@ck.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** за підтримки ГО «Десяте квітня», партнер УВКБ ООН: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-ий поверх (вхід з банку), тел. (0800) 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** у безпечному просторі для жінок та дівчат «Затишно space», який діє за підтримки ГО «Восток-SOS»: м. Черкаси, бул-р Шевченко 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Черкаси, вул. Гоголя 290 та м. Умань, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (093) 191 01 20, пн-пт 9:00-18:00





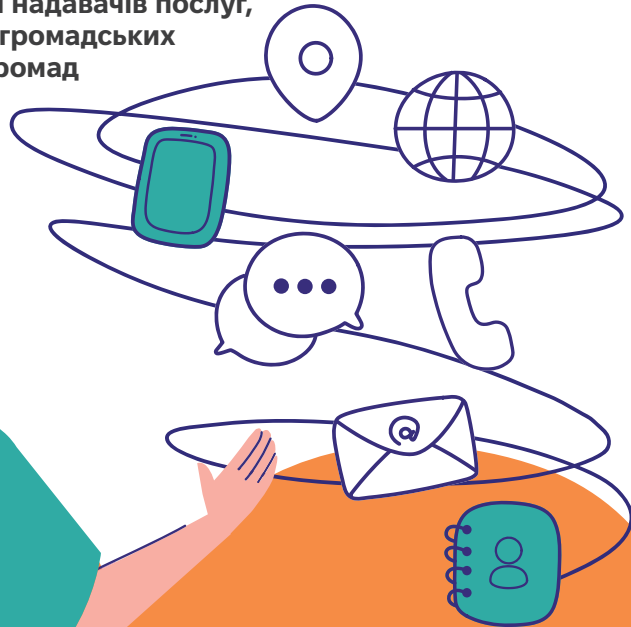






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Чернівецька  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>4</b>
<b>БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР</b>	<b>5</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>9</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>15</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Чернівецької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австралії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

[1] Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

## **ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**



## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 



- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- Єдиний Контакт-центр судової влади України: тел. +38 (044) 207 35 46 (за тарифом оператора)
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

## БЕЗПЕКА ТА БЕЗПЕЧНИЙ ПРОСТІР

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Телефони чергової частини ГУНП в Чернівецькій області:**  
м. Чернівці, вул. Головна, 24, тел. +38 (0372) 55 26 02, +38 (067) 312 85 24 (працює цілодобово)
- **Чернівецьке районне управління поліції:** м. Чернівці, вул. Руська, 183, тел. +38 (0372) 59 16 37
- **Чернівецький міський центр соціальних служб:**  
м. Чернівці, вул. Сімовича, 19 тел. +38 (0372) 52 64 34
- **Обласна комунальна установа «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»:**  
м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 11, тел. +38 (0372) 56 16 36

Якщо вам потрібно екстрене поселення з короткотерміновим перебуванням у безпечних умовах (кризова кімната) або довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок), відповідно до чинного законодавства адреса та контакти не оприлюднюються зверніться:

## ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

### Чернівецька територіальна громада:

- **ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»:** м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 11, тел. +38 (0372) 56 16 36; +38 (066) 366 63 81, цілодобово, e-mail: kruza22@ukr.net
- **Обласна комунальна установа «Соціальний центр матері та дитини»:** м. Чернівці, вул. Луковецька, 2-4, тел. +38 (0372) 52 79 98, цілодобово. Впродовж грудня 2023 року установа ліквідується.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 451 47 23, цілодобово.
- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Чернівці вул. Сімовича 19, тел. +38 (0372) 52 64 34, +38 (095) 451 47 23, цілодобово.
- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки International Organization for Migration (IOM):** Чернівецька громада, тел. + 38 (050) 463 59 98, пн-пт 09:00-18:00.
- **Послуги щодо ГЗН у Центрі допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** Чернівецька громада, тел. +38 (098) 090 39 97, пн-пт 09:00-18:00.

- **Кейс менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Чернівецька громада, тел. + 38 (066) 843 83 75, +38 (066) 743 83 01, пн-пт. 09:00-17:00.
- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива», тел. + 38 (099) 624 75 89, щоденно 11:00-20:00.
- **Точка надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ Здоров'я жінки та планування сім'ї: Чернівецька громада, тел. 3033, за запитом.

### **Неполоковецька територіальна громада:**

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (099) 321 52 02, пн-пт 08:00-17:00.
- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**: смт. Неполоківці, вул. Шевченка, 34, тел. +38 (099) 321 52 02, пн-пт 08:00-17:00.

### **Великокучурівська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**: с. Великий Кучурів, вул. Головна, 20, тел. +38 (03735) 59 052, +38 (095) 438 19 11, пн-пт 08:00-17:00.

### **Новоселицька територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**: м. Новоселиця, вул. Центральна, 37, тел. +38 (099) 763 43 83, пн-пт 09:00-17:00.



## ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### Хотинська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 067 68 15, пн-пт 08:00-17:00.
- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Хотин, вул. О. Кобилянської, 2А, тел. +38 (096) 067 68 15, пн-пт 08:00-17:00.
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради: тел. +38 (068) 787 78 15, пн-пт 08:00-17:00.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Хотин, вул. О. Кобилянської, 2А, тел. +38 (068) 787 78 15, пн-пт 08:00-17:00.

### Новодністровська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Новодністровськ, мікрорайон «Сонячний», 14Б, тел. +38 (098) 658 49 72, пн-пт 09:00-17:00.

# СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

## ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

### Чернівецька територіальна громада:

- **Дві мобільних бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 451 47 23, +38 (066) 366 63 81, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / Український жіночий фонд (УЖФ):** Чернівецька громада, тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Чернівецька громада, тел. + 38 (096) 019 21 65, пн-пт 09:00-21:00.

### Неполоковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 321 52 02, +38 (03736) 3 52 67, пн-пт 08:00-17:00.

### Вікнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03737) 2 87 42, +38 (050) 957 08 30, пн-пт 09:00-17:00.

### **Кострижівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 764 31 35, пн-пт 09:00-17:00.

### **Глибоцька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 960 52 69, пн-пт 09:00-17:00.

### **Кіцманська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 069 55 54, пн-пт 09:00-17:00.

### **Вашківецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 645 72 51, пн-пт 08:00-17:00.

### **Великокучурівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 604 23 26, пн-пт 09:00-17:00.

### **Тереблеченська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03734) 3 43 92, +38 (095) 366 60 44, пн-пт 09:00-17:00.

### **Ставчанська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 842 17 23, пн-пт 09:00-17:00.

### **Карапачівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (066) 135 17 16, пн-пт 09:00-17:00.

### **Острицька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (050) 213 71 62, пн-пт 09:00-17:00.

### **Ванчиковецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (099) 482 45 36, пн-пт 09:00-17:00.

### **Красноільська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (067) 324 76 92, +38 (066) 363 91 58, пн-пт 08:00-17:00.

### **Герцаївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (097) 610 35 95, пн-пт 09:00-17:00.

### **Чудейська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (097) 853 32 32, +38 (03735) 6 12 59, пн-пт 09:00-17:00.

### **Топорівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. + 38 (050) 823 44 85, пн-пт 08:00-17:00.

### **Волоківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел.+38 (03734) 3 02 02, +38 (050) 588 72 61, пн-пт 09:00-17:00.

### **Заставнівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 941 04 74, +38 (03737) 2 21 90, пн-пт 09:00-17:00.

### **Юрковецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 447 24 79, +38 (03737) 4 56 42, пн-пт 09:00-17:00.

### **Сторожинецька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 613 85 91, +38 (03735) 2 12 00, пн-пт 09:00-17:00.

### **Мамаївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 703 85 49, пн-пт 09:00-17:00.

## ВИЖНИЦЬКИЙ РАЙОН:

### **Вижницька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 050 94 65, +38 (03730) 2 11 97, пн-пт 09:00-17:00.

### **Селятинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 264 34 13, пн-пт 09:00-17:00.

### **Конятинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 992 97 69, +38 (03738) 2 74 85, (03738) 2 74 18, пн-пт 09:00-17:00.

### **Путильська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03738) 2 11 86, (03738) 2 11 82, (03738) 2 15 46, (03738) 2 10 80, +38 (067) 802 51 47, пн-пт 09:00-17:00.

### **Берегометська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 552 28 97, цілодобово.

### **Брусницька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 293 44 15, пн-пт 09:00-17:00.

## ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### Хотинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення - UNFPA: тел. 38 (099) 203 37 59, пн-сб 08:00-20:00.
- **Мобільна група психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Хотинська громада, тел. + 38 (099) 203 37 59, пн-пт 09:00-21:00.

### Новодністровська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03741) 32 393, +38 (098) 6584972, пн-пт 09:00-17:00.

### Недобоївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 000 28 51, +38 (03731) 4 31 34, пн-пт 09:00-17:00.

### Вашковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 645 72 51, пн-пт 08:00-17:00.

# МЕДИЧНА ДОПОМОГА

## ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

### м. Чернівці:

- **ОКУ «Чернівецький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»:** м. Чернівці, вул. Модеста Мусоргського, 8, тел. +38 (0372) 7 69 10, цілодобово.
- **Чернівецька обласна клінічна лікарня:** м. Чернівці, вул. Головна, 137, тел. +38 (0372) 51 47 53, цілодобово.
- **Обласна комунальна установа «Лікарня швидкої медичної допомоги»:** м. Чернівці, вул. Фастівська, 2, тел. +38 (0372) 540 88 77, цілодобово.
- **Обласна дитяча клінічна лікарня:** м. Чернівці, вул. Руська, 207а, тел. +38 (0372) 57 56 76, цілодобово.
- **Міська лікарня № 1:** м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 226, тел. +38 (03722) 4 08 98, (0372) 52 01 15, цілодобово.
- **Міська лікарня № 2:** м. Чернівці, вул. Південно-Кільцева, 1-а, тел. +38 (03722) 78 65 6, цілодобово.
- **Міська лікарня № 3:** м. Чернівці, вул. Головна, 100, тел. +38 (03722) 3 12 36, цілодобово.
- **Міська лікарня № 4:** м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 14, тел. +38 (0372) 56 02 06, цілодобово.
- **Міська лікарня № 5:** м. Чернівці, вул. О. Щербанюка, 34а, тел. +38 (0372) 58 57 09, цілодобово.
- **Міська дитяча клінічна лікарня:** м. Чернівці, вул. Буковинська, 4, тел. +38 (0372) 53 08 75, цілодобово.
- **Управління охорони здоров'я Чернівецької міської ради:** м. Чернівці, вул. О. Кобилянської, 22, тел. +38 (0372) 55 39 29.



## ВИЖНИЦЬКИЙ РАЙОН:

### м. Вижниця:

- **Комунальна установа «Вижницька центральна районна лікарня»:** м. Вижниця, вул. Йосифа Бурги, 5, тел. +38 (03730) 2 11 42, цілодобово.

## ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

### м. Кельменці:

- **Комунальна установа «Кельменецька центральна районна лікарня»:** смт. Кельменці, вул. Сагайдачного, 75, тел. +38 (03732) 2 52 71, цілодобово.
- **Комунальний заклад «Кельменецький районний центр первинної медико-санітарної допомоги»:** смт. Кельменці вул. Сагайдачного, 77, тел. +38 (03737) 2 52 94, цілодобово.

### м. Хотин:

- **Комунальне некомерційне підприємство «Хотинський центр первинної медичної допомоги» Хотинської міської ради:** м. Хотин, вул. Богдана Хмельницького, 4, тел. 103, цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Хотинська багатопрофільна лікарня» Хотинської міської ради:** м. Хотин, вул. Б. Хмельницького, 4, тел. +38 (03731) 2 12 64, цілодобово.
- **«Кабінет довіри»:** м. Хотин, вул. Б. Хмельницького, 4 (2 поверх, 219 кабінет).



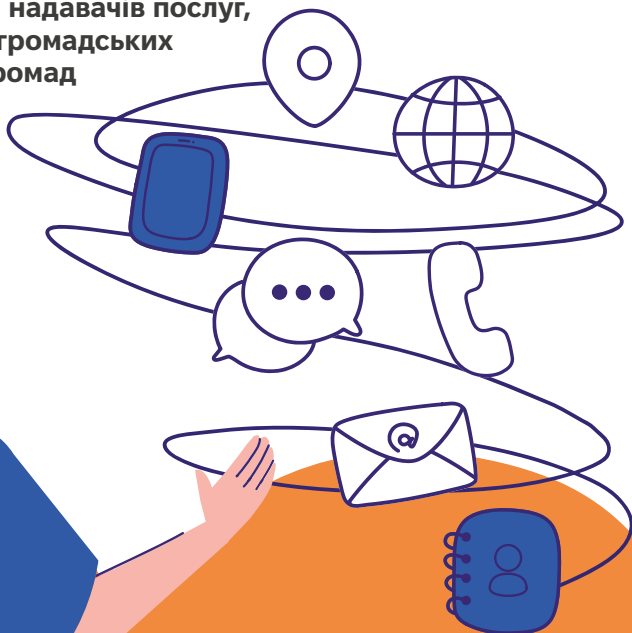






# КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Чернігівська  
область

[www.ukraine.unfpa.org/uk](http://www.ukraine.unfpa.org/uk)



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: \_unfpa\_ukraine\_

<b>«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ</b>	<b>5</b>
<b>ПОЛІЦІЯ</b>	<b>6</b>
<b>СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ</b>	<b>7</b>
<b>СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>14</b>
<b>МЕДИЧНА ДОПОМОГА</b>	<b>16</b>
<b>КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>
<b>ПРАВОВА ДОПОМОГА</b>	<b>17</b>

Цей матеріал<sup>[1]</sup> розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН. Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Канади, Норвегії, Австрії, Великої Британії, Франції, Європейського Союзу, Данії, Фінляндії, Бельгії, Ірландії, Ісландії, Чехії, Естонії, Іспанії, Південної Кореї та Гуманітарного фонду для України УКГС ООН.

<sup>[1]</sup> Дані актуальні на момент друку

## **ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**

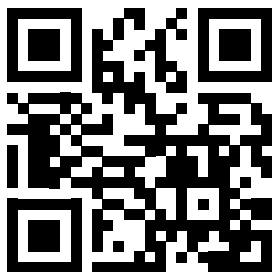
- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

## **ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ**

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.



## ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



[www.shorturl.at/xKoiS](http://www.shorturl.at/xKoiS)

## ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на [SEReferral@un.org](mailto:SEReferral@un.org). За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

## «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **«Гаряча лінія»** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна «гаряча лінія» для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345\* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: \_\_\_\_\_→



- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ/СНІД:**  
0 800 500 451, цілодобово

## ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



## СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

### ЧЕРНІГІВСЬКІЙ РАЙОН:

#### **Чернігівська територіальна громада:**

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (050) 456 05 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, e-mail: cspd\_help@ukr.net, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Чернігів, вул. Тарновського, 34В,  
тел. +38 (050) 456 05 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, пн-пт 08:00-17:00, перерва: 13:00-13:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 13, щоденно 09:00-21:00

#### **Деснянська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Деснянській селищній раді:**  
тел. +38 (0462) 46 0 08, пн-пт 08:00-17:00

#### **Куликівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Куликівської селищної ради: тел. +38 (096) 532 77 93, пн-пт 08:00-17:00

### **Любецька територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультивання осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, як структурний підрозділ КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: смт. Любеч, вул. Добринінська, 60, тел. +38 (073) 073 55 85, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: тел. +38 (099) 475 67 95, пн-пт 08:00-17:00

### **Новобілоуська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (0462) 68 86 42, пн-пт 08:00-17:00

### **Михайло-Коцюбинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КУ «Центр надання соціальних послуг» Михайло-Коцюбинської селищної ради: тел. +38 (0462) 61 18 59, пн-пт 08:00-17:00

### **Остерська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (050) 766 93 33 або +38 (093) 341 70 43, пн-пт 08:00-17:00

### **Ріпкинська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Ріпкинської селищної ради: тел. +38 (04641) 2 17 08, +38 (098) 707 01 31, пн-пт 08:00-17:00

## НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

### Ніжинська територіальна громада:

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**  
тел. +38 (04631) 3 13 84, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, +38 (097) 480 29 25, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 532 94 88 (Ніжинська громада), +38 (096) 145 95 48 (Ніжинський район), щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ніжинського міського центру соціальних служб: тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-пт 08:00-17:00

### Вертіївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при Комунальному закладі "Центр надання соціальних послуг" Вертіївської сільської ради: тел. +38 ((068) 130 56 03, пн-пт 08:00-17:00

### **Плисківська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Плисківської сільської ради: тел. +38 (099) 113 25 96, пн-пт 08:00-17:00

### **Бахмацька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Бахмацької міської ради: тел. +38 (04635) 2 13 78, пн-пт 08:00-17:00

### **Борзнянська територіальна громада:**

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Борзнянської міської ради: м. Борзна, вул. Незалежності, буд. 2а, тел. +38 (04631) 34 3 95, (096) 167 56 25, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Борзнянської міської ради: тел. +38 (068) 319 55 53, пн-пт 08:00-17:00

### **Височанська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Височанської сільської ради: тел. +38 (095) 473 66 67, пн-пт 08:00-17:00

### **Носівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Носівської міської ради: тел. +38 (067) 270 00 36, пн-пт 08:00-17:00

## ПРИЛУЦЬКИЙ РАЙОН:

### Прилуцька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру соціальних служб Прилуцької міської ради: м. Прилуки, вул. Київська, 78, тел. +38 (066) 333 52 39, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру соціальних служб Прилуцької міської ради: тел. +38 (050) 333 52 39, пн-пт 08:00-17:00

### Варвинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: смт Варва, вул. Шевченка, 75, тел. +38 (066) 978 39 41, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: тел. +38 (066) 978 39 41, +38 (04636) 2 11 05, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 527 58 84, пн-пт 09:00-21:00

### Ічнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ічнянської міської ради: тел. +38 (0463) 32 16 40, пн-пт 08:00-17:00



### **Ладанська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 634 36 66, пн-пт 08:00-17:00

### **Линовицька територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Линовицької селищної ради: тел. +38 (050) 286 86 50, пн-пт 08:00-17:00

### **Малодівицька територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Малодівицької селищної ради: тел. +38 (04637) 6 75 36, пн-пт 08:00-17:00

### **Парафіївська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Парафіївської селищної ради: тел. +38 (093) 424 14 80, пн-пт 08:00-17:00

### **Срібнянська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Срібнянської селищної ради: тел. +38 (063) 936 48 01, пн-пт 08:00-17:00

### **Сухополов'янська територіальна громада:**

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі «Центру соціальних служб» Сухополов'янської сільської ради: тел. +38 (050) 941 50 68, пн-пт 08:00-17:00

### **Талалаївська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** відділу освіти, культури, молоді та спорту Талалаївської селищної ради: тел. +38 (097) 810 74 27, пн-пт 08:00-17:00

### **Яблунівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Яблунівської сільської ради: тел. +38 (095) 518 22 20, пн-пт 08:00-17:00

## **НОВГОРОД-СІВЕРСЬКИЙ РАЙОН:**

### **Новгород-Сіверська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Новгород-Сіверської міської ради: тел. +38 (04658) 2 32 68, пн-пт 08:00-17:00

### **Коропська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Коропської селищної ради: тел. +38 (097) 759 22 90, пн-пт 08:00-17:00

### **Понорницька територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04656) 3 12 60, +38 (067) 452 66 08, пн-пт 08:00-17:00

### **Семенівська територіальна громада:**

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Семенівської селищної ради: тел. +38 (04659) 2 94 07, +38 (096) 063 88 61, пн-пт 08:00-17:00

## КОРЮКІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Корюківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Корюківської міської ради: тел. +38 (04657) 2 26 27, пн-пт 08:00-17:00

### Сосницька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт. Сосниця, вул. Якова Скидана, 5/3, тел +38 (066) 354 50 71, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел +38 (066) 354 50 71, пн-пт 08:00-17:00

## СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки "Чернігівський громадський комітет захисту прав людини":** тел. +38 (063) 226 45 74, пн-пт 10:00-18:00
- **«Assisto» мобільні бригади соціально-психологічної допомоги та кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, в тому числі від сексуального насилля пов'язаного з конфліктом,** за підтримки Peace Winds Japan/Japan Platform/Фонд сім'ї Андреевих: тел. 0 800 300 166, щоденно 09:00-19:00

## ЧЕРНІГІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Чернігівська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки Міжнародного Медичного Корпусу / ВБО «Конвіктус Україна»: тел. +38 (097) 607 88 07, пн-пт 10:00-20:00, сб 11:00-17:00
- **Жіночий хаб св. Ольги**, який діє за підтримки ВГО «Елеос Україна»: тел. +38 (093) 356 49 21, пн-пт 10:00-18:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Чернігів, просп. Перемоги, 112, тел. +38 (098) 439 99 15, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (096) 036 87 13, пн-пт 09:00-17:00

## НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

### Ніжинська територіальна громада:

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Ніжин, вул. Б. Хмельницького, 27, ТЦ «Мехіко», тел. +38 (098) 440 05 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО "Інноваційні соціальні рішення": тел. +38 (096) 145 95 48 (Ніжинська громада), +38 (068) 216 25 69 (Ніжинській район), щоденно 09:00-21:00

## КОРЮКІВСЬКИЙ РАЙОН:

### Корюківська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки Данської Ради у справах біженців: м. Корюківка, вул. Шевченка, 70, тел. +38 (063) 159 55 86
- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі надання соціальних послуг Корюківської міської ради, Corus International / МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»: тел. +38 (04657) 2 26 27, м. Корюківка, вул. Вокзальна, 2, пн-пт 08:00-17:00

### Менська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Менської міської ради, Corus International / МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»: тел. +38 (04644) 3 11 33, м. Мена, вул. Троїцька, 13, пн-пт 08:00-17:00

## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### Чернігівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Чернігів, вул. 1-го Травня, 172, КНП «Пологовий будинок», тел. +38 (046) 295 24 44, цілодобово

### Ніжинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: вул. Станіслава Прощенка, 21а, КНП «Ніжинський міський пологовий будинок», тел. +38 (046) 317 19 51, цілодобово

## КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департаменту сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної державної адміністрації:** м. Чернігів, вул. Шевченка, 7, тел. +38 (067) 281 43 00, e-mail: dsms\_post@cg.gov.ua, пн-пт 09:00-17:30, перерва: 13:00-13:30

## ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»:** тел. +38 (063) 140 63 47, +38 (063) 049 72 56, пн-пт 10:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Чернігів, вул. Полуботка, 17, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (063) 507 50 90, +38 (044) 337 17 62, пн-пт 09:00-18:00







