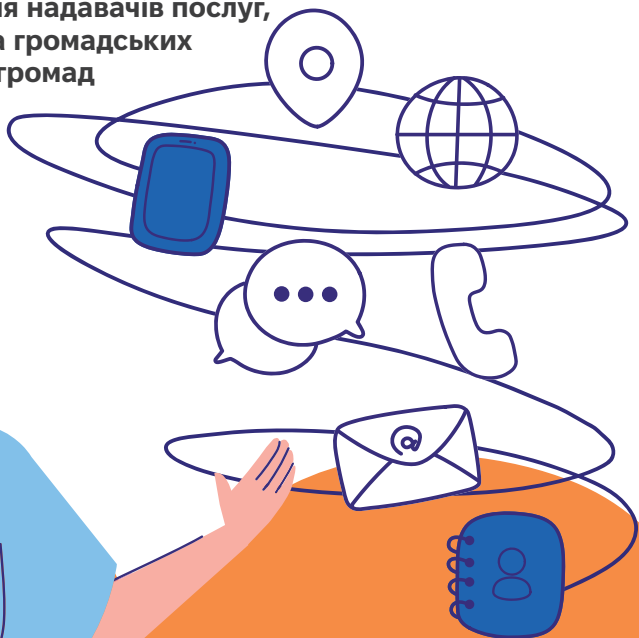


КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Дніпропетровська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	7
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	27
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	30
ПРАВОВА ДОПОМОГА	30
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	31

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ


Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEReferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Гаряча лінія психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: _____ → 

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН громадської ініціативи «Пані Патронеса»:** +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова. Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org. Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, пошта: numo.sisters@gmail.com тел. +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00 до 18:00.

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  →
- **Головне управління Національної поліції**
Дніпропетровської області: м. Дніпро, вул. Троїцька, 20а, тел. +38 (056) 756 50 01, цілодобово, e-mail: vdz@dp.police.gov.ua

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- Обласна **мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: тел. +38 (050) 325 89 90, щоденно 09:00-21:00.

ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільні бригади** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: **Дніпровська громада**, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE / ГО «Дівчата»: тел. + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, пн-пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі Дніпровського міського центру соціальних служб: **м. Дніпро**, тел +38 (056) 785 73 60, +38 (067) 200 40 62, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг Солонянської селищної ради», **с-ще Солоне**, тел. +38 (095) 000 28 50, +38 (067) 19 40 400, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Могилівської сільської ради Могилівської сільської ради, **с. Могилів**, тел. +38 (096) 683 51 82, пн.-чт. 8:00-17:00,пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» **Новопокровської селищної ради**, тел.+38 (098) 972 87 58, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Царичанської селищної ради, **с-ще Царичанка**, тел.+38 (097) 838 00 39, (056 90) 31631, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Китайгородської сільської ради, **с. Китайгород**, тел. +38 (066) 310 40 76, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Чумаківської сільської ради, **с. Чумаки**, тел. +38 (050) 157 06 27, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Обухівської селищної ради, **с-ще Обухівка**, тел.+38 (066) 4025 454, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Ляшківської сільської ради, **с. Ляшківка**, тел.+38 (099) 057 85 56, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціальних послуг Слобожанської селищної ради», **с-ще Слобожанське**, тел. (056) 719-91-53, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Любимівської сільської ради, **с. Любимівка**, тел.+38 (067) 200 28 18, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Сурсько-Литовської сільської ради, **с. Сурсько-Литовське**, тел.+38 (067) 619 29 33, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

Консультативні служби

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб** (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Дніпровського міського центру соціальних служб: **м. Дніпро**, просп. Нігояна, 3, тел. +38 (066) 806 23 50, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб** (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціальних послуг» Підгородненської міської ради: **м. Підгороднє**, вул. Центральна, 25, +38 (063) 335 99 53, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб** (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр соціальних служб Петриківської селищної ради»: **смт. Петриківка**, просп. Петра Калнишевського, 69, тел. +38 (05634) 2 47 99, +38 (093) 441 06 46, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

Денні центри та кризові кімнати

- **Денний центр** для постраждалих від ГЗН Дніпровського міського центру соціальних служб: **м. Дніпро**, просп. Нігояна, 3, тел. +38 (066) 448 61 54, +38 (067) 200 25 66, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Кризова кімната** для постраждалих від ГЗН, яка діє при Денному центрі Дніпровського міського центру соціальних служб: **м. Дніпро**, +38 (066) 448 61 54, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» Новопокровської селищної ради: **с. Лугове**, вул. Соборна, 6, тел. +38 (098) 972 87 58, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.
- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при БКЗ «Центр надання соціальних послуг» Царичанської селищної ради: **с-ще Царичанка**, вул. Театральна,17, тел. (05690) 3-13-43, (05690) 3-30-53, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.

- **Кризова кімната** для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє при Денному центрі БКЗ «Центр надання соціальних послуг» Царичанської селищної ради: тел. (05690) 3-13-43, (05690) 3-30-53, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45., адреса не розголошується з безпекових питань
- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» Солонянської селищної ради: Солонянська селищна ТГ, **с. Військове**, вул. Миронова, 8 А, тел. +38 (095) 000 28 50, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.
- **Кризова кімната** для постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє при Денному центрі КУ «Центр надання соціальних послуг» Солонянської селищної ради: тел. +38 (095) 000 28 50, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Комунальному некомерційному підприємстві «Центр соціальних служб» Петриківської селищної ради: **с. Іванівка**, вул. Центральна, 72, тел. +38 093 100 54 80, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.

Притулки

- **Притулок** для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми:
 - КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Мамине Щастя» Дніпровської міської ради»
 - м. Дніпро, відділення для жінок з дітьми +38 (099) 520 79 18, цілодобово,
 - м. Дніпро, відділення для жінок без дітей, +38 (099) 520 79 34, цілодобово, адреси не розголошуються з безпекових питань
- **Притулок** для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: Новопокровська селищна ТГ, тел. +38 (098) 972 87 58, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань

КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

- **Мобільні бригади** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: **Криворізька громада**, тел. +38 (067) 452 42 15, +38 (099) 452 42 15, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE/ ГО «Дівчата»: тел. +38 (099) 301 08 96, +38 (099) 301 07 97, пн-пт 09:00-18:00.
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Криворізькому міському центру соціальних служб, **м. Кривий Ріг**, тел.+38 (097) 357 71 00, пн.-пт. 8:30-16:30
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї «З надією в майбутнє» Криворізької міської ради», **м. Кривий Ріг**, тел.+38 (096) 966 4389, (099) 365 63 44, цілодобово
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Апостолівської міської ради, **м. Апостолове**, тел. +38 (067) 77 955 07, +38 (068)973 09 09, пн.-чт. 8:30-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Вакуліської сільської ради, **с. Вакулове**, тел.+38 (096) 578 43 32, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та особам, які постраждали від насильства за ознакою Глеюватської сільської ради, **с. Глеюватка**, тел. +38 (097) 402 74 97, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Грушівської сільської ради, **с. Грушівка**, тел. +38 (068) 444 27 81, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі на території Девладівської сільської ради, **с-ще Девладово**, тел. +38 (097) 444 73 39, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Зеленодольської міської ради, **м. Зеленодольськ**, тел. +38 (096) 026 31 85, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** з питань здійснення заходів із запобігання та протидії домашньому насильству за ознакою статі, при КУ «Центр надання соціальних послуг Лозуватської сільської ради», **с. Лозуватка**, тел. +38 (098) 06 28 181, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КУ «Центр надання адміністративних послуг Нивотрудівської сільської ради **с. Нива Трудова**, тел. +38 (063) 993 85 22, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Новолатівської сільської ради, **с. Новолатівка** тел.+38 (096) 068 54 98, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-16:00

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі при Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Новопільської сільської ради, **с. Новопілля**, тел. +38 (098) 541 36 72, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-16:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі КЗ «Софіївський центр надання соціальних послуг Софіївської селищної ради», **с-ще Софіївка**, тел. +38 (063) 625 74 45, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі на території Широківської селищної ради, **с-ще Широке**, тел. +38 (098) 620 97 23, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

Консультативні служби

- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі при комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Апостолівської міської ради, **м. Апостолове**, вул. Остапа Вишні, 1, тел. +38 (068)973 09 09, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі при комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг» Девладівської сільської ради, **с-ще Девладово**, вул. Центральна 2, тел. (098) 587 34 05, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі на території Широківської селищної ради, **с-ще Широке**, Вишнева,1, тел. (097) 642 89 40, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.

- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, структурний підрозділ КЗ «Кризовий центр для жінок «З надією в майбутнє», **м. Кривий Ріг**, вул. Вадима Гурова, 43, +38 (096) 965 85 27, пн.-пт. 8:00-17:00.
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми**
КЗ «Кризовий центр для жінок, постраждалих від насильства в сім'ї «З надією в майбутнє» Криворізької міської ради»: **м. Кривий Ріг**, тел. +38 (096) 966 43 89, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань

КАМ'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільна бригада** соціально психологічної допомоги UNFPA/ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: Кам'янський р-н, тел. +38 (067) 452 42 31, +38 (099) 452 42 31
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE /ГО «Дівчата»: тел.: + 38 (066) 0151406, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, графік: пн-пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги Кам'янського центру надання соціальних послуг: **м. Кам'янське**, тел. +38 (068) 601 20 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально - психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Божедарівської селищної ради, **с-ще Божедарівка** тел. +38 (068) 224 03 12, пн.-чт. 8:00-17:00,пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Верховцівської міської ради, **м. Верховіцєве**, тел. +38 (066) 176 72 46, пн.-чт. 8:00-17:00,пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» , **м. Верхньодніпровськ**, тел.+38 (093) 326 81 47, пн.-чт. 8:00-17:00,пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Вишнівської селищної ради, **смт. Вишневе**, тел. +38 (096) 607 94 43, +38 (067) 719 72 19, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі Вільногірської міської ради, **м. Вільногірськ**, тел.+38 (067) 914 51 82, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45.
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних Жовтоводської міської, **м. Жовті Води**, тел. +38 (099) 724 23 68, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі Затишнлянській сільській раді, **с. Затишне**, тел. +38 (097) 965 63 97, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Криничанської селищної ради, **с-ще Кринички**, тел. +38 (099) 364 31 58, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі при КУ «Центр надання соціальних послуг» Лихівської селищної ради, **с-ще Лихівка**, тел.+38 (068) 630 76 78, пн.-чт. 8:00-17:00,пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та /або насильства за ознакою статі при «Центр надання соціальних послуг П'ятихатської міської ради», **м. П'ятихатки**, тел.+38 (067) 161 88 53, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально - психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі при КУ «Центрі надання соціальних послуг Саксаганської сільської ради», **с. Грушуватка**, тел. +38 (098) 376 85 26, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Кам'янського центру надання соціальних послуг: **м. Кам'янське**, просп. Свободи, 36, тел. +38 (068) 601 20 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Денний центр** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Кам'янського центру надання соціальних послуг: **м. Кам'янське**, просп. Свободи, 36, тел. +38 (050) 173 68 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кризова кімната** для постраждалих від ГЗН Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: тел. +38 (050) 304 41 89, цілодобово

САМАРІВСЬКИЙ РАЙОН:

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі Новомосковського центру надання соціальних послуг: **м. Самар**, тел +38 (066) 098 56 02, пн.-чт. 8:00-17:00 пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE/ГО «Дівчата»: тел.: + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 45, графік: пн-пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг Губиниської селищної ради», **с-ще Губиниха**, тел. +38 (098) 6665709, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждали особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Личківської сільської ради, **с. Личкове**, тел. +38 (098) 667 45 95, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждали особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КУ «Центр надання соціальних послуг» Магдалинівської селищної ради, **с-ще Магдалинівка**, тел. +38 (066) 161 17 11, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждали особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Перещепинської міської ради, **м. Перещепине**, тел. +38 (097) 481 22 40., пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Піщанської сільської територіальної громади, **с. Піщанка**, тел. +38 (093) 328 71 67, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр соціальних служб Черкаської селищної ради **м. Самар**, тел. +38 (063) 137 53 93, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КУ «Центр надання соціальних послуг Чернечинської сільської ради, **с. Гупалівка**, тел. +38 (066) 120 90 37, +38 (099) 366 14 04, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» Магдалинівської селищної ради **с-ще Магдалинівка**, вул. Набережна, 1Е, тел. +38 (066) 161 17 11, пн.-чт. 8:00-17:00 пт. 08:00-15:45

ПАВЛОГРАДСЬКИЙ РАЙОН:

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільні бригади** соціально психологічної допомоги UNFPA/ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: тел. +38 (067) 452 42 16, +38 (099) 452 42 16, Павлоградський р-н, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE/ГО «Дівчата»: тел.: + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, графік: пн-пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціально-психологічних послуг» Павлоградський район, **м. Павлоград**, тел.+38 (095) 808 81 50, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства Богданівської сільської ради, **с. Богданівка**, тел. (097) 210 05 59, (095) 479 75 46, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Вербківської сільської, **с. Вербки**, тел. +38 (050) 966 22 19, (0563) 258 121, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства Межеріцької сільської ради, **с. Межирич**, тел. +38 (099) 298 84 76, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства КЗ «Центр соціальних служб» Тернівської міської ради», **м. Тернівка**, тел.+38 (095) 718 10 55, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства при Центр надання соціальних послуг Юр'ївської селищної ради, **с-ще Юр'ївка**, тел. (05690) 511 33, (05635) 511 31, +38 (066) 821 72 29, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Денний центр** для постраждалих від ГЗН Комунальної установи «Центр надання соціально-психологічних послуг»: **м. Павлоград**, вул. Дніпровська, 18, тел.+38 (095) 808 81 50, пн-пт 09:00-17:00

- **Кризова кімната** при Денному центрі Комунальної установи «Центр надання соціально-психологічних послуг»: **м. Павлоград**, тел.+38 (095) 808 81 50
- **Пункт тимчасового перебування** осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Центрі надання соціальних послуг Юр'ївської селищної ради, адреса не розголошується з безпекових питань, тел.+38(066) 997 22 21, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Пункт соціально-психологічної допомоги** особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Троїцької сільської ради, адреса не розголошується з безпекових питань, тел. +38 (066) 575 18 79, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

НІКОПОЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі управлінні гуманітарної політики Нікопольської міської ради, **м. Нікополь**, тел. (095) 199 67 57, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центрі надання соціальних послуг Марганецької міської ради», **м. Марганець**, тел. +38 (066) 815 95 99, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Мирівської сільської ради, **с. Топила**, тел. +38 (097) 810 96 86, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Першотравневському сільському центрі соціальних служб», **с. Чкалове**, +38 тел. (066) 368 4674; +38 (050) 620 69 63, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр соціальних служб Покровської міської ради, **м. Покров**, тел. (05667) 41 733, +38(095) 90 70 792, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Покровський сільський центр надання соціальних послуг» Покровської сільської ради, **с. Покровське**, тел. +38 (095) 060 50 94, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги, які постраждалим особам, при Комунальному закладі «Центр соціальних послуг «Крок назустріч» Томаківської селищної ради, **с-ще Томаківка**, тел.+38 (096) 32 51 456, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КУ «Центр надання соціальних послуг» Червоногригорівської селищної ради, **с-ще Червоногригорівка**, тел. +38 (099) 470 37 76, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ Комунальному закладі «Центр соціальних послуг «Крок назустріч» Томаківської селищної ради, **с-ще Томаківка**, вул. Лікарняна, 2-В, тел. +38 (096) 32 51 456, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

СИНЕЛЬНИКІВСЬКІЙ РАЙОН:

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE/ГО «Дівчата»: тел.: + 38 (099) 301 07 85, +38 (099) 301 08 82, +38 (099) 301 08 45, графік: пн-пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Синельниківської міської ради, **м. Синельникове**, тел.+38 (097) 014 9359, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Миколаївської сільської ради, **с. Миколаївка**, тел. +38 (099) 295 94 70, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Брагинівської сільської ради, **с. Богинівка**, тел. +38 (098) 653 54 20, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Межівської селищної ради, **с-ще Межова**, тел. +38 (066) 847 24 94, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та / або насильства за ознакою статі виконавчого комітету Новопавлівської сільської ради, **с. Новопавлівка**, тел. +38 (095) 565 88 21, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Дубовиківської сільської ради, **с-ще Чаплине**, тел. +38 (095) 855 89 92, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Васильківської селищної ради, **с-ще Васильківка**, тел. +380 (066) 233 65 29, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі при відділі «Центр надання адміністративних послуг Роздорської селищної ради», **с. Роздори**, тел. +38 (096) 735 58 49, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Маломихайлівської сільської ради, **с. Маломихайлівка**, тел. +38 (066) 532 38 65, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі КЗ «Першотравенський міський центр соціальних служб» **м. Першотравенськ**, тел.+38 (095) 903 12 14, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Покровської селищної ради, **сел. Покровка**, тел.+38 (066) 789 10 38, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Славгородської селищної ради, **с-ще Славгород**, тел. +38 (096) 924 83 88, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Зайцівської сільської ради, **с. Зайцеве**, тел. +38 (050) 194 62 01, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Петропавлівської селищної ради, **с-ще Петропавлівка**, тел. +38 (099) 539 41 10, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Великомихайлівської сільської ради, **с. Великомихайлівка**, тел.+38 (066) 036 86 93, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Слов'янської сільської ради, **с. Слов'янка**, тел. +38 (066) 432 16 36, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Раївської сільської ради, **м. Синельникове**, тел. +38 (093) 824 05 78, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі Української сільської ради, **с-ще Українське**, тел.+38 (096) 347 07 56, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Мобільна бригада** соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі на території Іларіонівської селищної ради, **с. Яворницьке**, тел.+38 (063) 706 14 48, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45

Консультативні служби

- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування Покровської селищної ради: **с-ще Покровське**, вул. Дмитра Яворницького, 119, 4 поверх, кабінети 403, 405 тел. +38 (050) 909 43 80, пн.-чт. 8:00-17:00, пт. 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг Васильківської селищної ради»: **с-ще Васильківка**, пров. Парковий, 8, тел. +38 (097) 922 59 31, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціальних послуг Дубовиківської сільської ради» **с-ще Чаплине**, вул. Лікарняна, 6, тел. +38 (063) 571 18 56, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціальних послуг Миколаївської сільської ради»: **с. Миколаївка**, вул. Козацька, 51, тел. +38 (099) 961 95 12, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Спеціалізована служба** первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг Петропавлівської міської ради»: **м. Петропавлівка**, вул. Героїв України, 53, тел. +38 (099) 539 41 10, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Денний центр** для постраждалих від ГЗН при КЗ «Центр надання соціальних послуг Васильківської селищної ради»: **сmt. Васильківка**, вул. Успішна, 160, тел. +38 (096) 948 08 09, пн-пт 08:00-17:00

- **Кризова кімната** при Денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі КЗ «Центр надання соціальних послуг» Васильківської селищної ради, адреса не розголошується з безпекових питань, тел. +38 (096) 948 08 09

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Дніпропетровський обласний центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Дніпро, просп. О. Поля, 83/2, тел. +38 (056) 370 48 19, +38 (056) 370 48 22, +38 (056) 370 48 19, пн-пт 09:00-18:00
- **КЗ «Дніпропетровський центр соціально-психологічної допомоги ДОР»:** м. Дніпро, просп. Праці, 24, тел. +38 (056) 376 53 83, пн-пт 09:00-18:00

ДНІПРОВСЬКИЙ РАЙОН

- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок і дівчат**, який діє за підтримки IRC: м. Дніпро, вул. Січеславська Набережна, 20, тел. +38 (093) 450 72 89, пн-пт 09:00-17:30
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: м. Дніпро, житловий масив Перемога 5, вул. Бульвар Слави, 2а, тел. +38 (066) 000 86 98, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір** для жінок і дівчат БО «Позитивні жінки», діє за підтримки International Medical Corps: **м. Дніпро**, вул. Театральна, 2/302, тел. +38 (098) 029 48 58, пн-пт 9:00-18:00

● **Кар'єрний хаб «Вона.Хаб»**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: **м. Дніпро**, вул. Якова Самарського, 6.
тел.+38 (093) 662 6715, пн-пт 09:00 -17:00

● **Безпечні простори** ГО «Дівчата»: «Дівчата. Діти» – простір дружній до дитини в Дніпрі. (психологічні, психосоціальні, реабілітаційні та просвітницькі послуги для дітей різного віку та їхніх батьків), м. Дніпро, пр. Миру, 18 -
https://t.me/divchata_dity_dp_left, —————→
Пн.-Сб.10:00-18:00 +38 (066) 786 30 77



● **БО «Позитивні жінки». Безпечний простір** для жінок і дівчат, діє за підтримки International Medical Corps. Послуги включають: ГЗН кейс-менеджмент, психологічну підтримку, просвітницьку роботу, інформування, консультування, ведення випадків і соціальний супровід до ГКБД. Контактний номер: +380980294858. Адреса: **м. Дніпро**, вул. Театральна, 2/302. Графік роботи: пн-пт, 9:00–18:00.

● **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International**
Інтегрований центр підтримки «Brave and Safe»: **м. Дніпро**, вул. Ламана, 1 поверх, кабінети 103, 106, 107, тел. +38 (093) 521 82 75, +38 (050) 577 91 75, +38 (098) 114 78 72, пн-пт 09:00-16:00

● **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**
м. Дніпро, тел. +38 (095) 680 16 77 пн-пт 09:00-18:00

● **ГЗН Кейс-менеджмент** ГО «Дівчата» / CARE (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

КАМ'ЯНСЬКИЙ КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

● **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: **м. Кам'янське**, просп. Тараса Шевченка, 33а, тел. +38 (066) 001 86 98, ср-нд 11:00-20:00

- **Безпечний простір для жінок і дівчат «Свій Простір»**, який діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»: **м. Кам'янське**, бульв. Будівельників, 4б, тел. +38 (050) 304 42 01, вт-сб 10:00-19:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** **м. Кам'янське**, тел. +38 (095) 680 18 70 пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

КРИВОРІЗЬКИЙ РАЙОН

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб», мобільний формат для **м. Кривий Ріг** та Криворізького району: тел. +38 (066) 006 86 98, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір ГО «Дівчата»:** «Дівчата. Діти» – простір дружній до дитини в Дніпрі.(психологічні, психосоціальні, реабілітаційні та просвітницькі послуги для дітей різного віку та їхніх батьків). Адреса: **м. Кривий Ріг**, 5-й Зарічний мікрорайон, 29 (колишній магазин «Тілідом»), тел. +38 (050) 731 24 98, пн-сб 10:00-17:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** **м. Кривий Ріг**, тел. +38 (095) 680 10 82, +38 (095) 680 16 28, пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН), тел. +38 (099) 301 09 33, пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, ГО «Інша Жінка»:** **м. Кривий Ріг**, тел. +38 (067) 853 67 87, пн-пт 09:00-18:00

ПАВЛОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

- **Безпечний простір для жінок та дівчат ГО «Дівчата»:**
м. Павлоград, вул. Центральна, 98 (будівля Павлоградської районної держадміністрації), 1 поверх,
тел. +38 (063) 479 53 17, вт-сб 10:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент, UNFPA / ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:**
м. Павлоград, тел. +38 (095) 680 17 23 пн-пт 09:00-18:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата» / CARE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН),
тел. +38 (099) 301 09 71, +38 (099) 391 09 88, пн-пт 09:00-18:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення**
Дніпропетровської ОВА: м. Дніпро, вул. Набережна Перемоги, 26, тел. +38 (056) 770 90 29, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: gupczn@adm.dp.gov.ua

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Дніпровський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Дніпро, вул. Старокозацька, 56, 4 поверх, тел. +38 (056) 722 20 28, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

- **Кам'янський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кам'янське, вул. Москворецька, 19, тел. +38 (056) 787 06 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Кривий Ріг, вул. Качалова, 2, тел. +38 (098) 040 83 70, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Нікопольський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Нікополь, вул. Івана Богуна, 9, тел. +38 (095) 800 97 36, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Павлоградський місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Павлоград, вул. Полтавська, 129, тел. +38 (096) 580 95 86, +38 (066) 404 10 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Правова допомога для постраждалих від ГЗН від БФ «Слов'янське Серце»:** тел. +38 (050) 597 74 23, цілодобово
- **Правова допомога від ГО «М.АРТ.ІН-клуб»:** тел. +38 (099) 632 77 01 (Viber, Telegram), щоденно 09:00-21:00, також в Центрі допомоги врятованим: м. Дніпро, вул. Воскресенська, 32, тел. +38 (099) 245 21 21, пн-пт 10:00-18:00
- Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист» тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00-21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> 



МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: Дніпровська та Криворізька громади, тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00

- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»**
Health Right International: м. Дніпро, пров. Фестивальний, 1 (на базі ЦПМСД № 9), кабінети 429, 201, тел. +38 (093) 521 82 93, +38 (050) 577 83 65, +38 (098) 114 78 20, +38 (067) 627 17 71 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00

- **Інтегрований центр комплексної підтримки «BRAVE&SAFE»**
Health Right International: м. Дніпро, вул. Ламана, 4 (на базі ЦПМСД № 4), кабінети 103, 106, 107, тел. +38 (050) 577 91 75, +38 (093) 521 82 75, +38 (098) 114 78 72, +38 (096) 930 10 22 (медична координаторка), пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП
«Регіональний медичний центр родинного здоров'я»
Дніпропетровської обласної ради: м. Дніпро, вул. Космічна, 13, каб. 216, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП
«Клінічна лікарня швидкої медичної допомоги»: м. Дніпро, вул. Степана Бандери, 26, каб. 3, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП «Міська клінічна лікарня № 9»
Дніпровської міської ради: м. Дніпро, просп. Мануйлівський, 29, 1 поверх, кабінет з табличкою, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП
Кам'янської міської ради «Міська лікарня № 9»: м. Кам'янське, просп. Аношкіна, 72, 1 поверх, каб. 4, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КНП
«Криворізький перинатальний центр зі стаціонаром»:
м. Кривий Ріг, вул. Панаса Феденка, 1, 1 поверх, кабінет 37, пн-пт 09:00-17:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** у
Криворізькому міському пологовому будинку № 1:
м. Кривий Ріг, пл. Визволення, 11, цілодобово

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** КП «Павлоградська міська лікарня № 1»: м. Павлоград, вул. Шевченка, 102, 1 поверх, відділення «Клініка, дружня до молоді», кабінет з табличкою

- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.**

Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.

Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org.
Робочі години координаторки:
пн-пт 09:00-18:00



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Донецька
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	11
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	15
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	17

Цей матеріал розроблено UNFPA, Фондом народонаселення ООН спільно із Донецькою обласною військовою адміністрацією в рамках заходів гуманітарного реагування у координації з партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Управлінням сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання Донецької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEReferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> —> 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Гаряча лінія психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»**, - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: —> 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00

- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ / СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН**
громадської ініціативи «Пані Патронеса»: +38 (099) 632-77-01
(viber, telegram), щодня 9:00-21:00
- **Телефонна гаряча лінія для постраждалих від ГЗН БФ**
«Слов'янське Серце», тел. +38 (050) 597-74-23, цілодобово
- **Безкоштовна гаряча лінія протидії ГЗН** від МБФ «Альянс громадського здоров'я», за підтримки Ukraine Humanitarian Fund (UHF), (кризова психологічна консультація, скринінг запиту та перенаправлення) тел. +38 073 532 48 55, пн-пт 8:00-12:00.
- **Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»:** 0800 33 28 58 (конфіденційна психологічна та юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно-зумовленого насильства), пн-сб 9:00-19:00
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»**
Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, пошта: numo.sisters@gmail.com +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00-18:00

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції**
(цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→
- Головне управління Національної поліції Донецької області:
e-mail: pokrovsk_vp@dn.police.gov.ua, тел. +38 (050) 020 98 46



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

Андріївська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**
с. Сергіївка, вул. Паркова, 3а, тел. +38 (095) 424 72 14,
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Костянтинівська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги:**
м. Костянтинівка, +38 (099) 777 34 98, пн-чт 11:00-15:00

Краматорська громада:

- **Денний центр для постраждалих від ГЗН:** м. Краматорськ,
вул. Прилуцька, 12, тел. +38 (067) 369 98 98, +38(050) 556 10 76,
пн-пт 09:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги,**
тел. +38 (067) 369 98 98, +38(050) 556 10 76, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги**
ГО «М.АРТ.ІН-клуб», тел. +38 (050) 325 41 01

Лиманська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги,**
тел. +38 (095) 044 70 36, пн-чт 08:00-16:30, пт 08:00-15:30

Слов'янська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
м. Слов'янськ, вул. Батюка, 12, (юридична адреса), тел. +38 (095) 346 44 34, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
Фактичне перебування: м. Слов'янськ, вул. Вільна, 7-а

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** особам, які постраждали від домашнього та гендерно-зумовленого насильства: м. Слов'янськ, вул. Вільна, 7-а, тел. +38 (050) 390 79 30

Миколаївська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування** осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка знаходиться за адресою: м. Миколаївка, вул. Січових стрільців, 11, тел.+38(095) 145 57 39, пн-чт 8:00-17:00, пт 08:00-15:45

ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Білозерська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** (Консультативна служба): м. Білозерське, вул. Будівельна, 13, тел. +38 (099) 373 37 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Добропільська громада:

- **Денний центр для постраждалих від ГЗН** Добропільського міського центру соціальних служб: м. Добропілля, вул. Івана Франка, 23, тел. +38 (095) 125 96 65, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Новгородівська громада:

- **Денний центр** для постраждалих від ГЗН: тел. +38 (050) 75 85 384, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: novogrod.csssdm@ukr.net працівники працюють дистанційно

Покровська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування** релакована в м.Кропивницький вул. Ельворті, буд.5 кабінет № 217, тел.+380 (66) 322 19 04, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

- Денний центр для постраждалих від ГЗН релаковиний до м.Кропивницький, вул. Ельворті буд.5, каб. 217/218 тел.+380 (66) 322 19 04, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Удачненська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги**, тел. +38 (066) 875 33 63, +38 (066) 145 4346, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 працює в дистанційному режимі

Мирноградська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** м. Мирноград, тел. +38 (095) 310 48 87, цілодобово
- **Притулок для постраждалих від ГЗН жінок з дітьми, який діє в Центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або жорстокого поводження:** м. Мирноград, тел. +38 (095) 310 48 87, адреса не розголошується з безпекових питань

Новгородівська громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** м. Новгородівка, тел. тел. +38 (06237) 33 348, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН:** м. Новгородівка, вул. Молодіжна, 1, тел. +38 (06237) 33 348, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН;** м. Новгородівка, тел. +38 (06237) 33 348, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань

Покровська громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Покровського міського центру соціальних служб, Консультативні пункти:
 - село Гришине, вул. Центральна, 116, тел. +38 (066) 975 07 35, пн-пт 7:45-16:00
 - село Лисівка, вул. Центральна, 68, тел. +38 (066) 488 02 64, пн-пт 7:45-16:00

- село Новотроїцьке, тел. +38 (099) 708 08 63, пн-пт 7:45-16:00
 - селище Перше Травня, вул. Зотова, 8, тел. +38 (095) 075 04 14, пн-пт 7:45-16:00
 - село Піщане, вул. Центральна, 5, тел. +38 (095) 525 59 69, пн-пт 7:45-16:00
 - м. Покровськ, смт. Шевченко, вул. Центральна, 1, тел. +38 (095) 525 59 69, пн-пт 7:45-16:00
- **Денний центр для постраждалих від ГЗН**, м. Покровськ, м-н Южний, 25, тел.+380 (66) 322 19 04, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
 - **Кризова кімната для постраждалих від ГЗН**, м. Покровськ, тел. +38 (066) 322 19 04, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- Шахівська громада:**
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб (Консультативна служба), які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**
с. Шахове, вул. вул. Червянського, 5, тел. +38 (095) 158 75 66, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

У разі виявлення потреби у постраждалої від ГЗН в отриманні довготривалої послуги безпечного поселення - звертайтеся до ГО «МАРТИН-клуб», +38 (099) 632-77-01 (переміщення до надавачів спеціалізованих послуг на території Дніпропетровської області), щодня 9:00-21.00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Комунальний заклад «Донецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»**, – можуть отримати допомогу особи, які перебувають у кризовій ситуації, зазнали різних форм насильства, стали жертвою торгівлі людьми; особи, які перебувають у складних життєвих обставинах,
тел. +38 (095) 428-17-00

Якщо Ви є батьком або матір'ю здобувача освіти, маєте право скористатися послугами шкільного/практичного психолога

- **ГЗН Кейс-менеджмент**
ГЗН Кейс-менеджмент / ГО «Альянс за громадянські права», за підтримки МОМ (ведення випадку, психологічне консультування, юридична допомога, забезпечення гострих гуманітарних потреб), тел. +38 (095) 856-83-11, пн-пт 09:00-18:00

КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

Краматорська громада:

- **Краматорський міський центр соціальних служб:**
м. Краматорськ, просп. Незалежності, 27,
тел. +38 (099) 439 30 33, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- ГО «Відповідальні Громадяни», **Простір дружній до дитини.**
Психосоціальний центр, допомога сім'ям, дітям та підліткам (психологічна, логопедична та соціальна допомога родинам)
тел. +38(050) 478 86 22, Людмила (психолог)
тел. +38(050)613-34-28, Юлія (логопед)
тел. +38(050)264-05-21, Олена (соціальний працівник)
- ГЗН Кейс-менеджмент / БО «Позитивні жінки», **кабінет соціально-психологічного супроводу:** м. Краматорськ,
тел. +38 (099) 081 72 03

Олександрівська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Олександрівської селищної ради: селище Олександрівка, вул. Соборна, 20, тел. +38 (099) 924 25 84, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 42655770@mail.gov.ua
- ГО «Відродження 2019», **допомога людям в кризових ситуаціях:** с. Петрівка Перша, вул. Виноградна, буд. 32, +38 (095) 856 83 11, пн-пт 08:00-17:00, e-mail: marinaskarupilo@gmail.com

Новодонецька громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Новодонецької селищної ради: с-ще Новодонецьке, вул. Благовісна, 3, тел. +38 (050) 734 91 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: kuncpnd@dn.gov.ua
- ГО «Відповідальні громадяни», **підтримка сім'ям з дітьми:** с-ще Новодонецьке, вул. Соборна, буд. 35, +38 (099) 397 63 48, пн-сб 09:00-17:00

Дружківська громада:

- **Дружківський міський центр соціальних служб:** м. Дружківка, вул. Соборна, буд. 16, тел. +38 (050) 820 42 44, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: 23128524@mail.gov.ua
- ГО «Відповідальні громадяни», **підтримка сім'ям з дітьми:** м. Дружківка, вул. В. Пилипенка, буд. 112, тел. +38 (095) 363 87 48, пн-чт-пт 9:00 – 15:00
- **Товариство Червоного Хреста України, підтримка всіх категорій:** м. Дружківка, вул. В. Пилипенка, буд. 78, тел. +38 (099) 733 45 54, пн-пт 09:00-16:30

Черкаська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Черкаської селищної ради: с-ще Черкаське Черкаське, вул. Миру, 14, тел. +38 (099) 086 71 36, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: zaiceva1037@gmail.com

Миколаївська громада:

- **Центр надання соціальних послуг:** м. Миколаївка, вул. Січових стрільців, 11, тел. +38 (095)-145-57-39, пн-чт 8:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: centrposlug-otg@ukr.net

Андріївська громада:

- **Центр надання соціальних послуг:** смт. Сергіївка, вул. Паркова, 3а, тел. +38 (095) 424 72 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 44112462@mail.gov.ua

Слов'янська громада:

- **Слов'янський міський центр соціальних служб:** юридична адреса: м. Слов'янськ, пл. Соборна, 2, Фактичне перебування – м. Слов'янськ, вул. Вільна, 7-а, тел. +38 (050) 738-18-01, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: cssdm@slavrada.gov.ua

Костянтинівська громада:

- **Костянтинівський міський центр соціальних служб:** м. Костянтинівка, вул. Олекси Тихого, 260, (фактична адреса пл. Перемоги, 6) тел. +38 (099) 777 34 98, пн-пт 11:00-15:00, e-mail: 21986784@mail.gov.ua

Іллінівська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Іллінівської сільської ради: с. Іллінівка, вул. Адміністративна, 42/3, тел. +38 (095) 426 75 17, пн-чт 07:30-16:15 пт 07:30-15:00, e-mail: kzcnsp2021@ukr.net

ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Білозерська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Білозерської міської ради: м. Білозерське, вул. О. Первія, 4, тел. +38 (099) 373 37 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 00697@dn.gov.ua

Добропільська громада:

- **Добропільський міський центр соціальних служб:** м. Добропілля, вул. Івана Франка, 23, тел. +38(062) 772 80 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: csssdm.dob@mrd.gov.ua

Криворізька громада:

- **КУ «Центр надання соціальних послуг Криворізької сільської ради»:** с. Криворіжжя, вул. Центральна, 103, тел. +38 (066) 203 70 14, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsprkrivsr@ukr.net

Курахівська громада:

- **КУ «Центр надання соціальних послуг Курахівської міської ради»:** тел. +38 (095) 571 05 63, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: 44114847@mail.gov.ua працівники працюють дистанційно

Мирноградська громада:

- **Мирноградський міський центр соціальних служб:** mmcsssdm@ukr.net працівники працюють дистанційно

Новгородівська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Новгородівської міської ради: тел. +38 (050) 75 85 384, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: novogrod.csssdm@ukr.net працівники працюють дистанційно

Покровська громада:

- **Покровський міський центр соціальних служб** релокований до м. Кропивницький, вул.Ельворті, буд. 5, каб. 217. тел. +38 (099) 048 79 86, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16.00, перерва 12:00-12:45

Селидівська громада:

- **Селидівський міський центр соціальних служб:** релокований до: Київська обл. с.Петропавлівська Борщагівка, вул.Волинська, буд. 1, або онлайн за телефоном +38 (050) 193 48 22

Удачненська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Удачненської селищної ради: смт. Удачне, вул. Залізнична, 53, тел. +38 (066) 875 33 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: udach.va@dn.gov.ua працівники працюють дистанційно

Шахівська громада:

- **Центр надання соціальних послуг** Шахівської сільської ради: с. Шахове, вул. М.Ф. Чернявського, 5, тел. +38 (095) 207 10 69, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: 43991417@mail.gov.ua

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління сім'ї, молоді та масових заходів національно-патріотичного виховання** Донецької ОВА: м. Краматорськ, вул. Богдана Хмельницького, 6, (працює дистанційно) тел. +38 (062) 64 702 15, пн-чт 08:00-17:00, e-mail: sml.d@dn.gov.ua
- **Служба у справах дітей** Донецької ОВА: м. Краматорськ, вул. Машинобудівників, 20, тел. +38 (062) 648 52 23

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист», тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00-21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист», <https://r2p.org.ua/category/contacts> →



КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

- **Краматорський міський центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги**; м. Краматорськ, вул. Біленьківська, 113, тел. +38 (099) 266-91-62, пн-пт 09:00-15:00; e-mail: kramatorsk.donetsk@legalaid.dn.ua

- Сектор **«Олександрівське бюро правничої допомоги»**, Краматорського відділу надання безоплатної правничої допомоги Східного управління надання безоплатної правничої допомоги Південно-Східного міжрегіонального центру з надання безоплатної правничої допомоги, Краматорський район, селище Олександрівка, вул. Соборна, буд. 5, тел.+ 38 (099) 162 96 06, пн- пт 08:00-17:00
- **Первинна та вторинна правова допомога** від ГО «Юр Фем»: тел. +38 (068) 145 55 90, 0 800 305 599, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридичну консультацію** можна отримати за номерами лінії допомоги БФ «Право на захист»: +38 (068) 507 50 90; +38 (099) 507 50 90; +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00

ПОКРОВСЬКИЙ РАЙОН:

- **Юридичні консультації:**
ГО «Твори Добропілля»: м. Добропілля, вул. Саратовська, 41-1, тел. +38 (066) 603 90 65, пн-пт 09:00-18:00
- **Українська Гельсінська спілка з прав людини:** м. Покровськ, вул. Мандрика, 6, тел. +38 (050) 197 87 53, пн-пт 09:00-17:00
- **Первинна та вторинна правова допомога** від ГО «Юр Фем»: тел. +38 (068) 145 55 90; 0 800 30 5599, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридичну консультацію можна отримати за номерами лінії допомоги** БФ «Право на захист»: +38 (068) 507-50-90; +38 (099) 507-50-90; +38 (093) 507-50-90, пн-пт 09:00-18:00

*Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та службу у справах дітей.

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Мобільні клініки МБФ «Альянс громадського здоров'я»**, за підтримки Ukraine Humanitarian Fund (UHF), L'Initiative, Global Fund та Christian Aid, інтегровані медичні послуги, тестування на соціально значущі інфекції; контакти: регіональний координатор тел. +38 097 009 98 44, менеджерка +380 67 901 27 16

КРАМАТОРСЬКИЙ РАЙОН:

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **КНП «Обласний перинатальний центр»**, м. Краматорськ, вул. Олекси Тихого, 17-П, тел. +38 (06264) 1-84-06
- **Відділення екстреної (невідкладної) медичної допомоги** КНП «Міська лікарня № 3», Краматорської міської ради: вул. Героїв України, 17, тел. 103, цілодобово
- **Центр сексуального та репродуктивного здоров'я «Рівні»**. Якщо ви або ваші знайомі зазнали фізичного або сексуального насильства, можна звернутися до гінекологічного кабінету безбар'єрного доступу – тут ви отримаєте необхідну невідкладну конфіденційну безоплатну медико-психологічну допомогу: м. Краматорськ, вул. Героїв України, 17 (міська лікарня №3) тел. +38(066) 492 30 25 (анонімно)
- **КНП «Міська клінічна лікарня м. Слов'янська»**, працює гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу: м. Слов'янськ, вул. Університетська, 15, тел. +38 (050) 19-78-896, щоденно 08:00-15:00, +38 (095) 089-39-61, щоденно 15:00-08:00 (гінекологічне відділення)

ДРУЖКІВСЬКА ГРОМАДА:

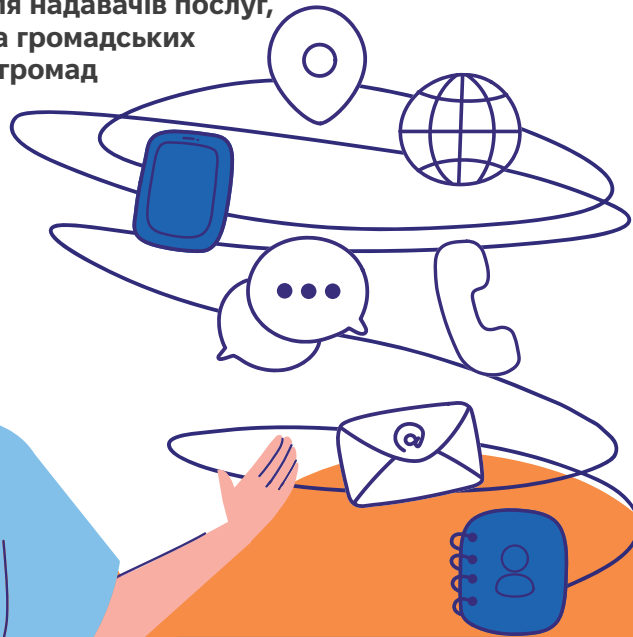
- КНП «Центральна міська клінічна лікарня», Дружківської міської ради: м. Дружківка, вул. Короленка, 12:
 - приймальне відділення: тел. +38 (095) 614 -78 -42 цілодобово;
 - реєстратура жіночої консультації тел. +38 (066) 652-09-45, пн-пт 08:00-15:00;
 - гінекологічне відділення тел. +38 (095) 614-78-42, щоденно цілодобово

СВЯТОГІРСЬКА ГРОМАДА:

- **КНП СМР «ЦПМСД м. СЛОВ'ЯНСЬКА»**, Слов'янської МР «Центр первинної медично-санітарної допомоги м. Слов'янськ, амбулаторія № 9 у м. Святогірськ: вул. Мазепи, 54, тел. +38 (066) 425 60 55 пн-пт 08:00-15:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Миколаївська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	18
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	19
ПРАВОВА ДОПОМОГА	19

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Миколаївської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEReferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> —> 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **«Гаряча лінія» психологічної підтримки для чоловіків** (дзвінки безкоштовні, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: —> 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00

- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:**
0 800 211 444, щоденно 10:00–20:00
- **Національна лінія з питань профілактики самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine»:**
7333, цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки військових та їхніх близьких:**
5522 – (обрати «2»), пн-пт 11:00–19:00
- **Офіс Генерального прокурора України:**
Телефонна лінія щодо злочинів, вчинених в умовах збройного конфлікту: +38 (096) 755 02 40 (Viber, WhatsApp, Telegram, Signal): Електронна пошта: conflict2022.ua@gmail.com

Ресурс для документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні –
перейдіть за QR-кодом:

<https://warcrimes.gov.ua/#how>



- **Уповноважений ВРУ з прав людини (оперативне реагування на порушення прав і свобод людини й громадянина):**

Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: 0 800 501 720

Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини:

+38 (044) 299 74 08

Електронне звернення – zapyt@ombudsman.gov.ua

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції**
(цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ,

- Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки CARE DE / ГО «Дівчата»: тел. +38 (066) 528 77 15, з 9:00 до 18:00

МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

Миколаївська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 95а, тел. +38 (098) 899 32 53
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0512) 46 37 07, +38 (050) 811 45 20, +38 (068) 401 95 17, цілодобово
- **Простір для жінок і дівчат «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України»: м. Миколаїв, вул. Маріупольська, 69, тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30, сб. 12:00-17:00. У просторі надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, індивідуальна та групова психосоціальна підтримка, первинна правова допомога, а також грошова допомога, ваучери та набори гідності. Проект діє до 31.07.2025 р.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (051) 246 37 07, +38 (050) 811 45 20, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** та/або насильства за ознакою статі, що діють за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. + 38 (096) 145 94 52, +38 (050) 533 07 34, щоденно 09:00-21:00

- **Послуги ГЗН кейс-менеджменту**, які надаються за підтримки International Rescue Committee: тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30

Новоодеська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**: м. Нова Одеса, вул. Центральна, 210, тел. +38 (098) 257 27 87, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Березанська територіальна громада

- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Галицинівська територіальна громада

- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»**, який надає послуги ГЗН кейс-менеджменту, соціально-психологічної та правової допомоги особам, які постраждали від ГЗН або є в зоні ризику ГЗН, також у межах проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності, Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України»: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

БАШТАНСЬКИЙ РАЙОН:

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки International Rescue Committee: тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30

Баштанська міська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Вільнозапорізька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (093) 550 29 54, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Володимирівська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 181 03 75, пн-чт 07:45-17:00, пт 07:45-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 181 03 75, цілодобово

Горохівська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Казанківська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 684 36 07, пн-чт 07:30-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 684 36 07, цілодобово
- **Мобільний сервісний центр «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги ГЗН кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги особам, які постраждали/в ризику ГЗН, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги, ваучерів та наборів гідності: тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Новобузька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (067) 941 72 18, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (067) 303 06 20, щоденно 09:00-21:00

Снігурівська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**
тел. +38 (068) 055 15 16
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 545 11 12, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (067) 303 02 06, щоденно 09:00-21:00

ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:

- **Послуги ГЗН кейс-менеджменту для осіб, які постраждали від ГЗН, що надаються за підтримки International Rescue Committee:** тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30

Братська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 216 26 13, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Бузька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 884 41 77, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Вознесенська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 245 56 92, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (098) 267 24 95, щоденно 09:00-21:00

Олександрівська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 970 78 52, цілодобово

Южноукраїнська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 517 63 06, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (051) 365 45 12, +38 (097) 971 26 31, цілодобово

Веселинівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 977 07 61, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:

- **Послуги ГЗН кейс-менеджменту для осіб, які постраждали від ГЗН**, що надаються за підтримки International Rescue Committee: тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30

Первомайська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Первомайськ, вул. Корабельна, 3, тел. +38 (096) 064 33 58, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (096) 141 52 64, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, що діють за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. + 38 (050) 533 07 09,
+ 38 (096) 141 52 64, щоденно 09:00-21:00

Кам'яномостівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (097) 288 55 79, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45; +38 (093) 982 16 41, пн-пт 09:00-18:00

Кривоозерська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Криве Озеро, вул. Шевченка, 57, тел. +38 (096) 433 43 39, пн-пт, 08:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (096) 433 43 39, цілодобово

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Обласна мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел: +38 (096) 970 78 52
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»:** тел: 0 800 332 858, пн-сб 09:00-19:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, що діє за підтримки CARE DE / ГО «Дівчата»:** тел. +38 (066) 528 77 15 з 9:00 до 18:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (093) 159 83 72, пн-пт 10:00-18:00
- **Послуги ГЗН кейс-менеджменту для родин з дітьми, які надаються за підтримки Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»:** тел. +38 (093) 159 83 72, пн-пт 10:00-18:00

МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

Миколаївська територіальна громада:

- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»,** який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA /ГО «Культура Демократії» за субгрантовим договором з БО МБФ «Ініціатива»: Миколаїв, вул. Спаська, 43/5, тел. +380 98 440 09 19, Телеграм-канал: <https://t.me/VilnaMykolaiv> →



- **Мобільний дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення UNFPA /ГО «Культура Демократії» за субгрантовим договором з БО МБФ «Ініціатива»: тел. +380 66 674 90 41
Телеграм-канал: <https://t.me/VilnaMykolaiv> →



- **Простір відповідального батьківства «Тато Hub»**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення UNFPA /ГО «Клуб рибалок України» спільно з ГО «ЦСП «Перспектива»: м. Миколаїв, вул. Громадянська, 16, тел: +38 (067) 397 02 70
- **Простір для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України»: тел. +38 (067) 944 02 04
пн, вт, чт, пт 10:00-17:30, сб. 10:00 – 14:00.
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який реалізується БФ «Схід-СОС», м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 79а, тел. +38 (099) 790 00 70, вт-нд 10:00-19:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист»: м. Миколаїв, вул. Садова, 25а, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. + 38 (095) 591 24 87, +38 (068) 216 25 36, за запитом
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується HealthRight International: тел. +38 (066) 795 19 48, +38 (098) 807 05 87, +38 (050) 577 61 39, пн-пт 09:00-16:00

- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН за підтримки DCA:**
тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38,
пн-пт 09:00-17:00
- **Безпечний простір для жінок/психосоціальної та юридичної підтримки.** БО «Позитивні жінки Миколаїв»: м. Миколаїв, вул. Велика Морська, 78: тел. + 38 (063) 788 73 75,
+38 (073) 423 93 72
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для жінок,** які постраждали від ГЗН, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / БО «Позитивні жінки Миколаїв»: м. Миколаїв, вул. Велика Морська, 78:
тел. + 38 (063) 788 73 75, +38 (050) 247 68 17
- **Психологічна підтримка для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка реалізується РО «РМ «Карітас – Спес – Одеса»:
м. Миколаїв, вул. Космонавтів, 61в (ТЦ «Європа»). Реєстрація в чат-боті: <https://t.me/CaritasSpesOdessaBot>:
тел: +38 (067) 108 34 06, пн-пт 08:00-16:00
- **Психологічна консультація та підтримка осіб, які постраждали від насильства** від ГО «Центр соціального партнерства «Перспектива», тел. +38 (095) 871 39 78, цілодобово
- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,
пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел: +38 (050) 811 45 20,
+38 (096) 145 94 52, +38 (050) 533 07 34

Новоодеська міська громада:

- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA/ГО «Інноваційні соціальні рішення», тел.+38 (067) 349 81 06, вул. Центральна 2

- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги та ваучерів: тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025 р.

Галицинівська сільська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги та ваучерів: тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025 р.

Воскресенська територіальна громада:

- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA/ГО «Інноваційні соціальні рішення», тел.+38 (067) 349 81 08 , с. Воскресенське , вул. Центральна 62

Веснянська територіальна громада:

- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН** за підтримки DCA: тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38, пн-пт 09:00-17:00

Березанська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги та ваучерів: тел. +38 (067) 944 02 04 пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025р.

Радсадівська територіальна громада:

- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН за підтримки DCA:**
тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38,
пн-пт 09:00-17:00

Мішково-Погорілівська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,
пн-пт 09.00-17.00
- **Послуга з ведення випадку/Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН за підтримки DCA:**
тел. +38 (067) 295 96 16, +38 (067) 295 83 38,
пн-пт 09:00-17:00

Коблевська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44,
пн-пт 09.00-17.00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки International Organization for Migration / МФ «Любисток» (громади Миколаївської області за окремим графіком):**
тел. +38 (066) 711 30 50, пн-пт 09:00-17:00

Шевченківська територіальна громада:

- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі державного комунального закладу, який впроваджується DRC:
сmt. Шевченкове, вул. Софіївська, 1, тел: +38 (063) 179 83 12
- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09.00-17.00

БАШТАНСЬКИЙ РАЙОН:

Баштанська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00
- **Додати: Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»** діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, також в рамках проекту передбачена можливість надання грошової допомоги та ваучерів, тел. +38 (067) 944 02 04 пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проект діє до 31.07.2025р.

Казанківська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, який надає послуги кейс-менеджменту, соціально-психологічної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин. Також у межах проекту передбачена можливість отримання грошової допомоги та ваучерів АТБ, Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України», тел. +38 (067) 944 02 04 пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проект діє до 31.07.2025р.

Березнегуватська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Березнегуватського професійно-технічного ліцею, який впроваджується DRC: с. Березнегувате, вул. Букача, 85, тел: +38 (063) 179 83 12
- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», с. Березнегувате, вул. 1 Травня, 84в, тел.+38 (067) 349 81 15

Привільненська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09.00-17.00
- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, який надає послуги кейс-менеджменту, соціально-психологічної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин. Також у межах проєкту передбачена можливість отримання грошової допомоги та ваучерів АТБ, Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України»: тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025 р.

Горохівська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, який надає послуги кейс-менеджменту, соціально-психологічної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин. Також у межах проєкту передбачена можливість отримання грошової допомоги та ваучерів АТБ, Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України»: тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025 р.

Вільнозапорізька сільська територіальна громада:

- **Мобільний сервісний центр для ветеранів і їхніх родин «Коло сильних»**, діє за підтримки Norwegian People's Aid (NPA)/ГО «Жіночий консорціум України». Надаються послуги кейс-менеджменту, психосоціальної та правової допомоги ветеранам та членам їхніх родин, також в рамках проєкту передбачена можливість надання грошової допомоги та ваучерів: тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30. Проєкт діє до 31.07.2025 р.

Інгульська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Новобузька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 303 06 20
- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Софіївська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Снігурівська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 055 15 16

Широківська територіальна громада:

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:

м. Вознесенськ:

- **Жіночій центр працевлаштування** за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення», м. Вознесенськ, вул. Михайлівська, 3, тел.+38 (067) 349 81 09

- **Мобільні бригади психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:

Первомайська територіальна громада:

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** що діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел: + 38 (068) 216 24 61, +38 (095) 591 27 63, за запитом
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 064 33 58, +38 (050) 533 07 09, +38 (096) 141 52 64
- **Мобільний безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Будинку культури Білозірського району, який впроваджується DRC: селище Білозірка, вул. Соборна 106, тел: +38 (063) 179 83 12
- **Жіночий центр працевлаштування** за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення» тел.+38 (067) 349 81 04, вул. Івана Виговського, 1.
- **Мобільні бригада психосоціальної та медичної підтримки Medical Teams International:** тел.+38 (099) 360 49 44, пн-пт 09.00-17.00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA: тел: 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00

ВОЗНЕСЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Вознесенська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Вознесенська багатoproфільна лікарня», який працює за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / Українського Жіночого Фонду: м. Вознесенськ, вул. 228-ї стрілецької дивізії, 26, тел. +38 (05134) 3 26 47, цілодобово

МИКОЛАЇВСЬКИЙ РАЙОН:

Миколаївська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Перинатального центру КНП «Миколаївська обласна клінічна лікарня», який працює за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Миколаїв, вул. Київська, 1, тел. +38 (0512) 41 79 79, пн-пт 09:00-16:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Міська лікарня швидкої медичної допомоги» Миколаївської міської ради, який працює за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA: м. Миколаїв, вул. Корабелів, 14в, тел. +38 (050) 390 68 27, пн-пт 09:00-16:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Міський пологовий будинок № 3» Миколаївської міської ради, який працює за підтримки UNFPA: м. Миколаїв, вул. Київська, 3 тел. +38 (097) 841 62 40

ПЕРВОМАЙСЬКИЙ РАЙОН:

Первомайська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Первомайська центральна міська багатoproфільна лікарня», який працює за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Первомайськ, вул. Богопільська 43, тел. +38 (051) 61 75 7 72, пн-пт 09:00-16:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації:** м. Миколаїв, вул. Робоча, 2а/1, тел. +38 (0512) 56 30 80, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-15:45

ПРАВОВА ДОПОМОГА

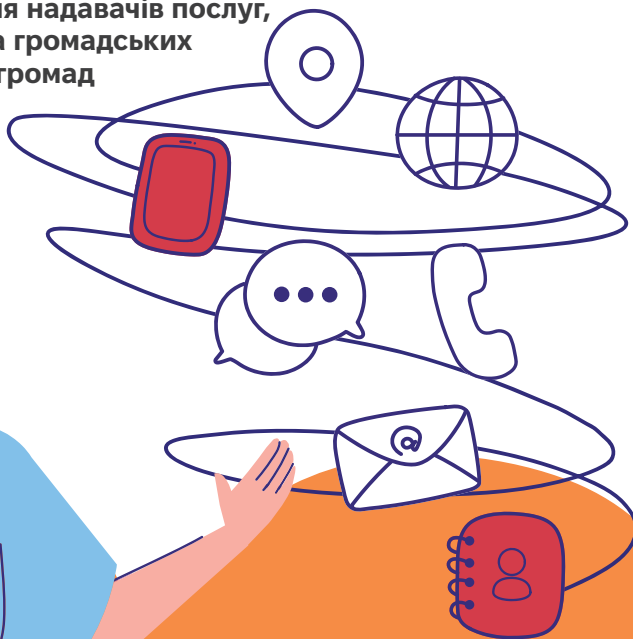
МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога від Благодійного фонду «Право на захист» м. Миколаїв, вул. Садова, 25а,** тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90

- **Первинна правова допомога** від Norwegian People's Aid (NPA) / ГО «Жіночий консорціум України»: контакти мобільної бригади, що працює у наступних громадах Миколаївської області (Баштанській, Березанській, Вільнозапорізькій, Галичинівській, Горохівській, Казанківській та Новоодеській):
Для осіб, що постраждали/в ризику ГЗН:
тел. +38 (067) 944 04 02, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30,
Для ветеранів та членів їхніх родин:
тел. +38 (067) 944 02 04, пн, вт, чт, пт 10:00-17:30
в м. Миколаїв : вул. Маріупольська, буд. 69,
тел. +38 (067) 944 04 02 пн, вт, чт, пт 10:00-17:30,
сб. 12:00 – 17:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Одеська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk

 twitter: UNFPAUkraine

 facebook.com: UNFPA.Ukraine

 instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	8
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	8
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	19
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	20
ПРАВОВА ДОПОМОГА	22

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної державної адміністрації та партнерськими організаціями-учасниками регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

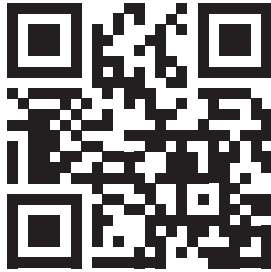
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

**ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ
ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:**



www.shorturl.at/xKoiS





**ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ
СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ**

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>  
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua  
- **Онлайн-платформа «Аврора»** — спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням:  

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щоденно з 09:00 до 18:00
- **Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:** 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Національна лінія з питань профілактика самогубств та підтримки психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» 7333,** цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки військових та їхніх близьких:** 5522 – (обрати «2»), пн-пт 11:00-19:00
- **Психологічні та юридичні консультації, допомога з роботою в тилу для військових та ветеранів, їх родин та близьких:** +38 (067) 348 28 68, щоденно 09:00-21:00
- **Гаряча лінія кризової підтримки, першомоментна допомога для ветеранів, їхніх родин та всіх українців у складних ситуаціях:** 0 800 33 20 29, цілодобово
- **Муніципальна гаряча лінія з метою повідомлення про випадки домашнього насильства:** +38 (048) 737 31 03
- **Муніципальна «дитяча гаряча лінія»:** +38 (048) 797 26 26
- **Гаряча лінія допомоги жінкам Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»:**
ромською мовою +380 (67) 356 90 50, пн-пт 10:00-18:00
українською мовою +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Безоплатна допомога потерпілим від сексуального насильства та всіх видів гендерної дискримінації Асоціації жінок-юристок України «Юрфем»:** +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90, пн-пт 09:00- 18:00

- **Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»:** 0800 33 28 58 (конфіденційна психологічна та юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно зумовленого насильства), пн-сб 9:00-19:00
- **Офіс Генерального прокурора України**
Телефонна лінія щодо злочинів, вчинених в умовах збройного конфлікту: +38 (096) 755 02 40 (Viber, WhatsApp, Telegram, Signal)
Електронна пошта: conflict2022.ua@gmail.com
Ресурс для документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності, скоєних російською армією в Україні – перейдіть за QR-кодом:  
- **Уповноважений ВРУ з прав людини** (оперативне реагування на порушення прав і свобод людини й громадянина)
Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини:
0 800 501 720
Секретаріат Уповноваженого ВРУ з прав людини:
+38 (044) 299 74 08
Електронне звернення – zapyt@ombudsman.gov.ua
- **Регіональний представник в Одеській області уповноваженого ВРУ з прав людини** – Попова Марія Федорівна, тел. +38 (097) 346 08 28, електронна пошта: popovam@ombudsman.gov.ua, Одеса, вул. Канатна, 83, кабінети 103, 107, тел. +38 (048) 722 05 22
- **Фонд «Маша» – допомога українкам подолати психологічні наслідки війни** (програма психоемоційної стабілізації «Незламна мама» повертає жінок до життя після втрати близьких, житла, після окупації, жінок, які вижили після воєнних, зокрема сексуальних злочинів, та які перебували в російському полоні; проект "Смілива" навчає дівчат-підлітків фізичної та психологічної самооборони).
Реєстрація за QR-кодом:  

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



- **Відділ ювенальної превенції управління превентивної діяльності ГУНП в Одеській області**,
м. Одеса, вул. Єврейська, 12,
тел. +38 (048) 779 42 27, 779 42 32, пн-пт 09:00-18:15

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ, М. ОДЕСА:

м. Одеса:

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (067) 935 14 04, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (098) 050 94 43, +38 (063) 207 56 83, щоденно 09:00-21:00

Приморський район м. Одеси:

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**
у Приморському районі: м. Одеса, вул. Педагогічна, 24,
тел. + 38 (048) 705 54 12, 705 54 13, пн-пт 08:00-17:00

- **Притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, який реалізується за підтримки Ursula Zindel-Hilti Foundation / ГО «Шлях додому»: тел. +38 (093) 009 20 30, цілодобово**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 05, пн-пт 09:00-17:00**

Пересипський район м. Одеси:

- **Центр допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Пересипському районі: м. Одеса, вул. 1-ша Сортувальна, 38а тел. +38 (048) 763 04 40, пн-пт 08:00-17:00**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації : тел. +38 (048) 784 92 67, 793 46 03, пн-пт 09:00-17:00**

Київський район м. Одеси:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 01, пн-пт 09:00-17:00**

Хаджибейський район м. Одеси:

- **Реабілітаційний центр «Софія» для жінок, які постраждали від насильства / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (048) 777 25 17, цілодобово**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє в складі районної адміністрації: тел. +38 (048) 793 46 02, пн-пт 09:00-17:00**

ОДЕСЬКИЙ РАЙОН:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: +38 (066) 223 86 53, пн-пт 10:00-18:00

Авангардівська територіальна громада:

- **Денний центр для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
с. Авангард, вул. Фруктова, 9, тел. +38 (098) 785 74 97, пн-пт 08:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел.+38 (098) 785 74 97, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (063) 216 32 74, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS:** тел. +38 (098) 702 80 75

Таїрівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (098) 050 94 43, 38 (063) 207 56 83, щоденно 09:00-21:00

Маяківська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Маяки, вул. Європейська, 99, тел. +38 (063) 172 38 92, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:45

БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:

Курісовська територіальна громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Курісове, вул. Партизанської слави, 28, тел. +38 (048) 559 65 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Білгород-Дністровська територіальна громада

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі в місті Білгород-Дністровський: м. Білгород-Дністровський, вул. Кутузова, 25, тел. +38 (095) 033 45 88, пн-чт 10:00-17:00, пт 10:00-17:00, сб 10:00-13:00

Старокозацька територіальна громада:

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Старокозаче, вул. Соборна, 27, тел. +38 (067) 290 49 16, пн-пт 08:00-17:00
- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 290 49 16, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

Тузлівська територіальна громада:

- Будинок волонтерської допомоги для жінок і дітей постраждалих від домашнього насильства: тел. +38 (099) 014 71 60, щоденно 09:00-21:00

БОЛГРАДСЬКИЙ РАЙОН:

Арцизька територіальна громада:

- Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (048) 456 20 92, цілодобово
- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Арциз, вул. Добровольського, 5, тел. +38 (048) 456 20 92, вт-чт 09:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04845) 6 20 92, пн-пт 09:00-17:00

ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Ізмаїльська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (063) 216 87 75, щоденно 09:00-21:00

Ренійська територіальна громада:

- Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Рені, вул. Паркова, 13, тел. +38 (063) 519 13 29, +38 (048) 404 46 70, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04840) 4 52 89, пн-пт 09:00-17:00
- Мобільна бригада психосоціальної допомоги благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для родин з дітьми та жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

Суворовська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (067) 453 77 28, щоденно 09:00-21:00

Вилківська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: м. Вилково, вул. Т. Повстання, 64, тел. +38 (096) 582 38 69, пн-пт 08:00-17:00

ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Подільська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (066) 916 78 82, цілодобово
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: м. Подільськ, вул. Бочковича, 4, каб. 315, тел. +38 (066) 371 35 43, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (063) 216 87 91, +38 (063) 216 29 48, щоденно 09:00-21:00

Куяльницька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Новоселівка, вул. Шевченка, 51
тел. +38 (095) 183 49 42, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Піщанська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі:** с. Піщана, вул. Короленка, 18, тел.
+38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (095) 795 44 51, пн-пт 08:00-18:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** яка реалізується МОМ та включає психологічну, правову допомогу та перебування в медико-реабілітаційному центрі МОМ: тел. +38 (095) 142 86 89,
пн-пт 09:00-17:00
- **Соціальний супровід, психологічна, юридична допомога та перенаправлення ГО «Десяте квітня»** (за підтримки УВКБ ООН): м. Одеса, вул. Героїв Крут, 15, 5-й поверх,
тел: 0 800 33 28 58 або +38 (063) 528 49 18 (робочий),
пн-пт 9:00-18:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: +38 (67) 745 38 38, пн-пт 10:00-18:00

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для родин з дітьми та жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист». м. Одеса, вул. Грецька, 1а, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується MOM: тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується HealthRight International: тел. +38 (050) 577 70 04, +38 (050) 577 92 02, +38 (050) 577 70 14, +38 (050) 577 73 12, пн-пт 09:00-16:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка реалізується ГО «Вотум»: тел. +38 (050) 628 07 26, пн-пт 10:00-18:00

ОДЕСЬКИЙ РАЙОН

м. Одеса:

- **Центр по роботі із кривдниками Центру соціальних служб Одеської міської ради**: тел. +38 (048) 784 92 65
- **Центр захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі слідства та правосуддя дітей, які постраждали або стали свідками насильства (модель «Барнахус»)**.
Кімната, дружня до опитування дітей: тел. +38 (048) 797 29 79

- **Центр допомоги врятованим** (надають допомогу у форматі «єдиного вікна» (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців (-ок), який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA та реалізується ГО «Культура демократії» за субгрантовим договором Благодійного фонду Butterfly": м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтегрованих соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00
- **Соціальна квартира – безпечний простір для жінок, що пережили ГЗН та дискримінацію** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (67) 745 38 38, пн-пт 10:00-18:00
- **Ресурсний центр «Петаленца» для ромських жінок** благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +380 (67) 356 90 50, пн-пт 10:00-18:00
- **Інтерактивний дитячий центр денного перебування Little wind** благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: м. Одеса, вул. Базарна, 28, тел. +38 (67) 745 38 38, пн-пт 10:00-18:00
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»** діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA та реалізується ГО «Культура Демократії» за субгрантовим договором з БО МБФ «Ініціатива»: м. Одеса, вул. Педагогічна, 24, 1 поверх, тел. +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Проект «ВОНА хаб»** в Одесі реалізується Фондом ООН у галузі народонаселення, UNFPA за імплементації БФ «Батерфлай» та ГО «Зв'язок» : м. Одеса, вул. Черняхівського, 13, тел. +38 (066) 770 52 57, пн-пт 10:00-18:00. Реєстрація за QR-кодом: https://www.vonahub.org.ua/office/?q=office_career → 
- **Простір відповідального батьківства «Тато Hub»**, який діє за підтримки UNFPA /ГО «Клуб рибалок України»: м. Одеса, вул. Велика Арнаутська, 53, тел. +38 (099) 716 42 52, щоденно 10:00-18:00

- **Відкритий безпечний простір для жінок постраждалих або уразливих до насильства (ГЗН, СН, ДН, СНПК),** реалізується за підтримки International Medical Corps та USAID / ГО «Шлях додому»: м. Одеса, вул. Софіївська 8, тел. +38 (098) 009 20 30, пн-пт 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Рука допомоги»,** який реалізується HEKS / EPER, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку надається у Центрі «Рука Допомоги»,** м. Одеса, вул. Базарна, 5/2, тел. +38 (067) 190 44 70, пн-пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада психологічної допомоги особам** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75
- **Безпечний простір для жінок БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»,** який діє за підтримки HIAS Ukraine: м. Одеса, вул. Новосельського, 57 тел. +38 (066) 260 09 31, пн-пт 10:00-17:00
- **Кабінет соціально-психологічного супроводу** на базі Українського медичного центру «Матері і дитини», який створений за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / БО «БФ «Позитивні жінки Одеса»: м. Одеса, вул. Маріїнська, 3, тел. +38 (096) 499 18 80, тел. +38 (066) 260 09 31, пн-пт 09:00-13:00
- Дачненська територіальна громада**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75
- Доброславська територіальна громада**
- **Мобільна бригада психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75

Овідіопольська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75**

Великодолинська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі міжнародної гуманітарної організації INTERSOS: тел. +38 (098) 702 80 75**

Яськівська територіальна громада:

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

Біляївська територіальна громада

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: с. Градениці, тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН

Старокозацька громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (067) 619 78 57**

БЕРЕЗІВСЬКИЙ РАЙОН:

м. Березівка

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб,**

які постраждали від ГЗН, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA : тел. +38 (067) 383 75 61, +38 (067) 652 87 85

Любашівська територіальна громада

- **Центр жіночих ініціатив з ромськими кейс-менеджерками** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (096) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

ІЗМАЇЛЬСЬКИЙ РАЙОН

м. Ізмаїл

- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»** діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA та реалізується ГО «Культура Демократії» за субгрантовим договором з БО МБФ «Ініціатива»: м. Ізмаїл, просп. Миру, 44, кв. 34, тел. +38 (096) 065 47 26, +38 (073) 231 01 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (073) 037 69 96, пн-пт 10:00-18:00

Суворівська громада

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка реалізується ГО «Віра, Надія, Любов» за підтримки UNFPA: тел. +38 (067) 652 81 45

ПРАВОВА ДОПОМОГА

ОДЕСЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Одеса, вул. Коблевська, 40, тел. +38 (048) 726 14 45, 726 14 44, пн-пт 09:00-18:00

- **Центр допомоги врятованим (надають допомогу у форматі «єдиного вікна»** (соціальна, психологічна, правова та ін.) для ВПО і місцевих мешканців(-ок): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, у приміщенні Центру надання інтеграційних соціальних послуг, тел. +38 (067) 131 39 38, пн-чт 09:00-17:00, пт 09:00-16:00.
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** / БФ «ОБФ Шлях до дому»: тел. +38 (067) 517 06 00, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридична допомога** / Благодійний фонд «Право на захист» тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Швидка медична допомога:** 103
- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення ,UNFPA: тел. 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00
- **Одеський міський центр невідкладної медичної допомоги:** 0 822 50 15 50, 1550, цілодобово
- **Інтегровані центри комплексної підтримки осіб, які постраждали внаслідок війни та від ґендерно зумовленого насильства:** КУ «Міська поліклініка № 20», м. Одеса, вул. Левітана, 62, 1 поверх, тел. +38 (050) 577 74 01, +38 (050) 577 74 27, +38 (050) 577 73 85, пн-пт 09:00-16:00

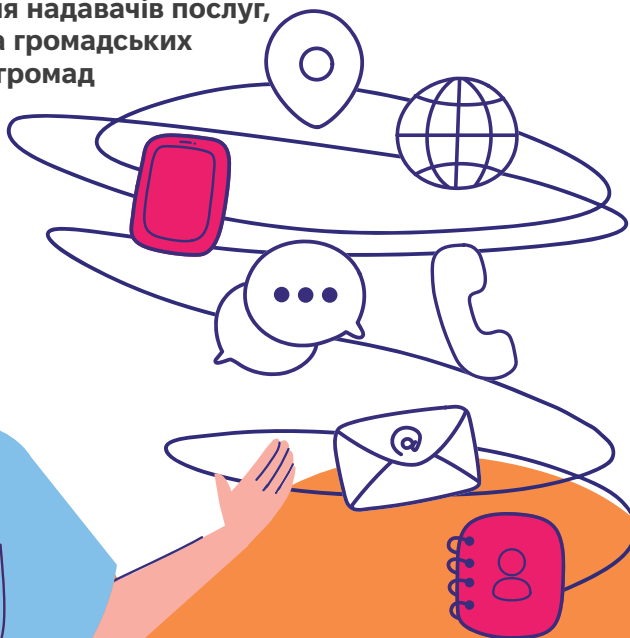
- **КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги № 5»:**
м. Одеса, вул. Добровольського, 159, тел. +38 (050) 577 73 12
- **Гінекологічні кабінети безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства.** Тут можуть отримати послуги всі жінки, незалежно від способу пересування, порушень опорно-рухового апарату, віку, наявності захворювань тощо:
 - ДЗ «Український медичний центр реабілітації матері та дитини Міністерства охорони здоров'я України»: м. Одеса, вул. Маріїнська, 3
 - Обласний перинатальний центр: м. Одеса, вул. Академіка Заболотного, 26/32
 - КНП «Чорноморська лікарня» Чорноморської міської ради: м. Чорноморськ, вул. Віталія Шума, 4, тел. +38 (093) 358-50-94
 - КНП «Подільська міська лікарня» Подільської міської ради: м. Подільськ, просп. Перемоги, 23
 - КНП «Пологовий будинок № 4» Одеської міської ради: м. Одеса, пров. Павлів Кравцова, 7
 - КНП «Одеський обласний центр екстреної медичної допомоги і медицини катастроф» Одеської обласної ради: м. Одеса, пров. Валіховський, 10
 - КНП «Біляївська багатoproфільна лікарня» Біляївської міської ради: м. Біляївка, вул. Харківська, 306
 - КНП «Саратська центральна лікарня» Саратської селищної ради: с. Сарата, вул. Соборна, 2, тел. +38 (096) 027 35 33
 - КНП «Ізмаїльська міська центральна лікарня» Ізмаїльської міської ради: м. Ізмаїл, просп. Незалежності, 68
- **Медико-реабілітаційний центр МОМ:**
тел. +38 (095) 142 86 89, пн-пт 09:00-17:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Управління гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству та торгівлі людьми** Департаменту соціальної та сімейної політики ОВА: м. Одеса, вул. Канатна, 83, (11 поверх), тел. +38 (048) 753 11 90, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Служба у справах дітей** Одеської обласної військової адміністрації: м. Одеса, вул. Канатна, 83, (4 поверх), тел. +38 (048) 728 37 95, 728 35 44, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Департамент праці та соціальної політики** Одеської міської ради (управління з реалізації гендерної політики, запобігання та протидії домашньому насильству і торгівлі людьми): м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 705 12 63, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Центр соціальних служб** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Іцхака Рабіна, 7, тел. +38 (048) 784 92 67, 784 92 66, 784 92 17, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Служба у справах дітей** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38 (048) 724 80 54, 797 22 02, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00
- **Департамент охорони здоров'я** Одеської міської ради: м. Одеса, вул. Косовська, 2д, тел. +38(048) 753 15 75, пн-чт 08:30-17:00, пт 08:30-16:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Запорізька
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk

 twitter: UNFPAUkraine

 facebook.com: UNFPA.Ukraine

 instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	7
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	11
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	16

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Запорізької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> →



- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)

- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua →



- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: →



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Служба екстреної психологічної допомоги** («Телефон довіри») Запорізького міського центру соціальних служб +38 (067) 515 15 84 (Skype, WhatsApp, Telegram, Viber), +38 (066) 313 15 84, +38 (073) 515 15 84
- **Благодійний фонд «Посмішка ЮА»**
Інформаційна допомога для постраждалих від ГЗН, перенаправлення для отримання послуг від БФ "Посмішка ЮА", громадських організацій та державних установ.
Гаряча лінія: (050) 460 22 40 (пн-пт з 09:00 - 17:00)
- **Безкоштовна гаряча лінія протидії гендерно-зумовленому насильству** від МБФ «Альянс громадського здоров'я» за підтримки Ukraine Humanitarian Fund (UHF), (кризова психологічна консультація, скринінг запиту та перенаправлення) Тел. +38 073 532 48 55, з пн-пт з 8:00 – 12:00
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року.** Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова. Зареєструвати звернення можна цілодобово через: дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, пошту: help@sylni.org Робочі години координаторки: пн-пт 09.00-18.00 →



- **Благодійна організація «Благодійний фонд «Позитивні Жінки Запоріжжя».** Інформаційна та консультаційна допомога жінкам, які постраждали від ГЗН, в тому числі домашнього насильства, жінкам, які живуть з ВІЛ, наркозалежним, надавачкам сексуальних послуг за винагороду, ВПО та інших, які потрапили в складні життєві обставини. Робочі години телефону гарячої лінії: пн-пт 09:00 - 17:00, +38 066 974 9841
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, пошта: numo.sisters@gmail.com тел. +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт з 9:00 до 18:00

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** що діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: Запорізька громада, тел. +38 (050) 730 09 72, +38 (067) 610 58 01, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50, пн-пт 09:00-21:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги**
 Запорізького міського центру соціальних служб: м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45
 тел. +38 (063) 335 81 62
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам**, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діє за підтримки CARE DE /ГО «Дівчата»: Запорізька громада та ОТГ Запорізького району, тел.: +38 (067) 180 34 63, +38 (067) 180 16 17. Графік: пн-пт 9:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** жінкам, дітям і сім'ям з числа ВПО, поверненців та приймаючих громад, що діє за підтримки ГФУ/ГО «Дівчата»: Запорізька громада та ОТГ Запорізького району, тел.: +38 (096) 775 53 16. Графік: пн-пт 9:00-18:00
- **Мобільна бригада Біленьківської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Біленьке, вул. Центральна, буд. 4в, пн-чт з 8:00-16:30, пт.8:00-16:00, +38 (099) 405 15 52
- **Мобільна бригада Вільнянської міської територіальної громади**, Запорізький район, м. Вільнянськ, вул. Бочарова, буд. 12, пн.-пт. 08:00-17:00, у разі потреби, цілодобово, +38 (099) 068 81 88
- **Мобільна бригада Долинської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Розумівка, вул. Миру, буд. 26, пн.- пт. з 8:00-16:30, +38 (068) 733 03 70
- **Мобільна бригада Кушугумської селищної територіальної громади**, Запорізький район, смт. Кушугум, вул. Соборна, буд. 29, пн-чт. 08:00-17:00, +38 (093) 034 51 33
- **Мобільна бригада Матвіївської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Матвіївка, вул. Центральна, буд. 77а, пн-чт 08:00-17:00, перерва з 12:00-13:00, пт. 08:00-15:45, у разі потреби, цілодобово, +38 (095) 226 43 16

- **Мобільна бригада Михайлівської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Михайлівка, вул. Слободчикова, буд. 13, пн-чт. 08:00-17:00, пт.8:00-15:45, перерва 12:00-13:00, +38 (099) 247 95 65
- **Мобільна бригада Михайло-Лукашівської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Михайло-Лукашеве, вул. Космічна, буд. 8, 08:00-17:00, щоденно, +38 (068) 188 12 57
- **Мобільна бригада Новомиколаївської селищної територіальної громади**, Запорізький район, смт. Новомиколаївка, вул. І. Клевчука, буд. 89, пн.-пт. 08:00-17:00, +38 (061) 449 35 76, +38 (050) 295 86 44
- **Мобільна бригада Новоолександрівської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Новоолександрівка, вул. Центральна, буд. 60, пн-пт. 08:00-16:45, +38 (097) 508 02 82
- **Мобільна бригада Павлівської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Павлівське, вул. залізнична, буд. 28, пн-пт. 08:00-17:00, +38 (095) 509 27 31
- **Мобільна бригада Петро-Михайлівської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Петро-Михайлівка, вул. Миру, буд. 70, пн-пт. 08:00-17:00, +38 (099) 140 06 08
- **Мобільна бригада Степненської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Наталівка, вул. 8 Березня, буд. 93, пн-чт. 08:00-17:00, пт: 8.00 – 15.45, +38 (098) 621 93 35
- **Мобільна бригада Таврійської сільської територіальної громади**, Запорізький район, с. Таврійське, вул. Центральна, буд. 40, пн-пт 08:00-17:00, +38 (066) 322 16 81
- **Мобільна бригада Тернуватської селищної територіальної громади**, Запорізький район, смт. Тернувате, вул. Центральна, буд. 9, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-15:45, +38 (095) 811 99 14
- **Мобільна бригада Широківської сільської територіальної громади**, м. Запоріжжя, вул. Розенталь, буд. 7, пн-пт 8:00-16:30, +38 (050) 986 51 80

Притулки та кризові кімнати:

- **Притулок (до 90 діб) для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Запорізького міського центру соціальних служб (з функцією кризова кімната, до 10 діб), м. Запоріжжя, тел. +38 (068) 114 05 98, цілодобово, адреса не розголошується з безпекових питань
- **Відділення для матерів з дітьми** (не більше 90 календарних днів) для постраждалих від ГЗН КЗ «Центр соціальної підтримки дітей та сімей «Затишна домівка» Запорізької міської ради». Якщо вам потрібно довгострокове перебування в безпечних умовах (притулок), то зверніться до Служби (управління) у справах дітей Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Зелінського, 3, тел. +38 (061) 224 30 42, e-mail: ssd.zmr@zp.gov.ua
- **Відділення підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі** КУ «Центр соціальних послуг Широківської громади» Широківської сільської ради (надається послуга притулку до 10 діб). Адреса не розголошується з міркувань безпеки. Цілодобово, тел. +38 (096) 513 20 30, +38 (066) 250 04 62, +38 (067) 610 56 50
- **Комунальний заклад «Запорізький обласний центр соціально-психологічної допомоги»** Запорізької обласної ради – комплексна соціально-психологічна допомога, зокрема соціальні послуги (надання притулку терміном до 90 діб, інформування, консультування, психологічна підтримка) та первинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН по м. Запоріжжя та Запорізькому району.
Для отримання фахової психологічної підтримки Ви можете звернутись до Центру (адреса: м. Запоріжжя, вул. Північнокільцева, буд. 22-а; e-mail: kriziscentr@ukr.net, сайт <http://kriziscentr.net>; телефони: + 38 (061) 769 79 02; +38 (095) 358 08 04) →



Інші заклади:

- **«Зелена Кімната»** для дітей ГО «Безпечний Простір», опитування дітей постраждалих або свідків ГЗН, м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. +38 (050) 050 15 15, пн-пт 10:00-18:00, www.safespaceforu.org, e-mail: info@safespaceforu.org →



СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

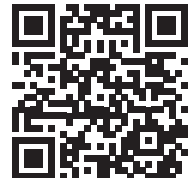
- **Запорізький міський центр соціальних служб:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 34а, тел. +38 (061) 228 22 65, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: zmcsssdm@ukr.net
- **Затишно спрсе Запоріжжя, безпечний простір для жінок і дівчат:** м. Запоріжжя, вул. Південноукраїнська, 3 (навпроти ресторану «Мітто», зупинка «вул. Миру»), тел: +38 (097) 021 41 53
- **ГО «Безпечний Простір», мультигендерний безпековий хаб** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116, тел. +38 (050) 050 15 15, пн-пт 10:00-18:00, www.safespaceforu.org, e-mail: info@safespaceforu.org →
- **«Вільна», дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA/ БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 90, тел. +38 (095) 130 03 39, ср-нд 11:00-20:00
- **Центр підтримки та розвитку жінок**, який діє за підтримки UN Women / ГО «УкрПростір»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 142, тел +38 (067) 770 91 72, вт-чт 14:00-17:00, сб 10:00-12:00



- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00
- **Запорізька обласна громадська організація «Об'єднання психологів та психоаналітиків «ВЗАЄМОДІЯ»**, м. Запоріжжя, просп. Соборний, 180а, тел. +38 (067) 617 60 17 (Viber, Telegram); +38 (050) 231 37 59, пн-пт 09:00-17:00, e-mail: info.vzayemodiya@gmail.com
- **Кабінет соціальної реабілітації для дітей з числа ВПО, повернення та приймаючих громад**, що діє за підтримки ГФУ/ГО «Дівчата», м. Запоріжжя, просп. Соборний, 84/3, +380675304600
- **Благодійна організація «Благодійний фонд «Позитивні Жінки Запоріжжя»**: вул. Незалежної України, 49, безпечний простір «Позитивні Жінки Запоріжжя». Робочі години: пн-пт 09:00-17:00, positivewomenzp@gmail.com, <https://t.me/positivewomenzp>
- **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International** (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик, групові курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний, 88, корпус 2, кабінети 4 і 5, тел. +38 (050) 577 90 75, пн-пт 09:00-16:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент / Health Right International** (дитячий психолог, соціальний працівник, юрист, медик): м. Запоріжжя, вул. Патріотична, 64, тел. +38 (099) 419 39 81, пн-пт 09:00-16:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент**, UNFPA / БФ «Посмішка UA» (дитячий психолог, психолог загальної практики, соціальний працівник, юрист, навчальні курси): м. Запоріжжя, просп. Соборний 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент**, БФ «Посмішка ЮА» / UNFPA проекту «Надання послуг з кейс-менеджменту постраждалим від ГЗН, включно з координованим доглядом та підтримкою у пошуку доступних послуг»: м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 44, тел. +38 (050) 680 03 12, +38 (050) 680 07 20, пн-пт 09:00-17:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент**, UNHCR / ГО «Десяте Квітня»

(інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації): м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 61, офіс 4 (3 поверх), тел. 0 800 332 858, пн-пт 09:00-16:00

- **International Rescue Committee (IRC)** (попередження та реагування на гендерно-зумовлене насильство, послуги психосоціальної підтримки, GBV кейс менеджмент): тел. +38 (093) 450 72 80, +38 (044) 334 70 46, пн-пт 09:00-17:00
- **ГЗН Кейс-менеджмент ГО «Дівчата»/CARE DE** (інформування, консультування, соціальний супровід, інформація щодо поселення та евакуації в безпечні міста та за кордон, надання CASH – допомоги на подолання ризиків ГЗН) +38 (099) 301 09 41, thannotska@divchata.org, графік: Пн-Пт 9.00-18.00
- **Запорізька обласна громадська організація «Об'єднання психологів та психоаналітиків «ВЗАЄМОДІЯ»**, (соціальні працівниці, психологи і психологині загальної практики, дитячі психологи, юристи), м. Запоріжжя, просп. Соборний, 180а, тел. +38 (067) 617 60 17 (Viber, Telegram), тел. +38 (050) 231 37 59, пн-пт 09:00-17:00, e-mail: info.vzayemodiya@gmail.com
- **КЗ «Запорізький центр соціально-психологічної допомоги ЗОР»**: м. Запоріжжя, вул. Північнокільцева, 22а, тел. +38 (061) 769 79 02, +38 (098) 997 03 34, пн-пт 09:00-18:00
- **БО «Благодійний фонд «Позитивні Жінки Запоріжжя»**
 - соціальний супровід та консультування;
 - гуманітарна підтримка;
 - медичний огляд та консультації;
 - інформаційна підтримка;
 - юридичні консультації, допомога у складанні скарг та звернень;
 - допомога у поновленні документів;
 - транспортування в заклади охорони здоров'я.Вул. Незалежної України, буд.49, безпечний простір «Позитивні Жінки Запоріжжя». Робочі години: пн-пт 09:00-17:00. positivewomenzp@gmail.com, <https://t.me/positivewomenzp> →



КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Запорізької ОВА: м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 48, тел. +38 (061) 764 42 64, +38 (095) 014 50 13, +38 (099) 983 29 89, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: adm@dszn-zoda.gov.ua
- **Уповноважений структурний підрозділ** по м. Запоріжжя управління по роботі з молоддю та сім'єю департаменту спорту, сім'ї та молоді Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 206, (юридична адреса), м. Запоріжжя, просп. Соборний, 214 (місцезнаходження), тел. +38 (068) 961 63 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, обідня перерва 12:00-12:45, e-mail: komitetmolodi@ukr.net

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Запорізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної допомоги:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, тел. +38 (061) 224 39 10, 702 32 76, тел. + 38 (068) 082 25 39, пн-чт 09:00-18.00, пт 09:00-16:00, e-mail: zaporizhya1.zaporizhya@legalaid.zp.ua
відділ «Запорізьке бюро правової допомоги»: м. Запоріжжя, майдан Профспілок, 5, каб. 114,тел. +38 (061) 702 32 77
- **відділ «Хортицьке бюро правової допомоги»:** м. Запоріжжя, вул. Героїв 93-ї бригади, 16а, тел: +38 (061) 702 33 65
- **Первинна правова допомога у Центрі допомоги врятованим,** який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка UA»: м. Запоріжжя, просп. Соборний, 106, тел. +38 (050) 463 16 29, пн-пт 09:00-16:00, сб 09:00-13:00

● **Безоплатна лінія юридичної допомоги**

БФ «Право на захист».

Тел. (099) (068) (093) 507 50 90,
пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання
юридичної консультації можна направити
через форму зворотнього зв'язку на сайті БФ
«Право на захист»

<https://r2p.org.ua/category/contacts> —————>



● **Безкоштовна первинна та вторинна допомога**

від БО «Право на захист»: м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 42,
тел. +38 (068) 507 50 90, +38 (099) 507 50 90,
+38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00

● **Первинна правова допомога від ГО «Десяте квітня»,**

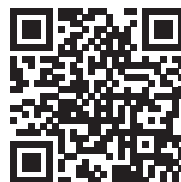
яка діє за підтримки UNHCR: тел. +38 (068) 084 51 05,
пн-пт 09:00-18:00

● **Первинна правова допомога від
ГО «Безпечний Простір»**

м. Запоріжжя, просп. Соборний, 158, офіс 116,
тел. +38 (050) 050 51 51, пн-пт 10:00-18:00,

www.safespaceforu.org, —————>

e-mail: info@safespaceforu.org



* Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та службу у справах дітей.

ЗАПОРІЗЬКІЙ РАЙОН

Запорізька територіальна громада

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA / Інститут розвитку дитини та сім'ї: Запорізька громада, тел. 3033 або 103, 09:00-18:00
- **КНП «Міська лікарня екстреної та швидкої допомоги»**
Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 80, тел. +38 (061) 280 57 01, e-mail: ml-shmd@ukr.net
- **«Обласний медичний центр репродукції людини»**
Запорізької обласної ради: м. Запоріжжя, вул. Дивногорська, 5, тел. +38 (050) 286 47 16, +38 (061) 707 79 75, e-mail: zocrfs@meta.ua
- **КНП «Пологовий будинок №4»** Запорізької міської ради: м. Запоріжжя, вул. Дудикіна, 9, тел. +38 (061) 224 36 37, e-mail: grd4@ukr.net
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року**. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насилля: цивільна людина чи військова. Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot, сайт: www.sylni.org/help, електронну пошту: help@sylni.org. Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00



- Мобільні клініки МБФ «Альянс громадського здоров'я» за підтримки Ukraine Humanitarian Fund (UHF), L'Initiative, Global Fund та Christian Aid, інтегровані медичні послуги, тестування на соціально значущі інфекції; контакти: регіональний координатор тел. +38 067 125 76 00, менеджерка +380 67 901 27 16

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Івано-Франківська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	13
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної політики Івано-Франківської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ


Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  →
- **Сектор протидії домашньому насильству** відділу Головного управління Національної поліції в Івано-Франківській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство): м. Івано-Франківськ, вул. Академіка Сахарова, 15, тел.: 102 (цілодобово)

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

- **Івано-Франківська територіальна громада**
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі**, перебувають в складних життєвих обставинах: +38 (0342) 57 23 49, цілодобово

- **Денний кризовий центр для жінок та дівчат, які постраждали від гендерно зумовленого та/або домашнього насильства:** м. Івано-Франківськ, вул. Короля Данила, 3, кв. 1, тел. +38 (097) 936 91 38

- **Кабінет соціально-психологічної підтримки** міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді: м. Івано-Франківськ, вул. Симоненка, 36, тел.+ 38 (067) 35 89 099, пн-чт 08:30-17:15 пт 8:30-16:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі :** тел. +38 (0342) 77 20 60 +38 (0342) 77 20 62, пн.-пт. 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 887 33 27, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди пн, ср 09:00-18:00

Тлумацька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 834 44 56, пн-пт 09:00-17:00

Лисецька територіальна громада

- **Шелтер Св. Ольги «Лисець» для осіб, які постраждали від домашнього насильства,** що діє за підтримки ГО «ЕЛЕОС-Україна» /БФ «100% Життя»: тел. +38 (050) 704 14 85, (096) 242 84 82 цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 615 34 26, (03471) 218 37

Богородчанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0347) 12 18 37, пн-пт 09:00-17:00

Солотвинська територіальна громада

- **Шелтер Св. Ольги «Солотвин» для осіб, які постраждали від домашнього насильства, що діє за підтримки ГО «ЕЛЕОС-Україна»/ МФ «Відродження»:** тел. +38 (050) 704 14 85, (096) 242 84 82 цілодобово

КАЛУСЬКИЙ РАЙОН

Калуська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Калуш, вул. Івана Франка, 1, тел. +38 (03427) 7 00 75, пн.-пт. 08:30-17:30
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього та/або насильства за ознакою статі:** тел.: +38 (034272)700 75 цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерного насильства, що діє за підтримки ГО «Д.О.М.48.24»:** тел. +38 (097) 936 91 38, пн-пт 08:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03427) 7 00 75, +38 (03427) 7 01 41, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»:** тел. +38 (067) 600 31 46, консультації за телефоном – щоденно 09:00-21:00, виїзди пн-пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки ГО «Чисті серця Калуш»:**
тел. +38 (098) 123 52 32

- **Екстрене кризове поселення осіб, що постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яке діє за підтримки ГО «Чисті серця Калуш»:** тел. + 38 (098) 123 52 32

Верхнянська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03472) 9 38 03,
пн-пт 09:00-17:00

Брошнів-Осадська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03474) 4 63 89,
пн-пт 09:00-17:00

Войнилівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 435 64 78,
пн-пт 09:00-17:00

Долинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03477) 2 52 75,
пн-пт 09:00-17:00

Спаська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 444 26 37,
пн-пт 09:00-17:00

Новицька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 253 21 19 пн-пт 09:00-17:00**

Перегінська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 324 68 72, пн-пт 09:00-17:00**

Дубівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 050 28 20, пн-пт 09:00-17:00**

Рожнятівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел.+38 (097) 381 84 90, пн-пт 09:00-17:00**

КОЛОМИЙСЬКИЙ РАЙОН

Коломийська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, перебувають в складних життєвих обставинах: тел. +38 (066) 756 29 05, цілодобово**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: + 38 (066) 756 29 05, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00**

Городенківська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Росохач, вул. Л. Українки, 80а, тел. +38 (096) 062 85 42, пн-пт 08:00-17:15
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 062 85 42, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Заболотівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 928 89 15, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Снятинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 614 05 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

КОСІВСЬКИЙ РАЙОН

Кутська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 648 99 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

НАДВІРНЯНСЬКИЙ РАЙОН

Делятинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +380 (67) 000 30 29, (067) 342 16 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

Івано-Франківська територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства** за підтримки IOM: тел. +38 (050) 386 57 34, пн-пт 09:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, що діють за підтримки IOM / Caritas: тел. +38 (095) 869 59 01, пн-пт 09:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, що діють за підтримки UNHCR / ГО «Рокада»: тел. +38 (067) 447 09 41, пн-пт 09:00-17:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Івано-Франківськ, Південний бульвар, 21, тел. +38 (098) 817 40 06, ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки ООН-Жінки та ГО «Д.О.М.48.24»: м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 9, кв. 2, тел. +38 (066) 361 34 93, пн-пт 08:00-17:00

КАЛУСЬКИЙ РАЙОН

Калуська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки ООН-Жінки та ГО «Д.О.М.48.24» на базі БО «БФ "Крила підтримки"»: м. Калуш, вул. Винниченка, 3, тел. +38 (095) 828 69 17, пн-пт 08:00-17:00

- **Юридичні, психологічні, педагогічні послуги та послуги соціального працівника, які надає ГО «Чисті серця Калуш»:**
тел. +38 (098) 123 52 32

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ІВАНО-ФРАНКІВСЬКИЙ РАЙОН

Івано-Франківська територіальна громада

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, 09:00-18:00, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: «Центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю «Донбас» (ДРУЦКРОІ «Донбас»), м. Івано-Франківськ, вул. Героїв УПА, 1, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Івано-Франківський обласний перинатальний центр Івано-Франківської обласної ради»: м. Івано-Франківськ, вул. В'ячеслава Чорновола, 49, тел. 3033, за запитом

КОЛОМИЙСЬКИЙ РАЙОН

Коломийська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Коломийська центральна районна лікарня»: м. Коломия, вул. Роксолани, 7, тел. 3033, за запитом

Снятинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Снятинська багатопрофільна лікарня»: м. Снятин, вул. Стефаника, 2а, каб. 1, тел. 3033, за запитом

Городенківська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Городенківська центральна районна лікарня»: м. Городенка, вул. Шептицького, 24е, тел. 3033, за запитом

КАЛУСЬКИЙ РАЙОН

Калуська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Калуська центральна міська лікарня Калуської міської ради», м. Калуш, вул. Медична, 6, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

НАДВІРНЯНСЬКИЙ РАЙОН

Надвірнянська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП "Надвірнянська ЦРЛ" Надвірнянської міської ради: м. Надвірна, вул. М. Грушевського, 12, тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики** Івано-Франківської ОДА, Управління соціального захисту населення: м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 2, тел. +38 (0342) 75 24 67, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Служба у справах дітей** Івано-Франківської ОДА: м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21, тел. +38 (0342) 55 25 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Івано-Франківський обласний центр соціальних служб:**
м. Івано-Франківськ, вул. Грушевського, 21,
тел. +38 (0342) 53 10 04, (0342) 53 35 64, пн-чт 09:00-17:15,
пт 09:00-16:00
- **Болехівський міський центр соціальних служб:** м. Болехів,
вул. Івана Франка, 12, пн-пт 09:00-17:15, пт 09:00-16:00
- **Івано-Франківський міський центр соціальних служб:**
м. Івано-Франківськ вул. Симоненка, 36,
тел. +38 (0342) 77 20 28, (0342) 77 20 62, пн-чт 08:30-17:15,
пт 09:00-16:00
- **Калуський міський центр соціальних служб:** м. Калуш,
вул. Пушкіна, 9а, тел. +38 (03472) 7 00 75, пн-пт 08:30-17:30
- **КУ «Центр соціальних служб Рогатинської міської ради»:**
м. Рогатин, вул. Галицька, 102, тел.+38 (03435) 2 22 2, пн-чт
08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Центр соціально-психологічної допомоги: селище
Верховина вул. Жаб'євська, 48, тел.: +38 (096) 815 49 60,
(0343) 22 198, пн-пт, 09:00-18:15, пт 09:00-17:00**
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!» Допомога жінкам,
які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК,
тортур та інших наслідків військової агресії РФ:** м. Київ,
вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com,
тел. +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp),
пн-пт 9:00-18:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

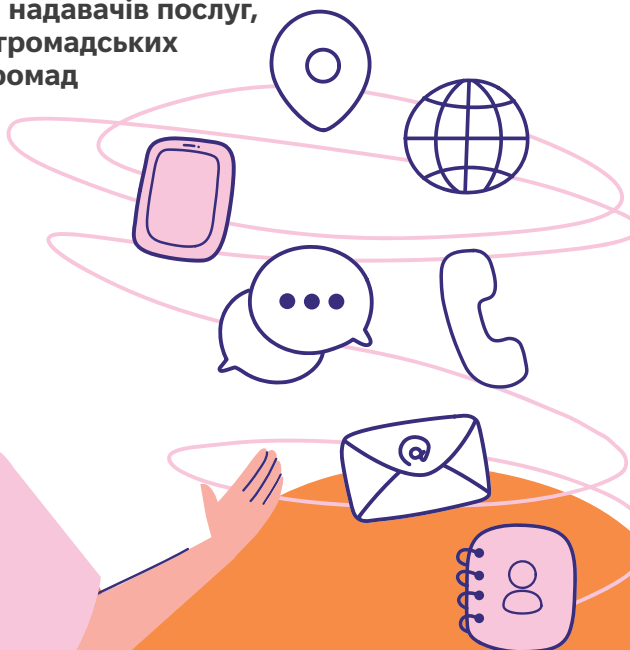
- **Первинна правова допомога (консультування) постражда-
лим від ГЗН за підтримки ГО «Д.О.М.48.24»:**
м. Івано-Франківськ, вул. Леся Курбаса, 9, кв. 2,
тел. +38 (097) 936 91 38, пн-пт 09:00-18:00

- **Параюридична допомога** від БО «Позитивні жінки» в м. Івано-Франківськ та області, для жінок та дівчат, які живуть з ВІЛ та уразливі до ВІЛ, допомога жінкам та дівчатам, які постраждали від домашнього та/або гендерно-зумовленого насильства надає можливість отримати кваліфіковану допомогу та консультації для вирішення правових питань: тел. +38 (098) 620 34 57
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги** БФ «Право на захист»: тел. +38 (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> → email: legal.aid@r2p.org.ua
- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** в Івано-Франківській області: м. Івано-Франківськ, вул. Січових Стрільців, 25, тел. +38 (0342) 78 35 91
- **Івано-Франківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Івано-Франківськ, вул. Франка, 4, тел. +38 (034) 255 90 66, (034) 255 90 67, +38 (096) 138 82 89
- **Калуський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Калуш, вул. С. Бандери, 18, тел. +38 (034) 726 66 93
- **Коломийський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Коломия, Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу вул. Адама Міцкевича, 8 (перший поверх), тел. 0 800 213 103, +38 (03433) 4 63 76, (03433) 4 63 72



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Вінницька
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	12
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціальної та молодіжної політики Вінницької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

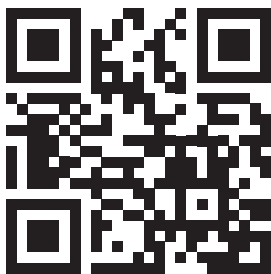
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими принципами Міжвідомчої постійної комісії та Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані **повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEareferral@un.org. За потреби надайте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Вінницька обласна Лінія довіри з питань запобігання та протидії домашньому насильству, торгівлі людьми та дискримінації за ознакою статі** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких можна звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування):
0 800 75 04 75, цілодобово
- **Відділ оперативного реагування «Цілодобова варта» Вінницької міської ради** (розгляд та оперативне вжиття відповідних заходів на звернення громадян):
0 800 60 15 60 (безкоштовно з усіх телефонів),
+38 (0432) 15 60, +38 (0432) 60 15 60, цілодобово
- **Цілодобова лінія психологічної підтримки у Вінницькій області для постраждалих від війни:**
+38 (050) 300 73 38, +38 (096) 524 17 41
- **Телефон довіри Центру психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня до молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років): +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 8:00-20:00
- **Громадська організація «Джерело надії України»** (інформаційно-консультаційна підтримка): +38 (068) 425 00 70, пн-пт 10:00-17:00
- **Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн — <https://1547.ukc.gov.ua> →



- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 800 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів), 0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** — спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням → 
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) — 102
- **Головне управління Національної поліції**
Вінницької області: +38 (0432) 59 49 00,
+38 (0432) 59 49 07, цілодобово

- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** _____ →



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ВІННИЦЬКА ОБЛАСТЬ:

- **Обласна мобільна бригада комунальної установи «Вінницький обласний центр соціальних служб»**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (0432) 59 20 72, пн-чт 9:00-18:00, в пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства комунального закладу «Обласний комплексний центр надання соціальних послуг»**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (067) 382 87 45, пн-пт 8:30-17:00

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вінницька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
+38 (098) 900 15 60, +38 (0432) 56 00 78, пн-пт 8:00-17:00
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
+38 (093) 900 15 60, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
+38 (098) 900 15 60, 8:00-17:00, щоденно

Лука-Мелешківська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
с. Лука-Мелешківська, Тиврівське шосе, 18,
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**
+38 (066) 382 24 97, пн-пт 8:30-16:30

Літинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
сmt. Літин, вул. Соборна, 7, +38 (098) 557 22 02,
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Вороновицька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
сmt. Вороновиця, вул. Якова Гальчевського, 20В,
+38 (063) 868 74 97, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Притулок для тимчасового перебування жінок, які постраждали від домашнього насильства:** тел. +38 (067) 382 87 45,
+38 (050) 444 68 08 цілодобово

ГАЙСИНСЬКИЙ РАЙОН:

Джулинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
с. Джулинка, вул. Грушевського, 1-а, +38 (096) 190 94 77,
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

Краснопільська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
с. Нараївка, вул. Українська, 11 а, +38 (093) 105 85 92,
пн-пт 8:00-17:00

Теплицька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
сmt. Теплик, вул. Незалежності, 7, +38 (068) 023 05 30,
пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**
+38 (068) 023 05 30, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00

ЖМЕРИНСЬКИЙ РАЙОН:

Жмеринська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування** Комунального закладу Жмеринської міської ради «Центр надання соціальних послуг»
м. Жмеринка, вул. Училищна, 9, тел. + 38 (073) 407 26 08,
пн-чт 8:00-17:15 пт 8:00-16:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** Комунального закладу Жмеринської міської ради «Центр надання соціальних послуг» (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи) тел. + 38 (093) 162 77 81, пн-чт 8:00-17:15 пт 8:00-16:00.

Барська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
м. Бар, вул. Героїв Майдану 6, каб. 212, +38 (097) 976 85 69, +38 (068) 141 54 37, пн-пт 8:00-17:00

МОГИЛІВ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Ямпільська територіальна громада:

- Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: +38 (04336) 2 18 87, 9:00-18:00, щоденно
- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: м. Ямпіль, вул. Незалежності, 9, (04336) 2 18 87, пн-пт 9:00-18:00

ТУЛЬЧИНСЬКИЙ РАЙОН:

Городківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (098) 959 23 76, пн-чт 8:00-17:00

Крижопільська територіальна громада:

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: смт. Крижопіль, вул. Данила Нечая, 10, тел. +38 (068) 35 94 894, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- Кризові кімнати особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 35 94 894, цілодобово

Тульчинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (097) 107 71 85, пн-чт 8:00-17:00

Студенянська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): +38 (097) 748 16 00, пн-чт 8:00-17:00

Брацлавська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Брацлав, вул. Незалежності, 28, +38 (098) 762 79 03, +38 (04331) 51 6 42, пн-пт 8:00-17:00

Вапнярська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** +38 (098) 525 61 00, пн-чт 8:00-17:00

Томашпільська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Томашпіль, пл. Тараса Шевченка, 6, +38 (098) 950 21 29, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00
- **Кризові кімнати особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** +38 (098) 950 21 29, цілодобово

ХМІЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Хмільницька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** +38 (096) 148 82 64, пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-15:45

Козятинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** (0442) 22 05 04, пн-чт 8:00-17:15, пн 8:00-15:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ: м.Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел +38 (099) 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00-18:00

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вінницька територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки CARE Ukraine / СХІД SOS: Вінницька громада, +38 (095) 877 26 36, пн-пт 8:00-17:00
- **Вінницький міський центр соціальних служб:** вул. Соборна, 50, офіс 101, тел. (0432) 67-04-60, з 08.00 до 17.00
- Громадська організація «Джерело надії України» **(інформаційно-консультаційна підтримка)** тел. +38 (068) 425 00 70, пн-пт 10:00 - 17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ВІННИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вінницька територіальна громада:

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Інституту розвитку дитини та сім'ї: тел. 3033, за запитом або 103, 09:00-18:00

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення «Вінницький пологовий будинок №1»: м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 98, каб. № 11, тел. 3033, +38 (0432) 56 00 70, 56 04 08, пн-пт 09:00-16:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення «Вінницька обласна клінічна лікарня ім. М. І. Пирогова»: м. Вінниця, вул. Пирогова, 46, каб. №107, тел. 3033, за запитом
- **Вінницька міська клінічна лікарня швидкої медичної допомоги**: вул. Київська, 68, тел. +38 (0432) 66 41 26, цілодобово
- **Вінницька міська клінічна лікарня «Центр матері та дитини»**: вул. Синьоводська, 142, тел. +38 (0432) 65 11 13 (реєстратура), пн-пт 09:00-16:00
- **Центр психологічної та медичної допомоги «Клініка, дружня до молоді»** (для підлітків та молоді 10-24 років; конфіденційно, можна приходити без документів, не називати прізвище; приймають психолог, лікар-гінеколог, педіатр, дерматовенеролог; безоплатно, графік роботи лікарів необхідно уточнювати): вул. Замостянська, 49, тел. +38 (0432) 27 33 85, пн-пт 09:00-19:00

ХМІЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

- **Хмельницька територіальна громада:**
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення КНП «Хмельницька центральна районна лікарня», +38 (0433) 82 33 40 та 3033, цілодобово

ЖМЕРИНСЬКИЙ РАЙОН:

Жмеринська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення КП «Жмеринська Центральна районна лікарня»: м. Жмеринка, вул. Київська, 288, 1 поверх, тел. 3033
- **Жмеринська лікарня відновного лікування** Вінницької обласної ради, м. Жмеринка, вул. Добролюбова, 2, тел./факс +38 (04332) 4-29-54, e-mail: zmerinskavvl@gmail.com, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

МОГИЛІВ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення КНП Округна лікарня інтенсивного лікування: м. Могилів-Подільський, вул. Полтавська, 89/2, 1 поверх, каб. № 2, тел. 3033, цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної та молодіжної політики:** м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 7, тел. +38 (0432) 61 16 36 (приймальня), пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00
- **Департамент соціальної політики Вінницької міської ради** (відповідальна особа за заходи щодо запобігання та протидії домашньому насильству): тел. +38 (0432) 5086 89, пн-пт 8:30-17:00

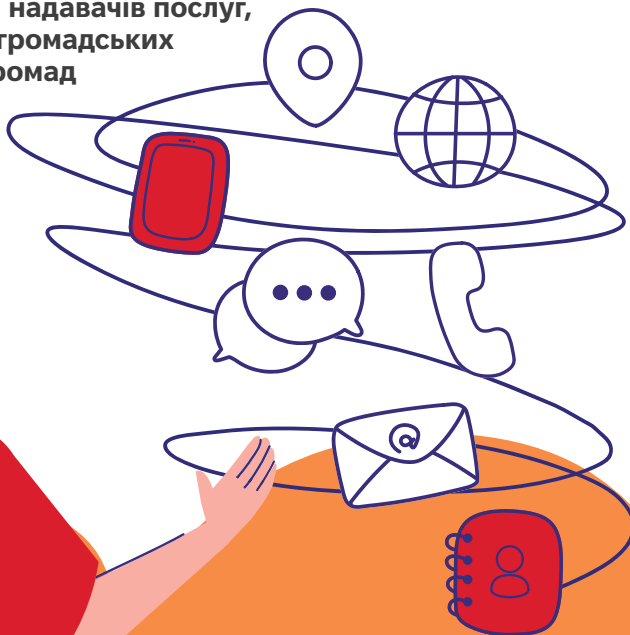
ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Вінницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства):** вул. Порики, 29, тел. (0432) 56 01 80, пн-пт 09:00-17:00
- **Вінницьке бюро правової допомоги (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства):** вул. Хмельницьке шосе, 17, +38 (0432) 66 14 72, тел. +38 (0432) 66 14 72, +38 (068) 186 48 21, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»,** тел. +38 (099) (068), (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> ,—————→
email: legal.aid@r2p.org.ua



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Волинська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	15
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	16
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	17
ПРАВОВА ДОПОМОГА	18

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціального захисту населення Волинської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ



Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: _____ → 

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **«Телефон довіри» Волинської ОДА:** +38 (0332) 778 139
- **Оперативна лінія Національної поліції України** 102;

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству**
відділу превенції Луцького районного управління Головного управління Національної поліції у Волинській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство): м. Луцьк, вул. Винниченка, 11, тел. 102 (цілодобово)

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

Луцька територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (050) 670 99 54, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Луцьк, Київський м-н, 13,
тел. (0800) 400 334, пн-пт 8:30-16:00
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. (0800) 400 332 цілодобово
- **Волинський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** тел. +38 (050) 670 99 54, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфляй»:** тел. +38 (050) 145 28 91, консультації за телефоном 09:00-21:00, щодня, виїзди: вт-чт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел.: +38 (096) 845 04 50,
пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 670 99 54, пн-пт 9:00-18:00

Боратинська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 662 13 76, пн-пт 8:00-17:00

Колківська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 655 42 90, цілодобово

Доросинівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 490 71 94, пн-пт 9:00-17:00

Ківерцівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 349 30 11, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Копачівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (03368) 99 131, цілодобово

Горохівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (03379) 21 841, цілодобово

Підгайцівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 378 88 04, пн-чт 08:00-17:15, пт 8:00-16:00

Рожищенська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 529 52 45, +38 (03368) 23 589, пн-пт 8:00-17:00

Городищенська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 199 25 78, +38 (097) 418 37 25, пн-пт 8:00-17:00

Цуманська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 542 04 48, цілодобово

ВОЛОДИМИРСЬКИЙ РАЙОН

Литовезька територіальна громада

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Заболотці, вул. Молодіжна, 30, тел. +38 (096) 730 27 84, пн-пт 8:00-16:30
- Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 730 27 84 цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: пн-пт 8:00-17:00, тел. +38 (096) 730 27 84

Зимнівська територіальна громада

- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (093) 632 86 40 цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 276 81 86, пн-пт 8:00-17:00

Володимирська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 102 95 69, пн-пт 8:00-17:00

Нововолинська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** м. Нововолинськ, вул. Героїв ЗСУ, 21, тел. +38 (096) 585 77 23, пн-чт 8:00-17:15

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 585 77 23 цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03344) 31 184, пн-чт 08:00-17:15, пт 8:00-16:00

Устилузька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 266 86 46, пн-пт 8:00-17:00

Іваницівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел.+38 (067) 332 16 30, пн-пт 8:00-17:00

Оваднівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** +38 (093) 823 23 04, +38 (067) 556 05 97, пн-пт 8:00-17:00

Павлівська територіальна громада

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с. Колона, вул. Павлюка, 12а, тел. +38 (097) 774 42 47, пн-пт 8:30-17:00
- Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 774 42 47 цілодобово

КАМІНЬ-КАШИРСЬКИЙ РАЙОН

Камінь-Каширська територіальна громада

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Камінь-Каширський, вул. Шевченка, 10, тел. +38 (096) 971 81 10, пн-пт 8:00-17:15
- Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 971 81 10 цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (03357) 23 280, +38 (098) 715 91 71, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

Любешівська територіальна громада

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування: смт. Любешів, вул. Бондаренка, 49, тел. +38 (095) 700 81 04, +38 (03362) 30143, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 700 81 04, +38 (03362) 21 222, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

Маневицька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03376) 40 523, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00

Сошичненська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 678 19 08, пн-пт 8:00-17:15

КОВЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Турійська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт. Турійськ, вул. Бобрика, 6, тел. +38 (03363) 21 545, +38 (097) 868 31 17, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 868 31 17, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Луківська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт. Луків вул. Незалежності,7, тел. +38 (063) 074 00 81, пн-пт 9:00-18:00

Ковельська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфляй»:** тел. +38 (050) 777 22 91, консультації за телефоном 09:00-21:00 щодня, виїзди: пн, ср, пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03352) 61 748, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Голобська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 564 13 20, +38 (03352) 92 192, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Вишнівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 358 12 60, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Ратнівська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (03366) 29 407, +38 (067) 317 38 20 цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 766 95 53, +38 (03366) 29 407, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Дубечненська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 876 96 52, +38 (03346) 93 187, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Сереховичівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 888 50 31, +38 (03346) 94 693, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Старовижівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 915 36 77, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Забродівська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Видраниця, вул. Центральна, 23, тел. +38 (096) 757 22 03, пн-пт 8:00-17:15
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 757 22 03 цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 757 22 03, +38 (03366) 97 531, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Шацька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 109 15 94, +38 (097) 390 98 17, +38 (03355) 20 740, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Люблинецька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 601 00 86, +38 (03352) 56 562, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Поворська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 960 15 65, +38 (03352) 95 472, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Велицька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 975 71 53, +38 (03352) 99 594, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Рівненська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 786 85 70, +38 (096) 750 16 32, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Смідинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 987 06 96, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Обласні:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, за підтримки БФ «Рокада»:** тел. +38 (067) 447 12 24, пн-пт 9:00-18:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

Луцька територіальна громада

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/БФ «Баттерфлай»:** тел. +38 (067) 198 40 58, (067) 198 42 91, пн-пт, 09:00-17:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки ГО «Волинські перспективи»:** м. Луцьк, вул. Шота Руставелі, 9, тел. +38 (050) 690 48 29, пн-пт, 09:00-17:00

- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ.
Київ, вул. Хрещатик 27-А, numo.sisters@gmail.com,
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp)
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЛУЦЬКИЙ РАЙОН

Луцька територіальна громада

- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

КОВЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Ковельська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Ковельський пологовий будинок: м. Ковель, вул. Дмитра Вітовського, 22, тел. 3033, за запитом

ВОЛОДИМИРСЬКИЙ РАЙОН

Володимир-Волинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Володимир-Волинське обласне територіально-медичне об'єднання»: м. Володимир-Волинський, вул. Павлова 20, тел. 3033, за запитом

Нововолинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Нововолинська Центральна Міська Лікарня: м. Нововолинськ, проспект Перемоги, 7б, тел. 3033, за запитом

КАМІНЬ-КАШИРСЬКИЙ РАЙОН

Камінь-Каширська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Камінь-Каширська ЦРЛ: м. Камінь-Каширський, вулиця Шевченка, 43, тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної та ветеранської політики Волинської ОДА:** м.Луцьк, Київський майдан, 9, тел. +38 (0332) 77 81 27, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Служба у справах дітей Волинської ОДА:** м.Луцьк, вул. Винниченка, 67, тел. +38 (0332) 72 34 03, графік прийому громадян: щочетверга 10:00 -13:00, щовівторка 14:00-17:00
- **Волинський обласний центр соціальних служб:** м. Луцьк, вул. С. Бандери, 5, тел. +38 (050) 670 99 54, пн-чт, 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Луцький місцевий центр з надання БВПД:** м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, тел. +38 (0332) 77 07 17, пн-пт 09:00-18:00
- **Володимир-Волинський центр соціальних служб:** м.Володимир-Волинський, вул.Івана Франка, 8, тел. +38 (096) 102 95 69, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16.00
- **Нововолинський міський центр соціальних служб:** м.Нововолинськ, бульвар Шевченка,7, тел. +38 (03344) 3 11 84, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15
- **Ковельський міський центр соціальних служб:** м. Ковель, вул. Незалежності, 73, каб.106, тел.+38 (03352) 6 17 48, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15
- **Комунальна установа «Центр соціальних служб»** Рожищенської міської ради: м.Рожище, вул.Грушевського, 12, тел. +38 (068) 529 52 45, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:00-16.15

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) у Волинській області:** м. Луцьк, вул. Кременецька, 38, м. Луцьк, тел. +38 (0332) 78 79 96, (0332) 78 79 95
- **Володимир-Волинський місцевий центр з надання БВПД:** м. Володимир-Волинський, вул. Генерала Шухевича, 78, тел. +38 (03342) 3 80 11, (03342) 3 80 16
- **Ковельський місцевий центр з надання БВПД:** м. Ковель, вул. Грушевського, 2, тел. +38 (03352) 5 30 63
- **Камінь-Каширське бюро правової допомоги:** м. Камінь-Каширський, вул.Т. Шевченка,8, тел. (03357) 2 23 03
- **Первинна та вторинна правова допомога постраждалим від ГЗН, що надає ГО «Волинські перспективи»:** тел. +38 (050) 690 48 29, (095) 523 37 53
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»,** тел. (099) (068) 093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> → email: legal.aid@r2p.org.ua



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Чернігівська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	16
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	18
ПРАВОВА ДОПОМОГА	18

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEReferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

- **Refuge – притулок для жінок з дітьми, що постраждали від домашнього насильства.** Гаряча лінія: 0 800 33 88 88.
Усі дзвінки безкоштовні, анонімні та конфіденційні.
Приймаються жінки з усіх регіонів України.

ЧЕРНІГІВСЬКІЙ РАЙОН:

- **Чернігівська територіальна громада:**
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (050) 456 05 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, e-mail: cspd_help@ukr.net, цілодобово

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** Чернігівська область, вул. Тарновського, 34В, тел. +38 (050) 456 05 94, +38 (046) 225 82 74, +38 (063) 719 24 69, пн-пт 08:00-17:00, перерва: 13:00-13:30

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Чернігів, проспект Левка Лук'яненка, 47, тел.+38 (093) 232 21 21, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 13, щоденно 09:00-21:00

Деснянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при Деснянській селищній раді:** тел. +38 (0462) 46 0 08, пн-пт 08:00-17:00

Куликівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Куликівської селищної ради: тел. +38 (096) 532 77 93, пн-пт 08:00-17:00

Любецька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** як структурний підрозділ КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: смт. Любеч, вул. Добринінська, 60, тел. +38 (073) 073 55 85, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Любецької селищної ради: тел. +38 (099) 475 67 95, пн-пт 08:00-17:00

Новобілоуська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0462) 68 86 42, пн-пт 08:00-17:00

Михайло-Коцюбинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КУ «Центр надання соціальних послуг» Михайло-Коцюбинської селищної ради: тел. +38 (0462) 61 18 59, пн-пт 08:00-17:00

Остерська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 766 93 33 або +38 (093) 341 70 43, пн-пт 08:00-17:00

Ріпкинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Ріпкинської селищної ради: тел. +38 (04641) 2 17 08, +38 (098) 707 01 31, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Седнівської селищної ради: тел. +38 (067) 536 76 81, пн-пт 08:00-17:00

НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

Ніжинська територіальна громада:

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04631) 3 13 84, цілодобово

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, +38 (097) 480 29 25, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Ніжин, вул. Об'їжджа, 120, тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-чт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 532 94 88 (Ніжинська громада), +38 (096) 145 95 48 (Ніжинський район), щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ніжинського міського центру соціальних служб: тел. +38 (04631) 3 13 84, пн-пт 08:00-17:00

Вертіївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** при Комунальному закладі «Центр надання соціальних послуг" Вертіївської сільської ради: тел. +38 (068) 130 56 03, пн-пт 08:00-17:00

Плисківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Плисківської сільської ради: тел. +38 (099) 113 25 96, пн-пт 08:00-17:00

Бахмацька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Бахмацької міської ради: тел. +38 (04635) 2 13 78, пн-пт 08:00-17:00

Борзнянська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** м. Борзна, вул. Б. Хмельницького, 2, тел. +38 (04653) 3 43 95, пн-пт 08:00-17:00, перерва: 13:00-14:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання соціальних послуг Борзнянської міської ради: тел. +38 (068) 319 55 53, пн-пт 08:00-17:00

Височанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Височанської сільської ради: тел. +38 (095) 473 66 67, пн-пт 08:00-17:00

Носівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Носівської міської ради: тел. +38 (067) 270 00 36, пн-пт 08:00-17:00

ПРИЛУЦЬКИЙ РАЙОН:

Прилуцька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру соціальних служб Прилуцької міської ради: м. Прилуки, вул. Київська, 78, тел. +38 (04637) 4 42 36, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** Центру соціальних служб Прилуцької міської ради: тел. +38 (050) 333 52 39, пн-пт 08:00-17:00

Варвинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** при КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: смт Варва, вул. Шевченка, 75, тел. +38 (066) 978 39 41, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** КЗ «Варвинський центр соціальних служб» Варвинської селищної ради: тел. +38 (066) 978 39 41, +38 (04636) 2 11 05, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 527 58 84, пн-пт 09:00-21:00

Ічнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** Ічнянської міської ради: тел. +38 (0463) 32 16 40, пн-пт 08:00-17:00

Ладанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 634 36 66, пн-пт 08:00-17:00

Линовицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/ або насильства за ознакою статі** Линовицької селищної ради: тел. +38 (050) 286 86 50, пн-пт 08:00-17:00

Малодівицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Малодівицької селищної ради: тел. +38 (04637) 6 75 36, пн-пт 08:00-17:00

Парафіївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Парафіївської селищної ради: тел. +38 (093) 424 14 80, пн-пт 08:00-17:00

Срібнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Срібнянської селищної ради: тел. +38 (063) 936 48 01, пн-пт 08:00-17:00

Сухополов'янська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі «Центру соціальних служб»** Сухополов'янської сільської ради: тел. +38 (050) 941 50 68, пн-пт 08:00-17:00

Талалаївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** відділу освіти, культури, молоді та спорту Талалаївської селищної ради: тел. +38 (097) 810 74 27, пн-пт 08:00-17:00

Яблунівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Яблунівської сільської ради: тел. +38 (095) 518 22 20, пн-пт 08:00-17:00

НОВГОРОД-СІВЕРСЬКИЙ РАЙОН:

Новгород-Сіверська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Новгород-Сіверської міської ради: тел. +38 (04658) 2 32 68, пн-пт 08:00-17:00

Коропська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Коропської селищної ради: тел. +38 (097) 759 22 90, пн-пт 08:00-17:00

Понорницька територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (04656) 3 12 60, +38 (067) 452 66 08, пн-пт 08:00-17:00

Семенівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Семенівської селищної ради: тел. +38 (04659) 2 94 07, +38 (096) 063 88 61, пн-пт 08:00-17:00

КОРЮКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Корюківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Центру надання соціальних послуг Корюківської міської ради: тел. +38 (04657) 2 26 27, пн-пт 08:00-17:00

Сосницька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
сmt. Сосниця, вул. Якова Скидана, 5/3, тел. +38 (04655) 2 30 31,
пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел +38 (04657) 2 26 27,
пн-пт 08:00-17:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки “Чернігівський громадський комітет захисту прав людини”:**
тел. +38 (063) 226 45 74, пн-пт 10:00-18:00
- **«Assisto» мобільні бригади соціально-психологічної допомоги та кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, в тому числі від сексуального насилля пов’язаного з конфліктом,**
за підтримки Peace Winds Japan/Japan Platform/Фонд сім’ї Андреевих: тел. 0 800 300 166, щоденно 09:00-19:00
- **Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуальне насильство, пов’язане з війною, тортур та інших наслідків військової агресії від ГО «Нумо, Сестри!», Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com,**
тел. +38 099 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp,
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

ЧЕРНІГІВСЬКІЙ РАЙОН:

Чернігівська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки Міжнародного Медичного Корпусу / ВБО «Конвіктус Україна»: тел. +38 (097) 607 88 07, пн-пт 10:00-20:00, сб 11:00-17:00
- **Денний центр надання психосоціальної підтримки жінкам, дітям та особам у складних життєвих обставинах**. Жіночий хаб Св. Ольги, який діє за підтримки ГО «ЕЛЕОС-Україна», тел. +38 (093) 356 49 21, пн-пт 10:00-18:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Чернігів, просп. Перемоги, 112, тел. +38 (098) 439 99 15, ср-нд 11:00-20:00
- **Жіночий хаб**, який діє за підтримки БО «Чернігівська МЕРЕЖА», проспект Миру 194, корпус 5, вт-сб 12:00-19:00. тел.+380 67 468 27 48
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (093) 798 15 31, +38 (066) 461 72 76, пн-нд 09:00-21:00

НІЖИНСЬКІЙ РАЙОН:

Ніжинська територіальна громада:

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Ніжин, вул. Б. Хмельницького, 27, ТЦ «Мехіко», тел. +38 (098) 440 05 01, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (096) 145 95 48 (Ніжинська громада), тел. +38 (063) 566 97 21, (Ніжинській район), щоденно 09:00-21:00

ПРИЛУЦЬКИЙ РАЙОН:

Варвенська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (066) 416 39 11, пн-нд 09:00-21:00

КОРЮКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Корюківська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки Данської Ради у справах біженців: м. Корюківка, вул. Шевченка, 70, тел. +38 (063) 159 55 86
- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі надання соціальних послуг Корюківської міської ради, Corus International / МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»: тел. +38 (04657) 2 26 27, м. Корюківка, вул. Вокзальна, 2, пн-пт 08:00-17:00

Менська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Менської міської ради, Corus International / МБФ «Українська фундація громадського здоров'я»: тел. +38 (04644) 3 11 33, м. Мена, вул. Троїцька, 13, пн-пт 08:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРНІГІВСЬКИЙ РАЙОН:

Чернігівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Чернігів, пр. Грушевського Михайла, 172, КНП «Пологовий будинок», тел. +38 (046) 295 24 44 цілодобово

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Чернігів, вул. Волковича, 25, Чернігівська обласна лікарня, тел. +38 (046) 225-60-05, цілодобово

НІЖИНСЬКИЙ РАЙОН:

Ніжинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: вул. Станіслава Прощенка, 21а, КНП «Ніжинський міський пологовий будинок», тел. +38 (046) 317 19 51 цілодобово

Бахмацька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Бахмач, вул. Жовтнева, 66, Бахмацька центральна районна лікарня, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

ПРИЛУЦЬКИЙ РАЙОН:

Прилуцька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Прилуки, вул. Київська, 56, Прилуцька центральна міська лікарня, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

НОВГОРОД-СІВЕРСЬКИЙ РАЙОН:

Новгород-Сіверська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Новгород-Сіверськ, вул. Шевченка, 17, Новгород-Сіверська центральна міська лікарня ім. І. В. Буяльського, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

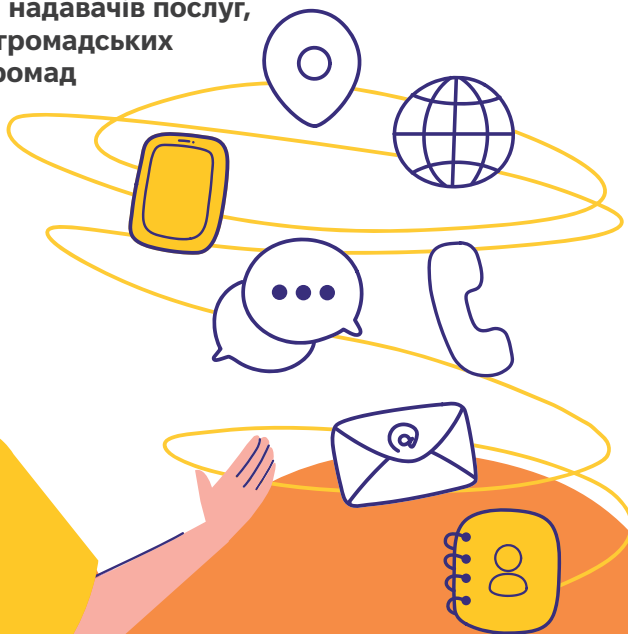
- **Департаменту сім'ї, молоді та спорту Чернігівської обласної державної адміністрації:** м. Чернігів, вул. Шевченка, 7, тел. +38 (067) 281 43 00, e-mail: dsms_post@cg.gov.ua, пн-пт 09:00-17:30, перерва: 13:00-13:30

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога «Чернігівський громадський комітет захисту прав людини»:** тел. +38 (063) 140 63 47, +38 (063) 049 72 56, пн-пт 10:00-18:00
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Чернігів, вул. Полуботка, 17, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (063) 507 50 90, +38 (044) 337 17 62, пн-пт 09:00-18:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Львівська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	10
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	12
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	14

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Львівської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEReferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> →
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і ґендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Гаряча лінія психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: →
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки Львівської обласної психіатричної лікарні:** +38 (096) 000 15 58, щодня 09:00-21:00
- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- **Інформаційно-консультаційна лінія громадської організації «Центр «Жіночі перспективи»** 2 962 962, або з мобільного +38 (067) 674 07 70;
- Телефон Довіри «Ставропігон» (м. Львів) 15 58;
- **Гаряча лінія мобільної бригади соціально-психологічної допомоги людям, які перебувають у кризовій ситуації і потребують екстреної допомоги, у тому числі й постраждалим від домашнього насильства, при Львівському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді** 0 800 307 305 (всі дзвінки безкоштовні). Допомогу надають мешканцям Львова, Винник, Рудно та Брюхович;

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції (цілодобово) – 102**
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству** Львівського районного управління поліції Головного управління Національної поліції у Львівській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство): пл. Генерала Григоренка, 3, тел. 102 (цілодобово)

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

Львівська територіальна громада:

- **Притулок для жінок та дітей, які постраждали від домашнього насильства** КУ змішаного типу «Джерело» тел. +38 (032) 237 47 27, цілодобово
- **Притулки громадської організації «Центр «Жіючі перспективи»:** тел. +38 (032) 295 50 60, +38 (067) 674 07 70, пн-пт 10:00-18:00
- **Відділення соціально-психологічної допомоги Львівського обласного центру соціальних служб** у м. Глиняни: тел. +38 (068) 623 57 21 цілодобово, режим роботи спеціалістів пн-пт, 9:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** при Львівському міському центрі соціальних служб: м. Львів, вул. Театральна, 10, тел. 0 800 307 305 цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (096) 23 24 901, надають консультації по телефону щодня 9:00-21:00, виїзди: пн, вт, пт 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (095) 87 85 021, надають консультації по телефону щодня 9:00-21:00, виїзди: пн, вт 09:00-18:00

ДРОГОБИЦЬКИЙ РАЙОН

Дрогобицька територіальна громада:

- **Відділення з надання притулку жінкам та дітям, які перебувають у СЖО БФ «Назарет»:** тел. +38 (067) 679 05 06, +38 (063) 554 87 78, цілодобово

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** з кризовою кімнатою: тел. + 38 (067) 257 05 23, цілодобово
 - **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 600 28 22, надають консультації по телефону щодня 09:00-21:00, виїзди: вт, ср, чт 09:00-18:00
- Трускавецька територіальна громада:**
- **Відділення з надання притулку жінкам та дітям, які постраждали від домашнього насильства ЦСПД** у Львівській області: тел. +38 (032) 476 60 00, +38 (098) 359 88 26, цілодобово

СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

Моршинська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Моршинського територіального центру: тел. +38 (067) 000 19 12, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** за підтримки ГО Жіночі перспективи: тел. +38 (097) 188 07 98, вт-пт 9:00-17:00

Стрийська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** з кризовою кімнатою Стрийського міського центру соціальних служб: тел. +38 (03245) 59 8 95, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 600 28 26, надають консультації по телефону щодня 09:00-21:00, виїзди пн-пт 9:00-18:00

Новороздільська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** з кризовою кімнатою: тел. +38 (097) 524 19 09, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН:** м. Новий Розділ, вул. Чорновола, 7, +38 (063) 304 49 52

ШЕПТИЦЬКИЙ РАЙОН

Шептицька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою Червоноградського міського центру соціальних служб: тел. +38 (067) 600 28 33, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Сокальської міської ради»: м. Сокаль, вул. Шептицького, 47, тел. +38 (093) 125 41 16, цілодобово
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства:** тел. +38 (093) 125 41 16 цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: тел. + 38 (067) 600 28 33, надають консультації по телефону щодня 09:00-21:00, виїзди вт, чт, пт 10:00-18:00

ЯВОРІВСЬКИЙ РАЙОН

Новояворівська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства**, з кризовою кімнатою Центру надання соціальних послуг Новояворівської міської ради:
м. Новояворівськ, вул. С. Стрільців, 4, тел: +38 (096) 443 18 24

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

Львівська територіальна громада:

- **Центр соціально-психологічної допомоги** у Львівській області: м. Львів, вул. Коновальця, 103 (готель «Турист», 9п.), тел. 238-09-14, +38 (032) 237 99 20, пн-пт, 9:00-18:00
- **Центр соціальної підтримки осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування і внутрішньо-переміщених осіб** з кризовою кімнатою: тел. +38 (032) 270 07 70, пн-пт 9:00-18:00
- **Центр допомоги врятованим:** м. Львів, вул. Тершаківців, 2а, тел. +38 (067) 600 32 69, +38 (050) 777 22 19, пн-пт 10:00-18:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Львів, вул. Тершаківців, 2а, тел. +38 (068) 029 14 77, ср-сб 11:00-18:00
- **«Вона хаб» - кар'єрний хаб**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Львів, вул. Тершаківців, 2а, +38 (096) 035 78 65

- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід** (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ БФ «Баттерфлай»: тел. +38 (067) 198 42 48, +38 (067)198 15 65.

Городоцька територіальна громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства** КУ «Центр надання соціальних послуг Городоцької міської ради»: тел. +38 (097) 191 59 55

СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

Стрийська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / БФ «Баттерфлай»: м. Стрий, вул. Бандери, 24, тел. +38 (098) 303 09 80, ср-сб, 11:00-18:00
- **«Твій берег. Безпечний простір для жінок і дівчат»**, ГО «Центр Жіночі перспективи»: м. Стрий, вул. Шевченка, 179, офіс 203, тел. +38 (097) 384 07 09, пн-пт 10:00-18:00

МОРШИНСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, що діє за підтримки MO Norwegian People's Aid та ГО Жіночі перспективи, тел. +38 (067) 000 19 11, пн-пт 09:00-17:00

ЖОВКІВСЬКА РАЙОН

Жовківська територіальна громада

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства:** тел. +38 (097) 780 98 91

- **Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід, кейс-менеджмент** для внутрішньо-переміщених осіб, постраждалих від гендерно-зумовленого насильства, підвищення обізнаності населення та надавачів соціальних послуг, що реалізується БФ «Рокада» за підтримки УВКБ ООН в Україні: тел.: +38 (067) 447 03 73, пн-пт 09:00-18:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЛЬВІВСЬКИЙ РАЙОН

Львівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Львівський обласний клінічний перинатальний центр, м. Львів, вул. Дж.Вашингтона, 6, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Перше територіальне медичне об'єднання м. Львова. Відокремлений підрозділ - лікарня Св. Пантелеймона» Львівської міської ради, м. Львів, вул. І. Миколайчука, 9, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Львівське клінічне територіальне медичне об'єднання акушерства та гінекології» Львівської обласної ради, м. Львів, вул. Рапопорта, 6, тел. 3033, за запитом

СТРИЙСЬКИЙ РАЙОН

Стрийська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення:

КНП «Стрийська центральна районна лікарня» Стрийської міської ради, м. Стрий, вул. Ольги Басараб, 15, тел. 3033, за запитом

Буська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Буська ЦРЛ, м. Буськ, вул. Львівська, 77 тел. 3033, за запитом

САМБІРСЬКИЙ РАЙОН

Самбірська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Самбірська ЦРЛ, м.Самбір, вул. С.Стрільців, 4, тел. 3033, за запитом

ЧЕРВОНОГРАДСЬКИЙ РАЙОН

Червоноградська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Центральна міська лікарня», м. Червоноград, вул. Івасюка, 2, тел. 3033, за запитом

ДРОГОБИЦЬКИЙ РАЙОН

Дрогобицька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП Дрогобицька міська поліклініка, м. Дрогобич, вул. Січових Стрільців, 22, Кабінет №214 , тел. 3033, за запитом

Бориславська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КМП «Центральна міська лікарня міста Борислав» Бориславської міської ради, м. Борислав, вул. Весняна, 26, тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення ЛОДА,**
м. Львів, вул. Митрополита Андрея, 10, тел. +38 (032) 255 37 70, пн-чт, 9:00-18:00, пт - 9:00-17:45, Перерва - 13:00-13:45,
- **Служба у справах дітей ЛОДА,** м. Львів, вул. Валова, 31,
тел. +38 (032) 235 44 56, пн-чт - 09:00-18:00, пт-09:00-16:45,
Обідня перерва - 13:00-13:45
- **Львівський міський центр соціальних служб:** м. Львів,
вул. Театральна, 10, тел. +38 (032) 254 61 30 / 254 61 31
- **Стрийський міський центр соціальних служб:**
м. Стрий, вул. Незалежності, 11 (ЗШ №1), каб. 32, 36,
тел. +38 (03245) 711 91, (03245) 59 8 95
- **Дрогобицький міський центр соціальних служб:**
м. Дрогобич, вул. Лесі Українки, 70,
тел.: +38 (03244) 2 11 01 / 2 24 56
- **Червоноградський міський центр соціальних служб:**
м. Червоноград, вул. Миру, 5, тел. +38 (03249) 3 18 44
- **Трускавецький міський центр соціальних служб:**
м. Трускавець, вул. Бориславська, 1, тел. +38 (032) 475 11 25
- **Бродівський міський центр соціальних служб:** м.Броди,
Юридика 2, тел.+38 (03266) 279 25

ПРАВОВА ДОПОМОГА

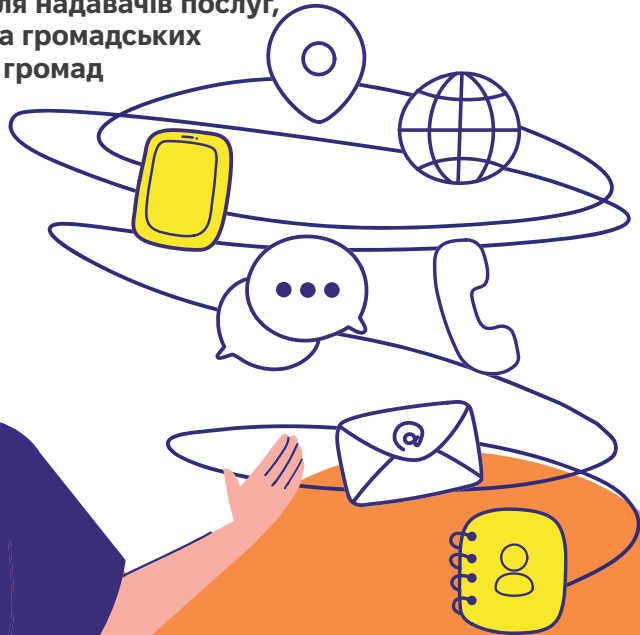
- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00

- **Дім прав жінок**, ГО Центр «Жіночі перспективи», безоплатна юридична допомога постраждалим від домашнього насильства: тел.+38 (098) 351 34 34.
- **Індивідуальна правова допомога** для ВПО постраждалих від гендерно-зумовленого насильства, що реалізується БФ «Рокада», за підтримки Міжнародного фонду «Відродження»: тел.: +38 (067) 447 03 73, пн-пт 09:00-18:00
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»:** тел. +38 (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts>, —> email: legal.aid@r2p.org.ua
- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** у Львівській області: м. Львів, вул. Валова, 31, 4 поверх, тел. 0 (800) 21 31 03, +38 (032) 236 74 95
- **Львівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Львів, вул. Винниченка, 30, тел. +38 (032) 255 65 71
- **Самбірський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Самбір, вул. Мазепи, 13, тел. +38 (0236) 60 654
- **Стрийський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Стрий, вул. О. Бачинської, 1А, тел. +38 (03245) 70 144
- **Червоноградський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Червоноград, проспект Шевченка, 21, тел. +38 (03249) 3 17 22
- **Буський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Буськ, вул. Петрушевича, 8, тел. +38 (0264) 2 11 12



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Київська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	11
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	14
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	16
ПРАВОВА ДОПОМОГА	17

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці зі Службою у справах сім'ї та дітей Київської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

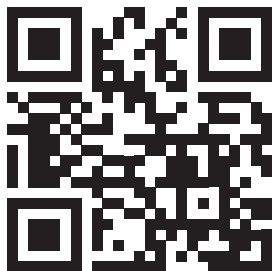
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEAreferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua/> 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів); 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: 

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ / СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»:**
тел. 0 800 331 916, пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00
- **Психологічна підтримка постраждалим від ГЗН від всеукраїнської громадської організація «Дівчата»:** Київська область +38 (073) 460 38 60, e-mail: help@divchata.org, цілодобово
- **Телефон психологічної підтримки для постраждалих від домашнього насильства Білоцерківської міської територіальної громади:** тел. 0 800 501 686, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:45

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

- **Refuge - Притулок для жінок з дітьми, що постраждали від домашнього насильства, 0-800-33-8888.** Гаряча лінія. Усі дзвінки безкоштовні, анонімні та конфіденційні. Приймаються жінки з усіх регіонів України.
- **Притулок особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів «Шелтер Святої Ольги»:** тел. +38 (099) 226 90 13, цілодобово
- **Мультидисциплінарна мобільна команда швидкого реагування, яка надає соціально психологічну допомогу людям, що постраждали від війни, за підтримки «Право на здоров'я»:** м. Київ, вул. Кіото, 25, к. 310, тел. +38 (093) 806 78 10, пн-пт 10:00-18:00
- **Соціальна квартира «Право на здоров'я» забезпечує реабілітаційні послуги для жінок з дітьми та вагітних жінок, які опинилися у складних життєвих обставинах через війну, домашнє насильство, ризиковану поведінку:** тел. +38 (067) 627 70 77, +38 (093) 152 89 06, пн-пт 10:00-18:00
- **Денний центр «Право на здоров'я» психосоціальної підтримки, надає допомогу в отриманні медичних послуг, аутріч-послуги з профілактики ВІЛ для дорослих та дітей, які постраждали від наслідків війни, ГЗН чи опинились у складних життєвих обставинах:** м. Київ, вул. О. Довженка, 2, к. 11, тел. +38 (093) 743 78 33, пн-пт 10:00-18:00

БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд «Ініціатива»»:** тел. +38 (095) 338 49 62, пн-пт 09:00-21:00

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, постраждалих від домашнього насильства:**
м. Біла Церква, бульв. Олександрійський, 113,
тел. 0 800 501 686, +38 (068) 546 24 25, пн-пт 09:00-18:00

Узинська територіальна громада

- **Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Узин, тел. 0 800 300 167, цілодобово

БРОВАРСЬКИЙ РАЙОН

Броварська територіальна громада

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 533 09 61, щоденно 09:00-21:00

БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Бориспільська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04595) 6 15 03, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA/БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»:** тел. +38 (096) 267 47 32, пн-пт 09:00-21:00

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Бучанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 329 40 79, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 527 56 53, щоденно 09:00-21:00

Білогородська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Білогородської сільської ради:** тел. +38 (097) 225 05 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Ірпінська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або ГЗН:** м. Ірпінь, вул. Лісова 46, тел. +38 (067) 730 23 84, пн-пт 09:00-17:00

- **Відокремлений структурний підрозділ Київського обласного центру соціально-психологічної допомоги «Притулок № 2 для осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»:** тел. 0 800 300 167, цілодобово

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 141 52 58, щоденно 09:00-21:00

ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Вишгородська територіальна громада

- **Мобільна бригада психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (099) 125 30 52, щоденно 09:00-21:00

Іванківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** за підтримки ГО Центр соціальної підтримки дітей та сімей «НОВА НАДІЯ»: тел. +38 (04591) 5 42 11, пн-пт 08:30-17:30

ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Васильківська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 341 48 95, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 341 48 95, пн-пт 09:00-18:00

ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН

Фастівська територіальна громада

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04565) 6 00 02, пн-пт 08:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або ГЗН:** м. Фастів, пров. Андрія Саєнка, 2а, тел. +38 (04565) 6 05 06, +38 (050) 154 70 00, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада психосоціальної підтримки ГЗН особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»:** +38 (098) 336 02 95, щоденно 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 154 70 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Боярська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Боярка, вул. Дежньова, 62: тел. +38 (068) 762 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-12:45
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 591 44 24, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 762 68 78 або +38 (066) 591 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ від ГО «Нумо, Сестри!», Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 099 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)**
- **Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки БФ «Рокада» у Київській області:** т тел. +38 (067) 281 38 43, +38 (067) 281 42 24, +38 (067) 281 23 68, пн-пт 09:00-18:00
- **Кар'єрний та бізнес-хаб «ВОНА» у Києві та Київській області:** тел. +38 (097) 725 57 78, пн-пт 09:00-18:00

- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року:** тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00, https://t.me/strong_help_bot, e-mail: help@sylni.org
- **Безоплатна гаряча лінія психологічної допомоги ГО «Дівчата»:** тел. 0 800 600 044, щоденно з 8:00 до 20:00 або <https://t.me/divchataorgbot>



БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Бориспільська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: м. Бориспіль, вул. Головатого, 20, тел. +38 (095) 482 36 28, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд "Ініціатива"»: тел. +38 (066) 843 77 39, +38 (066) 843 76 88, пн-пт 09:00-17:00

ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Вишгородська територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (097) 196 16 33, +38 (095) 385 36 79, щоденно 09:00-21:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Вишгород, вул. Шолуденка, 6г, офіс 181, тел. +38 (098) 440 26 46, ср-нд 11:00-20:00

ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Обухівська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки ГО «ВО «Жіночий консорціум України» / Norwegian People's Aid (Норвезька народна допомога): м. Обухів, вул. Миру 17а, тел. +38 (067) 808 00 35 , +38 (067) 808 00 45, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Бучанська територіальна громада

- **Клуб «Дівчата. Діти» простір дружній для дітей, який діє за підтримки Terre des Hommes / ГО "Дівчата:** м. Буча, вул. Гмирі, 10, тел +38 (068) 580 89 42, +38 (096) 083 02 23, вт-сб 10:00-18:00

Ірпінська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Ірпінь, вул. Попова, 22, тел. +38 (097) 247 00 31, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (097) 196 20 46, +38 (068) 216 25 95, щоденно 09:00-21:00

БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- **Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд «Ініціатива»: тел. +38 (099) 671 06 30, пн-пт 09:00-17:00

Фастівська територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БО «Благодійний молодіжний фонд «Ініціатива»:
тел. +38 (099) 671 06 43, пн-пт 09:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Реабілітаційний центр Міжнародної організації з міграції** (постраждали від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи сексуальне насильство, пов'язане з війною, можуть отримати медичну та психологічну допомогу, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі): тел. 527 або 0 800 505 501
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року**: тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00, https://t.me/strong_help_bot,
e-mail: help@sylni.org



БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Бориспільська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Бориспіль, вул. Котляревського, 1, Бориспільська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. +38 (050) 816-83-12, пн-пт 08:00-18:00

Яготинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Яготин, вул. Незалежності, 71, Яготинська центральна міська лікарня, тел. 3033, щодня 9:00-18:00

ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Вишгородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Вишгород, вул. Кургузова, 1, Вишгородська центральна районна лікарня, тел. +38 (045) 965-43-38, пн-пт 08:00-15:00

ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Обухівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Обухів, вул. Каштанова, 52, Обухівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. +38 (098) 428-75-59; (096) 223-89-46, пн-пт 08:00-16:00

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Ірпінська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Ірпінь, вул. Садова, 38, КНП «Ірпінська центральна міська лікарня», тел. +38 (04597) 6-37-63, пн-пт 08:00-16:00

БРОВАРСЬКИЙ РАЙОН

Броварська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Бровари, вул. Тараса Шевченка, 14, Броварська багатопрофільна клінічна лікарня, тел. (089) 420-30-04, пн-пт 08:00-14:00

БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Біла Церква, вул. Зіниччя Ігора, 9, Білоцерківська міська лікарня №2, тел. (080) 050-41-03; +38 (045) 636-51-15, пн-пт 08:00-14:00

ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН

Фастівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Фастів, вул. Героїв Чорнобиля, 28, Фастівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. +38 (045) 655-13-09, пн-пт 08:00-13:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Служба у справах дітей** та сім'ї Київської обласної військової адміністрації: м. Київ, пл. Лесі Українки, 1, тел. +38 (044) 286 77 36, e-mail: ssds@koda.gov.ua

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Юридична допомога у Київському обласному центрі соціально-психологічної допомоги:**
тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Первинна юридична допомога постраждалим від ГЗН від Всеукраїнської громадської організація «Дівчата»:** Київська область, тел. +38 (073) 460 38 60, пн-пт 10:00-18:00
- **Первинна юридична допомога постраждалим від ГЗН у м. Київ та Київській області БФ «РОКАДА»:** тел. +38 (067)178 28 83, пн-пт 10:00-17:00

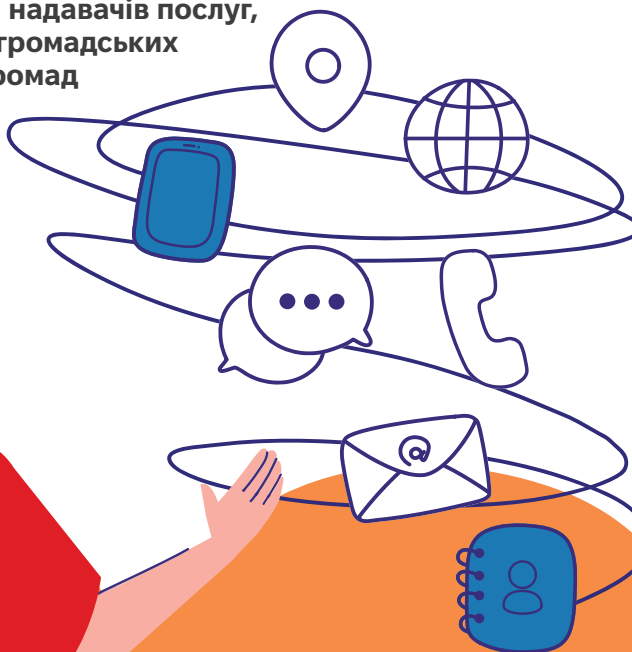
ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Обухівська територіальна громада

- **Первинна та вторинна юридична допомога у безпечному просторі для жінок і дівчат, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки ГО «ВО "Жіночий консорціум України"»:**
м. Обухів, вул. Миру 17а, тел. +38 (067) 808 00 35,
+38 (067) 808 00 45, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Закарпатська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	11
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	12
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	13
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Закарпатської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ



Згідно з Ключовими принципами Міжвідомчої постійної комісії та політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані **повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org. За потреби надайте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія** з питань ВІЛ / СНІД: 0 800 500 451, цілодобово
- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультивання мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- **Гаряча лінія департаменту соціального захисту** Закарпатської ОВА: +38 (0312) 61 22 13
- **Гаряча лінія до виконавчого партнера МОМ** – Закарпатської громадської жіночої організації «Веста»: +38 (096) 089 56 30

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Поліцейські мобільні групи з реагування на ГЗН / домашнє насильство** Головного управління Національної поліції у Закарпатській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство: тел. 102 (цілодобово)

МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

Мукачівська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** за підтримки Мукачівського районного благодійного фонду «Надія»: тел. +38 (095) 036 38 68, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Мукачівської райдержадміністрації: тел. +38 (03131) 3 16 56, (095) 036 38 68, пн-пт 08:00-17:00

Полянська територіальна громада

- **Притулок для постраждалих від насильства за ознакою статі та домашнього насильства та/або гендерно-зумовленого насильства** Центру соціальних служб Полянської сільської ради: тел. +38 (050) 184 39 80, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Полянської сільської ради (територіальна громада): с. Поляна, вул. Духновича, 63, тел. +38 (050) 184 39 80, на вимогу

Свалявська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Свалявської міської ради (територіальна громада): м. Свалява, площа Головна, 1, тел. +38 (050) 496 38 41, (095) 664 72 25, пн-пт, 08:00-17:00

Неліпінська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Неліпінської сільської ради (територіальна громада): с. Неліпино, вул. Головна, 157, тел. +38 (066) 089 04 70, пн-пт 08:00-17:00

УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Ужгородська територіальна громада

- **Притулок для постраждалих від домашнього насильства за підтримки ГО «Неємія»:** тел. +38 (050) 817 74 87, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (із кризовою кімнатою):** тел. +38 (067) 557 44 53 (денний центр), пн-чт 08:30-17:30, +38 (0312) 61 64 72 (кризова кімната), цілодобово
- **Відділення «Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі»** при Центрі надання соціальних послуг Оноківської сільської ради Ужгородського району: с. Кам'яниця, тел. +38 (099) 601 10 33, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ужгородської міської ради: м. Ужгород, площа Шандора Петефі, 24, тел. +38 (0312) 61 64 72, +38 (099) 213 80 97, пн-чт 08:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Неємія»: м. Ужгород, вул. Верховинська, 36, тел. +38 (067) 888 62 90, пн-пт, 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Громадського руху «Віра, Надія, Любов»: +38 (096) 312 93 13, консультації за телефоном – щодня 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Громадського руху «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (093) 167 78 28, консультації за телефоном – щодня 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00

Перечинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Перечинської міської ради (територіальна громада): м. Перечин, площа Народна, 16, тел. +38 (050) 858 13 97, на вимогу

Ставненська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Ставненської сільської ради (територіальна громада): с. Ставне, тел. +38 (095) 864 04 32, пн-пт 08:00-17:00

Костринська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (066) 251 99 89, пн-чт 08:00-17:00 пт 08:00-15:45

ТЯЧІВСЬКИЙ РАЙОН

Вільховецька територіальна громада

- **Притулок для постраждалих від домашнього та/або гендерно обумовленого насильства** Вільховецької громади Тячівського району: тел. +38 (067) 993 64 97, цілодобово

Тячівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** (при центрі надання соціальних послуг) Тячівської міської ради: м. Тячів вул. Кошута, 56, тел. +38 (068) 996 54 31, пн-пт, 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Тячівської райдержадміністрації: м. Тячів, площа Незалежності, 29, тел. +38 (097) 044 05 23, пн-пт 08:00-17:00

Керецьківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Керецьківської територіальної громади: тел. +38 (066) 855 92 92, пн-пт 08:00-17:00

Зарічанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Зарічанської сільської ради (територіальна громада): тел. +38 (067) 253 35 32, пн-пт 08:00-17:00

БЕРЕГІВСЬКИЙ РАЙОН

Кам'янська територіальна громада

- **Денний центр постраждалих від домашнього насильства та насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою** Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської сільської ради Берегівського району: тел. +38 (067) 475 25 29 (денний центр), 08:30-17:00, +38 (067) 312 00 04 (кризова кімната), цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від насильства та/або насильства за ознакою статі** Кам'янської сільської ради: с. Кам'янське Берегівського району, пн-пт 08:00-17:00

Берегівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Берегівської райдержадміністрації: м. Берегове, вул. Мукачівська, 3, тел. +38 (068) 538 57 84, на вимогу

ХУСТСЬКИЙ РАЙОН

Хустська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** тел. +38 (068) 799 82 34, +38 (098) 007 70 98, +38 (068) 081 30 22
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Хустської міської ради (територіальна громада): тел. +38 (067) 357 85 75, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення та громадського руху «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (067) 453 77 38, 09:00-21:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Ужгородська територіальна громада

- **«Вільна» дружній простір для жінок та дівчат, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Неемія»:** м. Ужгород, вул. Верховинська, 36, тел. +38 (067) 888 62 90, ср-нд, 11:00-20:00

- **«Вона хаб» – консультація кар'єрної радниці, психологічна підтримка**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Неємія»: м. Ужгород, площа Поштова, 46, тел. +38 (093) 710-51-52, пн-пт 9:00-18:00
- **Індивідуальна допомога та соціальний супровід (кейс-менеджмент) постраждалим від домашнього чи гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки UNHCR / ГО «Неємія»: тел. +38 (067) 888 62 90, пн-пт 08:00-17:00

МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

Мукачівська територіальна громада

- **Центр допомоги врятованим**: м. Мукачево, пл. Духновича 2, тел. +38 (095) 815 90 49, пн-пт 09:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

УЖГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Ужгородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Ужгородський міський пологовий будинок Ужгородської міської ради», Жіноча консультація: м. Ужгород, вул. Грибоєдова, буд. 206, тел. 3033, за запитом
- **Мобільна клініка – пункт надання послуг первинної медичної допомоги та психосоціальної підтримки для постраждалих від сексуального та фізичного насильства** за підтримки Незалежної міжнародної медичної гуманітарної організації «Лікарі без кордонів»: тел. +38 (095) 425 89 75, пн-пт 09:00-18:00

МУКАЧІВСЬКИЙ РАЙОН

Мукачівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Діагностичний центр лікарні КНП «Лікарня Святого Мартина»: м. Мукачево, вул. Грушевського, 29, каб. № 304, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: Мукачівський психоневрологічний інтернат № 1: м. Мукачево, вул. Свято-Михайлівська, 37а, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Закарпатської ОДА**: м. Ужгород, вул. Тургенева, 8, тел. + 38 (0312) 63 10 31, (0312) 61 46 31 (приймальна), пн-пт 08:00-17:00
- **Відділ виконання міських цільових програм, сім'ї та гендерної політики** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): м. Ужгород, площа Шандора Петефі, 24 тел. (0312) 63-01-03, +38 (050) 221-80-86, пн-пт 8:00-17:00
- **Служба у справах дітей Закарпатської ОДА**: м. Ужгород площа Народна, 4, тел. +38 (0312) 61 39 06, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:30-16:15
- **Закарпатський обласний центр соціальних служб**: м. Ужгород, площа Народна, 4, тел. +38 (0312) 630 305, e-mail: zocsssdm@carpathia.gov.ua

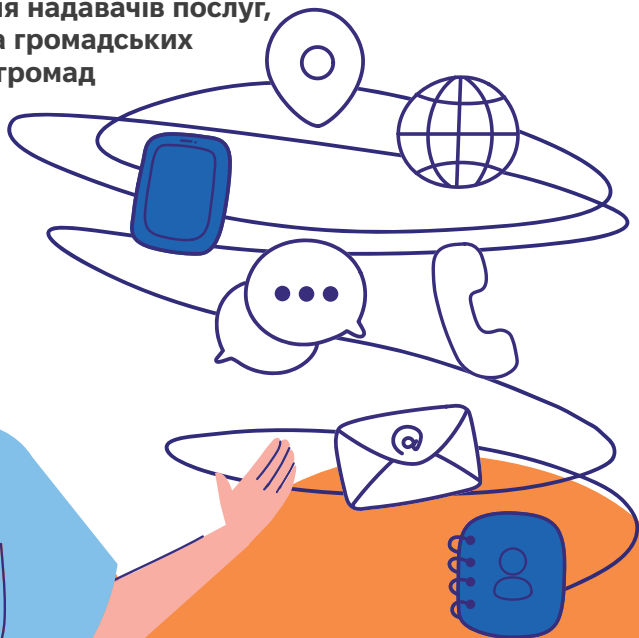
- **Закарпатський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Ужгород, вул. Федора Потушняка, 10 б, тел. +38 (099) 170 00 39, пн-пт 09:00-17:00
- **Ужгородський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг):** м. Ужгород, вул. Федора Потушняка, 10б, тел. +38 (0312) 63 91 83, (0312) 63 78 98, (0312) 63 81 31;
- **Ужгородський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Ужгород, вул. Ференца Ракоці, 2, тел. +38 (099) 213 80 97, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-14:30
- **Міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Берегівської міської ради:** м. Берегово, вул. Б. Хмельницького, 7, тел. +38 (099) 284 99 48, пн-чт 08:30-18:00, пт 08:00-14:30
- **Центр надання соціальних послуг Виноградівської міської ради:** м. Виноградів, вул. Миру, 43, тел. +38 (03143) 2 64 68, +38 (050) 675 14 39
- **Центр надання соціальних послуг Кам'янської сільської ради:** с. Кам'янське, вул. Центральна, 71а, тел. +38 (097) 810 42 50
- **КО Свалявський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг):** м. Свалява, вул. Верховинська, 43а, тел. +38 (095) 614 15 12
- **Рахівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Рахівської міської ради:** м. Рахів, вул. Харківська, 2, тел. +38 (093) 760 07 08
- **Центр надання соціальних послуг Тячівської міської ради:** м. Тячів, вул. Леонтовича, 105, тел. +38 (067) 312 36 11
- **Центр надання соціальних послуг Хустської міської ради:** м. Хуст, вул. Небесної Сотні, 122, тел. +38 (098) 007 70 98

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** у Закарпатській області, м. Ужгород, вул. Загорська, 51, II поверх, тел. 0 800 213 103, +38 (050) 381 06 64, +38 (097) 628 50 34, e-mail: order@legalaid.uz.ua (для постанов і ухвал про залучення захисника), e-mail: office.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Мукачівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Мукачево, вул. Пушкіна, 30, тел. +38 (095) 831 15 74, e-mail: mukacheve.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Хустський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Хуст, вул. Івана Франка, 6, тел. +38 (03142) 5 18 01, e-mail: hust.zakarpattya@legalaid.uz.ua
- **Первинна правова допомога (консультування) постраждалим від ГЗН**, що надають юристи ГО «Дівчата» по всій території Закарпатської області: тел. + 38 (066) 945 25 16, цілодобово
- **Правова допомога постраждалим від ГЗН**, що надають юристи ГО «Vested» за підтримки People in Need (PIN SK) по всій території Закарпатської області: тел. +38 (066) 415 90 18, пн-пт 09:00-17:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Херсонська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	9
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	13
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального розвитку Херсонської обласної державної адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗKОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ



Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEAreferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Херсонське районне управління поліції:**
тел. +38 (098) 131 41 76, +38 (095) 503 87 57
- **Відділ поліції №1:** тел. +38 (095) 527 76 61
- **Сектор протидії домашньому насильству Херсонського районного управління поліції:**
тел. +38 (097) 031 50 92, +38 (099) 291 37 90

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ


ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН

Херсонська область

- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки CARE DE / ГО «Дівчата»:** тел. +38 (066) 528 77 15, з 9:00 до 18:00

- **Послуга з ведення випадку/кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства** / INTERSOS тел. +38 (098) 902 84 28, +38(098) 890 2517

Херсонська територіальна громада

- **Притулок для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA: (направлення до притулку здійснюється Денним центром соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства або поліцією)
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для постраждалих від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні UNFPA / Херсонськ ий обласний центр «Успішна жінка» тел. +38 (095) 104 81 50, +38 (095) 104 81 80
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (095) 250 26 87, щоденно 9.00-21.00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел.+38 (067) 429 04 02, +38 (067) 429 05 07
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»:  
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист». тел: +38 (099) (068), (093) 507 50 90

- **Мобільна бригада захисту INTERSOS:**
тел. +38 (098) 902 84 28, пн-пт 9:00-15:00

Білозерська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:
тел. +38 (098) 267 24 71, щоденно 09.00-21.00

БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН

Великоолександрівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (095) 250 26 95, щоденно 09.00-21.00
 - **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел.+38 (067) 429 04 02, +38 (067) 429 05 07
 - **Медична мобільна бригада** Medical Teams International:
тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00
 - **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка діє за підтримки International Rescue Committee: тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30
- ### **Кочубеївська громада**
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, яка діє за підтримки International Rescue Committee : тел. +38 (063) 178 51 92, пн-пт 9:00-17:30

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільний Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»
тел. + 38 (050) 626 13 79, пн-пт 09:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги**, що діє за підтримки CARE DE / ГО «Дівчата»: тел. +38 (066) 528 77 15, з 9:00 до 18:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги** Благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (099) 291 49 25, пн-пт 10:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для родин з дітьми**, яка діє за підтримки благодійної організації Благодійний Фонд «Вітри Змін»: тел. +38 (099) 291 49 25, пн-пт 10:00-18:00
- **Мобільні бригади психологічного консультування та психосоціальної підтримки** / Громадська організація «Центр соціального партнерства «Перспектива»
тел. +38 (067) 396 04 00, пн-пт 09:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки Благодійного фонду «Право на захист»: 
- **Послуга з ведення випадку / Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН**, який діє за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00

Херсонська територіальна громада

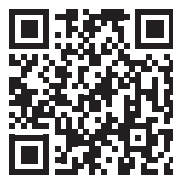
- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, UNFPA / Херсонський обласний центр «Успішна жінка» :
тел. + 38 (050) 626 13 79, пн-пт 09:00-17:00
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, UNFPA / ГО «Громадський рух «Віра, Надія, Любов», тел. +38 (067) 131 63 36 ср-нд 11:00-20:00
- **Безпечний простір для дівчат та жінок, що постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки International Medical Corps / Жіночий консорціум України / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: Херсонська громада,
тел. +38 (050) 915 81 75, пн-пт 10:00-15:00
- **Центр ВДОМА (психологічне консультування, кризове втручання, соціальний супровід) для цивільних осіб, постраждалих від катувань під час військового конфлікту, осіб, які повернулися з полону, близьких родичів та членів сімей учасників бойових дій, військовослужбовців, полонених, осіб, зниклих безвісти за особливих обставин**, який діє за підтримки Фонду Східна Європа / Благодійна організація «Благодійне товариство «Центр Суспільних Програм»,
тел. +38 (093) 545 13 20, +38 (066) 282 60 33
- **Інтегрований центр комплексної підтримки Brave & Safe для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, внутрішньо переміщених осіб, тих, хто постраждав внаслідок військових дій**, який діє за підтримки HealthRight International / FHI 360 /ВНА: Херсонська громада,
тел. +38 (066) 795 23 67, +38 (099) 349 10 59,
+38 (050) 577 60 12, пн-пт 09:00-16:00

- **Індивідуальні консультації з надання фінансової допомоги, юридичної та психологічної допомоги постраждалим від торгівлі людьми, експлуатації або ґендерно зумовленого насильства**, проєкт реалізується за підтримки ІОМ / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (099) 349 36 47, пн-пт 09:00-18:00

- **Центр з надання психосоціальної підтримки родинам з дітьми в Херсонській області**, проєкт реалізується за підтримки UNICEF / Херсонський обласний центр «Успішна жінка»: тел. +38 (066) 676 33 43, пн-пт 09:00-18:00

- **Кризове консультування, довготривала психотерапія, консультації психіатра, фінансова допомога на лікування для людей, які пережили сексуальне насильство/** Благодійний фонд «Сильні». Зареєструвати звернення можна цілодобово через:

- дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334
- чат-бот: https://t.me/strong_help_bot
- сайт: <https://www.sylni.org/help>
- пошту: help@sylni.org
- Робочі години координаторки: пн-пт 09.00-18.00



Білозерська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку», тел. +38 (066) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00

Станіславська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку», тел. +38 (066) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00

Чорнобаївська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку», тел. +38 (066) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00

Музиківська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку», тел. +38 (066) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00

Дар"ївська територіальна громада

- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку», тел. +38 (066) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00

БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН

Нововоронцовська територіальна громада

- **Мобільні бригада психосоціальної підтримки** Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91, пн-пт 09.00-17.00

Новоолександрівська територіальна громада

- **Мобільні бригада психосоціальної підтримки** Medical Teams International: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Калинівська територіальна громада

- **Мобільні бригада психосоціальної підтримки** Medical Teams International: тел. +38 (050) 397 07 91, пн-пт 09.00-17.00

Музиківська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат (мобільний)** на базі комунального підприємства ясла-садок «Малятко», який впроваджується DRC. тел. +38 (063) 179 83 12

Чорнобаївська територіальна громада:

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** на базі Чорнобаївського навчально-виховного комплексу, який впроваджується DRC. тел. +38 (063) 179 83 12

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Швидка медична допомога:** 103
- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення, UNFPA: тел. 3033 (гаряча лінія), пн-пт 09:00-18:00

ХЕРСОНСЬКИЙ РАЙОН

Херсонська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Херсонської міської клінічної лікарні

Дар'ївська територіальна громада

- **Медична мобільна бригада** Medical Teams International: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Білозерська територіальна громада

- **Медична мобільна бригада** Medical Teams International: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

БЕРИСЛАВСЬКИЙ РАЙОН

Бериславська територіальна громада

- **Медична мобільна бригада** Medical Teams International у партнерстві з « БО 100% Життя»: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Великоолександрівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Великоолександрівської лікарні, який працює за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні, UNFPA: с. Велика Олександрівка, тел. +38 (095) 250 26 95, пн-пт 09:00-16:00

- **Медична мобільна бригада** Medical Teams International: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Калинівська територіальна громада:

- **Медична мобільна бригада Medical Teams International:**
тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Борозенська громада

- **Медична мобільна бригада Medical Teams International:**
тел. +38 (099) 360 49 44 пн-пт 09:00-17:00

Новоолександрівська територіальна громада

- **Медична мобільна бригада Medical Teams International** у партнерстві з « БО 100% Життя»: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Нововоронцовська територіальна громада

- **Медична мобільна бригада Medical Teams International** у партнерстві з « БО 100% Життя»: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

Милівська територіальна громада :

- **Медична мобільна бригада Medical Teams International** у партнерстві з « БО 100% Життя»: тел. +38 (099) 360 49 44, пн-пт 09:00-17:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального розвитку** Херсонської обласної державної адміністрації: тел. 0 800 330 951, пн-пт 09:00-17:00
- **Управління соціальної політики** Херсонської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): +38 (099) 210 81 75, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Херсонський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** тел. +38 (0552) 46 15 97, 09:00-15:00

- **Управління соціальної політики** Херсонської міської ради (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або за ознакою статі): тел. +38 (099) 210 81 75, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва з 12:00 до 12:45
- **Служба у справах дітей** Херсонської міської ради: тел. +38 (066) 399 59 71, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва з 12:00 до 12:45
- **Служба у справах дітей** Корабельного району: тел. +38 (050) 193 60 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва з 12:00 до 12:45
- **Служба у справах дітей** Суворовського району: тел. +38 (050) 269 70 03, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва з 12:00 до 12:45

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Правова первинна та вторинна допомога для осіб, що постраждали від ГЗН** за підтримки Агентства ООН у справах біженців / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 33 28 58, пн-сб 09:00-19:00
- **Правова первинна та вторинна допомога** від Благодійного фонду «Право на захист», тел: +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90
- **Мобільна бригада психологічного та юридичного консультування** / Громадська організація «Білозерський центр регіонального розвитку» тел.: +38 (050) 999-01-42, пн-пт 09:00- 17:00
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Рівненська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	10
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	11
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	12
ПРАВОВА ДОПОМОГА	13

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціальної політики Рівненської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

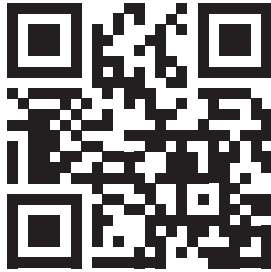
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗKОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:





www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ



Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтеся відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія ГУ Національної соціальної сервісної служби у Рівненській області:** +38 (0362) 400 100 або +38 (098) 505 83 25
- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чати за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- **Національна гаряча лінія з протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів:** 527 та 0 800 505 501
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00–18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Безкоштовна телефонна гаряча лінія Національної поліції України:** 0 800 500 202 (щоденно, 08:00–20:00)
- **Цілодобова гаряча лінія «Психологічна підтримка»:** 0 800 400 378

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Сектор протидії домашньому насильству** відділу превенції Головного управління Національної поліції у Рівненській області (виїжджають на виклик, коли вчиняється домашнє насильство: тел. 102 (цілодобово)

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

Рівненська територіальна громада

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства і насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0362) 67 14 46, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього та/або гендерно зумовленого насильства:** м. Рівне, вул. В. Червонія, 29, тел. +38 (0362) 46 05 47, +38 (097) 885 04 90, пн-чт 08:00-16:45, пт 08:00-15:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»: тел. +38 (095) 033 20 09, 09:00-21:00

Головинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Головин, вул. Вишнева, 1, тел. +38 (036) 575 33 21

Костопільська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Костопіль, вул. Сарненська, 15, тел. +38 (096) 939 40 45, пн-пт 09:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 93 94 045, пн-пт 08:00-17:00

Острозька територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Острог, пр-т Незалежності, 14, тел. +38 (068) 029 83 31, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 029 83 31, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Соснівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Соснове, вул. Шевченка, 13а, тел. +38 (098) 384 40 31, пн-чт 09:00-18:15 пт 09:00-17:00

Малолюбашанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03657) 5 44 00, пн-пт 09:30-17:30

Шпанівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 276 07 85, пн-пт 09:30-17:30

ДУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

Варковицька територіальна громада

- **Притулок для осіб, постраждалих від домашнього насильства і насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 811 57 17, цілодобово

Радивилівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування (консультативна служба):** м. Радивилів, вул. І. Франка, 13, тел. +38 (03633) 4 38 39, пн-пт 09:30-17:30

ВАРАСЬКИЙ РАЙОН

Вараська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги з кризовою кімнатою особам, які постраждали від домашнього насильства:** тел. +38 (067) 009 26 26, цілодобово

Заріченська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Зарічне, вул. Лесі Українки, 9а, тел. +38 (03632) 3 01 45, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:00

Володимирецька територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** смт Володимирець, вул. Соборна, 23, тел. +38 (096) 881 66 91, пн-пт 08:00-17:15

САРНЕНСЬКИЙ РАЙОН

Сарненська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування:** м. Сарни, вул. Демократична, 46, . +38 (066) 285 89 42, пн-пт 09:30-17:30

Вирівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 323 08 43, пн-пт 09:30-17:30

Рокитнівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, «Денний центр з кризовою кімнатою»:** тел. +38 (095) 453 76 85 (пн – пт з 8:00 до 17:15)
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб:** с-ще Рокитне, вул. Поліської Січі, 20, тел. +38 (095) 613 31 35

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел.+38 (099) 205 31 98, пн-пт 09:30-17:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»: тел. +38 (099) 670 78 57, консультації за телефоном – щоденно 09:00-21:00, виїзди – пн-пт 09:00-18:00

Немовицька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (03655) 9 72 20, пн-пт 09:30-17:30

Миляцька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 636 90 17, пн-пт 09:00-8:15

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

Рівненська територіальна громада

- **Індивідуальна правова допомога, психологічний та соціальний супровід,** кейс-менеджмент для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, що діє за підтримки UNHCR/БФ «Рокада»: тел.: +38 (067) 322 73 66, пн-пт 09:00-18:00
- **Благодійна організація «Мережа 100 відсотків життя Рівне»:** м. Рівне, вул. В'ячеслава Чорновола, 74Б: тел.+38 (063) 318 59-17 (пн – чт з 10:00 до 18:00, пт з 10:00 до 16:00)

- **Громадська організація «Ангели життя»:** м. Рівне, вул. Паркова, 4А, тел. +38 (067) 702-20-10 (за попереднім записом)
- **Громадська організація «Центр підтримки громадських ініціатив «Чайка»:** м. Рівне, вул. Данила Галицького, 19, офіс 215
тел. +38 (096) 126-52-58 (пн – пт з 10:00 до 18:00, за попереднім записом)
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»**
Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії
рф: Київ, вул. Хрещатик, 27-А numo.sisters@gmail.com
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp)
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

РІВНЕНСЬКИЙ РАЙОН

Рівненська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КП «Обласний перинатальний центр» Рівненської обласної ради: м. Рівне, вул. Міцкевича, 30, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом

САРНЕНСЬКИЙ РАЙОН

Сарненська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Сарненська центральна районна лікарня» Сарненської міської ради: м. Сарни, вул. Ярослава Мудрого, 3, тел. 3033, за запитом

ДУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

Дубенська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: КНП «Пологовий будинок» Дубенської міської ради: м. Дубно, вул. Грушевського, 103, тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Рівненський обласний центр соціальних служб:** м. Рівне, вул. Чорновола, 66, тел. +38(0362) 40 15 41, 40 15 43, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Департамент соціальної політики Рівненської ОДА:** м. Рівне, вул. Словацького, 1, тел. +38 (0362) 63 36 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Служба у справах дітей Рівненської ОДА:** м. Рівне, майдан Просвіти, 2, тел. +38 (0362) 69 51 99, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Дубенський міський центр соціальних служб:** м. Дубно, вул. Драгоманова, 12, тел. +38 (03656) 3 23 94
- **Радивилівський міський центр соціальних служб:** м. Радивилів, вул. І. Франка, 13, тел. +38 (03633) 3 00 28, (03633) 4 38 39
- **Сарненський центр надання соціальних послуг:** м. Сарни, вул. Демократична, 46, тел. +38 (03655) 3 47 07
- **Відділ соціального захисту, охорони здоров'я та у справах дітей Рокитнівської селищної ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): с-ще Рокитне, вул. Незалежності, 13 (1-й поверх) тел. +38 (096) 804-32-30 (пн – чт з 8:00 до 17:00, пт з 8:00 до 16:00, перерва з 13:00 до 14:00)

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області:** м. Рівне, вул. Кавказька, 7, черговий: тел. +38 (067) 604 59 55, тел. / факс: +38 (0362) 46 01 09
- **Рівненський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Рівне, вул. Кавказька 7, тел. +38 (097) 313 20 44, +38 (0362) 62 07 88, (0362) 26 08 40
- **Дубенське бюро правової допомоги:** м. Дубно, вул. Грушевського, 134, тел. +38 (03657) 2 10 08
- **Сарненський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Сарни, вул. Суворова, 8, тел. +38 (067) 856 74 35, +38 (03655) 3 22 20
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги** БФ «Право на захист» тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00, Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист»
<https://r2p.org.ua/category/contacts> →
email: legal.aid@r2p.org.ua



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Сумська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	20
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	21
ПРАВОВА ДОПОМОГА	22

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

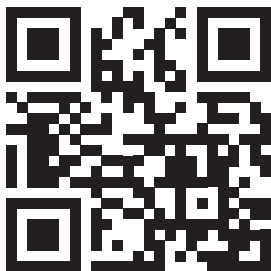
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

- Refuge - Притулок для жінок з дітьми, що постраждали від домашнього насильства. Гаряча лінія: 0 800 33 88 88. Усі дзвінки безкоштовні, анонімні та конфіденційні. Приймаються жінки з усіх регіонів України.

СУМСЬКИЙ РАЙОН:

Сумська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Суми, вул. Харківська, 42, тел. +38 (542) 700 609, 700-607, пн-чт 08:00-17:15, щоденно 09:00-21:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. + 38 (096) 145 93 59, пн-пт 09:00-21:00

Краснопільська територіальна громада::

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05459) 7 20 58, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** смт Краснопілля, тел. +38 (096) 037 56 78, щоденно 09:00-21:00

Лебединська територіальна громада::

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05445) 2 09 09, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Лебедин, тел. +38 (050) 527 55 21, щоденно 09:00-21:00

Ворожбянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 318 24 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Бездрицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 407 71 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Садівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 52 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Нижньосироватська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (0542) 69 42 09, +38 (066) 11 76 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Степанівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 534 10 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Річківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 40 95, +38 (096) 382 90 88, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Миколаївська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05443) 9 72 34, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Білопільська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 822 64 42, +38 (05443) 9 16 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Миропільська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 305 33 43, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:

Конотопська територіальна громада::

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Конотоп, вул. Депутатська, 2, тел. +38 (097) 388 39 37, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05447) 2 30 90 та +38 (097) 388 39 37, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (050) 533 09 96 (Конотопська громада:), +38 (096) 145 95 26 (Конотопський район), щоденно 09:00-21:00

Новослобідська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 284 40 75, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Путівльська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05442) 5 49 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Кролевецька територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Кролевець, вул. Івана Дударя, 37, тел. +38 (05453) 5 24 57, +38 (096) 795 62 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05453) 5 24 57, +38 (096) 795 62 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

ШОСТКИНСКИЙ РАЙОН:

Шосткинська територіальна громада::

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шостка, вул. В'ячеслава Чорновола, 4а, тел. +38 (095) 087 12 60, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** як підрозділ Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування: м. Шостка, вул. Горького, 4а, тел. +38 (066) 894 24 30, +38 (068) 784 63 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 036 87 43, пн-пт 09:00-21:00

Глухівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** як підрозділ Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Глухівської міської ради: м. Глухів, вул. Інститутська, 3, тел. (05444) 233 51, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05444) 2 63 44, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Зноб-Новгородська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
вул. Шкільна, 1, тел. +38 (05451) 7 32 42, пн-чт 08:00-17:15,
пт 08:00-16:00

Есманьська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 882 35 38,
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Ямпільська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 830 46 11,
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Свеська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05456) 6 36 47,
+38 (068) 094 74 22, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Середино-Будська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05451) 7 13 55,
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Глухівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05444) 2 63 44,
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Березівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 209 43 48,
пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Дружбівська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 953 98 87, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН:

Тростянецька територіальна громада:

- Притулок допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: +38 (066) 371 82 34, +38 (050) 883 72 59, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05458) 5 47 30, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Великописарівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 936 60 62, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Кириківська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (095) 565 00 26, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Охтирська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05446) 2 47 02, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Чернечинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05446) 4 10 06, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

РОМЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Роменська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: м. Ромни, бульв. Шевченка, 8, каб. 40, тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 (063) 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05448) 5 32 85, +38 063 125 92 80, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Хмелівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (097) 334 61 46, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Синівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05452) 5 74 78, +38 (095) 801 37 32, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Липоводолинська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 824 78 57, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Андріяшівська територіальна громада:

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (066) 434 43 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Недригайлівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05455) 5 22 67, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Коровинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05455) 5 83 48, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Вільшанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05455) 5 61 39, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, пошта: numo.sisters@gmail.com. тел. +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00-18:00.
- **Кейс-менеджмент, психологічна та юридична підтримки та послуги психосоціальної реабілітації** за підтримки ГО «Дівчата» в межах проекту «Реагування на ГЗН на рівні громад в Сумській області»: м. Суми, вул. Петропавлівська, 73А, тел. 38 (050) 357 00 43. e-mail: sumyspace@divchata.org, вт-сб 10:00-18:00

СУМСЬКИЙ РАЙОН:

Сумська територіальна громада::

- **Безпечний простір для жінок і дівчат** ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (067) 536 84 66, e-mail: bezpechno.womengirls@gmail.com, пн-пт 9:00-19:00, сб 10:00-16:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Суми, вул. Воскресенська, 3, тел. +38 (068) 921 36 46, ср-нд 11:00-20:00
- **ГО «Центр громадських ініціатив «Інтелект Сумщини»:** м. Суми, вул. Харківська, 116, ауд. Н-312, пн-пт 09:00-17:00, e-mail: uliana75@ukr.net
- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (067) 210 05 13, пн-нд 09:00-21:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: м. Суми, вул. Воскресенська, 3, тел. +38 (068) 402 46 69, пн-пт 09:00-18.00
- **Безпечний простір для жінок, дівчат та хлопців ГО «Дівчата»**, який діє за підтримки фонду UNF/ГО «Дівчата»: м. Суми, вул. Петропавлівська 73а, тел. +38 (050) 357 00 43, e-mail: sumyspace@divchata.org, вт-сб 10:00-18:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги вразливим внутрішньо переміщеним особам, жінкам та сім'ям**, які повернулися та приймаючим громадам, яка діє за підтримки фонду UNF/ГО «Дівчата»: м. Суми, вул. Петропавлівська 73а, тел. +38 (050) 357 00 43, e-mail: sumyspace@divchata.org, вт-сб 10:00-18:00

- **Центр допомоги врятованим: соціальна, психологічна та юридична допомога постраждалим від війни, зокрема від сексуального насильства, пов'язаного з війною / БО БФ «Посмішка ЮА»:** м. Суми, вул. Олександра Аніщенка, 3/1, тел. +38050 851 79 35, пн-пт 9:00-16:00

Лебединська територіальна громада:

- **Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН,** який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (068) 639 24 16, пн-нд 09:00-21:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: м. Лебедин, вул. Сумська 12, каб. 49, тел: +38 (066) 371 64 12, пн-пт 09:00-17:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Лебединської міської ради, Corus International / ГО «Ліга сучасних жінок»: м. Лебедин, вул. Вознесенська, 2, тел. +38 (067) 492 33 41, вт-сб 9.00-19.00
- **Мобільна бригада (юристка, психологиня, кейс-менеджерка) соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства / ГО «Ліга сучасних жінок»:** тел. +38 (067) 522 83 63, пн-пт 9:00-17:00

КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:

Конотопська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН,** який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (095) 591 20 99, +38 (066) 221 99 83, пн-нд 09:00-21:00
- **Мобільна бригада (юристка, психологиня, кейс-менеджерка) соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства / ГО «Ліга сучасних жінок»:** тел. +38 (067) 522 83 63, пн-пт 9:00-17:00

Буринська територіальна громада

- **Мобільна бригада (юристка, психологиня, кейс-менеджерка) соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства / ГО «Ліга сучасних жінок»:** тел. +38 (067) 522 83 63, пн-пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»:** м. Буринь, пл. захисників України, 20, тел. +38 (066) 672 26 46, пн-пт 09:00- 18.00

Дубов'язівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми щодо попередження домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»:** смт Дубов'язівка, вул. Лусти, 9, тел: +38 (099) 049 29 15, пн-пт 09:00-17:00

Путивльська територіальна громада

- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО "Клуб рибалок України":** м. Путивль, вул. Героїв Путивльщини, 84, тел: +38 (066) 672 24 39, пн-пт 09:00-18.00

ШОСТКИНСКИЙ РАЙОН:

Шосткинська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** тел. +38 (096) 366 33 43, пн-нд 09:00-21:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Шостка, вул. Садовий бульвар, 23, тел. +38 (098) 439 98 59, ср-нд 11:00-20:00

- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: м. Шостка, вул. Кожедуба 2, тел: +38 (095) 788 53 18, пн-пт 09:00-17:00

Глухівська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат** при Центрі соціальних служб Глухівської міської ради, Corus International / ГО «Ліга сучасних жінок»: м. Глухів, вул. Шевченка, 16а, тел. +38 (05444) 2 33 51, пн-пт 9:00-19:00

Кролевецька територіальна громада

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: с-ще Кролевець, вул. Івана Дударя, 37, тел. +38 (099) 049 29 15, пн-пт 09:00-17:00

Ямпільська територіальна громада

- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: смт Ямпіль, бульвар Ювілейний, 1, тел: +38 (066) 672 26 12, пн-пт 09:00-18.00

Березівська територіальна громада

- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: с. Слоут, вул. Шкільна, 16, тел: +38 (066) 672 30 07, пн-пт 09:00-18.00

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН

Охтирська територіальна громада

- **Мобільна бригада психо-соціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) / ГО «Клуб рибалок України»: м. Охтирка, вул. Івана Шаповала, 9 (2 поверх), тел. +38 (066) 326 61 93, пн-пт 09:00-18:00

Боромлянська територіальна громада

- **Мобільна бригада (юристка, психологиня, кейс-менеджерка) соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** / ГО «Ліга сучасних жінок», тел. +38 (067) 522 83 63, пн-пт з 9:00 до 17:00

Кириківська територіальна громада

- **Мобільна бригада (юристка, психологиня, кейс-менеджерка) соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** / ГО «Ліга сучасних жінок», тел. +38 (067) 522 83 63, пн-пт з 9:00 до 17:00

РОМЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Роменська територіальна громада:

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (066) 565 43 30, пн-нд 09:00-21:00
- **Ресурсний центр для жінок та дівчат**, який діє за підтримки SWISS/ БО «Світло надії» м. Ромни, вул. Героїв Роменщини, 188 щоденно 09:00-19:00
- **Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН**, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: тел: +38 (066) 672 24 40, пн-пт 09:00-18.00

Липоводолинська територіальна громада

- Мобільна бригада психосоціальної допомоги дітям та родинам з дітьми по попередженню домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки ЮНІСЕФ/ГО «Клуб рибалок України»: смт Липова Долина, вул. Полтавська, 15, тел: +38 (066) 672 21 35, пн-пт 09:00-18.00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

СУМСЬКИЙ РАЙОН:

Сумська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Суми, вул. Санаторна 3, КНП «Обласний клінічний перинатальний центр», тел. +38 (066) 877 09 25 цілодобово
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Суми, вул. Сумської артбригади, 13, Центральна міська клінічна лікарня, тел. 3033 щодня 9:00-18:00

Лебединська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Лебедин, вул. Михайлівська, 18, Лебединська лікарня ім. К. О. Зільберника, тел. 3033 щодня 9:00-18:00

КОНОТОПСЬКИЙ РАЙОН:

Конотопська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Конотоп, вул. Миколи Амосова 5, КНП КМР «Конотопська центральна районна лікарня ім. ак. Михайла Давидова», тел. +38 (05447) 6 20 30 цілодобово

ШОСТКИНСКИЙ РАЙОН:

Шосткинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Шостка, вул. Весняна 5, КНП «Шосткинська центральна районна лікарня», тел. +38 (05449) 7 22 67, цілодобово

Глухівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Глухів, вул. Інститутська, 3, КНП Міська лікарня, тел. +38 (05444) 2 50 48 цілодобово

РОМЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Роменська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Ромни, бульв. Європейський, 24, КНП «Роменська центральна районна лікарня», тел. +38 (05448) 5 17 78, цілодобово

ОХТИРСЬКИЙ РАЙОН:

Охтирська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Охтирка, вул. Петропавлівська, 15, КНП Центральна районна лікарня, тел. +38 (05446) 2 38 71, цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

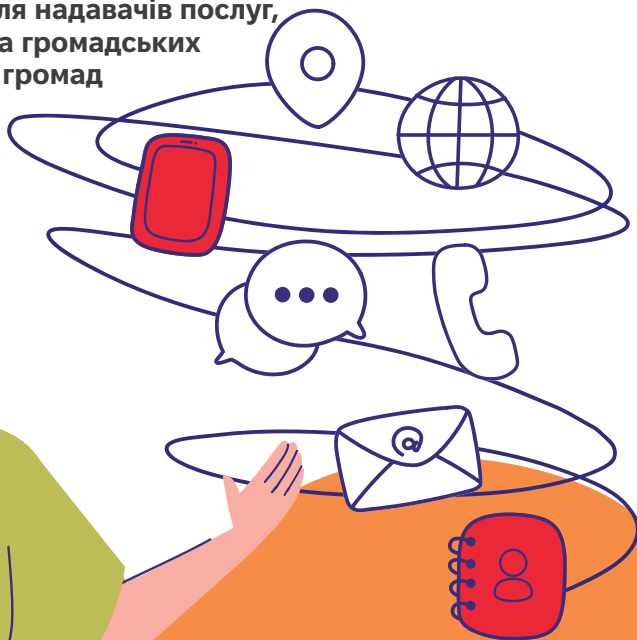
- **Департамент з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції:** м. Суми, пров. Сурогінський, 2, тел. +38 (0542) 77 96 77, e-mail: mail@dszn.sm.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15; пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем – безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 305 590 (безкоштовний номер), пн-пт 09:00-18:00
- **Безоплатна лінія допомоги з правових питань** від БО «Право на захист»: тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 08:00-21:00
- **Безкоштовна первинна та вторинна допомога для ВПО та постраждалим особам** від БО «Право на захист»: м. Суми, вул. Революції Гідності, 15, тел. +38 (099) 507 50 90, (068) 507 50 90, (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридична підтримка для осіб, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, БО БФ «Рокада» за підтримки Гуманітарного фонду для України: м. Суми, проспект Свободи, 50, тел. +38 (067) 309 89 37, пн-пт 09:00-18:00
- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН у Безпечному просторі для жінок і дівчат** ГО «Ліга сучасних жінок»: тел. +38 (064) 536 84 66 або e-mail: bezpechno.womengirls@gmail.com, пн-пт 09:00-18:00
- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН у Ресурсному центрі для жінок та дівчат:** м. Конотоп просп. Миру, 24, тел. +38 (098) 013 7358 (за попереднім записом)
- **Безкоштовні юридичні консультації для дівчат і жінок** від ГО «Дівчата»: м. Суми, вул. Петропавлівська, 73а, тел. +38 (050) 357 00 43, вт-сб 10:00-18:00
- **Відділ організації підтримки потерпілих і свідків** Сумської обласної прокуратури: +38 (098) 833 23 88, +38 (098) 8333 28 23, +38 (098) 833 22 09 (Viber, WhatsApp), e-mail: kor.sumy24@gmail.com, пн-пт 9:00-18:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Кіровоградська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	10
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	13
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	14
ПРАВОВА ДОПОМОГА	14

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департамент соціального захисту населення Кіровоградської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEareferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Безкоштовна телефонна гаряча лінія Національної поліції України:** 0 800 500 202 (щоденно, 08:00-20:00)
- **Цілодобова служба «Телефон довіри» у місті Кропивницький:** +38 (050) 577 43 60, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

Кропивницька територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Кропивницький, вул. Шатила, 12, тел. +38 (050) 577 43 60, пн-пт 08:00-17:15, перерва 12:00-13.00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 577 43 60, цілодобово
- **Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Кропивницький, пров. Павла Бута, 3, тел. +38 (0522) 32 04 78, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00
- **Мобільні бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Віра, Надія, Любов»:** тел. +38 (063) 216 87 35, пн-пт 09:00-21:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 840 85 60, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Бобринецька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 692 22 63, пн-пт 07:45-17:00

Знам'янська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 809 40 63, +38 (099) 704 99 64, +38 (05233) 7 43 61, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Первозванівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 659 63 28, пн-пт 08:00-17:00

Олександрівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 418 65 83, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:45

Соколівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 165 78 86, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Суботцівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 123 55 81, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН

Олександрійська територіальна громада

- **Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Олександрія, просп. Соборний, 59, тел. +38 (05235) 7 23 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:30
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Віра, Надія, Любов»: тел. +38 (067) 453 77 29, пн-пт 09:00-21:00

Онуфріївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 006 77 53, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Світловодська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05236) 7 28 21, +38 (097) 715 02 56, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Петрівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 533 08 39, +38 (096) 336 64 32, +38 (05237) 9 64 32, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:45

ГОЛОВАНІВСЬКИЙ РАЙОН:

Гайворонська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гайворон, вул. Великого Кобзаря, 20, тел: +38 (096) 136 89 30, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 136 89 30, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Благовіщенська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 390 29 35, пн-пт 08:00-17:15

Великосеверинівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 484 91 44, пн-пт 08:30-17:30

Надлацька територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 290 74 13, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

НОВОУКРАЇНСЬКИЙ РАЙОН

Новоукраїнська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (050) 602 07 63, пн-пт 08:00-17:00

Глодоська територіальна громада

- Спеціалізована Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: село Глодоси, вул. Масенка, 5, тел.+38 (098) 712 84 08, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (098) 712 84 08, пн-пт 08:00-17:00
- Піщанобрідська територіальна громада
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 995 85 13, пн-пт 08:00-16:45

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортур та інших наслідків військової агресії від ГО «Нумо, Сестри!», Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com тел. +38 099 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)

- **Кіровоградський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (093) 294 60 50, цілодобово
- **Комунальний заклад "Кіровоградський обласний соціальний центр матері та дитини"** Кіровоградської обласної ради: м. Кропивницький, вул. Металургів, 2а, тел. +38 (093) 294 60 61, цілодобово
- **Комунальний заклад "Центр соціально-психологічної реабілітації дітей"** Кіровоградської обласної ради: м. Кропивницький, вул. Короленка, 50, тел. +38 (099) 763 11 86, цілодобово
- **Соціально-психологічна допомога та допомога у життєзабезпеченні для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки МОМ / ГО «Чистий Аркуш»:** тел. +38 (050) 518 64 07, пн-пт 09:00-16:00
- **Онлайн-платформа «Досить» надає соціально-психологічну допомога та допомогу у життєзабезпеченні для жінок, які постраждали від домашнього насильства / ГО «Інша Жінка»:** тел. +38 (050) 149 70 63, пн-пт 09:00-17:00

КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

Кропивницька територіальна громада

- **Кейс менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН, який діє за підтримки UNFPA /БФ «Посмішка ЮА»:** тел. +38 (099) 499 51 09, +38 (067) 251 78 75, пн-пт 09:00-17:00
- **Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / ГО "Інноваційні соціальні рішення":** м. Кропивницький, вул. Архітектора Паученка, 41/26, 2 поверх у приміщенні ЦНАПу «Прозорий офіс», тел. +38 (097) 945 26 54, +38 (099) 014 71 43, пн-чт 09:00-17:15, пт 09:00-16:00

- **Кейс-менеджмент, психологічна та юридична допомога, перенаправлення для осіб постраждалих від гендерно-зумовленого насильства**, ГО «Десяте квітня» / УВКБ ООН: м. Кропивницький, вул. Цибулівська (Можайського), 43, 3 поверх, тел. 0 800 332 858 або +38 (063) 528 48 93, пн-пт 9:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який діє за підтримки CARE Ukraine / ГО «Восток-SOS»: м. Кропивницький, вул. Михайлівська, 53, тел. +38 (093) 251 38 55, пн-сб 10:00-19:00

ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН

Олександрійська територіальна громада

- **Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: тел. +38 (067) 642 19 65, пн-пт 09:00-17:00
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA / БФ "Посмішка ЮА": м. Олександрія, просп. Соборний, 92, тел. +38 (095) 080 13 46, ср-нд 11:00-20:00
- **Кейс-менеджмент, психологічна та юридична допомога, перенаправлення для осіб постраждалих від гендерно-зумовленого насильства**, ГО «Десяте квітня» / УВКБ ООН: м. Олександрія, пл. Соборна, 10, тел. 0 800 332 858 або +38 (063) 528 48 93, пн-пт 9:00-18:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

КРОПИВНИЦЬКИЙ РАЙОН

Кропивницька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП «Міська лікарня швидкої медичної допомоги», м. Кропивницький, вул. Короленка, 56, тел. +38 (050) 661 67 03, пн-пт 09:00-16:00

Знам'янська громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП «Знам'янська міська лікарня ім. А.В. Лисенка» м. Знам'янка, вул. Михайла Грушевського, 15 тел. +38 (099) 706 17 52, пн-пт 09:00-16:00

ОЛЕКСАНДРІЙСЬКИЙ РАЙОН:

Олександрійська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КП «Центральна міська лікарня», м. Олександрія, вул. Ярмаркова, 15, тел. +38 (095) 846 95 03, пн-пт 09:00-16:00

Світловодська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КНП "Світловодська центральна районна лікарня", м. Світловодськ, вул. Павлова, 16, тел. +38 (098) 948 11 13, пн-пт 09:00-16:00

ГОЛОВАНІВСЬКИЙ РАЙОН:

Гайворонська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: КЗ «Гайворонська центральна районна лікарня», м. Гайворон, вул. Київська, 7, тел. +38 (052) 542 21 04, пн-пт 09:00-16:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення**
Кіровоградської обласної військової адміністрації:
м. Кропивницький, вул. В'ячеслава Чорновола, 38,
тел. +38 (0522) 32 35 79, (0522) 32 23 48, пн-чт 08:00-17:15,
пт 08:00-16:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

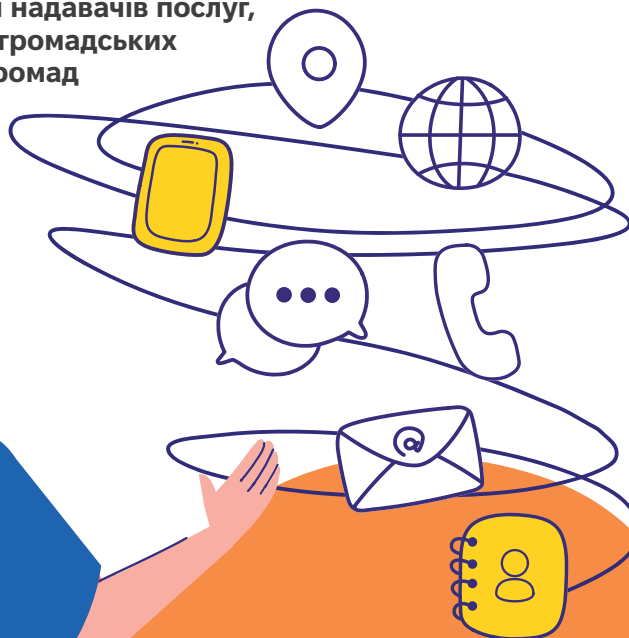
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): тел. 0 800 213 103
- **Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Кропивницький, вул. Архітектора Пауценка, 41/26, 2 поверх у приміщенні ЦНАПу «Прозорий офіс», тел. +38 (097) 945 26 54, +38 (099) 014 71 43, пн-чт 09:00-17:15, пт 09:00-16:00
- **Безкоштовна юридична допомога для осіб, постраждалих від гендерно зумовленого насильства,** ГО «Десяте квітня»/ УВКБ ООН: м. Кропивницький, вул. Цибулівська (Можайського), 43, 3 поверх; м. Олександрія, пл. Соборна, 10, тел. 0 800 332 858 або +38 (063) 528 48 93, пн-пт 9:00-18:00
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** яка діє за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня»: тел. 0 800 332 858
- **Безкоштовна юридична допомога для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН,** яка діє за підтримки МОМ / ГО «Чистий Аркуш» тел. +38 (050) 518 64 07, пн-пт 09:00-16:00

- **Онлайн-платформа «Досить» надає безкоштовну юридичну допомогу для жінок, які постраждали від домашнього насильства / ГО «Інша Жінка»:**
тел. +38 (050) 149 70 63, пн-пт 09:00-17:00,
<https://www.divergentwoman.com/enough> →



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Черкаська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	9
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	11
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	13
ПРАВОВА ДОПОМОГА	13

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Управлінням у справах сім'ї, молоді та спорту Черкаської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія ГО «Десяте квітня»:** 0 800 332 858 (конфіденційна психологічна й юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно зумовленого насильства), пн-сб 09:00-19:00

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

- **Черкаська територіальна громада:**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Черкаський район, тел. +38 (096) 036 86 41, щоденно 09:00-21:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0472) 33 09 00, +38 (050) 527 44 36, пн-пт 8:30-17:00

Городищенська територіальна громада:

- **Кризова кімната відділення денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Городище, вул. 1 Травня, 75, тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 8:00-17:00
- **Мобільна бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 203 85 44, пн-пт 9:00-17:00

Ватутінська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04740) 6 22 48, +38 (093) 549 92 60, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 13:00-14:00

Чигиринська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04730) 2 59 77, пн-пт 8:00-17:00

Білозірська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0472) 30 13 24, пн-пт 9:00-17:00

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04740) 2 29 38, +38 (096) 004 53 64, пн-пт 9:00-17:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, цілодобово
- **Кризова кімната при денному центрі соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Павлова, 55В: тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Умань, вул. Захисників України, 13А, тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (04744) 4 00 53, пн-пт 9:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, які діють за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** Уманська громада, тел. +38 (096) 145 95 21, щоденно 9:00-21:00

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Новодмитрівська територіальна громада:

- Кризові кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»: тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, цілодобово
- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»: с. Домантове, вул. Сергія Носа, буд. 34, тел. +38 (098) 814 99 36; +38 (093) 713 71 52, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00

Вознесенська територіальна громада:

- Кризова кімнати відділення «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»: тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00
- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: с-ще Пальміра, вул. Заводська, 40, тел. +38 (093) 946 48 00, пн-пт 08:00-17:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Жіночий кризовий притулок «Мережка»**, якій діє за підтримки БО «100% ЖИТТЯ ЧЕРКАСИ»: офіс організації, м. Черкаси, вул. Репіна, 12\1, працює пн-пт 9:00-17:00. Гаряча лінія притулку тел. +38 (093) 081 43 10, функціонує цілодобово. Притулок надає безкоштовні послуги для жінок, зокрема з дітьми, які постраждали від домашнього насильства, експлуатації та ситуації торгівлі людьми - проживання, психологічна та юридична підтримка та інші відповідно від потреб жінки.

- **Соціальний супровід, психологічна та юридична допомога, перенаправлення, разова фінансова допомога для постраждалих від гендерно-зумовленого насильства**, ГО «Десяте квітня» (за підтримки УВКБ ООН): м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-й поверх (вхід з банку), тел. 0 800 33 28 58 або +38 (063) 528-49-038, пн-пт 9:00-18:00

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Черкаси, тел. +38 (093) 747 06 22, пн-нд 09:00-21:00
- **«Безпечний простір»**, створений та облаштований за підтримки УВКБ ООН / ГО «Десяте квітня», м. Черкаси, вул. Благовісна, 148, +38 (063) 528-49-038, пн-пт 9:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Затишно space»**, який діє за підтримки ГО «Восток-SOS»: м. Черкаси, бульв. Шевченка, 250 (арка «Транзит»), тел. +38 (096) 388 08 81, пн-сб 10:00-19:00, <https://t.me/zatyshnoCherkas>
- **Індивідуальна допомога для постраждалих від насильства ВІЛ-позитивним жінкам**, за підтримки БО «Позитивні жінки Черкаси»: тел. +38 (067) 470 76 58, пн-пт 10:00-18:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства**, пов'язаного з війною, тортур та інших наслідків військової агресії від ГО «Нумо, Сестри!», Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 099 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРКАСЬКИЙ РАЙОН:

Черкаська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. Чехова, 101, Черкаський міський пологовий будинок «Центр матері та дитини», тел. +38 (097) 545-43-66, парні числа 8:00-13:00 непарні 14:00-19:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Черкаси, вул. Святителя-хірурга Луки, 3, Черкаський обласний перинатальний центр (Черкаська обласна лікарня), тел. +38 (047) 231-93-53, цілодобово

ЗОЛОТОНІСЬКИЙ РАЙОН:

Золотоніська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 375 24 61, цілодобово

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Золотоноша, вул. Лікарняна, 2, Канівська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (04737) 5-24-61, цілодобово

Канівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Канів, вул. Успенська, 15а, Золотоніська багатoproфільна лікарня, тел. +38 (047) 363-20-32, цілодобово

Корсунь-Шевченківська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Корсунь-Шевченківський, вул. Ярослава Мудрого, 120, Корсунь-Шевченківська багатопрофільна лікарня, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

Смілянська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Сміла, вул. Героїв Холодноярців, 82, Смілянська міська лікарня, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

ЗВЕНИГОРОДСЬКИЙ РАЙОН:

Звенигородська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Звенигородка, вул. Героїв Небесної Сотні, 79, Звенигородська багатопрофільна лікарня, тел. 3033, щодня 9:00-18:00

Шполянська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Шпола, вул. Соборна, 58, Лікарня імені братів М.С. і О.С. Коломійченків, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

УМАНСЬКИЙ РАЙОН:

Уманська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Умань, вул. Київська, 50, Уманська центральна районна лікарня, тел. 3033, щоденно 9:00-18:00

Жашківська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: м. Жашків, вул. Лікарняна, 19, Жашківська багатопрофільна лікарня, тел. 3033, щодня 9:00-18:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

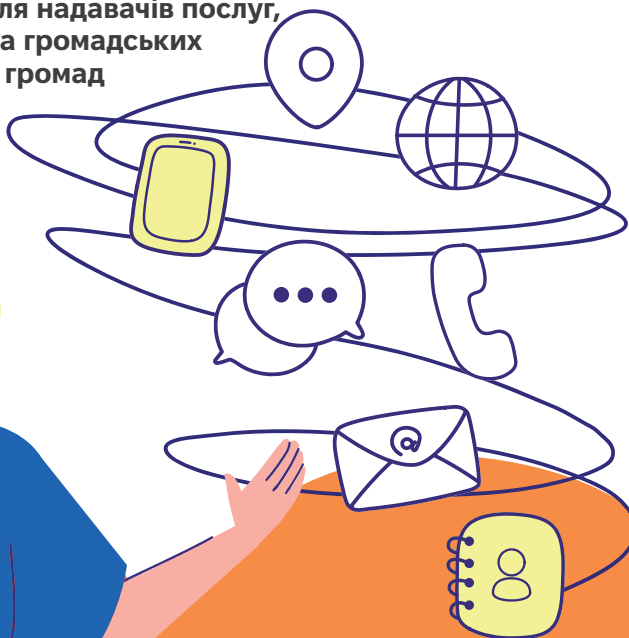
- **Управління у справах сім'ї, молоді та спорту** Черкаської обласної державної адміністрації: м. Черкаси, вул. Пастерівська, 102, тел: +38 (0472) 63 85 96, 33903680@ck.gov.ua, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **ЮрФем - безоплатна юридична допомога постраждалим від ГЗН:** тел. +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовний номер), пн-пт 9:00-18:00
- **Безкоштовна юридична допомога для постраждалих від ГЗН,** за підтримки ГО «Десяте квітня», партнер УВКБ ООН: м. Черкаси, вул. Хрещатик, 195, 2-ий поверх (вхід з банку), тел. (0800) 33 28 58 або +38 (063) 864 53 92
- **Безкоштовна правова допомога БО «Право на захист»:** м. Черкаси, вул. Гоголя 290 та м. Умань, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (093) 191 01 20, пн-пт 9:00-18:00

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Полтавська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

«ГАРЯЧІ ЛІНІЇ» ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	18
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	23
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	24
ПРАВОВА ДОПОМОГА	25

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Полтавської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEareferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Гаряча лінія психологічної підтримки для чоловіків** (безкоштовно, анонімно): 2345* (для абонентів Vodafone та Lifecell), +38 (067) 752 23 45 (для абонентів «Київстар»), цілодобово
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 

- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: _____→



- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:** тел. 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Безкоштовна гаряча лінія психологічної допомоги**, яка діє за підтримки Hilfe zur Selbsthilfe / ГО «Дівчата» тел. 0 800 600 04, щоденно з 8:00 до 20:00.
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»**
Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, пошта: numo.sisters@gmail.com
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp),
пн-пт з 9:00 до 18:00.

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** _____→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Полтавський обласний соціальний центр матері і дитини** (надає допомогу жінкам, які опинилися в складних життєвих обставинах), тел. +38 (097) 136 93 62, цілодобово

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

Кременчуцька територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 548 76 11, +38 (050) 661 74 11, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: kremcenter@ukr.net, dennuy_center1@ukr.net
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 548 76 11, +38 (050) 661 74 11, цілодобово, e-mail: kremcenter@ukr.net, dennuy_center1@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»:** тел. +38 (066) 250 01 33, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)
- **Градизька територіальна громада**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Градизьк, вул. Українська, 43/8, тел. +38 (099) 166 76 74, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: gradcnsp@ukr.net

Глобинська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Глобино, вул. Центральна, 230/2, тел. +38 (050) 535 14 63, +38 (05364) 2 42 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: ku.centrsocposlug@gmail.com
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 535 14 63, +38 (05364) 2 42 50, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: ku.centrsocposlug@gmail.com

Кам'янопотоківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Кам'яні Потоки, вул. Миру, 19 тел. +38 (096) 734 46 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsp.vk@gmail.com

Козельщинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Козельщина, вул. Остроградського, 81/10; тел. +38 (099) 430 64 19, +38 (066) 097 97 27, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00 e-mail: koz.ter.cent@gmail.com

Омельницька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Омельник, вул. Центральна, 67, тел. +38 (099) 452 84 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: vozpsznomelnikotg@gmail.com

Піщанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Піщане, вул. Київська, 104, тел. +38 (098) 093 75 97, +38 (067) 453 33 20, +38 (096) 615 81 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: pischane-rada@pischane-rada.gov.ua

Семенівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт Семенівка, вул. Незалежності, 44, каб. 415, e-mail: semvspcdm@ukr.net тел. +38 (050) 736 01 21, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

ЛУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

Лубенська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 952 69 63, e-mail: prituloklubny@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Лубни, вул. Ярослава Мудрого, 33, тел. +38 (05361) 711 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: lubnymcssm@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі,** яка діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: м. Лубни, просп. Володимирський 1/5, офіс 6, тел. +38 (050) 388 54 77, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)
- **Гребінківська територіальна громада:**
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гребінка, пров. О. Припутня, 1, тел. +38 (050) 539 86 18, пн-пт 08:00-17:00, e-mail: Grebinka-centr@ukr.net

Новооржицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Лазірки, вул. Широка, 25,

Оржицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Оржиця, вул. Центральна, 21, тел. +38 (097) 405 93 11, +38 (05357) 9 16 47, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: info@orz-rada.gov.ua

Пирятинська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Пирятин, вул. Ярмакова, 41, тел. +38 (05358) 3 26 54, +38 (066) 468 03 47, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05358) 3 26 54, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Пирятин, вул. Соборна, 19, +38 (05358) 3 26 54, +38 (096) 228 58 74, +38 (050) 022 85 05, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: ter_cenpiryatin@ukr.net

Хорольська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Хорол, вул. 1 Травня, 4, тел. +38 (05362) 3 35 98, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: khorol-css@ukr.net

Чорнухинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Чорнухи, вул. Центральна, 28, тел. +38 (095) 148 38 24, +38 (05340) 5 28 81, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercenter_ch@ukr.net
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, тел., +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mmcentrssid@ukr.net

МИРГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Миргородська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, к. 205, e-mail: mmcentrssid@ukr.net тел. +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Миргород, вул. Сорочинська, 14а, тел., +38 (05355) 5 51 25, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mmcentrssid@ukr.net

Великобагачанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Велика Багачка, вул. Каштанова, 20, тел. +38 (05345) 9 16 82, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: vbag-rcsssdm@ukr.net

Великобудищанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Великі Будища, вул. Миру, 1, тел. +38 (099) 111 63 74, +38 (066) 841 18 15, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kzcentr.velbud@ukr.net

Гадяцька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Гадяч, вул. Гадяцького Договору (колишня вул. Чапаєва), 26, тел. +38 (066) 517 38 43, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: harcsssdm@ukr.net

Заводська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Заводське, вул. Європейська, 12, тел. +38 (0535) 63 55 48, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentrzv@ukr.net

Великосорочинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Великі Сорочинці, вул. Гоголя, 26, тел. +38 (066) 932 21 93, +38 (096) 235 93 63, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: 25733028@mail.gov.ua

Лохвицька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Лохвиця, вул. Перемоги, 16, тел. +38 (050) 674 60 84, +38 (053) 563 11 40, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: tercenter1616@ukr.net

Лютенська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Лютенька, вул. Думенка Леоніда, 7а, тел. +38 (066) 930 54 69, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kz44422992@ukr.net

Ромоданівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Ромодан, вул. Шевченка, 14, тел. +38 (050) 240 06 66, +38 (099) 457 78 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:30, e-mail: romodangromada@ukr.net

Сенчанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Сенча, вул. Лесі Українки, 2, тел. +38 (095) 257 19 14, +38 (535) 69 91 41 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: sencha_cnsp@meta.ua

Сергіївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Сергіївка, вул. Центральна, 15, тел. +38 (099) 162 68 83, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: soc@sergiyvvska-rada.gov

Шишацька територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Чернишівка, вул. Центральна, 1а, тел. +38(066) 27 17 202, +38 (05352) 9 11 65, +38 (05353) 9 24 83, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tc29@ukr.net
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (066) 27 17 202, цілодобово

ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН

Білицька територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** с. Дрижина Гребля, вул. Шкільна, 6а, тел. +38 (095) 375 23 53, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (095) 375 23 53, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Бутенки, вул. Полтавська, 48, тел. +38 (099) 100 17 70, +38 (05343) 9 34 38, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cetrotsbiliki@ukr.net

Великорублівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Велика Рублівка, вул. Центральна, 36, +38 (095) 195 41 88, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: velikarublivkarada@ukr.net

Диканська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Диканька, вул. Незалежності, 117, тел. +38 (05351) 9 75 41, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: dikrcssdm@ukr.net

Зіньківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Зіньків, вул. Воздвиженська, 40, тел. +38 (099) 036 05 45, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: zinkiv_molod@ukr.net

Карлівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Карлівка, вул. Полтавський шлях, 85, +38 (0534) 62 23 05, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: karlet@ukr.net

Кобеляцька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Кобеляки, вул. Успенська, 17, +38 (05343) 3 30 82, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: teryentr@i.ua

Котелевська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою:** смт Котельва, вул. Полтавський шлях, 214, тел. +38 (096) 124 68 62, +38 (095) 203 97 45, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 124 68 62, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 179 59 44, +38 (05350) 2 30 61, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: kotel_rcsssdm@ukr.net

Машівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Машівка, вул. Незалежності, 112б, тел. +38 (05364) 9 10 80, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mash_sssdm@ukr.net

Михайлівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Михайлівка, вул. Молодіжна, 30, +38 (066) 909 23 50, +38 (05364) 9 41 21, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: mih_socgrom@ukr.net

Нехворощанська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Нехвороща, вул. Центральна, 91, тел. +38 (066) 608 07 49, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentr_n@ukr.net

Новосанжарська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Нові Санжари, вул. Центральна, 25, тел. +38 (05344) 3 14 95, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: rcsssdm2009@ukr.net

Новоселівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Новоселівка, пров. Підлісний, 6, тел. +38 (0532) 55 66 21, +38 (099) 044 95 80, пн-пт 08:00-16:00, e-mail: nowoselivka-cso@ukr.net

Опішнянська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Опішня, вул. Перемоги, 12, тел. +38 (066) 993 29 95, +38 (05353) 4 28 03, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: tercentr_opishnya@ukr.net

Решетилівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Решетилівка, вул. Шевченка, 23, каб. 208, e-mail: resh_center@ukr.net тел. +38 (095) 673 61 32, +38 (05363) 2 64 95 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Скороходівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Скороходове, вул. Софіївська, 15, тел. +38 (050) 305 54 87, +38 (095) 419 09 29, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, e-mail: scorohodove_soc_pos@ukr.net

Терешківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** с. Терешки, вул. Шевченка, 1а, тел. +38 (066) 976 61 06, +38 (066) 960 03 52, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: tereshkicnsp@ukr.net

Чутівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** смт Чутове, вул. Центральна, 4, +38 (0534) 79 19 31, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, e-mail: cnsp_chutove@ukr.net

Щербанівська територіальна громада

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Щербані, вул. Центральна, 1а, e-mail: tc.shcr@ukr.net тел. +38 (068) 235 67 75, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 009 08 50, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Полтавська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 829 55 73, e-mail: day.center@lightofhope.com.ua, пн-пт 09:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 829 55 73, пн-пт 09:00-17:00
- **Притулок для жінок** БО «Світло надії»: тел.+38 (066) 829 55 73, цілодобова гаряча лінія, e-mail: office@lightofhope.com.ua

- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**, які діють за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: м. Полтава, вул. Небесної сотні, 61, тел. +38 (067) 610 58 02, +38 (050) 730 09 93, +38 (050) 730 09 03, пн-пт 09:00-17:00 (виїзди), пн-пт 09:00-21:00 (телефонне консультування)
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. +38 (050) 441 99 19, +38 (050) 441 99 12, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, e-mail: polmcsssdm@ukr.net
- Міжнародний благодійний фонд «АІСМ Україна». «REFUGE» – **прихисток, для матері з дітьми, які постраждали від домашнього насильства**: тел. 0 800 338 888, цілодобово

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Центр допомоги врятованим**, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Полтава, Палац дозвілля «Листопад»: вул. Соборності, 58, тел. +38 (097) 944 96 01, +38 (099) 014 74 45, пн-пт 9:00-16:30
- **Аутріч команда соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії» (охоплення: Миргородська, Великосорочинська, Шишацька, Білицька, Карлівська, Кобеляцька, Котелевська, Ланнівська, Козельщинська, Семенівська територіальні громади): тел. +38 (050) 532 87 32, пн-чт 09:00-17:00 (виїзди)

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

- **Ресурсний центр для жінок та дівчат**, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Кременчук, вул. Університетська, 1, тел. +38 (050) 157 55 80, щоденно 09:00-19:00 (проект до 26.09.2024)
- **ДОСИТЬ! – онлайн-платформа для жінок, які страждають від домашнього та гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки ГО «Інша Жінка» (охоплення: Полтавський, Кременчуцький, Миргородський, Лубенський райони) тел. +38 (050) 149 70 63 (Viber, Telegram)
- Анонімна допомога в один клік:
www.divergentwoman.com/enough
- **Соціальне таксі до безпечного місця**, діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (095) 506 84 21, щоденно 09:00-17:00

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

Глобинська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 644 46 55, пн-пт 09:00-15:00.

Горішньоплавнівська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (096) 301 99 89, пн-пт 09:00-15:00.

Кременчуцька територіальна громада

- Ресурсний центр для жінок та дівчат, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Кременчук, вул. Миколаївська, 9, тел. +38 (050) 157 55 80, щоденно 09:00-19:00 (проект до 26.09.2024)

МИРГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (095) 396 21 90, графік роботи пн-пт 09:00-15:00.

Великобагачанська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (095) 396 21 90, графік роботи пн-пт 09:00-15:00.

Гадяцька територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. + 38 (066) 143 43 15, графік роботи пн-пт 09:00-15:00.

Лохвицька територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 601 51 91, пн-пт 09:00-15:00.

Миргородська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (098) 794 10 77, пн-пт 09:00-15:00.

- **Жіночий центр працевлаштування який реалізується UNFPA**, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за фінансової підтримки уряду Данії, у партнерстві з громадською організацією «Інноваційні соціальні рішення», м. Миргород, вул. Сорочинська, 53, каб. 9, тел: 38 098 838 14 49.

Петрівсько-Роменська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 143 43 15, графік роботи пн-пт 09:00-15:00.

Ромоданівська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (098) 794 1077, пн-пт 09:00-15:00.

ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН

Полтавська територіальна громада

- «Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA / БФ «Посмішка ЮА»: м. Полтава, вул. Просвіти (Лідова), 10, офіс 1, тел. +38 (095) 080 13 87, ср-нд 11:00-20:00
- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (050) 304 99 11, пн-пт 09:00-15:00.

Білицька територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (099) 328 11 38, пн-пт 09:00-15:00.

Зінківська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (099) 173 37 83, пн-пт 09:00-15:00.

Новосанжарська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (099) 328 11 38, пн-пт 09:00-15:00.

Решетилівська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (066) 007 56 85, пн-пт 09:00-15:00.

Щербанівська територіальна громада

- Фасилітатор здійснює інформування з профілактики гендерно зумовленого насильства в громаді та перенаправлення, який діє за підтримки INTERSOS / БО «Світло надії»: тел. +38 (050) 304 99 11, пн-пт 09:00-15:00.

- **Refuge - Притулок для жінок з дітьми, що постраждали від домашнього насильства.** Гаряча лінія: 0-800-33-8888. Усі дзвінки безкоштовні, анонімні та конфіденційні. Приймаються жінки з усіх регіонів України.

ЛУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

Лубенська територіальна громада

- **Жіночий центр працевлаштування**, який реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за фінансової підтримки уряду Данії, у партнерстві з громадською організацією «Інноваційні соціальні рішення», м. Лубни, вул. Віктора Новікова, 2, ауд. 129, тел: +38 (098) 838 12 76.

Пирятинська територіальна громада

- **Жіночий центр працевлаштування**, який реалізується UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення в Україні, за фінансової підтримки уряду Данії, у партнерстві з громадською організацією «Інноваційні соціальні рішення», м. Пирятин, вул. Соборна, 42, каб.55, тел: +38 (098) 838 13 52.

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я** на базі КП «Полтавська обласна клінічна лікарня ім. М.В. Скліфосовського Полтавської обласної ради», яка діє за підтримки UNFPA: тел. +38 (05322) 7 23 05, пн-пт 09:00-16:00, гаряча лінія 3033, пн-пт 09:00-18:00

КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

Кременчуцька територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Кременчуцький перинатальний центр II рівня», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Кременчук, вул. Майора Борищака, 20/3, Реєстратура: тел. +38 (067) 284 80 77, +38 (098) 043 23 38, цілодобово

ЛУБЕНСЬКИЙ РАЙОН

Лубенська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Лубенська лікарня інтенсивного лікування», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Лубни, вул. П'ятикопа, 26,
Поліклініка, реєстратура: тел. +38 (05361) 7 40 40, 8:00-15:00
Стаціонар: тел. +38 (05361) 6 22 82, (05361) 6 22 54, цілодобово

МИРГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Миргородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КНП «Миргородська лікарня інтенсивного лікування», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Миргород, вул. Гоголя, 172,
Стаціонар, приймальне відділення: тел. +38 (05355) 4 69 05, цілодобово
Поліклініка: 8:00-15:00

ПОЛТАВСЬКИЙ РАЙОН

Полтавська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «Перинатальний центр II рівня Полтавської міської ради», який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Полтава, вул. Олесь Гончара, 27в, к. 172, цілодобово
Реєстратура: тел. +38 (0532) 67 62 99, (0532) 67 63 14, 8:00-15:00,
Приймальне відділення: тел. +38 (0532) 67 63 02, цілодобово
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «Обласна клінічна лікарня відновного лікування та діагностики з Центрами планування сім'ї та медичної генетики», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Полтава, вул. Шевченка, 10,
Реєстратура: тел. +38 (0532) 60 84 24, 8:00-15:00
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі КП «4-а міська клінічна лікарня Полтавської міської ради ім. Л. Куроедова», який працює за підтримки UNFPA / БФ «Здоров'я жінки і планування сім'ї»: м. Полтава, вул. Мазепи 36, каб. №201

Поліклініка, реєстратура: тел. +38 (0532) 68 17 67, +38 (095) 398 16 62, 08:00-15:00,

Стаціонар, приймальне відділення: тел. +38 (0532) 53 25 79, цілодобово


КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення** Полтавської обласної державної адміністрації: м. Полтава, вул. Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 68 12 32, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45, e-mail: pls@adm-pl.gov.ua.

- **Полтавський обласний центр соціальних служб:**
м. Полтава, Ігоря Дорошенка, 47, тел. +38 (0532) 63 43 60,
пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45, перерва 12:00-12:45,
e-mail: pol_ocsssdm@ukr.net

ПРАВОВА ДОПОМОГА

ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів):
0 800 213 103
- **Полтавський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Полтава, вул. Європейська, 37/40,
тел. +38 (0532) 56 02 88, +38 (050) 561 77 46,
+38 (068) 502 26 54, пн-пт 09:00-18:00
- **БФ «Право на захист» у Полтавська області:**
м. Полтава, вул. Козака, 14,
м. Кременчук, вул. Мазепи, 58,
пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-17:00, тел. +38 (099) 507 50 90,
+38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 08.00-21:00
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»**
тел. (099) (068) (093) 507 50 90,
пн-пт 8:00-21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> → 
- **ДОСИТЬ! – онлайн-платформа для жінок, які страждають від домашнього та гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки ГО «Інша Жінка» (охоплення: Полтавський, Кременчуцький, Миргородський, Лубенський райони)
тел. +38 (050) 149 70 63 (Viber, Telegram)

- Анонімна допомога в один клік:
<https://www.divergentwoman.com/enough>

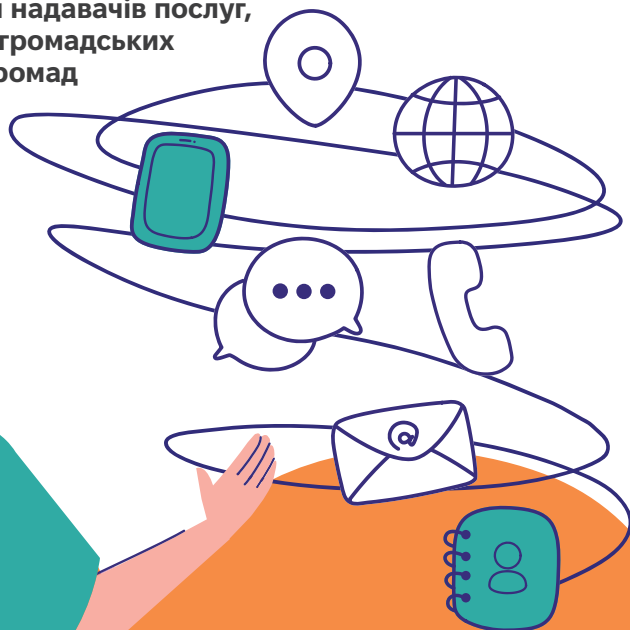


КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ РАЙОН

- **Первинне юридичне консультування та вторинна юридична допомога для постраждалих від ГЗН** у Ресурсному центрі для жінок та дівчат, який діє за підтримки UNICEF / БО «Світло надії»: м. Кременчук, вул. Університетська, 1, тел. +38 (050) 157 55 80 (попередній запис)

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Чернівецька
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	14
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	15
ПРАВОВА ДОПОМОГА	17

Цей матеріал[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Чернівецької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

[1] Дані актуальні на момент друку

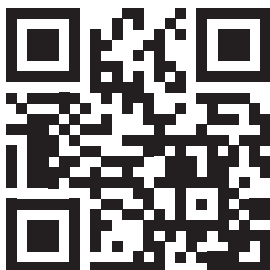
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.



ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: _____ → 

Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- Єдиний Контакт-центр судової влади України: тел. +38 (044) 207 35 46 (за тарифом оператора)
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:**  
- **Телефони чергової частини ГУНП в Чернівецькій області:** м. Чернівці, вул. Головна, 24, тел. +38 (0372) 55 26 02, +38 (067) 312 85 24 (працює цілодобово)
- **Чернівецьке районне управління поліції:** м. Чернівці, вул. Руська, 183, тел. +38 (0372) 59 16 37

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Чернівецька територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** обласної комунальної установи «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»: тел. +38 (095) 100 50 08, (0372) 56 16 36, (0372) 55-04-00 цілодобово
- **Кризовий центр для жінок із дітьми** (Міжнародний центр підтримки жінок та дітей «Місто добра»): тел. +38 (050) 243 69 71, +38 095 05 36 009, +38 0800 503 231, (099) 200 01 03 цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Чернівці вул. Сімовича 19, тел. +38 (0372) 52 64 34, +38 (095) 451 47 23 цілодобово
- **Дві мобільних бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 451 47 23, +38 (066) 366 63 81 пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, що діють за підтримки UNFPA / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»:** Чернівецька громада, тел. + 38 (096) 019 21 65, пн-пт 09:00-21:00

Неполоковецька територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 658 30 73, пн-пт 08:00-17:00

- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт. Неполоківці, вул. Шевченка, 34, тел. +38 (095) 658 30 73, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 339 74 30, (03736) 3 52 67, пн-пт 08:00-17:00

Великокучурівська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Великий Кучурів, вул. Головна, 20, тел. +38 (03735) 59 052, +38 (095) 438 19 11, пн-пт 08:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 604 23 26, пн-пт 09:00-17:00.

Новоселицька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Новоселиця, вул. Центральна, 37, тел. +38 (095) 155 68 79, пн-пт 09:00-17:00

Вікнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03737) 2 87 42, +38 (050) 957 08 30, пн-пт 09:00-17:00

Кострижівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 228 48 08, пн-пт 09:00-17:00

Глибоцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 366 63 81, пн-пт 09:00-17:00

Кіцманська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 579 18 48, пн-пт 09:00-17:00

Тереблеченська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03734) 3 43 92, +38 (095) 781 70 2, пн-пт 09:00-17:00

Ставчанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (066) 842 17 23, пн-пт 09:00-17:00

Карапачівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 867 98 70, пн-пт 09:00-17:00

Острицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 861 59 27, пн-пт 09:00-17:00

Ванчиковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 956 88 65, пн-пт 09:00-17:00

Красноїльська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 324 76 92, пн-пт 08:00-17:00

Герцаївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 610 35 95, пн-пт 09:00-17:00

Чудейська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 853 32 32, +38 (03735) 6 12 59, пн-пт 09:00-17:00

Топорівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 823 44 85, пн-пт 08:00-17:00

Волоківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел.+38 (03734) 3 02 02, +38 (050) 673 73 03, пн-пт 09:00-17:00

Заставнівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 279 71 74, (03737) 2 21 90, пн-пт 09:00-17:00

Юрковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 447 24 79, +38 (03737) 4 56 42, пн-пт 09:00-17:00

Сторожинецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 372 15 15, +38 (03735) 2 12 00, пн-пт 09:00-17:00

Мамаївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 836 92 55, +38 (095) 777 23 87, пн-пт 09:00-17:00

ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Хотинська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (099) 962 30 15, пн-пт 8:00-17:00
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 067 68 15, пн-пт 08:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Хотин, вул. О. Кобилянської, 2А, тел. +38 (096) 067 68 15, пн-пт 08:00-17:00

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Хотинської міської ради:**
тел. +38 (068) 787 78 15, пн-пт 08:00-17:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
м. Хотин, вул. О. Кобилянської, 2А, тел. +38 (068) 787 78 15, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»:** Хотинська громада, тел. + 38 (099) 203 37 59, пн-пт 09:00-21:00

Сокирянська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 933 97 80, цілодобово
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Сокиряни, вул. Стуса, 2, тел. +38 (098) 933 97 80, пн-пт 09:00-18:00, перерва з 13:00-14:00
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Сокиряни, вул. Стуса, 2, тел. 0 800 300 944, +38 (098) 933 97 80, пн-пт 09:00-18:00, перерва з 13:00-14:00

Новодністровська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Новодністровськ, мікрорайон «Сонячний», 14б, тел. +38 (098) 658 49 72, +38 (098) 416 50 45, пн-пт 09:00-17:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03741) 32 393, +38 (098) 6584972, пн-пт 09:00-17:00

Недобоївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (099) 264 30 97, пн-пт 09:00-17:00

Вашковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 645 72 51, пн-пт 08:00-17:00

ВИЖНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вижницька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 343 54 11, пн-пт 09:00-17:00

Селятинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 086 27 53, пн-пт 09:00-17:00

Конятинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 037 77 16, +38 (03738) 2 74 85, (03738) 2 74 18, пн-пт 09:00-17:00

Путильська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03738) 2 11 86, (03738) 2 11 82, (03738) 2 15 46, (03738) 2 10 80, +38 (067) 802 51 47, пн-пт 09:00-17:00

Берегометська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 552 28 97, цілодобово

Брусницька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (050) 293 44 15, пн-пт 09:00-17:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Чернівецька територіальна громада:

- **Обласна комунальна установа «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»:** м. Чернівці, вул. Івана Підкови, 11, тел. +38 (0372) 56 16 36
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір,** який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжного благодійного фонду «Ініціатива»: м. Чернівці, просп. Незалежності, 70, тел. +380 (99) 234 96 43 щоденно 11:00-20:00
- **«Вона хаб» – консультація кар'єрної радниці, психологічна підтримка:** м. Чернівці, просп. Незалежності, 70, тел. +38 (095) 115 95 62, пн – пт 11:00-18:00

- **Центр допомоги врятованим:** м. Чернівці, вул. Головна, 128
тел.+38 (098) 090 39 97, пн – пт 10:00-17:00)
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!» Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії рф:** м. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00-18:00)

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

м. Чернівці:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: КНП «Міський клінічний пологовий будинок № 2»: м. Чернівці, вул. Рівненська, 8, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні/ КНП «Чернівецький обласний перинатальний центр» Чернівецької обласної ради, тел. 3033, за запитом
- **ОКУ «Чернівецький обласний центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»:** м. Чернівці, вул. Модеста Мусоргського, 8, тел. +38 (0372) 7 69 10, цілодобово.
- **Чернівецька обласна клінічна лікарня:** м. Чернівці, вул. Головна, 137, тел. +38 (0372) 51 47 53, цілодобово.
- **Обласна комунальна установа «Лікарня швидкої медичної допомоги»:** м. Чернівці, вул. Фастівська, 2, тел. +38 (0372) 540 88 77, цілодобово.

- **Обласна дитяча клінічна лікарня:** м. Чернівці, вул. Руська, 207а, тел. +38 (0372) 57 56 76, цілодобово.
- **Управління охорони здоров'я Чернівецької міської ради:** м. Чернівці, вул. О. Кобилянської, 22, тел. +38 (0372) 55 39 29.

Сторожинецька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу,** який діє за пі підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні/ КНП «Сторожинецька багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування» Сторожинецької міської ради, тел. 3033, за запитом

Новоселицька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу,** який діє за пі підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні/ КНП «Новоселицька лікарня» Новоселицької міської ради, тел. 3033, за запитом

ВИЖНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Вижницька територіальна громада:

- **Комунальна установа «Вижницька центральна районна лікарня»:** м. Вижниця, вул. Йосифа Бурги, 5, тел. +38 (03730) 2 11 42, цілодобово.

ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Сокирянська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу,** який діє за пі підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні: КНП «Сокирянська центральна районна лікарня»: м. Сокиряни, вул. Ольги Кобилянської, 43, тел. 3033, за запитом

Кельменецька територіальна громада:

- **Комунальна установа «Кельменецька центральна районна лікарня»:** смт. Кельменці, вул. Сагайдачного, 75, тел. +38 (03732) 2 52 71, цілодобово.

- **Комунальний заклад «Кельменецький районний центр первинної медико-санітарної допомоги»:** смт. Кельменці вул. Сагайдачного, 77, тел. +38 (03737) 2 52 94, цілодобово.

Хотинська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу,** який діє за пі підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні/ КНП «Хотинська багатопрофільна лікарня» Хотинської міської ради, 3033, за запитом
- **Комунальне некомерційне підприємство «Хотинський центр первинної медичної допомоги» Хотинської міської ради:** м. Хотин, вул. Богдана Хмельницького, 4, тел. 103, цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Хотинська багатопрофільна лікарня» Хотинської міської ради:** м. Хотин, вул. Б. Хмельницького, 4, тел. +38 (03731) 2 12 64, цілодобово.
- **«Кабінет довіри»:** м. Хотин, вул. Б. Хмельницького, 4 (2 поверх, 219 кабінет).

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області:** м. Чернівці, вул. А. Василя, 5, тел. +38 (0372) 55 31 38, +38 (089) 120 00 84, +38 (080) 021 31 03.

ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Чернівецька територіальна громада:

- **Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Чернівці, вул. Університетська, 1, тел. +38 (0372) 51 36 14.

- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»** тел. +38 (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> → email: legal.aid@r2p.org.ua



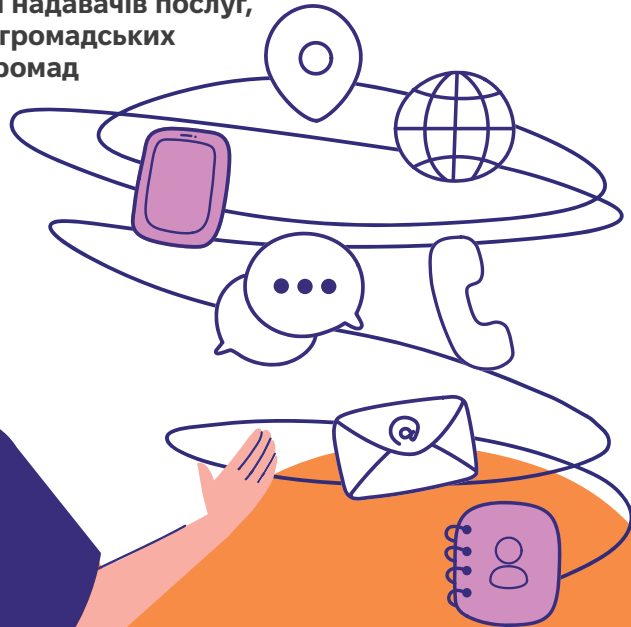
ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН:

Хотинська територіальна громада:

- **Кельменецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги**, відділ «Хотинське бюро правової допомоги»: м. Хотин, вул. О. Кобилянської, 2а, тел. +38 (03731) 2 10 63, +38 (097) 328 55 78, пн-пт 08:00-17:00.

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Хмельницька
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	19
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	20
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	22
ПРАВОВА ДОПОМОГА	22

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Хмельницької обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

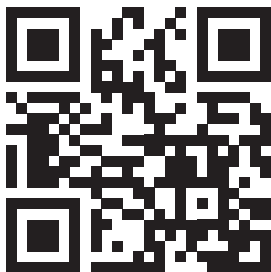
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОБОВ'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН .

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування): 0 800 500 335 або 116 123 (цілодобово)
- **Національна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів** тел. 0 800 505 501 або 527, цілодобово
- **Служба психологічної допомоги «телефон довіри»**, телефонуйте з 9:00 до 18:00 (крім вихідних) тел. +38 (038) 265 73 28, (038) 269 22 99, +38 (067) 475 42 85, 1550 (допомога надається безкоштовно і конфіденційно).
- **Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua>
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)

- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)

- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чати за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua →



- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: →



- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00

- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



- **Головне управління Національної поліції в Хмельницькій області:** м. Хмельницький, вул. Зарічанська, 7, тел. +38 (038) 269 23 09 тел. +38 (038) 269 23 09 або 102, цілодобово.
- **Хмельницьке районне управління поліції:** м. Хмельницький, вул. Олексія Скоблі, 15, тел. +38 (067) 38 23 119, +38 (038) 26 92 240, цілодобово.

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Хмельницька територіальна громада:

- **Комунальна установа «Центр запобігання та протидії домашньому насильству»** Хмельницької міської ради (Денний центр): м. Хмельницький, вул. Перемоги, 10Б, тел. +38 (093) 565 57 10, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45.
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел., +38 (093) 565 57 10, (0382) 74 64 72 цілодобово.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 954 70 88 цілодобово.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 354 85 03, +38(067) 475 42 85, пн-чт 08:00-17:00, пт 08.00-15.450.
- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Хмельницька громада, тел. +38 (096) 019 36 47, пн-пт 09:00-21:00.

Старокостянтинівська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Старокостянтинів, вул. Героїв Небесної сотні 4, тел. +38 (098) 504 62 49, +38 (03854) 4 52 09, пн-пт 08:30-17:45.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 456 80 45, цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства:** с. Сахнівці, вул. Центральна, 13, тел. +38 (093) 409 67 78, пн-пт 08:30-17:45.
- **Старокостянтинівський міський Кризовий центр – спеціалізована установа для підтримки постраждалих осіб від домашнього насильства та членів їхніх сімей, стосовно яких існує реальна загроза вчинення домашнього насильства:** м. Старокостянтинів, вул. Героїв Небесної Сотні, 4 (1 поверх, вхід з правого боку), тел. +38 (03854) 4 52 09, +38 (098) 504 62 49, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (098) 504 62 49, +38 (03854) 4 52 09, +38 (067) 647 34 37, +38 (067) 475 42 85, пн-пт 08:30-17:45.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги при Старокостянтинівському міському Кризовому центрі:** тел. +38 (03854) 4 52 09, моб.+38 (098) 504 62 49, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-13:00.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Старокостянтинівська громада, тел. + 38 (096) 062 56 98, пн-пт 09:00-21:00

Деражнянська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): м. Деражня, вул. Миру, 13, тел. +38 (067) 599 36 71, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 599 36 71, пн-пт 08:00-17:00.

Солобковецька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Солобківці, вул. Академіка Амосова, 4/1, тел. +38 (096) 834 45 90, пн-пт 08:00-17:00.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 834 45 90, цілодобове перебування до 10 днів.

Волочиська територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 755 64 52, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. (098) 342 81 60, (03845) 4 04 05, пн-пт 08:00-17:00

Меджибізька територіальна громада:

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (098) 373 23 70, цілодобово

Вінковоцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 839 04 80, пн-пт 08:00-17:00.

Гвардійська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 475 96 98, +38 (0382) 624 135, пн-пт 08:00-17:00.

Городоцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 47 23 500, пн-пт 08:00-17:00.

Війтовецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 981 41 84, пн-пт 08:00-17:00.

Заслучненська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 873 74 73, пн-пт 08:00-17:00.

Сатанівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (068) 626 74 06, +38 (03851) 4 22 95, пн-пт 08:00-17:00.

Чорноострівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 437 56 06, пн-пт 08:00-17:00.

Щиборівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 809 53 53, пн-пт 08:00-17:00.

Летичівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 333 21 35, +38 (03857) 9 14 50, пн-пт 08:30-17:45.

Старосинявська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 026 56 85, пн-пт 08:30-17:45.

Розсошанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 288 21 16, пн-пт. 08:30-17:45.

Лісовогринівецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 177 24 55, +38 (0382) 62 68 23, за запитом.

Староостропільська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (063) 880 93 95, пн-пт 08:00-17:00.

Теопільська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 740 74 10, пн-пт 08:00-17:00.

Красилівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 352 91 95, +38 (03855) 4 26 68, пн-пт 08:30-17:45.

Ярмолинецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 960 58 26, пн-пт 08:30-17:45.
- **Кабінет корекційно-реабілітаційних послуг для сімей, в яких вчинено домашнє насильство, або існує реальна загроза його вчинення:** смт Ярмолинці, вул. Шевченка, 6, тел. +38 (097) 960 58 26, пн.-пт. 08:30-17:45

Антонінська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 450 14 48, пн-пт 08:00-17:00.

Вовковинецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 328 11 81, пн-пт 08:00-17:00.

Миролюбненська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 375 85 35, пн-пт 08:00-17:00.

КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Кам'янець-Подільська територіальна громада:

- Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (068) 589 83 83, +38 (03849) 9 13 55, цілодобове перебування до 10 днів.
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03949) 9 14 29, +38 (068) 589 83 83, пн-пт 08:00-17:00.
- Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Кам'янець-Подільська громада, тел. +38 (096) 033 20 29, пн-пт 09:00-21:00.

Жванецька територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: с. Жванець, вул. Центральна, 57, тел. +38 (098) 748 70 76, пн-пт 08:00-17:00.

Новодунаєвецька територіальна громада:

- Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: тел. +38 (096) 536 11 12, цілодобове перебування до 10 днів.

Гуківська територіальна громада:

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі: м. Гуків вул. Центральна, 2, тел. +38 (097) 766 69 97, +38 (067) 258 34 81, пн-пт 08:00-17:00.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 766 69 97, +38 (067) 258 34 81, пн-пт 08:00-17:00.

Новоушицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 598 06 89, пн-пт 08:00-17:00.

Орининська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 794 25 99, пн-пт 08:00-17:00.

Маківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 436 69 92, пн-пт 08:00-17:00.

Китайгородська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 648 26 22, пн-пт 08:00-17:00.

Дунаєвецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 795 32 60, пн-пт 08:00-17:00.

Чемеровецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 413 89 79, пн-пт 08:00-17:00.

Гуменецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 845 83 91, пн-пт 08:00-17:00.

Закупненська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 845 83 91, пн-пт 08:00-17:00.

Староушицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 746 39 00, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00.

Слобідсько-Кульчієвецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 154 83 32, пн-пт 08:00-17:00

ШЕПЕТІВСЬКИЙ РАЙОН:

Шепетівська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 323 86 00, цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шепетівка, вул. Островського, 4, тел. +38 (03840) 4 16 23, +38 (098) 047 91 33, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 047 91 33, +38 (03840) 4 16 23, пн-пт 08:30-17:45.

Берездівська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, цілодобово.
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Берездів, вул. Б. Хмельницького, 50, тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, пн-пт 08:30-17:45.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 786 09 12, +38 (03842) 5 41 11, пн-пт 08:30-17:45.

Нетішинська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Нетішин, вул. Незалежності, 29, тел. +38 (03842) 9 05 33, пн-чт 08:00-17:15 пт 08:00-16:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 808 89 37, +38 (03842) 9 00 94, пн-чт 8:00-17:15 пт 8:00-16:00.

Ганнопільська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Ганнопіль, вул. Корецька, 63, тел. +38 (097) 726 93 92, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 726 93 92, +38 (068) 043 46 08, за потреби.

Ізяславська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
м. Ізяслав, вул. Шевченка, 10в, тел. +38 (03852) 4 21 38, пн-пт 08:00-17:00.

Ленковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (03840) 2 03 48, +38 (067) 112 74 41, пн-пт 08:30-17:45.

Михайлюцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (03840) 2 32 05, +38 (096) 557 09 22, пн-пт 08:30-17:45.

Крупецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (096) 171 08 35, пн-пт 08:30-17:45.

Судилківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (098) 347 99 16, за вимогою.

Ямпільська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 907 84 43, пн-пт 08:30-17:45.

Улашанівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 974 06 79, +38 (03842) 5 16 42, пн-пт 08:30-17:45, екстрено (у разі необхідності).

Сахновецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 432 96 39, пн-пт 08:30-17:45.

Полонська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03843) 2 00 93, +38 (097) 451 57 31, пн-пт 08:30-17:45.

Грицівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03840) 3 41 44, +38 (096) 849 75 84, пн-пт 08:30-17:45.

Білогірська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 983 50 44, пн-пт 08:30-17:45.

Плужненська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 871 07 80, пн-пт 08:30-17:45.

Славутська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 533 18 59, +38 (03842) 7 33 06, пн-пт 08:00-17:00.

Понінківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 625 39 34, +38 (03843) 3 20 81, пн-пт 08:00-17:00.

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Хмельницька територіальна громада:

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір**, який діє за підтримки UNFPA/ Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: Хмельницька громада, м. Хмельницький, вул. Володимирська, 47, тел. + 38 (095) 796 51 90, щоденно 11:00-20:00.
- **«Центр запобігання та протидії домашньому насильству»** Хмельницької міської ради: м. Хмельницький, вул. Перемоги, 10Б: тел. +38 (098) 354 85 03, пн-чт з 8:00 до 17:15, пт 8:00-16:00
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!» Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ.:** м. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp), пн-пт 9:00-18:00

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ РАЙОН:

Хмельницька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі КП «Хмельницький міський перинатальний центр» Хмельницької міської ради: м. Хмельницький, вул. Пулюя, 6, тел. 3033, за запитом
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі Перинатального центру КНП «Хмельницька обласна лікарня»: м. Хмельницький, вул. Пілотська, 1, тел. 3033, за запитом
- **Хмельницький обласний центр здоров'я**: м. Хмельницький, вул. Пилипчука, 55, тел. +38 (038) 265 61 00, пн-пт 08:30-17:30, перерва 12:30-13:30.
- **Хмельницька обласна дитяча лікарня**: м. Хмельницький, вул. Кам'янецька, 94 тел. +38 (038) 222 10 55, цілодобово.
- **Хмельницька центральна районна лікарня**: м. Хмельницький, Львівське шосе, 1 тел. +38 (038) 222 13 24, пн 08:30-17:00, вт-пт 09:00-17:00.
- **КЗ «Хмельницький центр первинної медико-санітарної допомоги»**: м. Хмельницький, Львівське шосе, 1, тел. +38 (038) 266 08 01, пн 08:30-17:00, вт-пт 09:00-17:00.
- **Управління охорони здоров'я Хмельницької міської ради**: м. Хмельницький, вул. Грушевського, 64, тел. +38 (038) 265 64 00.

Старокостянтинівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі КНП «Старокостянтинівська багатoproфільна лікарня»: м. Старокостянтинів, вул. Захисників України, буд. 47, тел. 3033, за запитом

Старосинявська територіальна громада:

- **Комунальне некомерційне підприємство «Старокостянтинівська багатoproфільна лікарня»:** с. Стара Синява, вул. Пушкіна, 47, тел. +38 (03854) 3 22 76, (03854) 3 21 58, +38 (068) 931 73 49, (приймальне відділення).

КАМ'ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Кам'янець-Подільська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі КНП «Перинатальний центр»: м. Кам'янець-Подільський, вул. Матросова, буд. 17, тел. 3033, за запитом
- **Кам'янець-Подільська бюджетна установа «Центр первинної медико-санітарної допомоги»:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Огієнка, 20, тел. +38 (03849) 9 02 08.
- **Кам'янець-Подільський обласний дитячий спеціалізований санаторій:** м. Кам'янець-Подільський, вул. Сіцинського, 2, тел. +38 (03849) 2 15 52.
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі КНП «Дунаєвецька багатoproфільна лікарня» Дунаєвецької міської ради: м. Дунаївці, вул. Соборна, 7, тел. 3033, за запитом

ШЕПЕТІВСЬКИЙ РАЙОН:

Шепетівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / на базі Шепетівської центральної районної лікарні: м. Шепетівка, вул. Валі Котика, 85, тел. +38 (03840) 5 27 13, тел. 3033, за запитом

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Хмельницької ОВА:** м. Хмельницький, вул. Володимирська, 109, тел. +38 (0382) 75 20 89, пн-пт 08:00-17:00.
- **Координатор у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі** у Хмельницькій області – заступник голови облдержадміністрації, тел. 0382-70-35-40
- **Центр соціально-психологічної допомоги для осіб, що постраждали від домашнього насильства** (Хмельницька область): (0382) 74-64-72
- **Центр матері і дитини** (Хмельницька область): (0382) 62-21-50

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103.

- **Хмельницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства: м. Хмельницький, вул. Соборна, 75, тел. +38 (0382) 65 77 88, пн-пт 09:00-18:00.

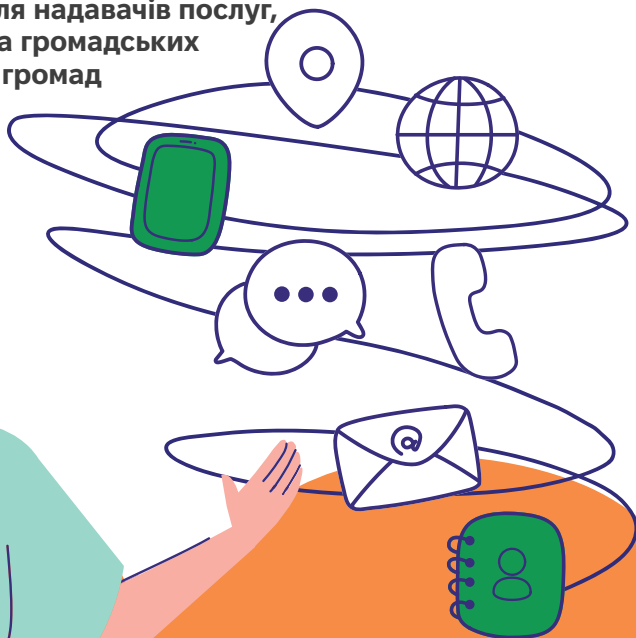
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»**, тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts>, →
- email: legal.aid@r2p.org.ua



- **Старосинявська територіальна громада:**
- **Старокостянтинівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Старокостянтинів, вул. Миру, 36, тел. +38 (03854) 4 54 75, +38 (068) 788 80 41, пн-пт 09:00-18:00.

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Харківська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	11
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	19
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	21
ПРАВОВА ДОПОМОГА	22
ПРИХИСТКИ	24

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діянннн, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та поруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та поруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEAreferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно)
для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чати за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово
- **Гаряча лінія психологічної підтримки МОМ:**
тел. 0 800 211 444, щоденно 10:00-20:00
- **Телефон довіри Харківського міського центру соціальних служб «Довіра»:** тел. +38 (057) 705 61 65, пн-пт 10:00-17:00
- **Безкоштовна гаряча лінія психологічної допомоги, яка діє за підтримки Hilfe zur Selbsthilfe / ГО «Дівчата»:**
тел. 0 800 600 04, щоденно з 8:00 до 20:00
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»**
- Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ. Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp)
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** →



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- Комунальна установа Харківської обласної ради **«Кризовий соціальний центр для жінок»**: тел. +38 (067) 402 02 23, цілодобово

БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Валківська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»**: тел. +38 (097) 006 16 32, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»**: тел. +38 (097) 006 16 32, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»**: тел. + 38 (095) 368 70 41, +38 (097) 080 02 12, пн-пт 09:00-21:00

ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН

Ізюмська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»**: тел. + 38 (066) 958 27 06, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі**: тел. + 38 (099) 350 76 25, пн-пт 08:00-17:00

Балаклійська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 131 41 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:**тел. +38 (095) 131 41 68, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. +38(097)-080-06-44, +38 (095) 368 69 53, пн-пт 09:00-18:00

Донецька територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 813 75 10, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

БЕРЕСТИНСЬКИЙ РАЙОН

Берестинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05744) 7 71 03, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Наталинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (05744) 7 68 18, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Старовірівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 965 32 31, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Зачепилівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095) 418 45 08, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН

Близнюківська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 450 87 15, пн-пт 08:00-12:00

Лозівська територіальна громада

- **Комунальна установа Харківської обласної ради «Кризовий соціальний центр для жінок»:** тел. +38 (067) 402 02 23, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. + 38 (066) 011 74 87, +38 (097) 079 86 17, пн-пт 08:00-21:00

Златопільська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** тел. + 38 (066) 522 64 02, +38 (097) 079 88 54, щоденно 09:00-21:00

Олексіївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 457 70 73, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Харківська територіальна громада

- Комунальний заклад «**Центр надання допомоги постраждалим від насильства**»: м. Харків, просп. Льва Ландау, 48, тел. +38 (093) 303 03 53, цілодобово (прийом здійснюється за попереднім записом)
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Центру надання допомоги постраждалим від насильства: тел. +38 (057) 725 87 09, +38 (093) 303 03 53, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства, які діють за підтримки UNFPA МБФ «Ініціатива»:** тел. +38 (095) 282 57 25, +38 (097) 282 57 25, пн-пт 09:00-21:00
- **Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** Харківського міського центру соціальних служб «Довіра»: тел. +38 (098) 711 55 08, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Прихисток для ЛГБТІК+ людей та їхніх близьких та рідних** ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» у місті Харкові: тел. +38 (066) 028 03 71 <https://mssg.me/allglobal>



Мереф'янська територіальна громада

- **Кризовий (денний) центр для осіб, постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 184 29 87, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 721 25 53, +38 (097) 031 85 55, +38 (093) 663 24 51, пн-пт 08:00-17:00

Нововодолазька територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (05740) 4 47 56, пн-пт 08:00-17:00

Роганська територіальна громада

- Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі Роганської селищної ради, який діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: тел. +38 (050) 647 67 82, пн-пт 08:00-15:30

ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН

Зміївська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (057) 473 33 81, +38 (066) 364 02 11, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

Чугуївська територіальна громада

- Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA: тел. +38 (050) 557 57 09, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- Безпечний простір для дітей ГО «Дівчата» (проект захисту та психосоціальної підтримки дітей (ВНА)): надання багатогалузевої гуманітарної допомоги постраждалому від конфлікту населенню в Україні: телеграм-канал https://t.me/divchata_ditu_96, тел. +38 (097) 388 22 97, графік роботи: вт-сб 10:00-18:00 м. Харків, проспект Героїв Харкова, 96а



- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** особам, які постраждали від конфлікту на сході та півдні України, що діє за підтримки CARE DE /ГО «Дівчата»: тел: +38 (097) 658 12 95, графік роботи 09:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, надання захисту вразливим жінкам, дітям і сім'ям** з числа внутрішньо переміщених осіб, поверненців та приймаючих громад на півночі та сході України»; реалізується ГО «Дівчата» за фінансової підтримки Гуманітарного фонду для України: тел: +38 (097) 658 12 95, графік роботи 09:00-18:00
- **Мобільна група Харківської регіональної психологічної служби:** тел. +38 (068) 071 99 29, +38 (050) 071 99 29, +38 (063) 071 99 29, пн-пт 09:00-17:00
- **Центр допомоги врятованим, який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»:** м. Харків, вул. Сумська, 37, тел. +38 (066) 457 74 17, +38 (050) 626 13 57, пн-пт 10:00-17:00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** який діє за підтримки International Rescue Committee (громади Харківської області за окремим графіком): тел. +38 (063) 441 88 59, пн-пт 9:00-17:30
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** який діє за підтримки Міжнародної організації з міграції/ ГО «Чистий Аркуш» (громади Харківської області за окремим графіком): тел. +38 (068) 577 79 13, пн-пт 09:00-18:00
- **Пересувний пункт медичної та психологічної допомоги** Corus International: тел. +38 (098) 243 95 57, щоденно 09:00-18:00
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН,** який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

- Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: тел. +38 (050) 187 10 88, +38 (050) 048 84 64, пн-пт 09:00-17:00
- Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН, який діє за підтримки International Medical Corps: тел. +38 (066) 197 43 25, пн-пт 08:00-17:00 громади Харківської області за окремим графіком тел. +38 (095) 475 10 32
- Комплексна допомога постраждалим від гендерно зумовленого насильства в межах проєкту «ДОВІРА». Реалізується Благодійним фондом «Посмішка ЮА» за фінансової підтримки американського народу: тел. +38 (050) 940 94 25, цілодобово
- Психологічна, юридична допомога та перенаправлення для постраждалих від гендерно-зумовленого насильства, ГО «Десяте квітня» (за підтримки УВКБ ООН): м. Харків, вул. Вознесенська (Фейербаха), 9, гаряча лінія: 0 800 332 858, або тел. +38 (063) 528 48 92, пн-пт 09:00-18:00
- Соціальна, психологічна, юридична допомога, ведення випадків ГЗН, які діють за підтримки UNHCR / Громадська організація «Десяте квітня»: м. Харків, вул. Вознесенська (Фейербаха), 9, гаряча лінія 0 800 332 858, тел. +38 (063) 528 48 92, пн-пт 09:00-18:00
- Дружній психолог для ЛГБТІК+ людей ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ» у місті Харкові та онлайн: www.mentalk.com.ua →
- Безпечний простір для жінок та дівчат (мобільний), який діє за підтримки International Medical Corps: тел. +38 (095) 475 10 32 (за попереднім записом)



- Онлайн-платформа для жінок, які страждають від домашнього та гендерно зумовленого насильства, яка діє за підтримки ГО «Інша Жінка»: тел. +38 (050) 149 70 63 (Viber, Telegram), анонімна допомога в один клік:
<https://www.divergentwoman.com/enough> —>



БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Валківська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Старий Мерчик, вул. Центральна, 5, тел. +38 (067) 250 69 31, вт-сб 10:00-18:00
- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee: м. Валки, вул. Харківська, 7, тел. +38 (063) 441 88 59, за окремим графіком пн-пт 09:00-17:30
- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН у КНП «Валківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Валківської міської ради Харківської області**, який діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (068) 178 11 68, пн-пт 09:00-16:00

Золочівська територіальна громада:

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН у КНП «Центр первинної медичної допомоги Золочівської селищної ради»**, який діє за підтримки Project HOPE: тел. +38 (067) 927 40 76, пн-пт 09:00-16:00
- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація «Благодійний фонд «Мирне Небо Харкова», м. Золочів, вулиця 8 березня, 5, тел.+38 (068) 331 63 78 пн-сб 11:00-18:00

ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН:

Ізюмська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат при Центрі соціальних служб**, який діє за підтримки Corus International: м. Ізюм, вул. Покровська, 18, тел. +38 (066) 609 01 06, пн-пт 08:00-17:00
- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/Благодійна організація «Благодійний фонд «Мирне Небо Харкова». м. Ізюм, провулок Незалежності 29А, тел.+38 (098) 972 91 01. пн-сб 11:00-18:00

ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН

Лозівська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат при Центрі соціальних служб**, який діє за підтримки Corus International: тел. +38 (095) 033 14 83, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги** особам, які постраждали від конфлікту на сході та півдні України, що діє за підтримки CARE DE /ГО «Дівчата»: тел: +38 (097) 658 12 95, графік роботи 09:00-18:00
- **Златопільська територіальна громада**
- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee: м. Златопіль, просп. Незалежності, 2, тел. +38 (063) 441 88 59, за окремим графіком пн-пт 09:00-17:30

БЕРЕСТИНСЬКИЙ РАЙОН

Берестинська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: м. Берестин, вул. 19-го Вересня, 77, тел. +38 (050) 187 10 88, +38 (050) 048 84 64, вт-чт 11:00-15:00

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги, надання захисту вразливим жінкам, дітям і сім'ям** з числа внутрішньо переміщених осіб, поверненців та приймаючих громад на півночі та сході України»; реалізується ГО «Дівчата»; за фінансової підтримки Гуманітарного фонду для України»; тел: +38 (097) 658 12 95, графік роботи 09:00-18:00
- **Кабінет, де проводяться заходи з психосоціальної реабілітації дітей**, реалізується ГО «Дівчата»; за фінансової підтримки Гуманітарного фонду для України»; графік роботи: пн-пт 09:00-19:00, сб-нд 10:00-17:00, https://t.me/divchata_ditu_kr м. Берестин, вул. Полтавська, 70, тел. +380 50 731 25 36



КУП'ЯНСЬКИЙ РАЙОН

Шевченківська територіальна громада

- **Послуга з ведення випадку / кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН у КНП «Центр первинної медичної допомоги Шевченківської селищної ради», який діє за підтримки Project HOPE:** тел. +38 (096) 624 25 98, пн-пт 09:00-16:00

ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Харківська територіальна громада

- **Харківський міський центр соціальних служб «Довіра»:** м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 6 поверх, тел. +38 (057) 705 61 63, (057) 705 61 64, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна»,** який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: тел. +38 (095) 796 48 85, ср-нд 11:00-20:00
- **Дружній до жінок та дівчат простір «Вільна» (мобільний),** який діє за підтримки UNFPA / МБФ «Ініціатива»: тел. +38 (095) 796 52 29 (за попереднім записом)

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Харків, вул. Алчевських, 38, тел. +38 (067) 250 69 29, вт-сб 10:00-18:00
- **Безпечний простір для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Medical Corps: м. Харків, просп. Науки, 45/3, тел. + 38 (066) 197 43 25 , пн-пт 08:00-17:00
- **Безпечний жіночий простір**, який діє за підтримки Швейцарії та «Фонду Східна Європа» / Харківське відділення Всеукраїнського благодійного фонду «Фонд допомоги жертвам насилля»: м. Харків, просп. Героїв Харкова, 131б, тел. + 38 (067) 572 30 09, пн-пт 10:00-18:00 (за попереднім записом по телефону)
- **Центр підтримки для жінок та дівчат «Безпечне коло»**, який реалізовується організацією HEKS / EPER в Україні за фінансової підтримки Norwegian church aid: м. Харків, вул. Потебні 6, тел. +38 (096) 657 19 41, пн-пт 09:00-18:00, телеграм канал: @BEZPECHNECOLO_CENTR
- **Простір підтримки для жінок та дівчат у центрі психо-соціальної підтримки Projeject HOPE**: м. Харків, вул. Сумська, 19, тел. +38 (050) 412 54 74, пн-пт 10:00-18:00
- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація «Благодійний фонд «Мирне Небо Харкова». м.Харків, проспект Людвіга Свободи 50Б тел. +380956569761 пн-сб 11:00-18:00
- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація «Благодійний фонд «Мирне Небо Харкова». м. Харків, проспект Тракторобудівників, 89В, тел.+380506341533. Пн-сб 11:00-18:00
- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee: м. Харків, Харківський міський центр соціальних служб «Довіра», вул. Полтавський шлях, 46, тел. +38 (063) 441 88 59, за окремим графіком пн-пт 09:00-17:30

- **Послуга ведення випадку / Кейс-Менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН / Кабінет соціально-психологічного супроводу** на базі Жіночої консультації пологового будинку № 3, що працює за підтримки UNFPA / БО «Позитивні жінки»: м. Харків, вул. Чернишевського, 20, тел. +38 (096) 178 18 76, +38 (095) 481 82 62, пн-пт 09:00-17:00

ДЕРГАЧІВСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА:

- **Психосоціальний центр**, який діє за підтримки OXFAM/ Благодійна організація «Благодійний фонд «Мирне Небо Харкова». м. Дергачі, Сумський шлях 161, тел.+38 (066) 851 86 59 пн-сб 11:00-18:00

Люботинська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Люботин, вул. Шкільна, 54, тел. + 38 (067) 347 50 40, вт-сб 10:00-18:00

Роганська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Хроли, вул. Зорянська, 15, тел. +38 (067) 250 69 61, вт-сб 10:00-18:00

Пісочинська територіальна громада

- **Безпечний простір для жінок та дівчат «Коло щасливих»**, який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

Циркунівська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Циркуни, вул. Соборна, 92, тел. +38 (067) 347 49 77, вт-сб 10:00-18:00

Солоницівська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee: смт. Солоницівка, вул. Енергетична, 3, тел. +38 (063) 441 88 59, за окремим графіком пн-пт 09:00-17:30

ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН

Чугуївська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: смт Кочеток, вул. Осіння, 17, тел. +38 (067) 250 69 20, вт-сб 10:00-18:00
- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee: м. Чугуїв, вул. Харківська, 105, тел. +38 (063) 441 88 59, за окремим графіком пн-пт 09:00-17:30

Новопокровська територіальна громада

- **Простір підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Тернова, вул. Центральна, 251, тел. +38 (067) 347 44 54

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Мобільна бригада сексуального та репродуктивного здоров'я**, яка діє за підтримки UNFPA: тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00
- **Пересувний пункт медичної та психологічної допомоги Corus International**: тел.+38 (098) 243 95 57, щоденно 09:00-18:00

- **Програма підтримки та збереження репродуктивного здоров'я жінок та дівчат** у рамках проекту «Життєво необхідна допомога для ВПО та громад, які їх приймають, у сфері сексуального та репродуктивного здоров'я та захисту, на Сході України», що діє за підтримки CARE / ГО «Грін-Ландія»: тел. +38 (096) 969 63 23, пн-пт 09:00-16:00
- **Мобільні клініки МБФ «Альянс громадського здоров'я»** за підтримки Ukraine Humanitarian Fund (UHF), L'Initiative, Global Fund та Christian Aid, інтегровані медичні послуги, тестування на соціально значущі інфекції; контакти: регіональний координатор тел. +38 067 876 62 55, менеджерка тел. +380 67 901 27 16
- **Медична консультація онлайн для ЛГБТІК+ людей** ГО «АЛЬЯНС.ГЛОБАЛ»
<https://mssg.me/allglobal>  →

БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Богодухівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Богодухівської центральної районної лікарні, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Богодухів, вул. Миколи Амосова, 3 (гінекологічне відділення, 3 поверх), цілодобово

ІЗЮМСЬКИЙ РАЙОН

Ізюмська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Ізюмської центральної міської лікарні Піщанської Богоматері, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Ізюм, пров. Залікарняний, 5/4 (приймальне відділення), цілодобово

ЛОЗІВСЬКИЙ РАЙОН

Лозівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Лозівського територіального медичного об'єднання, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: с. Катеринівка, вул. Живописна, 42 (приймальне відділення), цілодобово

ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Харківська міська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі міського Пологового будинку № 3, який працює за підтримки UNFPA / БО «Позитивні жінки»: м. Харків, вул. Куликівська, 46а (гінекологічне відділення, 1 поверх), цілодобово

ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН





Чугуївська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу** на базі Чугуївської центральної лікарні ім. М.І. Кононенка, який працює за підтримки UNFPA / Українського жіночого фонду: м. Чугуїв, вул. Гвардійська, 52б (приймальне відділення), цілодобово

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації:** м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 3 під'їзд, 7 поверх тел. +38 (057) 705 26 68, +38 (057) 705 26 72 , пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Харківський обласний центр соціальних служб:** м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 10 поверх, тел. +38 (057) 757 08 96, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ

- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 213 103
- **Юридичний кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від ГЗН / Індивідуальні та групові юридичні консультації**, який діє за підтримки USAID / Данська рада у справах біженців (DRC) в Україні: тел. + 38 (050) 399 01 39, пн-пт 09:00-17:30
- **Параюридичний Хаб, проєкт ГО «АЛЬЯНС. ГЛОБАЛ»**, який допомагає людям з числа ЛГБТІК+, які мають потребу у юридичній підтримці: <https://mssg.me/ax68n> 
- **Моніторинг і реагування на ГЗН та злочини, мотивовані нетерпимістю, правові консультації для ЛГБТІК+ людей.**
ГО «СПЕКТР ХАРКІВ»: тел. +38 (066) 028 03 71, <https://www.facebook.com/SpectrumKharkiv> 
- **ДОСИТЬ! – онлайн-платформа для жінок, які страждають від домашнього та гендерно зумовленого насильства**, яка діє за підтримки ГО «Інша Жінка» тел. +38 (050) 149 70 63 (Viber, Telegram), анонімна допомога в один клік: <https://www.divergentwoman.com/enough> 
- **ГО «Дівчата» спільно з UNHCR надає захист вразливим жінкам, дітям і сім'ям числа внутрішньо переміщених осіб, повернених та приймаючих громад на півночі та сході України.** Форма реєстрації на отримання онлайн юридичних послуг для дорослих: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUBG0smeAfHvVJhcbSel4fg6kp4V69nP16j-0PWDNbaqV1Rw/viewform> 

- Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист» тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00–21:00 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист»
<https://r2p.org.ua/category/contacts>
e-mail: legal.aid@r2p.org.ua



БОГОДУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Валківська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Старий Мерчик, вул. Центральна, 5 тел. +38 (067) 250 69 31, вт-сб 10:00-18:00

ХАРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Харківська територіальна громада

- **Харківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (безоплатна вторинна правова допомога для осіб, що постраждали від домашнього насильства: м. Харків, майдан Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 3 поверх, тел. (057) 341 65 71, (057) 341 65 72, пн-чт 09:00-18:00, пт 09:00-16:45
- **Юридична допомога з питань ГЗН**, яка діє за підтримки БФ «Право на захист»: м. Харків, пров. Отакара Яроша. 18г, тел. +38 (099) 507 50 90, +38 (068) 507 50 90, +38 (093) 507 50 90, пн-пт 09:00-18:00
- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Харків, вул. Алчевських, 38, тел. +38 (067) 250 69 29, вт-сб 10:00-18:00
- **Люботинська територіальна громада**
- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: м. Люботин, вул. Шкільна, 54, тел. + 38 (067) 347 50 40, вт-сб 10:00-18:00

Роганська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: селище Хроли, вул. Зорянська, 15, тел. +38 (067) 250 69 61, вт-сб 10:00-18:00

Пісочинська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Безпечному просторі для жінок та дівчат «Коло щасливих»**, який діє за підтримки Norwegian People's Aid / ГО «Грін-Ландія»: с. Пісочин, вул. Кушнарьова, 1а, тел. +38 (067) 707 00 46, +38 (067) 707 00 36, вт-пт 10:00-18:00, сб 11:00-15:00

Циркунівська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Циркуни, вул. Соборна, 92, тел. +38 (067) 347 49 77, вт-сб 10:00-18:00

ЧУГУЇВСЬКИЙ РАЙОН

Чугуївська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: смт Кочеток, вул. Осіння, 17, тел. +38 (067) 250 69 20, вт-сб 10:00-18:00

Новопокровська територіальна громада

- **Юридичні консультації у Просторі підтримки для жінок та дівчат**, який діє за підтримки International Rescue Committee / ГО «Грін-Ландія»: с. Тернова, вул. Центральна, 251, тел. +38 (067) 347 44 54

ПРИХИСТКИ

- Refuge – Притулок для жінок з дітьми, що постраждали від домашнього насильства. Гаряча лінія: 0-800-33-8888. Усі дзвінки безкоштовні, анонімні та конфіденційні. Приймаються жінки з усіх регіонів України.

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



Тернопільська
область

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

СГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	14
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	16
ПРАВОВА ДОПОМОГА	16

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Тернопільської обласної військової адміністрації, Головним управлінням національної соціальної сервісної служби Тернопільської області та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

[1] Дані актуальні на момент друку

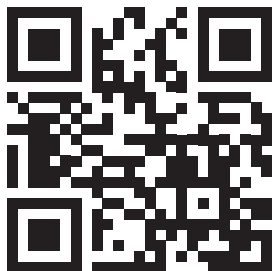
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗKОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізом та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ


Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEArefferal@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> → 
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** – спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 

- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 9:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:**
0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** → 
- **Тернопільське районне управління поліції ГУНП в Тернопільській області:** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 10. тел. +38 (0352) 27 11 70.
- **Сектор протидії домашньому насильству Відділу превенції Патрульної поліції в Тернопільській області ГУНП:**
м. Тернопіль, вул. Петлюри, 6 (каб. 3), б-р Тараса Шевченка, 1, тел. +38 (067) 214 28 75 (4-й поверх, каб. 2), пн-пт з 09.00-18:00.
Контакти дільничних офіцерів поліції (пн-пт з 9.00 до 18.00):
р-н «Центр», +38 (067) 719 02 86;
р-н «Новий світ», +38 (067) 214 28 98;
р-н «Оболоня-Ринок», +38 (067) 214 29 26;
р-н «Дружба», +38 (067) 214 28 59;
р-н «Східний-Бандери», +38 (067) 719 04 07;
р-н «Канада», +38 (067) 719 03 62;
р-н «БАМ-Текстильник», +38 (067) 214 29 29;
р-н «Аляска», +38 (067) 719 03 48;
р-н «БАМ-Ювілейний», +38 (067) 719 02 76;
р-н «БАМ-Петлюри», +38 (067) 214 29 14;
р-н «Дружба-Просвіти», +38 (067) 719 03 16;
с. Іванківці, +38 (098) 161 63 69;

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Тернопільська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги, особам які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 118 98 85, пн-пт 09:00-18:00.
- **Кризова кімната для соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (0352) 235 592 цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Тернопіль вул. Медова 3, тел. + 38 (098) 174 77 41, пн-чт 08.00-17.30.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / «Ініціатива»:** Тернопільська громада: тел. +38 (096) 033 20 43, +38 (050) 033 20 43, пн-пт 09:00-18:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):**тел. +38 (098) 174 77 41, +38 (0352) 235 592, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

Великобerezовицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (097) 357 56 11, за потребою.

Збаразька територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (098) 851 09 85, пн-чт 08:00-17:00.
- **Кризова кімната для соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. + 38 (098) 293 82 10 цілодобово.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (098) 293 82 10 за потребою.

Підгаєцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (097) 159 31 86, пн-пт 08:00-17:15.

Великогаївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (0352) 49 00 49 за потребою.

Бережанська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Бережани, вул. Степана Бандери, 2а, тел.: +38 (068) 124 46 46, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00
- **Кімната кризового реагування для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або ГЗН:** тел.: +38 (068) 124 46 46 цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):** тел. +38 (096) 477 07 51, +38 (03548) 2 14 46 цілодобово.

Підгороднянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 542 03 22, пн-пт 08:00-17:15.

Байковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 197 46 97, +38 (03522) 29 64 13, пн-пт 08:00-17:15.

Саранчуківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 169 46 46, цілодобово.

Великобірківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 125 36 33, цілодобово.

Теребовлянська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Теребовля, вул. Франка 3, тел. + 38 (097) 831 05 71, пн-чт 08:00-17:00.

Золотниківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 579 46 45, (03551) 3 11 42 за потребою.

КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Кременецька територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** м. Збараж, вул. Заводська, 11, тел. +38 (098) 293 82 10, пн.-чт. 08:00-17:00
- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 293 82 10 цілодобово.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 693 98 73, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

Борсуківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 246 24 87, цілодобово.

Шумська територіальна громада:

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі** на базі КУ «Центр надання соціальних послуг»: тел. +38 (098) 944 81 78 цілодобово.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Шумськ, вул. Українська, 59, тел. + 38 (098) 944 81 78, пн-чт 08:00-17:15.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03558) 2 23 83, пн.-чт. 08:00 -17:30 пт. 08:30-16:15

Лановецька територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, цілодобово.
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-пт 08:00-17:00.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
м. Ланівці, вул. Набережна, 5, тел. +38 (098) 250 24 77, +38 (096) 855 13 27, пн-чт 08:00-17:00.

ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Золотопотіцька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 707 95 97, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

Монастириська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03555) 2 12 21, за потребою.

Гримайлівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 478 91 42, пн-чт 08:00-17:30 пт 08:30-16:15.

Гусятинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 158 75 44, пн-пт 08:00-17:15.

Заліщицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03554) 2 19 46, пн-пт 08:00-17:15.

Бучацька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (03544) 2 11 04, пн-чт 08:00-17:30, пт 08:30-16:15.

Товстенська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 269 31 62, за потребою.
- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Товсте вул. Робітнича 1, тел. + 38 (067) 269 31 62, пн-чт 08:00-17:00.

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Тернопільська територіальна громада:

- **КЗ Тернопільської міської ради
Тернопільський міський центр соціальних служб:**
тел. +38 (0352) 43 31 00, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00,
тел. +38 (0352) 23 55 92, пн-чт 08:30-17:15, пт 08:30-16:00.

- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родина»:** м. Тернопіль, вул. Коновальця, 18, тел. +38 (0352) 28-79-29, цілодобово.
- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір,** що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Молодіжний благодійний фонд «Ініціатива»: м. Тернопіль, вул. Просвіти, 10, тел. +38 (095) 482 35 16, ср-нд 11:00-20:00.
- **Соціальний центр підтримки дітей та сімей «Відкрите серце»:** с. Озерна тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово.

ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Чортківська територіальна громада:

- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родинний затишок»,** тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово.
- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ.
Київ, вул. Хрещатик, 27-А numo.sisters@gmail.com
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp)
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Чортківська територіальна громада:

- **Тернопільський обласний центр соціально-психологічної допомоги «Родинний затишок»,** тел. +38 (067) 130 26 04, цілодобово.

ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Тернопільська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня»: м. Тернопіль, вул. Клінічна,1, цілодобово, тел. 3033, за запитом.
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / Український жіночий фонд (УЖФ): Тернопільська громада, тел. 3033, пн-пт 09:00-18:00.
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, Жіноча консультація КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня № 2»: м. Тернопіль, вул. Романа Купчинського, 14, тел 3033, за запитом.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Міська комунальна лікарня №3» Тернопільської міської ради**: м. Тернопіль, вул. Волинська, 40, тел. +38 (0352) 53 51 10 (приймальне відділення), цілодобово.
- **Комунальне некомерційне підприємство «Центр первинної медико-санітарної допомоги»**: м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 4, тел. +38 (0352) 52 46 50 (приймальна директора), пн-пт 9:00-16:00.

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно-зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, Бережанський Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги: м. Бережани, вул. Степана Бандери, 21, тел. 3033, за запитом.

КРЕМЕНЕЦЬКИЙ РАЙОН:

Кременецька територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, КНП «Кременецька опорна лікарня»: м. Кременець, вул. Горбача, 1, тел. 3033, за запитом.
- **Кременецький центр первинної медико-санітарної допомоги**: м. Кременець, вул. Горбача, 1, тел. +38 (0354) 62 69 87

ЧОРТКІВСЬКИЙ РАЙОН:

Чортківська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, Чортківська центральна міська лікарня: м. Чортків, вул. Дмитра Пігута, 31б, тел. 3033, за запитом.
- **Відділ охорони здоров'я Чортківської районної державної адміністрації**: м. Чортків вул. Йосипа Сліпого, 1, тел. +38 (0355) 22 37 10.
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу для жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення, КНП «Заліщицька центральна міська лікарня»: м. Заліщики, вул. Степана Бандери 86, тел. 3033, за запитом.

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціального захисту населення Тернопільської ОДА:** м. Тернопіль, вул. Грушевського, 8, тел. +38 (0352) 52 21 51 (приймальня), пн-пт 08:00-17:00.
- **Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (1-й поверх, каб. 11), тел. +38 (0352) 52 56 95, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 13:00-14:00.
- **Сектор у справах сім'ї Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (1-й поверх, каб. 10), тел. +38 (098) 181 95 15, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00, перерва 13:00-14:00.

ПРАВОВА ДОПОМОГА

ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

м. Тернопіль:

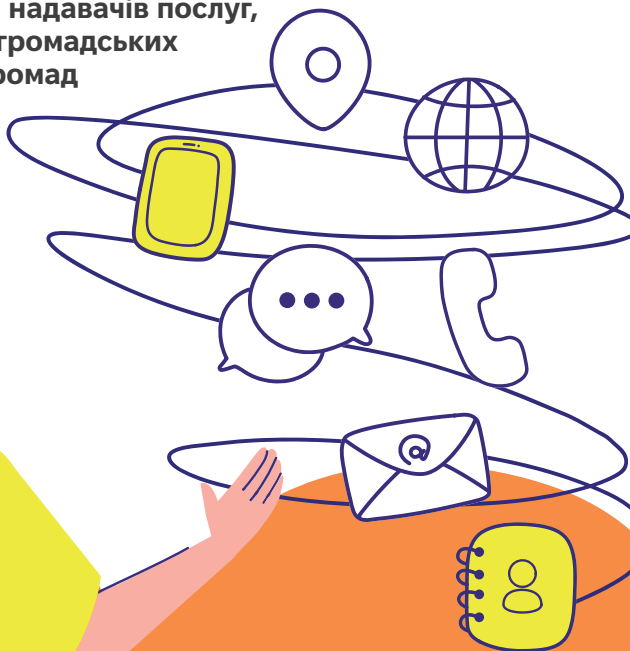
- **Служба у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради:** м. Тернопіль, б-р Тараса Шевченка, 1 (4-й поверх, кабінети 41, 43), тел. +38 (098) 180 71 30.
- **Відділ соціально-правового захисту дітей Служби у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради:** тел. +38 (098) 180 71 31.

- **Відділ з питань опіки та піклування Служби у справах дітей Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Тернопільської міської ради Тернопільський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7 (2-й поверх), тел. +38 (0352) 52 15 20, пн-пт 09:00-18:00.
- **Служба судових волонтерів Тернопільського міськрайонного суду Тернопільської області:** м. Тернопіль, вул. Івана Котляревського, 34, тел. +38 (096) 756 43 21, пн-чт 08:45-17:30, пт 08:45-16:15, перерва 13:00-13:30.
- **Тернопільський міськрайонний суд Тернопільської області:** м. Тернопіль, вул. Івана Котляревського, 34, тел. +38 (0352) 25 94 31 (керівник апарату суду), пн-чт 08:45-17:30, пт 08:45-16:15, перерва 13:00-13:30.
- **Тернопільський відділ надання безоплатної правничої допомоги:** м. Тернопіль, вул. Шпитальна, 7, пн-чт з 9:00-18:00, тел. (0352) 52-15-20.
- **Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист»** тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00-21:00
 Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист»
<https://r2p.org.ua/category/contacts>
 email: legal.aid@r2p.org.ua →



КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Житомирська
область**

www.ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: _unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	7
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	15
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	16
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	19
ПРАВОВА ДОПОМОГА	19

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці з Департаментом соціального захисту населення Житомирської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

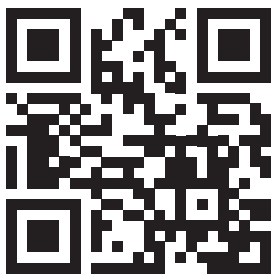
ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗKОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діяння, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



www.shorturl.at/xKoiS

ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Політикою щодо нульової толерантності до сексуальної експлуатації та наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про **випадки сексуальної експлуатації та наруги з боку гуманітарних працівників**. Інформація про такий випадок повинна бути передана ООН впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Повідомляйте безпечно та конфіденційно на SEAreferral@un.org, а також дотримуйтесь відповідної процедури повідомлення у вашій організації. За потреби запропонуйте постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.


ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації** (безкоштовно, анонімно та конфіденційно для отримання інформаційних консультацій, а також інформації щодо закладів, до яких ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання / перебування): 0 800 500 335 або 116 123 (цілодобово)
- **Національна гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми та консультування мігрантів** тел. 0 800 505 501 або 527, цілодобово
- **Служба психологічної допомоги «телефон довіри»**, телефонуйте з 9:00 до 18:00 (крім вихідних) тел. +38 (038) 265 73 28, (038) 269 22 99, +38 (067) 475 42 85, 1550 (допомога надається безкоштовно і конфіденційно).
- **Гаряча лінія з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей** працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації): 1547 (дзвінки є безкоштовними зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімними та конфіденційними); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків із-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua> →
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)



- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів) 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чати за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua → 
- **Онлайн-платформа «Аврора»** - спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального). Необхідно заповнити коротку анонімну форму за посиланням: → 
- Телефон інформаційної лінії **центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 (800) 213 103
- **Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок** (первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки): 3033, щодня 09:00-18:00
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** → 
- **Головне управління Національної поліції в Житомирській області:** м. Житомир, вул. Старий Бульвар, 5/3, тел. +38 (0412) 40 76 01 або 102 (цілодобово).

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

Житомирська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Житомир, майдан Польовий, 8, (каб.101), тел. +38 (063) 354 65 20, +38 (066) 732 87 99, пн-пт 08:00-17:00.
- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 732 87 99, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (0412) 47 09 42, +38 (063) 354 65 20, +38 (066) 732 87 99, +38 (0412) 47 09 44, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН,** яка діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Житомир, тел. +38 (050) 527 56 87, пн-пт 09:00-21:00.

Волицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 113 23 52, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00.

Брусилівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 932 03 06, +38 (063) 710 41 80, пн-пт 08:00-17:00.

Оліївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 213 77 67, пн-пт 08:00-17:00.

Харитонівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 959 38 85, +38 (04130) 7 82 87, пн-пт 08:00-17:00.

Хорошівська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** смт Хорошів, вул. Шевченка, 42, тел. +38 (096) 207 71 37, пн-пт 08:30-17:30.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 101 36 89, пн-чт 8:00-17:15, пт 08:00-16:00.

Романівська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 338 30 47 цілодобово.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 338 30 47, пн-чт 8:00-17:15, пн-пт 08:00-17:00.

Радомишльська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (віїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 974 39 36, +38 (04132) 4 43 14, пн-пт 08:00-17:00.

Глибочицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (0142) 40 60 15, +38 (068) 112 08 37, пн-пт 08:00-18:00.

Березівська територіальна громада:

- **Кризова кімната соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 452 01 17 цілодобово.

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 452 01 17, пн-пт 08:30-17:30.

Новогуївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 285 12 66, пн-пт 08:00-17:00.

Високівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 777 78 43, пн-пт 08:00-17:00.

Потіївська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 765 77 40, пн-пт 08:30-17:30.

Новоборівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (04145) 9 52 54, пн-пт 08:00-17:00.

Любарська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 552 26 68, +38 (04147) 2 32 28, пн-пт 08:00-17:00.

Попільнянська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 420 91 15, +38 (0413) 751 555, пн-пт 08:00-17:00.

Станишівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 470 35 61, пн-пт 08:30-17:30.

Тетерівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 015 19 18, +38 (063) 318 69 75, пн-пт 08:00-17:00.

Андрушківська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 410 66 29, +38 (096) 130 67 38, пн-пт 08:00-17:00.

Вишевицька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 342 14 01, +38 (03241) 7 12 41, пн-пт 08:00-17:00.

Пулинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 338 03 50, пн-пт 08:00-17:00.

Корнинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (095) 483 20 80, пн-пт 08:00-17:00.

Коростишівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 204 58 10, пн-пт 08:00-17:00.

Старосілецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 073 43 16, пн-пт 08:00-17:00.

Курненська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Соколів, вул. Молодіжна, 1, тел. +38 (097) 689 21 92, пн-пт 08:30-17:30.

БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:

Бердичівська територіальна громада:

- **Служба первинного соціально-психологічного консультування для осіб, що постраждали від домашнього насильства чи насильства за ознакою статі:** м. Бердичів, вул. Героїв України, 17, тел. +38 (068) 751 72 56, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (068) 751 72 56, пн-пт 08:00-17:00.

Гришковецька територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 289 50 55, +38 (04143) 6 33 33, пн-пт 08:00-17:00.

Семенівська територіальна громада:

- **Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** с. Семенівка, вул. Героїв Майдану 8, тел. +38 (096) 383 71 23, пн-пт 8:00-17:00.

Андрушівська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 470 08 30, пн-пт 08:00-17:00.

КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Коростенська територіальна громада:

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Коростень, вул. Шевченка, 8, тел. +38 (098) 454 44 50, +38 (098) 673 24 90, пн-пт 08:30-17:30.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (096) 454 44 50, пн-пт 08:00-17:00.
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:** м. Коростень, тел. +38 (050) 533 10 78, пн-пт 09:00-21:00.

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
м. Коростень, тел. +38 (066) 056 71 38 цілодобов

Овруцька територіальна громада:

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (098) 723 31 36, (096) 028 84 94

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (098) 723 31 36, пн-пт 08:00-17:00.

Словечанська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (068) 326 52 94, (04148) 5 13 34, пн-чт 8:00-17:15,
пт 08:00-16:00.

Лугинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (097) 757 59 63, пн-пт 08:00-17:00.

Олевська територіальна громада:

- **Кризова кімната для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (068) 388 02 29, (04135) 2 14 36

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (068) 388 02 29, пн-пт 08:00-17:00.

Малинська територіальна громада:

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства**
(виїжджають за місцем перебування постраждалої особи):
тел. +38 (067) 582 91 45, пн-чт 08:00-17:15.

ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Дубрівська територіальна громада:

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (097) 874 74 12, пн-пт 08:00-17:00.

Ємільчинська територіальна громада:

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (098) 735 55 16, пн-пт 08:00-17:00.

Ярунська територіальна громада:

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 855 31 10, пн-пт 08:00-17:00.

Новоград-Волинська територіальна громада:

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 771 15 07, +38 (04141) 3 54 19, пн-пт 08:00-17:00.

Стриївська територіальна громада:

- **Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства** (виїжджають за місцем перебування постраждалої особи): тел. +38 (067) 507 24 73, пн-пт 08:00-17:00.

ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:



- Житомирська територіальна громада:**
- **БО «БФ АДРА Україна» психологічна допомога та центр захисту:** м. Житомир, вул. Київська, 60, тел. +38 (095) 276 04 91, t.me/+S64qhJ9hbAFkYzg6
 - **Житомирський обласний центр соціальних служб:** м. Житомир, вул. Мала Бердичівська, 25, тел. +38 (0412) 47 44 07, (0412) 47 09 91, (0412) 47 09 92, пн-пт 08:00-17:00.
 - **Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово.
 - **Житомирський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді:** м. Житомир, Майдан Польовий, 8, (Прозорій офіс), каб. 101, тел. +38 (050) 527 56 87, +38 (063) 354 65 20, пн-пт 08:00-17:00, обідня перерва 12:30-13:30.
 - **Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово.
 - **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір,** який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення/ ГО «Інноваційні соціальні рішення»: м. Житомир, вул. Київська, 19/2, тел. +38 (098) 440 12 72, ср-нд 11:00-20:00.
 - **Кейс-менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,** який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Інноваційні соціальні рішення»: Житомирська громада, тел. + 38 (097) 283 60 59, пн-пт 09:00-17:00.

- **Громадська організація «Нумо, Сестри!»** Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від СНПК, тортур та інших наслідків військової агресії РФ.
Київ, вул. Хрещатик, 27-А numo.sisters@gmail.com,
+38 099 359 50 04 (Telegram, Viber, WhatsApp)
(пн-пт з 9:00 до 18:00)

КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Коростенська територіальна громада:

- **Кейс-менеджмент соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення / ГО «Інноваційні соціальні рішення»:
тел. +38 (093) 984 72 97

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

м. Житомир:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні КП «Лікарня № 1»: м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 70, тел. 3033, за запитом
- **Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я**, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення: тел. 3033, за запитом
- **Центральна міська лікарня**: м. Житомир, вул. Велика Бердичівська, 70, тел. +38 (0412) 43 85 56, (0412) 55 49 82, пн-пт 08:00-20:00.
- **Центральна міська лікарня №2**: м. Житомир, вул. Шухевича 2а, тел. +38 (0412) 41 62 25 (довідка), (0412) 41 61 84 (травмпункт), +38 (067) 412 31 35 (екстрена медична допомога), денний режим роботи.

- **Житомирська обласна клінічна лікарня ім. О.Ф. Гербачевського:** вулиця Червоного Хреста, 3, Житомир, тел. +38 (0412) 49 27 23 (реєстратура), (0412) 44 79 70, пн-пт 09:00-16:00.
 - **Центральна дитяча міська лікарня:** м. Житомир, вул. Шевченка, 2, тел. +38 (0412) 55 25 70, (0412) 55 17 41, (0412) 43 07 26, (0412) 43 90 19.
 - **Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня:** Житомирський район, с. Станишівка, Сквирське шосе, 6, тел. +38 (0412) 43 85 46 (приймальня директора), (0412) 43 83 63 (приймальне відділення), +38 (067) 213 25 02 (реєстратура), +38 (0412) 43 83 92, денний режим роботи.
 - **Комунальна установа «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»** Житомирської обласної ради: м. Житомир вул. Покровська, 98в, тел. +38 (0412) 42 19 01, денний режим роботи.
- Хорошівська територіальна громада:**
- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні «Хорошівська лікарня» Хорошівської селищної ради: м. Хорошів, вул. Ринкова, 3б, тел. 3033, за запитом.
 - **Хорошівський центр первинної медико-санітарної допомоги:** смт. Хорошів, вул. Шевченка, 42, пн-сб 8:00-17:00.

КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Коростенська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні КНП «Коростенська центральна міська лікарня»: м. Коростень, вул. Миколи Амосова, 8, тел. 3033, за запитом.
- **Коростенська районна поліклініка:** м. Коростень, вул. Жмаченка, 46, тел. +38 (04142) 2 21 50 (приймальне відділення), цілодобово, (04142) 2 26 90 (приймальня директора), пн-пт 8:00-16:00.

- **Житомирська обласна організація «Лікарняна каса»:** м. Коростень, вул. Грушевського, 7 (приміщення міської поліклініки, перший поверх, каб. 109), тел. +38 (04142) 5 06 46, +38 (067) 378 08 26 (з інформаційних та аналітичних питань діяльності ЛК), +38 (067) 411 30 93 («гаряча лінія» з медичних питань), цілодобово.
- **Діагностичний центр в місті Коростень:** м. Коростень, вул. Київська, 21Б, тел. +38 (067) 816 62 50 (реєстратура), +38 (04142) 3 04 68, (04142) 3 04 59, (04142) 3 04 58 (консультативне відділення), пн-пт 7:30-17:00, сб 8:00-13:00.
- **Міська лікарня:** м. Коростень, вул. Амосова, 8, тел. +38 (067) 555 65 12 (реєстратура консультативно-діагностичного центру міської поліклініки), +38 (04142) 5 01 74, +38 (067) 555 65 12 (жіноча консультація консультативно-діагностичного центру міської поліклініки), денний режим роботи.

БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:

Бердичівська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні КНП «Бердичівська міська лікарня»: м. Бердичів, вул. Здоров'я, 1, тел. 3033, за запитом.
- **Центральна районна лікарня:** м. Бердичів, вул. Житомирська 85а, тел. +38 (04143) 5 04 20, (04143) 4 14 71, +38 (096) 586 63 38, денний режим роботи.

ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН РАЙОН:

Звягельська територіальна громада:

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за пі підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні КНП «Новоград-Волинське міськрайонне територіальне медичне об'єднання»: м. Новоград-Волинський, вул. Наталії Оржевської, 13, тел. 3033, за запитом.

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Департамент соціальної політики Житомирської міської ради:**
м. Житомир, площа Польова, 8, тел. +38 (067) 411 79 89,
пн-пт 8:30-17:30, обідня перерва 12:30-13:30.

ПРАВОВА ДОПОМОГА

ЖИТОМИРСЬКИЙ РАЙОН:

м. Житомир:

- **Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Житомирській області:**
тел. +38 (0412) 43 02 39, денний режим роботи.
- **Житомирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги:** +38 (0412) 43 01 76, денний режим роботи.

Хорошівська територіальна громада:

- **Управління соціального захисту населення Хорошівської селищної ради** (координація суб'єктів взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі): смт. Хорошів, вул. Героїв України, 6 (1-й поверх), тел. +38 (096) 101 36 89, пн-чт 8:00-17:15, пт 8:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
- **Служба у справах дітей Хорошівської селищної ради:**
смт. Хорошів, вул. Героїв України, 6 (2-й поверх), пн-чт 8:00-17:00, пт 8:00-16:00, перерва 12:00-13:00.
- **Відділ «Хорошівське бюро правової допомоги»**
Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги: смт. Хорошів, вул. Незалежності, 4 (1-й поверх).

КОРОСТЕНСЬКИЙ РАЙОН:

Коростенська територіальна громада:

- Коростенський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги: тел. +38 (068) 851 83 02, (04142) 5 09 49.

БЕРДИЧІВСЬКИЙ РАЙОН:

Бердичівська територіальна громада:

- Бердичівський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги: тел. +38 (04143) 4 14 42.

ЗВЯГЕЛЬСЬКИЙ РАЙОН:

Звягельська територіальна громада:

- Звягельський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги тел. +38 (04141) 3 54 51, (04141) 3 54 52.
- Безоплатна лінія юридичної допомоги БФ «Право на захист» тел. (099) (068) (093) 507 50 90, пн-пт 8:00-21:00. Заявку на отримання юридичної консультації можна направити через форму зворотного зв'язку на сайті БФ «Право на захист» <https://r2p.org.ua/category/contacts> → email: legal.aid@r2p.org.ua

